

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN RABOPAK B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Rabopak: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rabopak, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Handelsweg 3, 7041 GX te 's-Heerenberg, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 09072385.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon met wie Rabopak een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Rabopak en de Klant gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Rabopak zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten.
5. Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door Rabopak aan de Klant te leveren zaken, waaronder al dan niet volgens specificaties van de Klant bedrukte draag-, snack- en puntzakken.
6. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en daarmee verband houdende rechtsbetrekkingen tussen Partijen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de Klant, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Indien Partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de Klant orders plaatst middels de door Rabopak aangewezen Electronic Data Interchange (EDI), komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat de Klant de order op de daartoe middels de EDI aangewezen wijze heeft verzonden, met dien verstande dat Rabopak zich, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen gemaakte afspraken zich daartegen verzetten, het recht voorbehoudt de bestelling van de Klant te weigeren indien Rabopak naar zijn oordeel niet aan de vraag van de Klant kan voldoen. In een voorkomend geval doet Rabopak daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Klant. Rabopak is in geval van een bedoelde weigering niet aansprakelijk voor de eventueel daardoor voor de Klant ontstane schade.
2. Een door de Klant langs andere weg dan de EDI (bijvoorbeeld per e-mail) geplaatste order, is voor Rabopak slechts bindend nadat de order per e-mail door Rabopak aan de Klant is bevestigd, welk moment geldt als totstandkoming van de Overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | MINIMALE ORDEROMVANG

1. Het minimale orderbedrag bedraagt € 1.000,- (excl. btw). Uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Klant en met voorafgaande uitdrukkelijke en Schriftelijke instemming van Rabopak, vindt levering plaats indien het orderbedrag minder dan € 1.000,- (excl. btw) bedraagt. In dat geval komen de transportkosten voor rekening van de Klant.
2. Indien de Overeenkomst voorziet in het in opdracht van de Klant met naam bedrukken van de draagtassen, geschiedt bedrukking slechts bij ten minste 30 dozen. Ten aanzien van snack- en puntzakken geschiedt de bedoelde bedrukking slechts bij een minimaal gewicht van de order van 120 kilogram. Tevens indien dit minimum is bereikt, is het bepaalde in het vorige lid van toepassing; levering geschiedt uitsluitend bij orderbedragen van € 1.000,- (excl. btw), tenzij uit hoofde van het bepaalde in lid 1 anders is overeengekomen.

## ARTIKEL 5. | ANULERING VAN DE OVEREENKOMST

Annulering van de Overeenkomst door de Klant is uitsluitend mogelijk met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Rabopak. Indien deze toestemming niet wordt verleend, blijft de Klant de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. In geval

de Producten worden geproduceerd volgens specificaties van de Klant en de productie nog niet is aangevangen, zal Rabopak zijn toestemming voor annulering niet onthouden. Het oordeel of de productie reeds is aangevangen, komt uitsluitend aan Rabopak toe, hetgeen door de Klant dan ook niet kan worden betwist.

#### **ARTIKEL 6. | BEDRUKKING**

1. In geval van naambedrukte orders, dient de Klant alle gegevens die voor de opzet en uitvoering van naambedrukte orders relevant zijn, juist en volledig en op de daartoe door Rabopak aangewezen wijze, aan Rabopak te verstrekken. In het bijzonder dient de Klant zijn logo aan te leveren in EPS-, AI- of vector-, dan wel lijnwerkcontourbestand. Rabopak is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. Bedrukking vindt te allen tijde plaats op basis van "PMS-uncoated".
3. Eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen door de Klant gewenste drukk kleuren, zullen door Rabopak zoveel mogelijk worden benaderd. Verschil in kleurtinten zijn vaak niet te vermijden. Geringe kleurverschillen zijn dan ook geen grond voor klachten of enige compensatie. Dit geldt in alle gevallen, waaronder ook in geval van kleurafwijkingen ten gevolge van verschillende kleurdragers en kleurafwijkingen bij vervolgoorders.
4. Indien Partijen niet uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen dat bedrukking plaatsvindt in door de Klant gewenste drukk kleuren, worden orders uitgevoerd in standaardkleuren, welke door Rabopak aan de Klant bekend zijn gemaakt of door de Klant kunnen worden opgevraagd. Het bepaalde in lid 3 tweede zin en verder, is van overeenkomstige toepassing.
5. Klantspecifieke drukmaterialen worden door Rabopak maximaal drie jaar na laatste levering bewaard.

#### **ARTIKEL 7. | LEVERING VAN DE PRODUCTEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering door verzending daarvan naar het door de Klant aangegeven afleveradres, middels door Rabopak georganiseerd transport. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Klant voor het transport zorgdraagt, geschiedt levering Ex Works/Af fabriek.
2. Indien levering geschiedt middels door Rabopak georganiseerd transport, draagt de Klant er zorg voor dat de wachttijd bij aflevering beperkt blijft tot maximaal 15 minuten. Voor het lossen van de Producten zal de Klant voldoende mankracht en mechanische hulpmiddelen ter beschikking stellen. In geval de Klant het bepaalde in het vorenstaande van dit lid niet nakomt, is Rabopak gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten en geleden schade aan de Klant in rekening te brengen.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens hem in ontvangst zijn genomen. Dit betekent dat als Ex Works van toepassing is, het risico van laden, transport en lossen van de Producten voor risico van de Klant komt.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Klant, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim van Rabopak in artikel 8.2, nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te (doen) nemen en/of de uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Rabopak verschuldigde bedragen te voldoen.
5. Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is Rabopak, onverminderd het bepaalde in artikel 11, gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Klant op te (doen) slaan, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van de uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Rabopak verschuldigde bedragen. De in verband met de niet-inontvangstname door de Klant zoals hier bedoeld, te maken extra kosten, komen dan ook voor rekening van de Klant.

