kruiswerk
Achterhoek en Liemers

Jaarverslag
2018

Vitaliteit & Zelfredzaamheid

Kruiswerk Achterhoek is met ruim 63.000 huishoudens de grootste onafhankelijke ledenvereniging van en voor de Achterhoek en Liemers. Eén adres voor al uw vragen op het gebied van zelfstandig wonen, gezondheid, zorg en welzijn.

Voorwoord

Met trots presenteren wij u het jaarverslag van 2018. Een overzicht van activiteiten en mijlpalen die we het afgelopen jaar hebben georganiseerd en bereikt binnen de twee pijlers van het Kruiswerk: Vitaliteit en Zelfredzaamheid.
Vitaliteit is toegevoegd als extra aandachtspunt. Vitaliteit raakt namelijk iedereen, van jong tot oud. Gezond zijn, maar ook blijven, willen we allemaal. Zo lang mogelijk.

Kruiswerk denkt, ondersteunt en adviseert samen met de regio Achterhoek 2030 en organisaties in het gehele netwerk mee in de aanpak hoe we in de Achterhoek en Liemers onze inwoners kunnen helpen met een gezonde leefstijl. Dit doen we onder andere al jaren door aan onze leden de gratis gezondheidschecks aan te bieden. Voor veel mensen de regelmatige vinger aan de pols.
In 2018 zijn er in ons aanbod diverse sportactiviteiten toegevoegd. Met gratis kennismakingsclinics en korting op de lessen.

In het belangrijke werk zien wij steeds meer vraag naar dienstverlening zoals Zlimthuis. Niet alleen spreken wij veel leden, ook als netwerkorganisatie kan Kruiswerk zich steeds beter en nadrukkelijker profileren in het werkveld. We werken inmiddels samen met meerdere gemeenten in de Achterhoek op verschillende manieren. Dit is noodzakelijk om de nut en noodzaak van aanvullende dienstverlening rondom zorg ook bij verwijzers en beïnvloeders te kunnen benadrukken.
Het zo belangrijke ledenaantal neemt licht af, echter het ledenbestand laat een serieus vergrijsde achterban zien. Op dit moment heeft Kruiswerk Achterhoek en Liemers 63.283 leden, een kleine daling ten opzichte van eind 2017 van 1.138 leden. Er zijn ook vele nieuwe leden bijgekomen, echter het natuurlijk verloop is in de Achterhoek zo hoog dat tot op heden het verlies niet gecompenseerd wordt. Het aankomende jaar zullen we hier een vernieuwde visie en strategie op formeren om de positie voor onze leden te kunnen behouden en hen te kunnen blijven ondersteunen.

Bestuur Kruiswerk Achterhoek en Liemers
Mei 2019

Toon Lamers
voorzitter

Wim Klein
secretaris

Wim Vogel
penningmeester

Annewieke van der Boom
bestuurslid

Rob van Dijk
bestuurslid

Margret Rensink
bestuurslid

Hanneke van Toorn
bestuurslid

Inleiding 4

Top 10 producten 4

2018 in beeld 5

Zelfredzaamheid

Thuis In De Regio 8

Samenwerking In De Regio 9

Zlimthuis 10
Zorgtechnologie 12

Zorgcollectief 13

Vitaliteit

Nieuwe Dienstverlening 16
Skc-Training 16
Babymassage 16
Mindful Run & Zwanger 16

Gezondheidschecks 17
Regulier 17
Fit En Gezonddagen 17

Sponsoring 'Vitale' Activiteiten 18
Achterhoekse Wandel4daagse 18
Fiets4daagse 'De Achterhoek' 18
Lang Leve Kunst & Naoberschap 19
Kidsgames 19

Zichtbaarheid

Communicatie 22

Zichtbaar In De Regio 24

Kruiswerk in 2019 25

Cijfers 2018 26

Kruiswerk Dienstenpakket 28

Inleiding

Kruiswerk denkt, ondersteunt en adviseert, samen met de regio Achterhoek2030 en organisaties in het gehele netwerk, mee in de aanpak hoe we in de Achterhoek en Liemers onze inwoners kunnen helpen met een gezonde leefstijl. Dit doen we onder andere al jaren door aan de leden de gratis gezondheidschecks aan te bieden. Voor veel mensen de regelmatige vinger aan de pols. In 2018 zijn er in ons aanbod diverse sportactiviteiten toegevoegd. Met gratis kennismakings-clinics en korting op de lessen.

