



Inhoudsopgave

6



Terugblik
De diensten in 2023

18



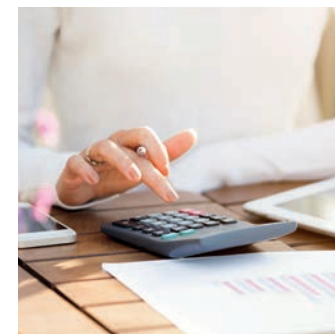
Zlimthuis
Veilig in en om huis

20



Zorgcollectief
Korting voor leden

22



Overzicht
Financiële terugblik

Profiel organisatie

Kruiswerk Achterhoek en Liemers ondersteunt inwoners in de Achterhoek en Liemers in hun eigen regie en zelfredzaamheid thuis. Zij doet dit onder andere door: praktische dienstverlening aan huis, advies over mantelzorgondersteunende oplossingen en de door haar ontwikkelde dienst Zlimthuis. Met het initiatief KER stimuleert Kruiswerk de zelfregie van ouderen en vermindert ze de druk op mantelzorgers en de zorg zelf: lokaal, op maat en op het juiste moment.

Naam verslagleggende rechtspersoon	Vereniging Kruiswerk Achterhoek en Liemers
Adres	IJsselkade 17
Postcode en plaats	7001 AN Doetinchem
Telefoonnummer	0314 – 357 430
KvK nummer	40124612
E-mailadres	info@kruiswerk.nl
Website	www.kruiswerk.nl

Voorwoord

Met elkaar klaar voor de toekomst

Het jaar 2023 betekende voor Kruiswerk een periode van ontwikkeling voor de toekomst. Tegelijk staan we met beide benen in het heden om leden dagelijks te kunnen blijven ondersteunen waar nodig.

Het wordt steeds lastiger om erop te vertrouwen dat zorg en hulp thuis altijd beschikbaar is wanneer nodig. Er komen minder handen beschikbaar en de druk op mantelzorgers neemt toe. Het is dan ook de missie van Kruiswerk om u goed te blijven ondersteunen met een passend pakket aan diensten en advies op maat voor thuis.

Vandaar dat we in 2023 zijn gestart met de ontwikkeling van KER (Krijg Eigen Regie). Een initiatief dat ons stimuleert om de zelfregie te versterken. Zelfregie is een manier van denken en doen die ons in staat stelt om bewuste keuzes te maken en veerkrachtig om te gaan met uitdagingen van het ouder worden. Het helpt ons ook actief vorm te geven aan ons welzijn, onze gezondheid en onze relaties, wat meer voldoening en plezier in ons leven brengt. KER kan leden daarbij helpen en wordt leden in 2024 aangeboden.

Het afgelopen jaar heeft ons ook laten zien welke fantastische regionale initiatieven we in gezamenlijkheid met een woningcorporatie en aantal gemeenten hebben uitgevoerd voor een veilig en zorgeloos thuis. Kruiswerk roept dan ook op tot samenwerking, elkaar inspireren en het verdiepen van gezamenlijke activiteiten voor zelfregie in 2024. Dit alles zodat we samen voor leden/inwoners van de Achterhoek en Liemers daadwerkelijk van betekenis kunnen zijn op het juiste moment als u ons nodig heeft.

Met enthousiasme kijken we uit naar de vele mogelijkheden die voor ons liggen!

Hartelijke groet,

Toon Lamers
Voorzitter Vereniging Kruiswerk Achterhoek en Liemers



Bestuur 2023

Toon Lamers
Voorzitter



Marco Dwarswaard
Secretaris



Ronald Baltussen
Penningmeester



Margret Rensink
Bestuurslid



André ten Berge
Bestuurslid



Ria Bloemberg-Lubbers
Bestuurslid



José te Walvaart
Bestuurslid



Altijd in gesprek met leden

Het bestuur is graag in gesprek met leden en zoekt met hen naar verbeterpunten en nieuwe initiatieven.

Terugblik op 2023



Januari

Krant nieuwe stijl

104 Lezers van de e-mailnieuwsbrief vullen de enquête in over de Kruiswerk krant 'nieuwe stijl'. 86% Beoordeelt de krant met een 'goed'.



Woonscan

De Woonscan van de Kruiswerk-dienst Zlimthuis heeft een nieuwe jas. Maatschappelijke organisaties zijn nu nog beter in staat eigen lokale dienstverlening onder de aandacht te brengen bij leden.