#### **ARTIKEL 8. | LEVERINGSTERMIJNEN**

1. Alle eventuele leveringstermijnen waartoe Rabopak zich jegens de Klant heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Rabopak treedt niet eerder in dan nadat de Klant Rabopak Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Rabopak na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van Rabopak biedt de Klant recht op ontbinding van de Overeenkomst voor dat gedeelte waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 9. | ONDERZOEK EN KLACHTEN**

1. De Klant dient op het moment van leveren van de Producten direct te (doen) onderzoeken of de Producten, waaronder in het bijzonder begrepen, de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Klant of de door hem aangewezen transporteur niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient daarvan onverwijld mededeling te worden gedaan aan Rabopak en dient inontvangstname achterwege te worden gelaten, dan wel, indien de afwijking gering is, een Schriftelijk voorbehoud bij de inontvangstname te worden gemaakt.
2. Indien de Klant niet tijdig of niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid klaagt, vloeit er voor Rabopak uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.

3. Ook indien de Klant tijdig en overeenkomstig het bepaalde in lid 1 klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling bestaan.
4. Geringe kleurverschillen zijn geen grond voor klachten of enige compensatie. Dit geldt in alle gevallen, waaronder ook in geval van kleurafwijkingen ten gevolge van verschillende kleurdragers en kleurafwijkingen bij vervolgoorders.
5. Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Rabopak worden getourneerd.

#### **ARTIKEL 10. | OVERMACHT**

1. Rabopak is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Rabopak geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede, epidemieën, pandemieën, maatregelen van enige overheid, transportbeperkingen, oorlog of oorlogsdreiging, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Rabopak.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Rabopak bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd vergoeding te vorderen van het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog te leveren gedeelte van de Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Rabopak is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Rabopak ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Rabopak gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Klant reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Rabopak verschuldigde bedragen heeft gesteld.
3. De Klant is verplicht de schade die Rabopak ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Rabopak de Overeenkomst ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die Rabopak nog op de Klant heeft, terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 12. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN**

1. De laatst per e-mail door Rabopak aan de Klant bekendgemaakte prijzen zijn op de Overeenkomst van toepassing, met dien verstande dat door Rabopak per e-mail bekendgemaakte prijswijzigingen pas gelden vanaf de daarbij aangegeven datum van inwerkingtreding.
2. In geval van levering middels door Rabopak georganiseerd transport, geschiedt levering franco, behoudens het bepaalde in artikel 4.1. Indien Partijen overeenkomen dat Rabopak specifiek door de Klant gewenst transport organiseert dat afwijkt van het gebruikelijke door Rabopak georganiseerde transport, komen de transportkosten evenwel voor rekening van de Klant.
3. Stempelkosten door Rabopak gemaakt om uitvoering te kunnen geven aan naambedrukte orders van de Klant, worden volgens de gebruikelijke daarvoor door Rabopak gehanteerde tarieven, eenmalig aan de Klant in rekening gebracht.
4. Alle door Rabopak vermelde en door de Klant aan Rabopak verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door Rabopak aangegeven.
5. Zolang de Klant jegens Rabopak in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting, is Rabopak niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
6. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen 30 dagen na factuurdatum, met dien verstande dat de Klant een betalingskorting van 2% mag toepassen indien betaling binnen acht dagen na factuurdatum heeft plaatsgevonden. Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.

7. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen van Rabopak op de Klant, terstond opeisbaar.
8. Door de Klant niet toegepaste betalingskortingen, terwijl hij daar recht op had, kunnen nadien niet alsnog worden toegepast of verrekend.
9. Rabopak is gerechtigd de aan de Klant toekomende factuur uitsluitend langs elektronische weg aan hem beschikbaar te stellen.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
11. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant aan Rabopak verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

### **ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Rabopak draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door het gebruik of een gebrek van de Producten, een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Klant verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Rabopak kan worden toegerekend.
2. Rabopak is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
3. Mocht Rabopak ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Rabopak te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Klant dient Rabopak hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Rabopak ter zake vervalft.
4. De aansprakelijkheid van Rabopak is beperkt tot vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van Rabopak betrekking heeft of aanvulling van het ontbrekende. Indien zodanige vervanging of aanvulling niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Rabopak beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Rabopak betrekking heeft.
5. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Rabopak bedraagt één jaar.
6. Indien de Klant ter uitvoering van de Overeenkomst aan Rabopak logo's of andere gegevens verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Klant ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Rabopak in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie van deze gegevens. Voorts garandeert de Klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op octrooi-, merk-, of enige andere rechten van derden.
7. Indien Rabopak uit hoofde van het bepaalde in het vorige lid door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Rabopak zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Rabopak, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Rabopak en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

### **ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle Producten blijven eigendom van Rabopak totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst volledig is nagekomen.
2. Behoudens voor zover in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht, is het de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Rabopak te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Rabopak rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Rabopak hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde of doorlevering door de Klant in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, wordt het door de Klant aan Rabopak verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
6. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Rabopak of door Rabopak aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden, zodat Rabopak deze weer in zijn bezit kan nemen. De Klant dient Rabopak op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,- per dag dat de Klant daarmee in verzuim is en zonder dat Rabopak de Klant daarvoor in gebreke hoeft te stellen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Rabopak staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Klant.

7. Als de Klant, nadat de Producten door Rabopak aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

#### **ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN**

1. Rabopak is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.
2. Rabopak is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
3. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Rabopak een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.
6. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.