



5X WHY Kennisparade 2019

Over 30 minuten...

- Weet je wat de 5x why methode is en hoe je hiermee kunt werken.
- Kun je de 5x why methode gebruiken om de echte oorzaak van een probleem te achterhalen.
- Heb je meer inzicht in je eigen probleemstelling.

Waarvoor gebruik je de methode?

- Inzicht krijgen in 'de vraag achter de vraag'
- Inzicht krijgen in de oorzaak-gevolg relaties
- Vanzelfsprekende zaken ter discussie stellen

Door dit te doen krijg je inzicht in de "hoofdoorzaak" van je probleem en kan je daaraan werken om het probleem echt op te lossen.

5x why principe



[In dit filmpje](#) leggen ze met een voorbeeld het 5X why principe uit.

Hoe gebruik je de methode?

1. Formuleer helder je probleem
2. Stel jezelf de vraag (of laat anderen hem stellen) waarom dit probleem ontstaat.
3. Formuleer het antwoord op deze vraag goed, zodat duidelijk wordt wat de oorzaak is of oorzaken zijn.
4. Stel jezelf per oorzaak de vraag (of laat anderen hem stellen) waarom die oorzaak ontstaat.
5. Herhaal dit patroon totdat de echte oorzaak boven tafel is en je weet hoe je het probleem kunt oplossen. Meestal is 5x genoeg.

Aandachtspunten

- Mensen kunnen zich aangevallen voelen door de waarom-vraag. Je kan ervoor kiezen om anders te formuleren zoals 'hoe komt het dat...' of 'waar ligt het aan dat...'
- In sommige gevallen kan de waardoor- vraag van toepassing zijn.
- Zorg ervoor dat antwoorden die geformuleerd worden gericht blijven op het benoemen van de oorzaken.
- Antwoorden kunnen aannames worden, zorg ervoor dat de antwoorden op feiten zijn gebaseerd.

Aan de slag!

- Ga in groepjes van drie zitten
- Denk na over jouw eigen probleemstelling en noteer deze.
- Bepaal met welke probleemstelling je begint.
- De probleeminbrenger beantwoordt de vraag, persoon 2 stelt de vraag en persoon 3 noteert te antwoorden op het blad.
- Het echte probleem ontmaskerd? Ga verder met een volgende probleemstelling en wissel van rol.

TIJD EN MATERIALEN:



- ±30 minuten tot 1 uur
- Een groot vel papier of whiteboard
- Pennen en post-its

MET DIT INSTRUMENT:



Duik je dieper in de oorzaken van een probleemsituatie.



Ontdek je waar overeenstemming is over het aan te pakken probleem.



Breng je concrete vervolgstappen in kaart.

RESULTAAT:

OVERZICHT VAN VERVOLGSTAPPEN



Door deze herhaling van vragen heb je een beter beeld gekregen van de achterliggende redenen van de probleemsituatie die je wilt verbeteren.

ZO GA JE TE WERK:

PROBLEEMSTELLING: WAAROM...

1. Beschrijf een probleemstelling of een voorgenomen verandering. Stel een 'waarom-vraag'. En geef in de vorm van een 'omdat-antwoord' aan wat de reden van het probleem of de verandering is.

...OMDAT:

1. ...LETTEN LEERLINGEN NIET OP?

2. ...WORDEN LEERLINGEN ONVOLDOENDE UITGEDAAGD?

...ZE ONVOLDOENDE UITGEDAAGD WORDEN.

3. Herhaal nog driemaal de opvolging van 'waarom-vraag' en 'omdat-antwoord'.

MOGELIJKE VERVOLGSTAPPEN:

4. Geef aan welke vervolgstappen nodig zijn, op basis van de nieuwe inzichten, die naar voren zijn gekomen. Zijn er bijvoorbeeld bestaande informatiebronnen die je kunt gebruiken? Of zijn er bepaalde mensen of organisaties die je bij het project kunt betrekken?

...AROM...

...OMDAT:

GELIJKE VERVOLGSTAPPEN:

THE
SAME
OLD
THINKING

THE
SAME
OLD
RESULTS

Leuk dat je er was!