



Inhoudsopgave

6



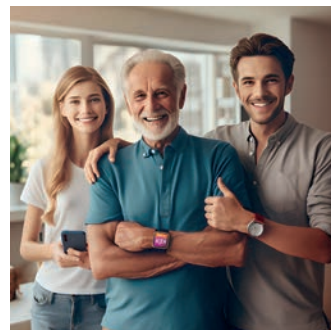
Terugblik
De diensten in 2024

15



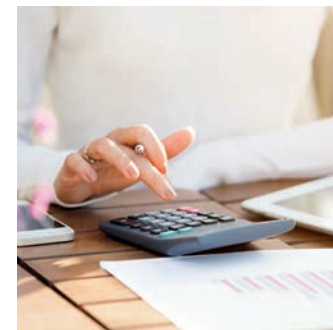
Zlimthuis
Veilig in en om huis

17



KER
Regie in eigen hand

21



Overzicht
Financiële terugblik

Profiel organisatie

Kruiswerk Achterhoek en Liemers ondersteunt inwoners in de Achterhoek en Liemers in hun eigen regie en zelfredzaamheid thuis. Zij doet dit onder andere door: praktische dienstverlening aan huis, advies over mantelzorgondersteunende oplossingen en de door haar ontwikkelde dienst Zlimthuis. Met het initiatief KER stimuleert Kruiswerk de zelfregie van ouderen en vermindert ze de druk op mantelzorgers en de zorg zelf: lokaal, op maat en op het juiste moment.

Naam verslagleggende rechtspersoon	Vereniging Kruiswerk Achterhoek en Liemers
Adres	Beatrixplein 1
Postcode en plaats	7031 AJ Wehl
Telefoonnummer	0314 – 357 430
KvK nummer	40124612
E-mailadres	info@kruiswerk.nl
Website	www.kruiswerk.nl

Voorwoord

2024 was een jaar waarin we opnieuw volop in beweging waren bij Kruiswerk. Een jaar waarin we samen met leden, partners en collega's hebben laten zien hoe waardevol het is om dichtbij en betrokken te zijn. Of het nu ging om praktische hulp aan huis, persoonlijk advies of een gezellig dagje uit: we waren er op het juiste moment voor onze leden in de Achterhoek en Liemers.

Een bijzonder hoogtepunt was de lancering van KER – Krijg Eigen Regie. Met dit nieuwe platform helpen we leden om zelfstandig en met vertrouwen keuzes te maken over wonen, welzijn en zorg. De bijbehorende app, het alarmhorloge en de extra diensten zijn enthousiast ontvangen. KER is veel meer dan technologie: het is een manier van denken en doen, waarbij we de regie zoveel mogelijk in eigen hand houden.

Daarnaast hebben we met trots mantelzorgers in het zonnetje gezet, de maaltijdservice verder uitgebreid en nieuwe vormen van ondersteuning geïntroduceerd. Ook online waren we goed zichtbaar, zodat leden ons makkelijk kunnen vinden én bereiken.

We kijken terug op een jaar vol ontmoetingen, mooie initiatieven en waardevolle samenwerking. En we kijken vooruit, met vertrouwen en energie, naar alles wat nog komt. Want samen maken we het verschil – voor elkaar, met elkaar.

Dank aan iedereen die hieraan heeft bijgedragen. Op naar weer een betekenisvol jaar!

Hartelijke groet,

Toon Lamers
Voorzitter Vereniging Kruiswerk Achterhoek en Liemers



Bestuur 2024

Toon Lamers
Voorzitter



Marco Dwarswaard
Secretaris



Ronald Baltussen
Penningmeester



André ten Berge
Bestuurslid



Ria Bloemberg-Lubbers
Bestuurslid



José te Walvaart
Bestuurslid



Altijd in gesprek met leden

Het bestuur is graag in gesprek met leden en zoekt met hen naar verbeterpunten en nieuwe initiatieven.