Het afgelopen jaar was voor Kruiswerk ook kenmerkend voor een aantal projecten waar wij als projectpartner zijn betrokken. Ons initiatief Zlimthuis is voor veel organisaties in de regio reden om de samenwerking te zoeken. De expertise op nieuwe technologieën, maar ook de aanpak op het bewustwordingsproces richting inwoners, is hiervoor de voornaamste reden. Zlimthuis heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een partij die ook door professionals in de zorg gezien en ingezet wordt om kennis te delen en medewerkers te scholen op het gebied van woningaanpassingen en domotica. Sterk in de regio met aanbod en expertise!

> “De wens van Kruiswerk is dat ieder mens ten volle kan leven vanuit zijn vitaliteit”

Top 10 producten

Voor Kruiswerk Achterhoek en Liemers

1. Zorgverzekering
2. Thuiszorgwinkel + loophulpmiddelen
3. Zlimthuis
4. Gezondheids-checks
5. Maaltijden
6. Thuiskapper
7. Huishoudelijke hulp
8. Pedicure aan huis
9. Valizo busreizen
10. Tablet + Smartphone cursussen

2018 in beeld
Ledenaantallen
Kruiswerk Achterhoek en Liemers

ledenverdeling Kruiswerk Achterhoek en Liemers
De ledenverdeling laat het aantal huishoudens zien dat lid is per gemeente. Deze huishoudens zijn opgebouwd uit ruim 60% 65+ers. Er is voor Kruiswerk nog veel te doen om ook een passend aanbod voor de jongere generatie in het pakket op te nemen. Dit wordt de komende jaren een belangrijk aandachtspunt.

Gemeente	aantal inwoners**	aantal huishoudens**	aantal hh lid vka***	% hh lid VKA***	Verschil t.o.v. 2017
Aalten	26.962	11.327	4.798	42%	-2%
Berkelland	44.032	18.865	7.896	42%	-1%
Bronckhorst	36.352	15.520	6.924	45%	-1%
Doesburg	11.328	5.267	259	5%	+1%
Doetinchem	57.382	25.402	8.587	34%	-1%
Duiven	25.438	10.667	193	2%	=
Lochem	33.574	14.642	5.522	38%	-1%
Montferland	35.627	15.356	3.381	22%	-1%
Oost-Gelre	29.672	12.278	4.888	40%	-1%
Oude IJsselstreek	39.520	16.965	6.917	41%	-1%
Voorst	24.310	9.967	42	0%	-1%
Westervoort	15.015	6.680	81	1%	=
Winterswijk	28.987	12.685	5.435	43%	=
Zevenaar	43.402	19.489	493	3%	-1%
Zutphen	47.537	21.848	6.013	28%	+1%
Overige*			**1.854**		=
Totaal	**499.138**	**216.958**	**63.283**		

* 01-11-2018 Leden VKA buiten de regio Achterhoek en Liemers / ** 14-12-2018 CBS / ***01-11-2018 VKA