Februari

Maart

Tworby

De Tworby maakt van een tweewieler een gestabiliseerde driewieler. Kruiswerk biedt leden €100 cashback na aanschaf.



Klompenatelier

X leden gaan mee op dagtocht naar het klompenatelier van Martin Dijkman.

April

Mei

Magazine

In het eerste online magazine krijgen leden onder meer beweegadvies, gezonde recepten en praktische tips.



Thuisgelukgesprek

Kruiswerk introduceert het Thuisgelukgesprek. Een gratis gesprek aan huis voor leden. De Kruiswerk expert zet tijdens dit gesprek zorgvrager of mantelzorger op het juiste pad.

Meer dan 250 bezoekers (leden en niet-leden) komen naar de DRU in Ulfthoorn voor de algemene ledenvergadering en spectaculaire Omdenkshow.

Juni

Juli

Scholieren en studenten opgelet!

Kruiswerk start een wervingscampagne voor huishoudelijk hulpen. Zo helpt de vereniging partner Alfasens de wachttijden beheersbaar te houden.



Femly TV

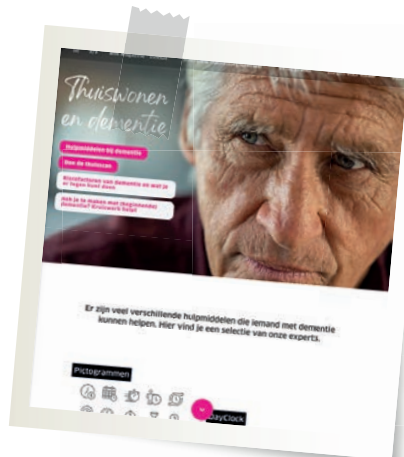
Leden maken voortaan via een speciale ledenactie voordelig kennis met Femly TV, een laagdrempelige manier voor senioren en hun naasten om in contact te blijven.

Augustus

September

Gezondheidscheck

In september bezoeken leden gratis een Gezondheidscheck in Aalten, Varsseveld, Lichtenvoorde en Wehl.



Najaarswinkel

Via het najaarsmagazine shoppen leden met voordeel verschillende slimme producten van Zlimthuis.

Oktober

November

Mantelzorghelden

Mantelzorgers zorgen voor een ziek familielid, vriend of buur. Mantelzorgers vinden de zorg vaak vanzelfsprekend, maar dat is het niet. Het is bijzonder en verdient waardering. Daarom zet Kruiswerk op de dag van de mantelzorger 10 november 10 mantelzorgers in de bloemen.

Benieuwd naar deze activiteit? Je leest er meer over op pagina 10 van dit jaarverslag.



Zorggids

De Kruiswerk Zorggids is uit. Het magazine begeleidt leden bij het maken van slimme keuzes en geeft tips voor het vinden van een passende zorgverzekering die aansluit bij individuele behoeften en budget.

In de week van 12 december bezoeken leden informatiebijeenkomsten en boeken ze een persoonlijk adviesgesprek over het Kruiswerk Zorgcollectief.

December

Je hoort weer van ons aan het eind van het jaar!

Terugblik 2023 diensten & projecten

Elk jaar kijkt Kruiswerk kritisch naar het dienstenaanbod. Zo verdwijnen er diensten en worden andere diensten toegevoegd. Ook in 2023 is het dienstenpakket aangescherpt. We hebben afscheid genomen van de diensten: kindercoaches, telefonische voorleesbrigade, beweegapp, mindfull run en de online cursussen Etadoro. We verwelkomde Tworby en het Thuisgeluk gesprek (nu Hulp & Adviesgesprek).

Tworby

In 2023 is als aanvulling op de driewieler een betaalbaar alternatief geïntroduceerd: de Tworby. Tworby is een hulpmiddel ter ondersteuning en/of verbetering van de mobiliteit. De Tworby techniek is een uniek gepatenteerde techniek met oog op veiligheid waarmee de eigen fiets verbeterd wordt met de Tworby. Hierdoor kunnen leden vertrouwen weer genieten van eindeloos fietsplezier.

Thuisgelukgesprek (Hulp & Adviesgesprek)

Kruiswerk biedt sinds juni 2023 iedereen die lid is kosteloos het Thuisgelukgesprek aan. Een fijn gesprek met onze expert bij je thuis over welke hulp je wanneer in kan zetten. Onze Kruiswerk-experts geven informatie en advies over beschikbare zorgdiensten, financiële regelingen en andere relevante onderwerpen. Ze helpen je bij het krijgen van de juiste informatie die in je in staat stelt om zelf hulp te vinden en beslissingen te nemen. Behalve expertise op het gebied van zorg, wonen en welzijn hebben zij ze ook gespecialiseerd in zaken zoals mantelzorg en rouw en verlies.