Terugblik op 2024



Terugblik 2024 diensten & projecten

Elk jaar kijkt Kruiswerk kritisch naar het dienstenaanbod. Zo verdwijnen er diensten en worden andere diensten toegevoegd. Ook in 2024 is het dienstenpakket aangescherpt. We hebben afscheid genomen van de diensten: kraampakket, borstkolfuitleen, seniorenalarmering (Altide), Veiligthuisalarm, computerservice aan huis en Zorgadvieslijn. We verwelkomde financieel ontzorgd, KER alarmhorloge, KER app, Mantelzorghulplijn, rijbewijskeuring medisch, Saar aan Huis, vermogensadvies en uitleenpunt Medipoint.

Financieel ontzorgd bij verpleeghuisopname

Bij een opname in een verpleeg- of verzorgingshuis moet er veel geregeld worden. Zicht op Geld is gespecialiseerd in de financiële aspecten van een verpleeghuisopname. De adviseurs bekijken welke invloed de verschillende regelingen hebben op de eigen bijdrage en het inkomen:

KER

In 2024 is KER gelanceerd: een platform dat helpt om zelfstandig oplossingen te vinden en te regelen. In de KER-app kunnen leden hun digitale ledenpas koppelen aan een KER-account. Ze maken kosteloos of met voordeel gebruik van: testen en advies aan huis, ondersteuning bij dagelijkse taken, activiteiten en diensten in de buurt, hulpmiddelen en producten, en KER Alarmering voor thuis en onderweg.

KER Alarmhorloge

Het KER Alarmhorloge is een slim en modern hulpmiddel dat dag en nacht veiligheid biedt. Dankzij de ingebouwde locatievoorziening weten naasten precies waar iemand zich bevindt bij een alarmmelding. Het alarmhorloge wordt laagdrempelig aangeboden – tegen de laagste prijs van Nederland.

Mantelzorghulplijn

Via de mantelzorghulplijn krijgen leden direct ondersteuning in de vorm van praktische informatie, diensten aan huis of een gerichte doorverwijzing naar de juiste organisatie.

Rijbewijskeuring medisch

Voor alle specialistische medische keuringen die door een neuroloog of psychiater uitgevoerd moeten worden, kunnen leden

van Kruiswerk met voordeel terecht bij Rijbewijskeuringdirect.

Saar aan Huis

Saar aan Huis biedt aanvullende mantelzorg aan ouderen, ook bij dementie. Een 'Saar' kan bijvoorbeeld boodschappen doen, koken, licht huishoudelijk werk verrichten of gezelschap bieden.

Vermogensadvies bij verpleeghuisopname

Wanneer een eigen woning leeg achter blijft na een opname in een zorginstelling kan Zicht op Geld de mantelzorger adviseren over schenken, erven, belastingen en de eigen bijdrage WLZ.

Uitleenpunt Medipoint

Sinds oktober 2024 kunnen leden bij de balie van Kruiswerk in Wehl terecht voor eenvoudige hulpmiddelen.



Dagtochten

In 2024 hebben 455 leden deelgenomen aan de volgende dagtochten:

- 10 mei rondvaart over de Linge: 48 deelnemers
- 28 mei rondvaart over de Linge: 48 deelnemers
- 2 juli rondvaart over de Linge: 39 deelnemers
- 9 juli rondvaart over de Linge: 46 deelnemers
- 5 september Elburg: 55 deelnemers
- 17 september Elburg: 57 deelnemers
- 1 oktober Elburg: 55 deelnemers
- 9 december Pantropica: 57 deelnemers
- 17 december Pantropica: 50 deelnemers

Gezondheidschecks 2024

Aantal deelnemers: 169.



Leuke samenwerkingen met leveranciers

Maaltijdservice aan huis: In 2024 hebben 1.218 leden 78.739 maaltijden afgenomen.

Korting Medipoint op hulpmiddelen: In 2024 hebben 7.622 leden in totaal € 279.427,74 korting ontvangen.