Zorgverzekeringen voor de collectieven

De zorgverzekeringsportefeuille bevat begin 2018 ruim **19.000 verzekerden.**

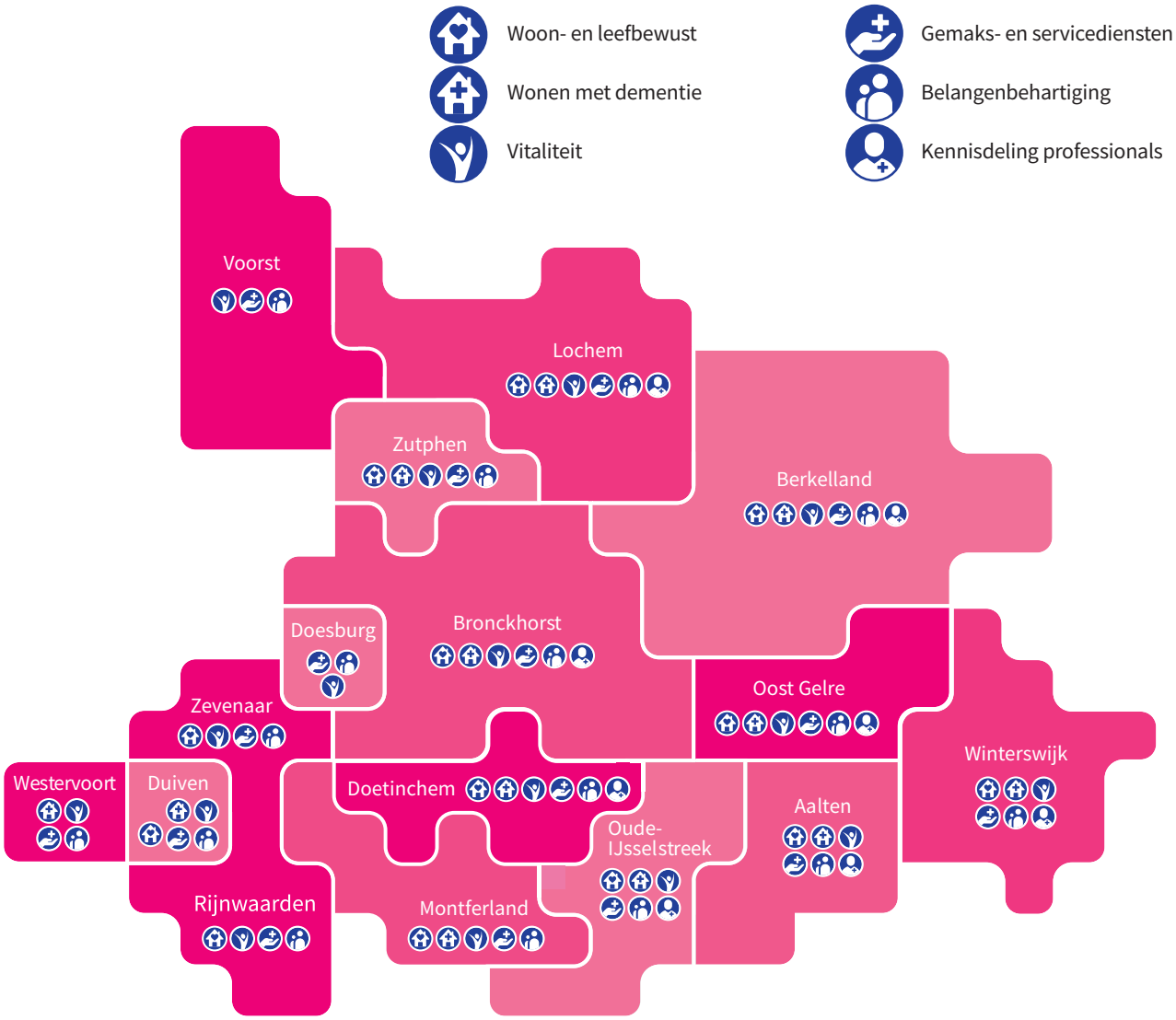
Zelfredzaamheid

Zelfredzaamheid

Thuis in de regio

In elke gemeente in de regio's Achterhoek en Liemers voelen mensen zich ondersteund met het lidmaatschap van Kruiswerk. Hierbij helpt ook de samenwerkingen die er met de diverse gemeentes de afgelopen jaren is gezocht. Gemeenten verwijzen vanuit de Wmo loketten actief door en in enkele gemeenten wordt er verdieping in de samenwerking gezocht en gevonden. Kruiswerk is als vereniging een strategisch partner om met de netwerkpartners alle inwoners een aanbod te bieden binnen wonen, zorg en welzijn en gezondheid.

Om samen sterk te staan in de regio werkt Kruiswerk ook steeds meer samen in het sociaal domein. Gemeenten, ouderenbonden, welzijnsorganisaties en andere partners in de regio. Zo sluiten we het netwerk met andere organisaties om met elkaar de zorg voor elkaar te ondersteunen en daar waar mogelijk te verbeteren.
In het overzicht hieronder ziet u op welke maatschappelijke velden wij actief zijn in onze regio voor het Kruiswerk.