In 2023 zijn er 24 gesprekken gevoerd waarvan 18 gesprekken aan huis en 6 telefonisch.

Hulpvragen gingen veelal over:

- Overbelasting mantelzorger
- Door gezondheidsproblemen ondersteuning bij huishoudelijke taken
- Rouw en verlies/eenzaamheid
- Ondersteuning bij dementie

Dagtochten

In 2023 hebben 253 leden deelgenomen aan de volgende dagtochten:

- 13 april Sallandse Heuvelrug: 22 deelnemers
- 11 juli Proefkolonie In Frederiksoord: 42 deelnemers
- 18 september Biesbosch: 49 deelnemers
- 19 september Biesbosch: 46 deelnemers
- Wegens succes geprolongeerd
- 28 september Biesbosch: 45 deelnemers
- 29 september Biesbosch: 49 deelnemers



Gezondheidschecks 2023

Aantal deelnemers: 283.

Leuke samenwerkingen met leveranciers

Maaltijd Thuis (Foodconnect): In 2023 hebben 1188 leden 65.636 maaltijden afgenomen. Gemiddelde leeftijd 81 jaar

Huishoudelijke hulp (Alfasens) In 2023 hebben 421 leden gebruik gemaakt van huishoudelijke hulp. Wevingsactie onder scholieren/studenten: eerste ronde heeft 3 hulpen opgeleverd. Tweede ronde 8 hulpen

Medipoint top 10 aankopen productcategorie

1. Dagelijks gebruik: 2230
2. Douche/toilethulpmiddelen 2086
3. Rollators: 1745
4. Loophulpmiddelen: 1167
5. Matrassen: 903
6. Therapeutisch elastische kousen: 870
7. Medisch & Verplegen: 686
8. Ortheses: 459
9. Kussens: 410
10. Fit en Gezond: 318



Mantelzorgers in beeld

In korte tijd reageerden ruim 150 mensen op de oproep van Kruiswerk om een mantelzorgheld te nomineren voor een bloemetje. De gekozen Mantelzorghelden zijn op de Dag van de Mantelzorg (10 november 2023) in de bloemetjes gezet. Kruiswerk bloemenvrouw Marlou van Marlou & Bloemen en Kruiswerk expert Inger reden door de Achterhoek en Liemers en gaven 10 helden een zelfgekozen boeket. Dankzij Marlou, Inger en de mobiele bloemenkraam zitten onze helden er fleurig bij!

Scan de qr-code voor een impressie van de dag.



Heerlijk thuis in huis

Het project Heerlijk thuis in huis van Thuisloket* richt zich op het mogelijk maken dat mensen zo lang mogelijk in hun eigen huis kunnen blijven wonen. Dit is niet alleen omdat het hun vertrouwde omgeving is vol met mooie herinneringen, maar ook omdat er steeds minder alternatieven zijn.

In de gemeenten Aalten, Berkelland en Oude IJsselstreek is het project "Heerlijk thuis in huis" in volle gang. Sinds de start zijn er 852 Woongelukgesprekken gevoerd. Tijdens deze gesprekken komen verschillende thema's aan bod, zoals 'Veiligheid', 'Fitheid en gezondheid', 'Zelfredzaamheid' en 'Energiebesparing'.

Mensen kunnen zich geheel vrijblijvend aanmelden voor een Woongelukgesprek met een wooncoach. Samen met de wooncoach bekijken de bewoners hun huidige situatie en hun wensen voor de toekomst. Op basis daarvan krijgen ze een adviesrapport met tips en instanties die hen verder kunnen helpen.

*Thuisloket is een initiatief van de gemeenten Aalten, Berkelland, Oude IJsselstreek, Kruiswerk, Zlimthuis en Energieloket Achterhoek.



Zichtbaar

Medewerkers van Kruiswerk kom je tegen bij Dagtochten, een Gezondheidscheck of in een winkel van Medipoint tijdens een themadag. Om te zorgen dat senioren, mantelzorgers, gemeenten en maatschappelijke organisaties Kruiswerk nóg gemakkelijker vinden en aanspreken zijn we graag aanwezig op lokale events. In 2023 zag je ons bijvoorbeeld op de Informatiemarkt van Gemeente Berkelland, de Mantelzorgmarkt in Zevenaar, de Senioren "Doe Mee Markt" in Didam, bij de Ouderen Soos in Zevenaar en op de Dag van Vitaliteit in Doetinchem.