Medipoint top 10 aankopen productcategorie

1. Dagelijks gebruik: 2.315
2. Douche/toilethulpmiddelen 2.214
3. Rollators: 1.853
4. Loophulpmiddelen: 1.250
5. Matrassen: 961
6. Therapeutisch elastische kousen: 776
7. Medisch & Verplegen: 644
8. Ortheses: 497
9. Kussens: 374
10. Fit en Gezond: 340

Onze mantelzorghelden in het zonnetje

In de Achterhoek en Liemers zorgen ruim 77.000 mensen langdurig voor een naaste. Zo'n 15.000 van hen doen dit meer dan acht uur per week, vaak naast werk en gezin. Een waardevolle, maar vaak als vanzelfsprekend beschouwde inzet. Juist daarom verdienen mantelzorgers extra waardering.

In aanloop naar de Dag van de Mantelzorg (10 november) deden we een oproep: Welke mantelzorgheld verdient een bloemetje? De respons was hartverwarmend. In twee weken tijd ontvingen we meer dan zestig persoonlijke en vaak ontroerende nominaties. Zoals die van Corinne, die haar broer aandroeg: "Mijn schoonzus heeft de ziekte van Alzheimer. Dankzij haar twee zoons en haar man kan ze thuis blijven wonen. Zonder hun 24/7 hulp was dat niet mogelijk geweest. Ik ben zo trots op hoe ze dit met elkaar doen."

Uit alle inzendingen selecteerden we tien mantelzorgers die in het zonnetje werden gezet. Onze bloemenvrouw Marlou van Marlou & Bloemen bezorgde hen persoonlijk een boeket. Onder hen waren Jacqueline (Duiven), Anja (Wehl), Yvonne (Zevenaar) en Raymond (Dinxperlo).

Deze actie benadrukte hoe belangrijk het is om mantelzorgers te erkennen. Achter elke zorgtaak schuilt toewijding en kracht — en dat verdient het om gezien te worden.



Zichtbaar

In 2024 was Kruiswerk weer volop zichtbaar op diverse locaties in de regio. Onze medewerkers gaven presentaties, waren aanwezig op informatiemarkten en gingen in gesprek met bezoekers tijdens themabijeenkomsten. Zo zorgen we ervoor dat senioren, mantelzorgers en samenwerkingspartners ons gemakkelijk weten te vinden en dat de drempel om contact op te nemen laag blijft.

We traptten het jaar af met een bijeenkomst bij de ADIDA Vrouwenvereniging in februari, gevolgd door een presentatie voor de Ouderenbond Zutphen/Warnsveld in april. In juni stonden we op de Vitaliteitsbeurs in Dichteren, het Alzheimer Trefpunt en een bijeenkomst van de gemeente Tilburg. Ook het Longpunt in Doetinchem werd bezocht, evenals WelCom in Didam in september.

In het najaar waren we aanwezig op de Valpreventiemiddag in Winterswijk, de Leefstijlmarkt in Doetinchem en bij Sociaalteam De Post. Later volgden nog bijeenkomsten met de gemeente Winterswijk en de groep Senioren Brabant Zeeland.

Op al deze momenten stonden ontmoeting, herkenning en het delen van kennis centraal. Door zichtbaar te zijn, blijven we betrokken bij wat er speelt én dichtbij de mensen voor wie we het doen.