Samenwerking in de regio

Om de zelfredzaamheid van onze leden te bevorderen werkt Kruiswerk met veel organisaties in haar regio samen met als doel niet alles zelf te ontwikkelen maar juist met elkaar onze inwoners zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen. Enkele initiatieven hebben we hieronder voor u uitgelicht waaronder een aantal gemeenten waar Kruiswerk actief werkzaam is maar ook vooral gezamenlijke projecten waar mooie samenwerkingen tot stand komen.

2018 Kenmerkt zich voor Kruiswerk doordat er steeds vaker projecten worden gestart waar Kruiswerk met Zlimthuis partner, of in sommige gevallen, ook trekker is van een project. Zo zijn er een aantal projecten opgestart die ook volgend jaar voortgang vinden. Enkele projecten lichten we hieronder voor u uit.

In de gemeente Berkelland is in 2017 gewerkt naar een structurele samenwerking op het gebied van advies en ondersteuning aan de inwoners t.b.v. woningaanpassingen. Zlimthuis en Kruiswerk zijn strategisch partner in deze samenwerking samen met de gemeente, het Verduursaam Energieloket en Prowonen. Op 8 maart 2018 is de intentieovereenkomst ondertekend tussen de samenwerkingspartners Gemeente Berkelland, ProWonen, Verduursaam Energieloket en Kruiswerk met Zlimthuis. Deze samenwerking is een 3-jarige overeenkomst om met betrokken partners gezamenlijk op te trekken in het bewustwordingstraject 'Heerlijk thuis in Huis' van deze gemeente. Gedurende de komende drie jaar zal Kruiswerk met Zlimthuis en de projectpartners voor de inwoners van de gemeente Berkelland thuisscans verzorgen en adviseren rondom het zelfstandig thuis wonen.

Daarnaast is dit jaar in deze gemeente ook de verbinding gevonden met Sportfederatie Berkelland.

Zlimthuis is onderdeel van het lesprogramma Beweeg Zeker van Sportfederatie Berkelland en betrokken bij de sportlessen om samen te kijken naar valpreventie in huis. In het verlengde van deze lessen krijgen de deelnemers een rondleiding in het Beleefhuis van Zlimthuis en een workshop aangeboden.

De gemeente Duiven zocht begin 2018 een partner die vragen van Wmo cliënten kon oppakken. Zij hebben hiervoor Kruiswerk met Zlimthuis benaderd en samen zijn we deze verkenning gestart. In 2018 heeft het verzoek van de gemeente erin geresulteerd dat wij zijn gestart met een pilot waarbij we een inwoner hebben ondersteunt bij het oplossen van zijn woonvraagstuk. Zlimthuis is met haar expertise op eenvoudige en complexe oplossingen een waardevolle partner binnen de Wmo met als doel de inwoners zo goed zelfstandig mogelijk te kunnen laten wonen. De eerste pilot is succesvol afgerond waarna we nog vele inwoners met een Wmo aanvraag binnen deze gemeente van dienst hebben kunnen zijn.