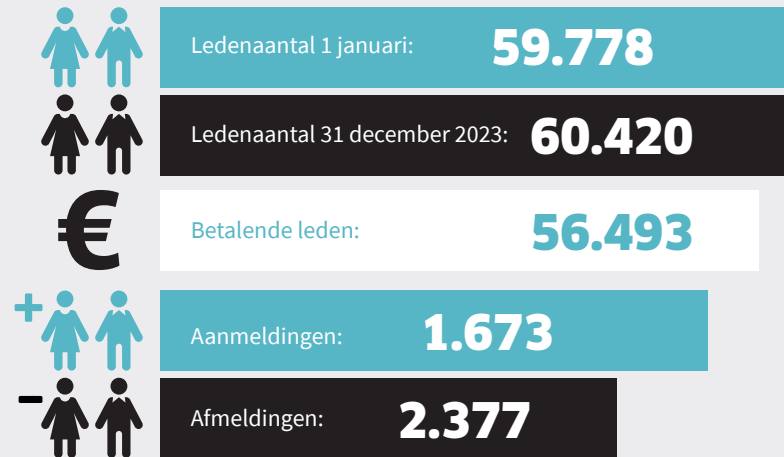


Cijfers 2023

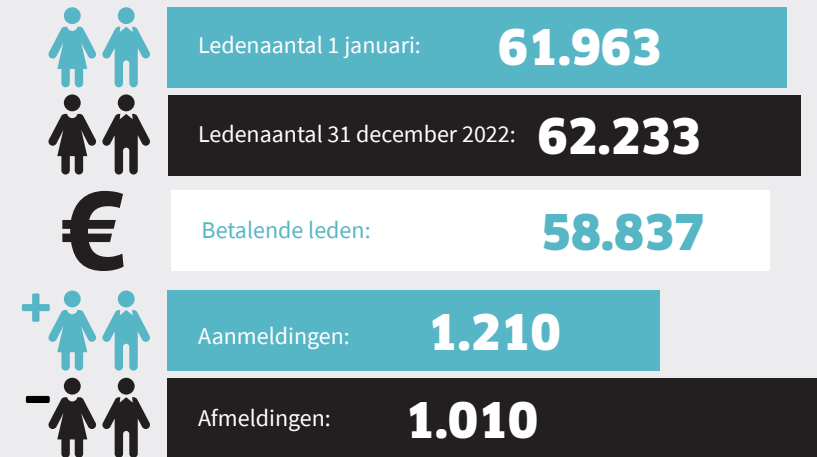


Ledenaantal

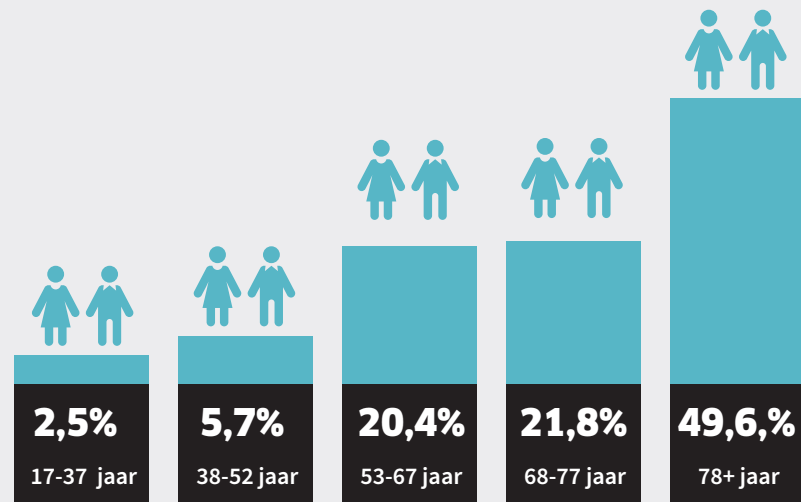
2023



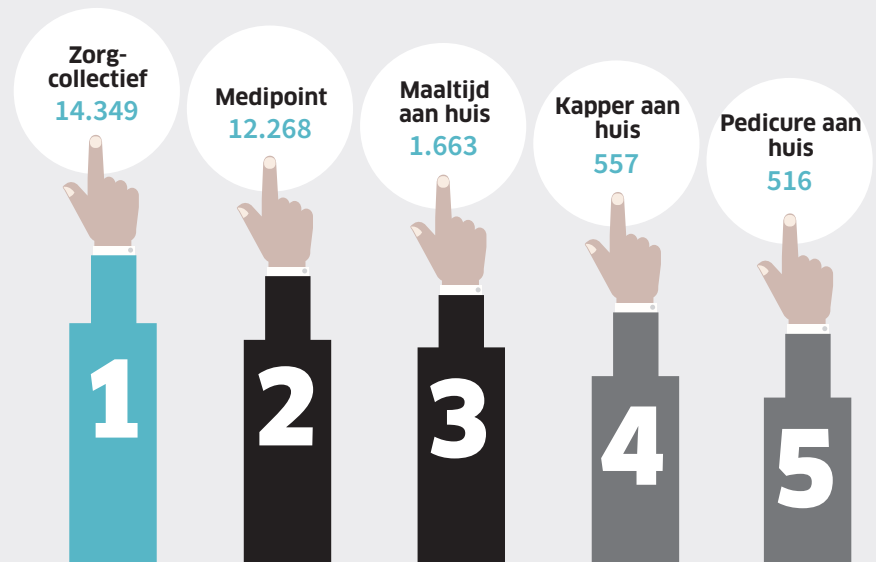
2022



Leeftijd leden



Top 5 dienstverlening



Kruiswerk leveranciers

Onze leveranciers omschrijven de samenwerking met Kruiswerk als:

“Kruiswerk is een lokale ledenorganisatie die in haar regio een belangrijke brug vormt tussen de leden en diverse hulp aan huis. Wij zijn dankbaar om hieraan bij te dragen.”

“Prettig samenwerken met vakmensen. We maken dankbaar gebruik van elkaars expertise.”

“Een krachtige samenwerking waarbij er ruimte is om gemeenschappelijke doelen te kunnen realiseren.”



Krant

200.000
exemplaren



Blik op Kruiswerk

Zes keer kwam Blik op Kruiswerk uit in 2023. De krant werd h-a-h verspreid in de Achterhoek en Liemers in een oplage van 200.000.