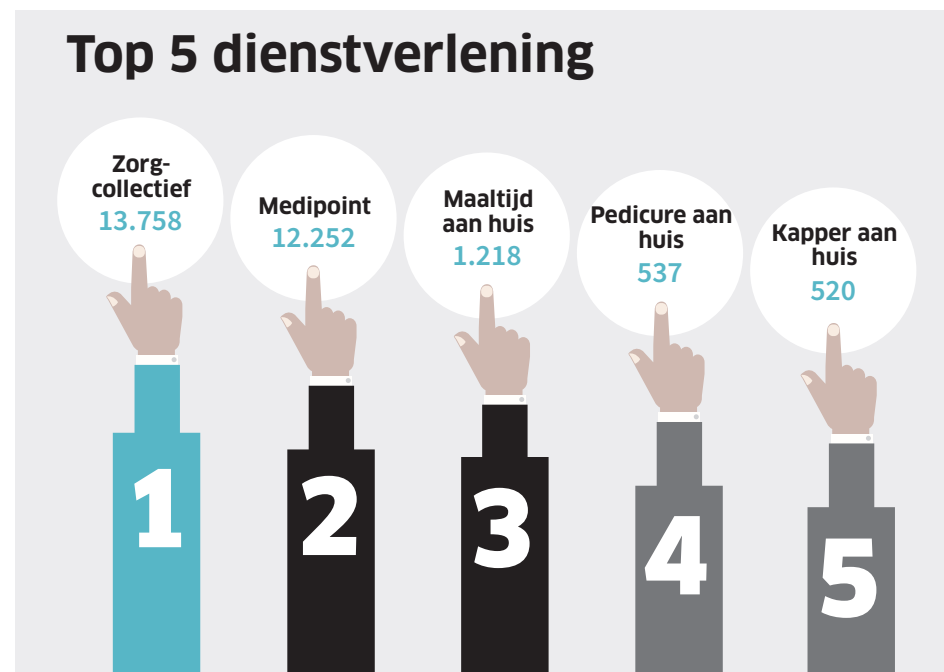
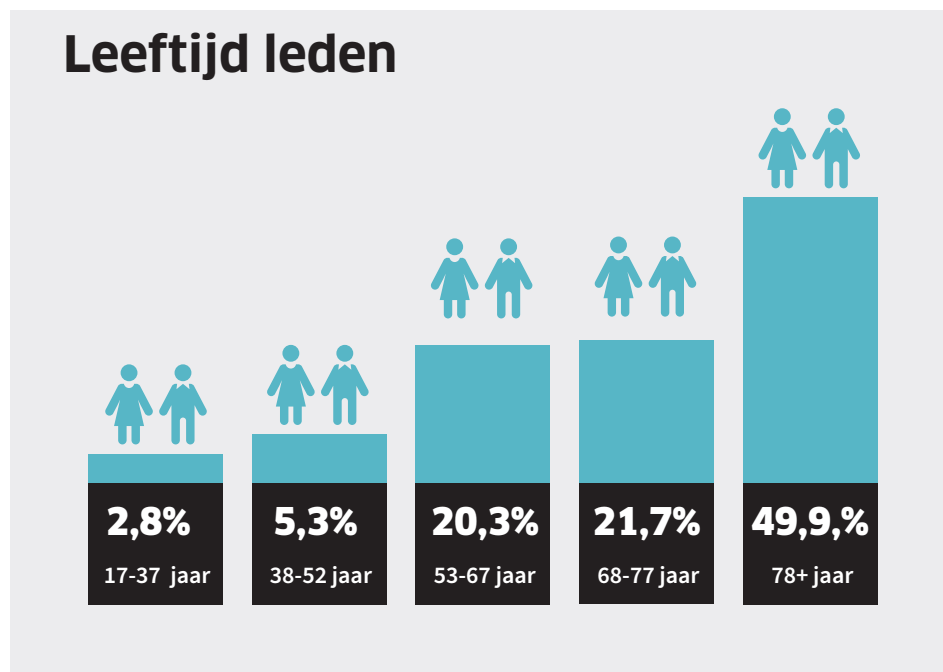
Samen in gesprek

Ook in 2024 organiseerde Kruiswerk weer verschillende informatiebijeenkomsten, waarbij ontmoeting en kennisdeling centraal stonden. Tijdens de bijeenkomsten over KER mochten we in totaal 327 deelnemers verwelkomen. De jaarlijkse Algemene Ledenvergadering werd bijgewoond door 87 leden. Daarnaast namen 55 mensen deel aan de praktische workshop over het gebruik van de smartphone.

Deze momenten laten zien hoe waardevol het is om elkaar live te ontmoeten, ervaringen uit te wisselen en samen wijzer te worden.