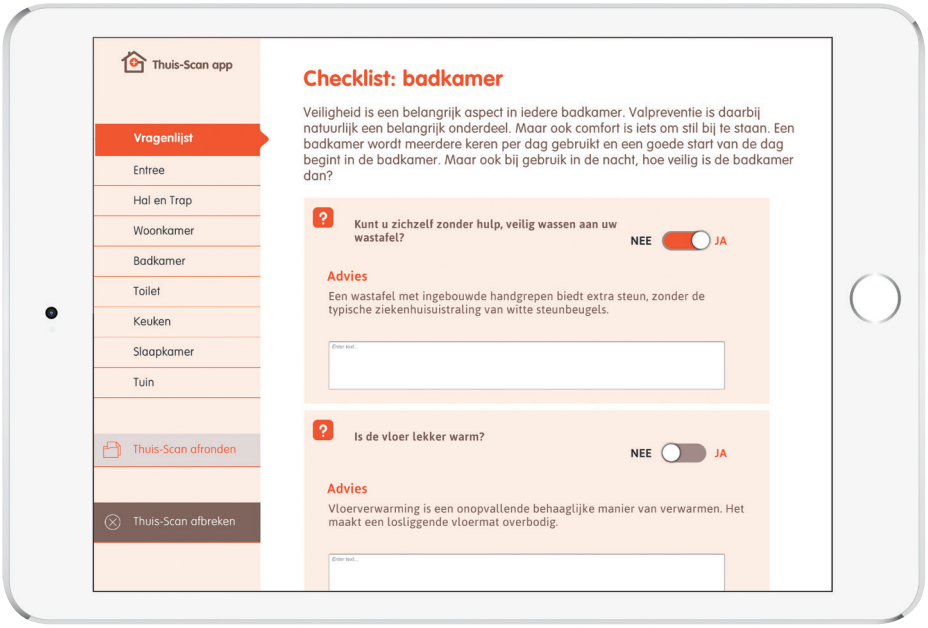
Op verzoek van het Schaersvoorde College in Aalten hebben we een visieontwikkeling neergelegd voor de herinrichting van het zorglokaal van het Schaersvoorde college, VMBO opleiding Zorg en Welzijn. Doel hiervan is om de scholieren binnen deze richting inzicht te geven in de mogelijkheden van nieuwe technologie binnen de zorg maar ook bredere aansluiting te vinden binnen de zorg en gemeente. Zlimthuis heeft hierbij de concept-visie opgesteld om richting te geven aan de samenwerking van zorgorganisaties Estinea en Marga Klompé, gemeente Aalten, Schaersvoorde college en Zlimthuis. Deze visie vertaalt de samenwerking naar een inspiratiecentrum 'Gelukkig zelfstandig leven' (voormalig zorglokaal).
Dit traject loopt in 2019 verder waarbij de mogelijkheden voor financiering worden onderzocht en een projectplan wordt opgesteld.

In 2018 hebben we zo'n 2.500 mensen gesproken tijdens workshops en presentaties op locatie en 150 Thuisscans bij leden thuis afgenomen. Vooropgesteld dat alle mensen die Zlimthuis dit jaar geholpen heeft met woningaanpassingen en slimme oplossingen ons enorm waarderen en ook in actie komen en overgaan tot realisatie is er nog heel veel te doen op het gebied van zelfredzaamheid thuis!

Er zijn veel mensen die we dit ook gunnen die ons nu nog niet goed kunnen vinden. Om dit te verbeteren is in 2018 een marketingstrategie voor 2019 ontwikkeld. Onderdeel hiervan is natuurlijk ook de inzet van het Beleefhuis en ook het onderzoek naar een mobiele versie van het Beleefhuis. In samenwerking met studenten van het Ulenhofcollege in Doetinchem worden mogelijkheden onderzocht waarbij zij vooral ook de opdracht hebben gekregen om met vernieuwende ideeën te komen. Wat betreft het Beleefhuis is in 2018 de samenwerking gestart met Gemeente Doetinchem om ons Beleefhuis en de Belevingswoning van de gemeente samen te voegen.

Samenwerkingen gemeentes

De campagne in Berkelland is gestart voor wat betreft communicatie voor geïnteresseerde bewoners. Zlimthuis faciliteert met het Woongeluk Gesprek (app en training) concreet in dit project. Dit betekent in 2019 het doorontwikkelen van beiden. Er zal ook een ontwikkeling plaatsvinden op het betrokken houden van ambassadeurs. Deze zijn eind 2018 opgeleid voor het voeren van het Woongeluk Gesprek en worden in 2019 met terugkom momenten bijgeschoold. Buiten de regio gaan we van start met een soortgelijk project in de gemeente Geertruidenberg. Hier is een onder leiding van Zlimthuis een Plan van Aanpak gerealiseerd voor een bewustwordingstraject. Hieraan doet naast de gemeente, ook de twee lokale welzijnsorganisaties, de woningbouwcorporatie en Thebe Extra mee. In de uitvoering zal de samenwerking met Thebe Extra verdiept worden en op de achtergrond en facilitering speelt Zlimthuis een prominente rol. Ook zien we een stijgende vraag vanuit WMO wanneer het gaat om maatwerk oplossingen. Dit gebeurt in gemeente Duiven op steeds grotere schaal en begint in Gemeente Bronckhorst nu van de grond te komen. Daarnaast hebben we diverse woonconsulenten van gemeente Doetinchem op bezoek gehad en hebben we ook op andere vlakken met de gemeente contact. Verder lopen er al contacten met diverse gemeentes in het hele land die verzocht hebben om een afspraak tot nadere verkenning. In 2018 hebben we veel vraag en aandacht gekregen, echter door beperkte middelen is het niet mogelijk aan elk verzoek adequaat gehoor te geven.