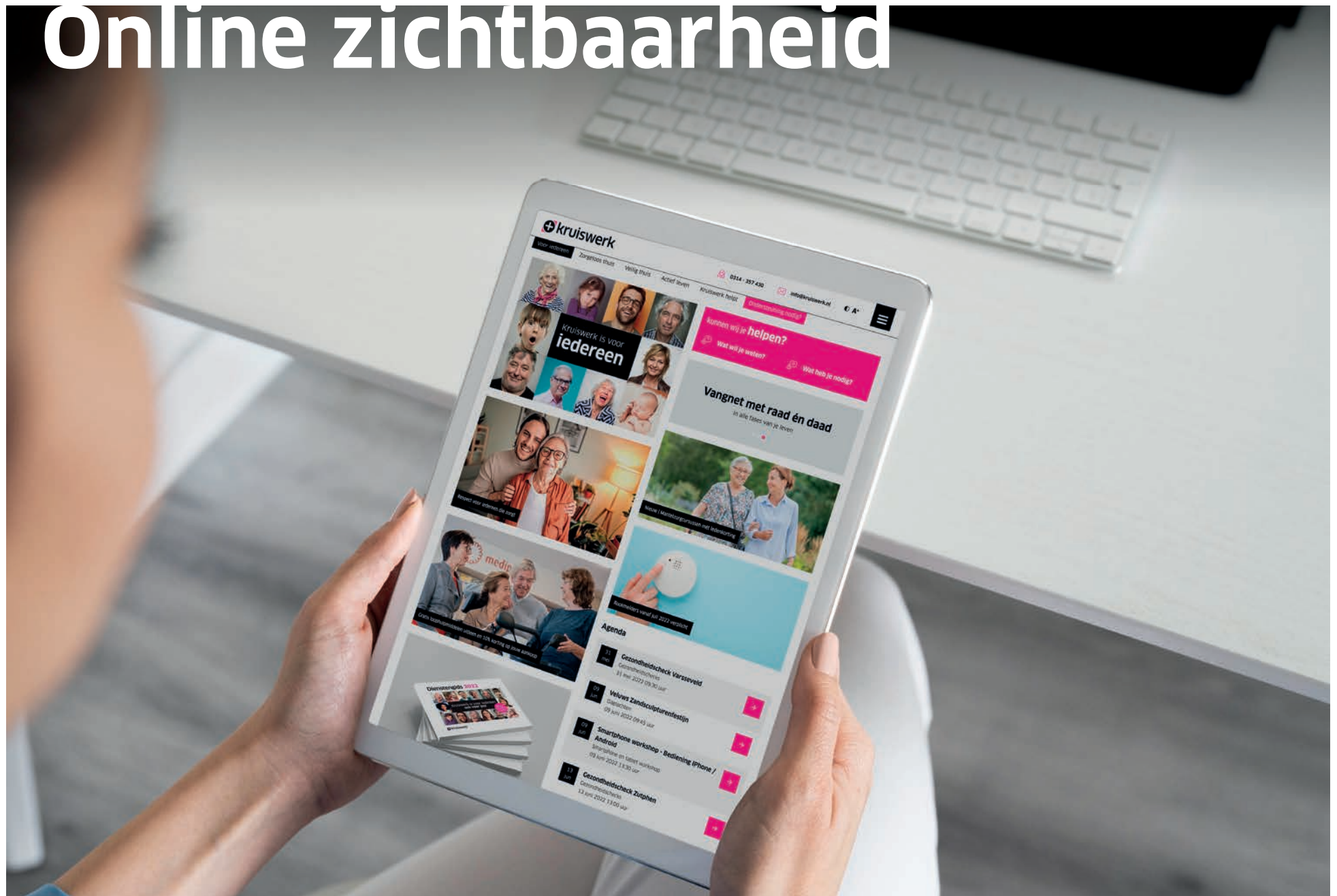
Blik Magazine

Blik magazine verscheen vijf keer in 2023. Dit online magazine gaat verder waar de krant ophoudt.

Alle edities, on- en offline, lees je via de qr-code.



Online zichtbaarheid



Bereik

We communiceren veel via de digitale weg. We maken gebruik van verschillende platformen zoals de Kruiswerk website, social media en de nieuwsbrief. Op deze manier kunnen we in contact blijven met onze (potentiële) leden.

Gemiddeld online bereik

- **3.550 unieke bezoekers** per maand website
- **540 unieke bezoekers** per maand magazine
- **7.471 unieke opens** per maand e-mailnieuwsbrief
- **10.990 personen** per maand zagen inhoud van de Facebookpagina van Kruiswerk
- **1.813 personen** per maand zagen inhoud van de Instagrampagina van Kruiswerk

Gemiddeld online betrokkenheid

- **2.353 vind-ik-leuks** gemiddeld per maand op Facebook
- **2.415 volgers** gemiddeld per maand op Facebook
- **128 volgers** gemiddeld per maand op Instagram
- **17.942 aantal leden** nieuwsbrief (succesvol afgeleverd) gemiddeld per maand

Gemiddeld aantal site-conversies

- **64 leden** gemiddeld per maand aangemeld via site
- **31 keer** gemiddeld per maand een dienst aangevraagd via de site
- **25 keer** gemiddeld per maand contact aangevraagd via de site