Cijfers 2024





Kruiswerk leveranciers

Onze leveranciers omschrijven de samenwerking met Kruiswerk als:

“Kruiswerk is een lokale ledenorganisatie die in haar regio een belangrijke brug vormt tussen de leden en diverse hulp aan huis. Wij zijn dankbaar om hieraan bij te dragen.

“Prettig samenwerken met vakmensen. We maken dankbaar gebruik van elkaars expertise.

“Een krachtige samenwerking waarbij er ruimte is om gemeenschappelijke doelen te kunnen realiseren.



Krant



Blik op Kruiswerk

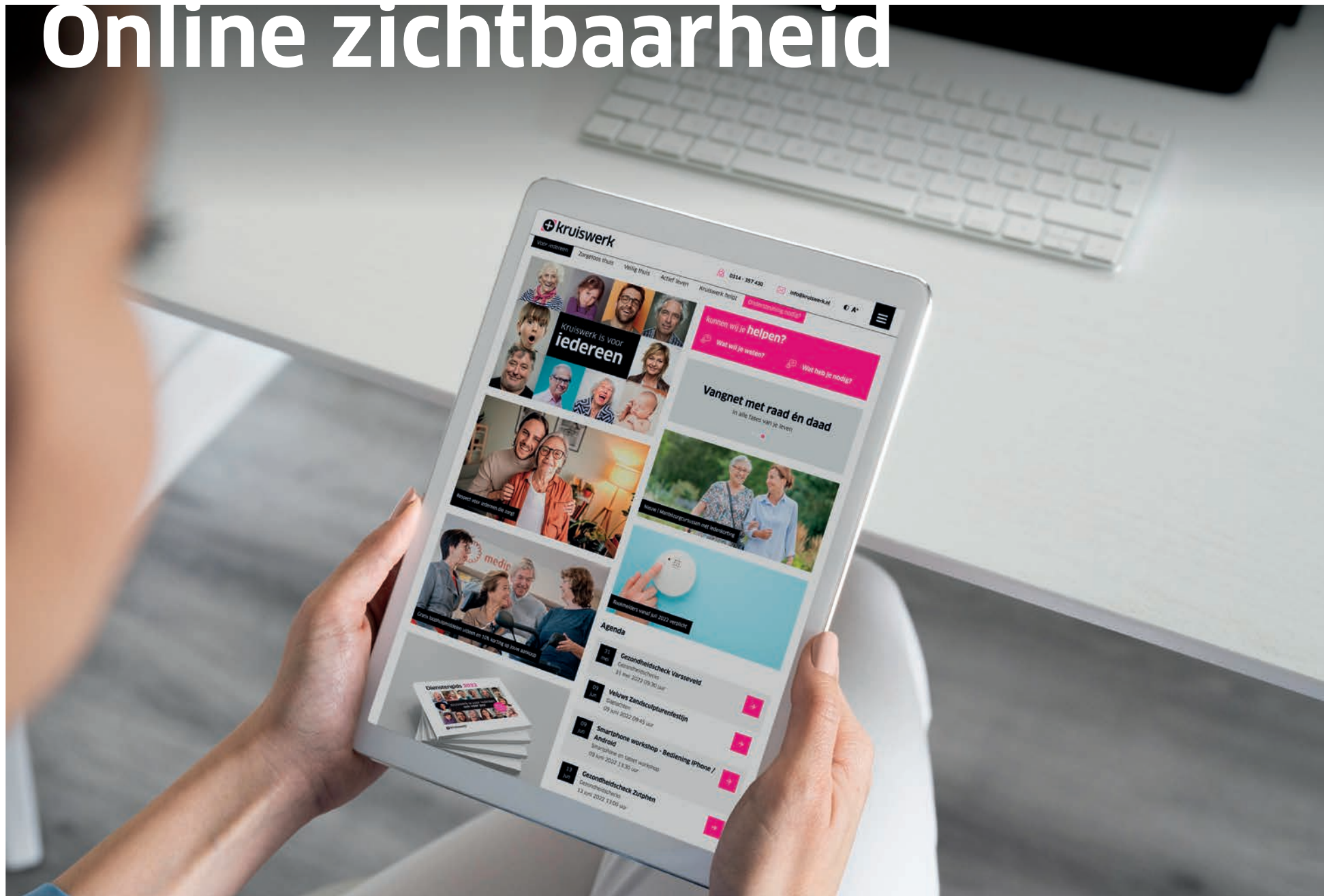
Zes keer kwam Blik op Kruiswerk uit in 2024. De krant werd h-a-h verspreid in de Achterhoek en Liemers in een oplage van 200.000.