Heerlijk thuis in huis in gemeente Berkelland

Kruiswerk is met de dienst Zlimthuis een van de samenwerkingspartners in het project Heerlijk thuis in huis. Naast het inhoudelijk adviseren van de projectgroep verzorgt Zlimthuis vanaf december 2018 het procesmanagement voor de communicatie. Er is een aanvang gemaakt met de communicatie naar stakeholders in Berkelland om hen mee te nemen in Heerlijk thuis in huis en hen te bewegen om hun eigen achterban te informeren over Heerlijk thuis in huis. Naast deze communicatielijn is ook gestart met een meer gestructureerde aanpak van de communicatie naar de doelgroep (ouderen.

Zlimthuis Basics

Door concreter wordende samenwerking binnen het project in Berkelland met woningcorporaties is het idee voor Zlimthuis basics ontstaan. Woningcorporaties worstelen met beleid omtrent langer zelfstandig thuis wonen.
Wat is de verantwoordelijkheid van de corporatie en waar ligt de verantwoordelijkheid van de huurder. De dikte van de portemonnee van de huurder speelt hierin ook een rol.
Omdat Zlimthuis vindt dat iedereen recht heeft op woongeluk en wooncomfort, zijn we gestart met het ontwikkelen (zoeken en vinden) van een palet aan oplossingen die in de basis voldoet aan wat men nodig heeft. Uiteraard zijn er kwaliteitseisen, maar nu staat de prijs ook centraal.

Zlimthuis Vitaal

Kruiswerk Achterhoek en Liemers heeft samen met Zlimthuis een aantal workshops verzorgd over valpreventie. Zlimthuis wil op een positieve manier bijdragen aan vitaliteit. Dit kan via samenwerkingen gaan maar ook door het centraal stellen van oplossingen die een directe invloed hebben op een vitaler leven. EHealth speelt hier een centrale rol in en Zlimstart huisautomatisering ook. Alles gericht op stimulering van een actief leven en gericht op preventie.

Apps

Sinds 2018 heeft Zlimthuis naast de Thuisscan app ook de Woongeluk Gesprek app. Deze laatste is bedoeld voor vrijwilligers die bijvoorbeeld in het project met een gemeente naar inwoners toegaan en een breed gesprek hebben over alles wat met woongeluk te maken heeft. Dit kan gaan over sociale contacten, maar ook over verduurzaming en uiteraard ook over slimme oplossingen.

Aantal informatiebijeenkomsten professionals en leden:	38
Aantal huisscans:	45
Percentage huisaanpassingen t.ov. aantal huisscans:	39,5%

Knooppunt Zorgtechnologie

Door nieuwe technologie staan we aan de vooravond van grote veranderingen. Robots, big data, Internet of Things, eHealth, drones, zorgtechnologie en virtual reality zorgen voor ongekende mogelijkheden. Er bestaan nieuwe kansen en mogelijkheden die we moeten grijpen gezien de vele uitdagingen waar we mee geconfronteerd worden in de regio: vergrijzing en toename van het aantal mensen met dementie, extramuralisering, het tekort aan professionals in de zorg en vereenzaming.

(Zorg)technologie geeft ons oplossingen op (een deel) van deze uitdagingen.

Door het beter benutten van de technische mogelijkheden blijven mensen langer zelfredzaam en kunnen ze langer thuisblijven. Door de mogelijkheden en kennis op een punt beschikbaar te hebben in de regio kunnen inwoners, zorgverleners en mantelzorgers goed geïnformeerd worden over alle mogelijkheden. Kruiswerk is met Zlimthuis mede-initiatiefnemer en aanjager van het Knooppunt Zorgtechnologie wat in 2018 zijn oorsprong heeft gekregen en in 2019 verder ontwikkeld wordt. Dit knooppunt zal een gedeelte fysiek zijn (in de regio én bij de inwoners) maar ook een grote digitale component hebben.