- **11 keer** gemiddeld per maand aanmelding nieuwsbrief via de site

Bezoeken kruiswerk.nl per apparaat

- Bezoek via mobiel: **48,5 %**
- Bezoek via Desktop: **43,9 %**
- Bezoek via Tablet: **7,6%**



Profiel bezoekers Kruiswerk.nl

- **59 %** van de bezoekers is vrouw
- **41 %** van de bezoekers is man
- Grootse groep is **65+**

Hoe komen bezoekers op Kruiswerk.nl?

Het meest verkeer komt direct en via de nieuwsbrief, gevolgd door verkeer vanuit zoekresultaten en daarna berichten op specials (organisch, niet betaald).

Onze website is erg belangrijk. Mensen vinden hier de informatie die ze nodig hebben op verschillende punten: het aanbod van Kruiswerk en haar diensten, activiteiten die georganiseerd worden en meer informatie over (bijvoorbeeld) ledenvoordeel of contactinformatie.

Social media

We maken gebruik van social media om in contact te staan met onze leden.
Het is een toegankelijke en laagdrempelige manier om informatie te verspreiden.



Top 3 organisch bereik

1. Ledenvoordeel 30 dagen gratis + Femly TV t.w.v. €199,00
2. Gezocht: jonge schoonmaakhelden
3. Elke maand deelt Kruiswerk een heerlijk recept van een echte chef.



Top 3 organisch bereik

1. Zin om jouw huis een (budget) make-over te geven, maar geen idee waar je moet beginnen?
2. Compilatie bloemen rondbrengen
3. Wil jij kans maken op het boek 'ik weet je wachtwoord'?