Blik Magazine

Blik magazine verscheen twee keer in 2024. De resultaten staan niet in verhouding tot de kosten van de digitale publicatiesoftware. De licentie is inmiddels opgezegd. Alle edities, on- en offline, lees je via de qr-code.



Online zichtbaarheid



Bereik

We communiceren veel via de digitale weg. We maken gebruik van verschillende platformen zoals de Kruiswerk website, social media en de nieuwsbrief. Op deze manier kunnen we in contact blijven met onze (potentiële) leden.

Gemiddeld online bereik

- **19.667 kruiswerk.nl weergaven** per maand
- **4.801 unieke bezoekers** per maand website
- **7.809 unieke opens** per maand e-mailnieuwsbrief
- **5.906 personen** per maand zagen inhoud van de Facebookpagina van Kruiswerk
- **2.173 personen** per maand zagen inhoud van de Instagrampagina van Kruiswerk

Gemiddeld online betrokkenheid

- **244 Facebookgebruikers klikken** per maand op een link
- **45 Instagramgebruikers klikken** per maand op een link
- **18.115 mensen** zijn lid van de e-mailnieuwsbrief
- **2.497 nieuwsbriefontvangers** klikken per maand op een link

Gemiddeld aantal site-conversies

- **53 leden** gemiddeld per maand aangemeld via site
- **27 keer** gemiddeld per maand een dienst aangevraagd via de site
- **21 keer** gemiddeld per maand contact aangevraagd via de site
- **24 keer** gemiddeld per maand aanmelding nieuwsbrief via de site

Bezoeken kruiswerk.nl per apparaat

- Bezoek via mobiel: **50,55 %**
- Bezoek via Desktop: **43,28 %**
- Bezoek via Tablet: **6,28%**



Profiel bezoekers Kruiswerk.nl

- **84,13 %**: geslacht onbekend
- **11,35 %** van de bezoekers is vrouw
- **7,2 %** van de bezoekers is man
- Grootse groep is **65+**

Hoe komen bezoekers op Kruiswerk.nl?

Het meest verkeer komt direct en via de nieuwsbrief, gevolgd door verkeer vanuit zoekresultaten en daarna berichten op specials (organisch, niet betaald).

Onze website is erg belangrijk. Mensen vinden hier de informatie die ze nodig hebben op verschillende punten: het aanbod van Kruiswerk en haar diensten, activiteiten die georganiseerd worden en meer informatie over (bijvoorbeeld) ledenvoordeel of contactinformatie.

Social media

We maken gebruik van social media om in contact te staan met onze leden.
Het is een toegankelijke en laagdrempelige manier om informatie te verspreiden.



Top 3 organisch bereik

1. Je gezondheid is belangrijk. Daarom organiseert Kruiswerk gezondheidschecks
2. Nieuw: Mantelzorghulplijn Kruiswerk
3. Hulp bij een schoon huis



Top 3 organisch bereik

1. Test je balans en spierkracht
2. Hoor je weleens over de zogenaamde Old Man Balance Test?
3. Wat is jouw dierbaarste erfstuk?

Meest gelezen

Nieuwsbrief

1. Welke fietsroute kies jij?
2. Wellness: de zin en onzin van saunabezoek
3. Op dagtocht naar Elburg
4. Voorkom dat je valt, test je valrisico
5. Ga mee naar sfeervol Pantropica
6. Winactie sleutelkluis
7. Wat is wijs bij erven en schenken
8. Je ledenpas altijd bij de hand
9. Bewegen bij jou in de buurt
10. Wat zeg je?

