

Leveringsvoorwaarden Acute Hulp

Voor wie

Leden van Kruiswerk Achterhoek en Liemers kunnen gebruikmaken van Acute Hulp.

Wanneer

Acute Hulp wordt geleverd indien er een acute verstoring/bedreiging van (huishoudelijke) ritme plaatsvindt. Kruiswerk Achterhoek en Liemers behoudt het recht te beoordelen of lid Kruiswerk Achterhoek en Liemers in aanmerking komt voor levering Acute Hulp. Is dit niet het geval dan probeert Kruiswerk Achterhoek en Liemers het lid te adviseren hoe hij hulp kan ontvangen (mogelijk verzekeraar).

Kruiswerk Achterhoek en Liemers inventariseert of lid wellicht in aanmerking komt voor reguliere hulp en verwijst eventueel door naar WMO. In dit geval kan lid geen gebruikmaken van Acute Hulp.

Kruiswerk Achterhoek en Liemers biedt binnen 24 uur ondersteuning na aanvraag in de vorm van huishoudelijke hulp.

Acute Hulp wordt geleverd aan leden die woonachtig zijn in het werkgebied van Kruiswerk Achterhoek en Liemers.

Kosten

Acute Hulp is alleen voor leden van Kruiswerk Achterhoek en Liemers. Een lid moet minimaal 1 jaar lid zijn (en lidmaatschap van laatste 1 jaar hebben voldaan) om van Acute Hulp gebruik te kunnen maken. Leden die langer dan 1 jaar lid zijn krijgen Acute Hulp gratis. Leden die korter dan 1 jaar lid zijn betalen 15 euro per uur (max. 8 uur).

Op deze dienst zijn de algemene voorwaarden van Kruiswerk Achterhoek en Liemers van toepassing.

Leverancier

Acute Hulp wordt geleverd door Alfasens.

Dagen en tijden

Een lid (gezin) van Kruiswerk Achterhoek en Liemers heeft recht op maximaal 8 uur per kalenderjaar. Deze 8 uur zijn verdeeld over maximaal zeven etmalen op werkdagen. Leden kunnen van extra hulp (na Acute Hulp) gebruikmaken op eigen kosten.

Na aanvraag

In alle gevallen neemt Kruiswerk binnen 24 uur (op werkdagen, of eerstvolgende werkdag na het weekend) contact op met de klant. Inzet van de Acute Hulp wordt afgestemd met het lid waarbij we er van uit gaan dat deze binnen de daaropvolgende 24 uur (m.u.v. het weekend), of in afstemming met de klant, ingezet wordt.

Kruiswerk Achterhoek en Liemers besteedt jaarlijks een deel van de contributie aan Acute Hulp en behoudt zich het recht te beoordelen wat de hoogte van het bedrag is dat wordt besteed. Indien het totale budget Acute Hulp voor het kalenderjaar besteed is en de hulp niet meer gratis kan worden aangeboden, wordt dit binnen 24 uur kenbaar gemaakt op www.kruiswerk.nl.