Niet betaald bereik

- **75.652 personen** zagen inhoud van de Facebookpagina van Kruiswerk
- **12.945 personen** zagen inhoud van de Instagrampagina van Kruiswerk

Meest gelezen

Nieuwsbrief

1. Ga mee op dagtocht
2. Altijd vakantie met deze fietsroutes
3. Toerist in eigen Achterhoek
4. Zo vind je een wandelmaatje
5. Zo weer je inbrekers
6. Gratis leefstijladvies in september
7. Kruiswerk Zorggids
8. Risicofactoren van dementie en wat je ertegen kunt doen
9. Bespaar op je zorgverzekering
10. Woonverzlimmers van de maand

Website

1. Zo vind je een wandelmaatje
2. Toerist in eigen Achterhoek
3. Risicofactoren van dementie en wat je eraan kunt doen
4. 4 Tips voor een gezonde nachtrust
5. Zo weer je inbrekers
6. Gratis leefstijladvies in september

Magazine

1. Altijd vakantie
2. Zlimthuis
3. Blik - overzicht cover
4. Veilig op weg
5. Eigen regie
6. Column Femly
7. Klaar voor het najaar
8. Eropuit in de Achterhoek
9. Interview mantelzorgmakelaar
10. Gezond in de Achterhoek

7. Kruiswerk zorgcollectief: ontvang persoonlijk zorgadvies en bespaar op je zorgverzekering
8. Stel woningonderhoud niet uit
9. Omgaan met stress als mantelzorger
10. Met deze tips haal jij de lente in huis



Top 10

Bezochte pagina's Kruiswerk.nl

1. Home
2. Diensten
3. Loophulpmiddelen uitleen
4. Zorgeloos thuis
5. Contact
6. Korting bij thuiszorgwinkels
7. Alles over het lidmaatschap
8. Lid-worden
9. Medipoint locaties
10. Huishoudelijke hulp

Bezochte diensten Kruiswerk.nl

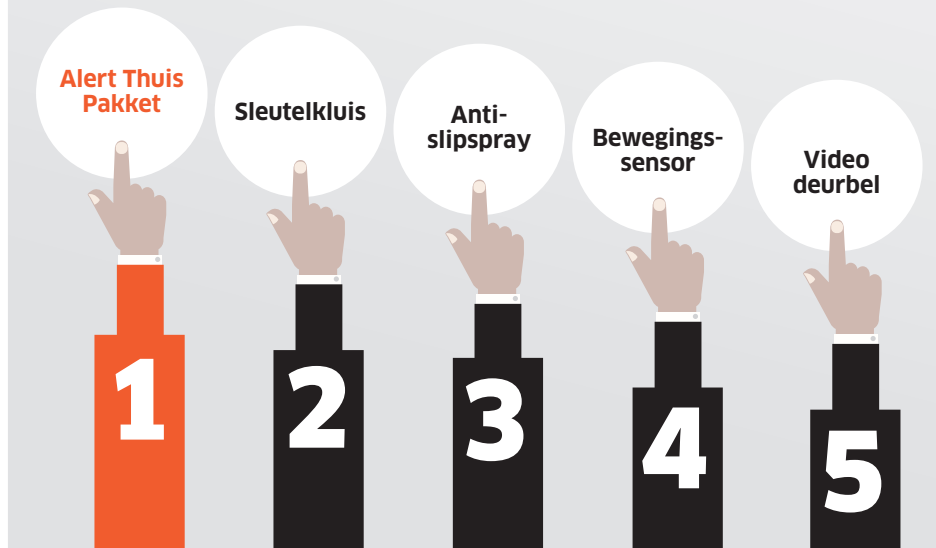
1. Loophulpmiddelen uitleen
2. Korting bij thuiszorgwinkels
3. Huishoudelijke hulp
4. Gezondheidschecks
5. Pedicure aan huis
6. Dagtochten
7. Kruiswerk Zorgcollectief
8. Tuinman
9. Wellness
10. Maaltijdservice



Zlimthuis



Top 5 verkochte producten Zlimthuis



Op locatie en op maat

Het jaar rond werden verschillende rondleidingen in de Belevingswoning gegeven en diverse op maat-events georganiseerd, zoals:

- Een cursus Valpreventie waarbij de Gemeente Berkelland en Gemeente Bronckhorst de laatste bijeenkomst voor hun deelnemers in de Belevingswoning lieten plaatsvinden
- Rondleidingen voor medewerkers van verschillende Buurtzorg-organisaties
- Een presentatie en rondleiding voor medewerkers van Netwerk Ouderen Achterhoek
- Rondleidingen voor thuiszorgmedewerkers van Markenheem en Sensire.