Website

1. Wellness: de zin en onzin van een saunabezoek
2. Welke fietsroute kies jij?
3. Wat is wijs bij erven en schenken?
4. Maak je plasprobleem bespreekbaar
5. Kloppen jouw contactgegevens nog?
6. Wat zeg je?
7. Kruiswerk opent nieuw kantoor in Wehl
8. Levenstestament of volmacht?
9. Merijn van de Laar: 'Kijk 's nachts niet op jouw wekker'
10. Zo vind je een wandelmaatje



Top 10

Bezochte pagina's Kruiswerk.nl

1. Home
2. Wijzigingsformulier
3. Diensten
4. Contact
5. Kloppen jouw gegevens nog?
6. Loophulpmiddelen uitleen
7. Alles over het lidmaatschap
8. Zorgeloos thuis
9. Lid worden
10. Ledenpas

Bezochte diensten Kruiswerk.nl

1. Loophulpmiddelen uitleen
2. Pedicure aan huis
3. Huishoudelijke hulp
4. Korting bij thuiszorgwinkels
5. Gezondheidschecks
6. Wellness
7. KER Alarmhorloge
8. Kruiswerk Zorgcollectief
9. Dagtochten
10. Maaltijdservice



Zlimthuis



Top 5 verkochte producten Zlimthuis



Diensten Zlimthuis

In 2024 hebben we met Zlimthuis opnieuw mooie stappen gezet om mensen te ondersteunen bij het veilig en comfortabel thuis blijven wonen. Steeds meer mensen weten ons te vinden voor praktische tools, advies en producten die bijdragen aan een toekomstbestendige leefomgeving:

- Zlimthuis webshop: 52 bestellingen
- Zlimthuis woontest: 258
- Zlimthuis woonscan: 22

Comfortabel thuis

Binnen het project Comfortabel Thuis van woningcorporatie Sité Woondiensten voert Zlimthuis sinds oktober 2023 de thuisscan uit. In 2024 zijn er 252 thuisscans uitgevoerd.



KER



KER: gemak, veiligheid en ondersteuning dichtbij

In 2024 lanceerde Kruiswerk het platform KER (Krijg Eigen Regie): een digitale omgeving die leden helpt om langer zelfstandig en veilig thuis te wonen. Via KER regelen leden eenvoudig hulp, advies of praktische ondersteuning, helemaal afgestemd op hun eigen situatie.

Om KER bekend te maken, organiseerden we **11 bijeenkomsten** in de Achterhoek. Deze trokken samen **439 bezoekers**. De introductiecampagne liep via Blik op Kruiswerk, nieuwsbrieven, posters bij Medipoint, de website én de contributiemailing. Van meer dan 120 gebruikers ontvingen we waardevolle feedback, die is meegenomen in de verdere ontwikkeling.



Mijn.Ker: Digitaal gemak voor leden

Mijn.Ker is de persoonlijke online omgeving waar leden hun digitale ledenpas kunnen activeren en beheren, toegang hebben tot het volledige aanbod van KER-diensten en eenvoudig hun gegevens kunnen aanpassen. Dankzij de Kruiswerk contributiemailing in 2024 hebben inmiddels zo'n **4.500 leden hun online ledenpas geactiveerd**. Via Mijn.Ker kunnen leden ook hun KER Alarmhorloge beheren, alarmcontacten instellen en gebruikmaken van een dienstenoverzicht. Deze digitale stap draagt bij aan de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van onze dienstverlening.

KER Alarmhorloge: Veilig gevoel binnen handbereik

Het KER Alarmhorloge biedt een gerust gevoel, dag en nacht. Met één druk op de knop komt de gebruiker direct in contact met zijn of haar alarmcontacten. Dankzij de ingebouwde locatievoorziening weten naasten waar iemand zich bevindt bij een melding.

In 2024

- 500 horloges besteld, waarvan **125 in gebruik eind 2024**
- Verkoop en uitleen, naast Kruiswerk, via 4 Medipoint-winkels
- Valdetectie en app verbeterd op basis van feedback



Kruiswerk Zorgcollectief



Cijfers Kruiswerk Zorgcollectief

De collectiviteitskorting op de basisverzekering is verdwenen. Op de aanvullende zorgverzekering mag nog wel korting gegeven worden. De hoogte van deze korting wordt bepaald door de zorgverzekeraar zelf.

Deelnemers

Via het Kruiswerk Zorgcollectief kunnen leden zich verzekeren bij drie zorgverzekeringen. Menzis, Zilveren Kruis en VGZ. Daarnaast kennen we nog een kleine groep leden (300) die in een oud collectief vallen.



Promotie

Vanaf het moment dat de nieuwe premies bekend zijn gemaakt (november), zijn we gestart met de promotie rondom het Zorgcollectief. Dit is gedaan door middel van verschillende (online en offline) kanalen en manieren.

Binnen de Kruiswerk website heeft Kruiswerk Zorgcollectief een eigen landingspagina. Deze pagina geeft een helder beeld van de belangrijkste veranderingen, de voordelen van het Zorgcollectief en de mogelijkheid tot direct contact leggen bij vragen.

Aantal paginaweergaven Zorgcollectief 2.415

Campagne

Er is een campagne opgestart met de slogan “Kies bewust en bespaar.” en “Dé collectieve zorgverzekering met korting, extra vergoedingen en persoonlijk advies” als onderschrift. Deze boodschap is gebruikt voor een social media campagne (inclusief Google Ads), op flyers en posters (die verspreid zijn bij lokale partners van Kruiswerk), in de online Zorggids, in de Kruiswerk nieuwsbrief en als extra promotiepagina in de Kruiswerkkrant.



Persoonlijke adviesgesprekken

Er zijn persoonlijke adviesgesprekken gehouden om de mensen te kunnen voorzien van antwoorden op vragen rondom hun zorgverzekering. Deze gesprekken in december waren op het kantoor van Kruiswerk in Wehl.

Aantal persoonlijke adviesgesprekken 16

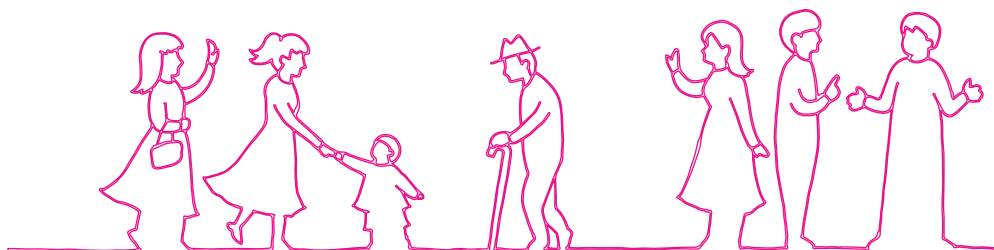


Financiële overzicht



2024	2023
Betalende leden	Betalende leden
€ 22,50	€ 20,50

	2024	2023
 Totale Baten	€ 1.311.673	€ 1.228.486
Lasten		
Uitbesteed aan uitvoeringsorganisatie	€ 1.288.500	€ 1.214.300
Overige lasten	€ 51.602	€ 58.380
Totale lasten	€ 1.340.102	€ 1.272.680
Financiële lasten en baten	- € 33.336	- € 38.121
Resultaat	- € 61.765	- € 82.315
Balans		
onroerend goed	€ 624.000	€ 624.000
deelneming en effecten	€ 351.806	€ 385.202
liquide middelen en vorderingen	€ 201.919	€ 145.193
Balanstotaal	€ 1.177.726	€ 1.154.394





Vragen?

Bel met de ledenservice **0314 - 357 430**
(ma. t/m vr. van 9:00 tot 13:00 uur)

Of stuur een e-mail naar **info@kruiswerk.nl**
Kruiswerk Achterhoek en Liemers
Postbus 143
7000 AC Doetinchem

 **kruiswerk**