Comfortabel thuis

Binnen het project Comfortabel Thuis van woningcorporatie Sité Woondiensten voert Zlimthuis sinds oktober 2023 de thuisscan uit.



Samenwerkingen

Zlimthuis is in 2023 een samenwerking gestart met Sanmedi, met name voor douche-toilet-informatie en levering. Otolift plaatste een demo traplift in de Belevingswoning.

Kruiswerk Zorgcollectief



Cijfers Kruiswerk Zorgcollectief

Voor het Zorgcollectief heeft er een belangrijke verandering plaatsgevonden. Per **1 januari 2023** is de collectiviteitskorting op de basisverzekering verdwenen. Op de aanvullende zorgverzekering mag nog wel korting gegeven worden. De hoogte van deze korting wordt bepaald door de zorgverzekeraar zelf.

Deelnemers

Via het Kruiswerk Zorgcollectief kunnen leden zich verzekeren bij drie zorgverzekeringen. Menzis, Zilveren Kruis en VGZ.



Promotie

Vanaf het moment dat de nieuwe premies bekend zijn gemaakt (november), zijn we gestart met de promotie rondom het Zorgcollectief. Dit is gedaan door middel van verschillende (online en offline) kanalen en manieren.

Binnen de Kruiswerk website heeft Kruiswerk Zorgcollectief een eigen landingspagina. Deze pagina geeft een helder beeld van de belangrijkste veranderingen, de voordelen van het Zorgcollectief en de mogelijkheid tot direct contact leggen bij vragen.

Aantal paginaweergaven Zorgcollectief 3.930

Campagne

Er is een campagne opgestart met de slogan "Kies bewust en bespaar." en "Dé collectieve zorgverzekering met korting, extra vergoedingen en persoonlijk advies" als onderschrift. Deze boodschap is gebruikt voor een social media campagne (inclusief Google Ads), op flyers en posters (die verspreid zijn bij lokale partners van Kruiswerk), in de online Zorggids, in de Kruiswerk nieuwsbrief en als extra promotiepagina in de Kruiswerkkraant.

Informatiebijeenkomst

Er zijn informatiebijeenkomsten gehouden om de mensen te kunnen voorzien van antwoorden op vragen rondom hun zorgverzekering. Deze bijeenkomsten in december waren op drie locaties. Mensen waren welkom in Doetinchem, 's-Heerenberg, Zutphen, Winterswijk en Borculo.

Aantal bezoekers fysieke informatiebijeenkomsten 28

Aantal persoonlijke adviesgesprekken 18

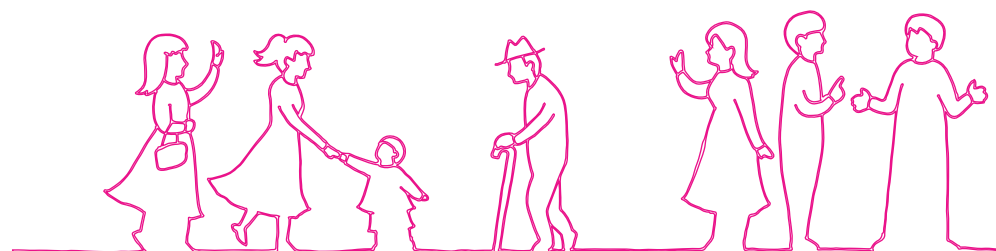


Financiële overzicht



2023	2022
Betalende leden 56.968	Betalende leden 58.837

2023
Lidmaatschap € 22,50



	2023	2022
 Totale Baten	€ 1.228.486	€ 1.254.903
Lasten		
Uitbesteed aan uitvoeringsorganisatie	€ 1.214.300	€ 1.216.800
Overige lasten	€ 58.380	€ 47.908
Totale lasten	€ 1.272.680	€ 1.264.708
Financiële lasten en baten	- € 38.121	- € 58.917
Resultaat	- € 82.315	- € 68.722
Balans		
onroerend goed	€ 624.000	€ 624.000
deelneming en effecten	€ 385.202	€ 419.803
liquide middelen en vorderingen	€ 145.193	€ 267.674
Balanstotaal	€ 1.154.394	€ 1.311.477



Vragen?

Bel met de ledenservice **0314 - 357 430**
(ma. t/m vr. van 9:00 tot 13:00 uur)

Of stuur een e-mail naar **info@kruiswerk.nl**
Kruiswerk Achterhoek en Liemers
Postbus 143
7000 AC Doetinchem

 **kruiswerk**