Daardoor zal de inwoner, mantelzorger en zorgverlener zich ondersteund voelen en zal er minder zorgverlening nodig zijn dan wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de technische mogelijkheden.

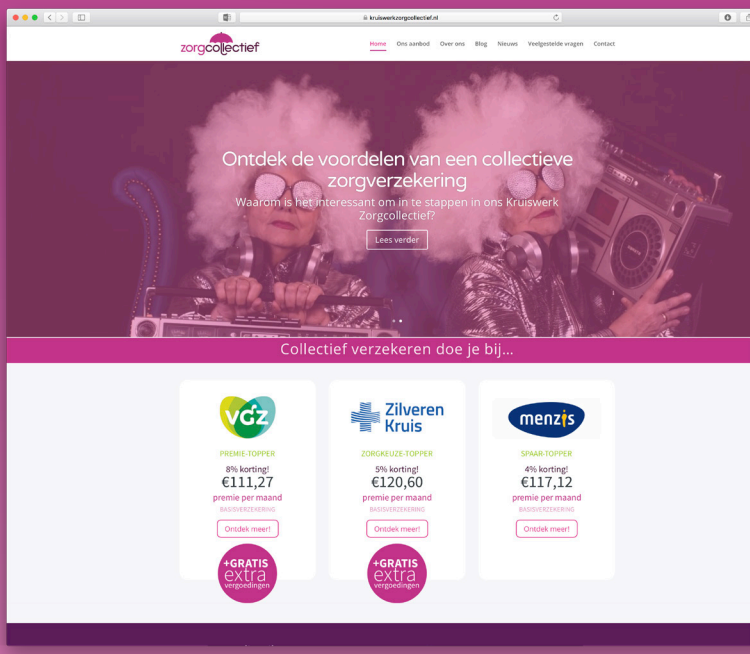
Het Knooppunt richt zich op het beter benutten van de huidige technologische mogelijkheden ter bevordering van het vergroten van de zelfredzaamheid van mensen met en zonder hulpvraag, waaronder ouderen (met dementie). Het gaat hierbij om technologie dat mensen in staat stelt zelfredzaam te zijn en thuis te kunnen blijven wonen en waarbij het de zorgprofessional kan ondersteunen en/of vervangen.

Het knooppunt wordt een verbinding tussen diverse initiatieven, organisaties, overheidsinstellingen en projecten. In 2019 wordt er gezocht naar subsidiering van dit initiatief zodat we in de regio samen aan de slag kunnen en werken aan o.a. kennisdeling en -vergroting op het gebied van zorgtechnologie, vergroten van de zelfstandigheid, gezondheid en regie van inwoners maar ook werkdrukverlichting bij zorgprofessionals en invloed op kwaliteit van zorg. Deze aanpak biedt ook kansen om al lopende projecten op dit vlak in de regio met elkaar te verbinden en de krachten te bundelen.

Zorgcollectief

Zorg&Verzekerd heeft in het overstapseizoen voor zorgverzekeringen 2017 - 2018 de leden van Kruiswerk Achterhoek en Liemers een mogelijkheid geboden om eenvoudig van zorgverzekeraar te wisselen.

Er is een webpagina ingericht waarop het mogelijk was om premieberekeningen te maken en het verzekeringspakket samen te stellen. Om te benadrukken dat het aanbod uit collectieve verzekeringen bestaat is het aanbod gepresenteerd onder de naam Zorgcollectief met als slogan “Echt dezelfde zorgverzekeraar en met een betere prijs!” Hiermee is benadrukt, dat leden kunnen besparen op de zorgpremie door over te stappen of door korting aan te vragen op de zorgverzekering die ze hebben en willen behouden.
Voor leden die moeite hebben met het overstappen naar een andere zorgverzekeraar stonden de verzekeringsadviseurs klaar om hen daarbij te helpen. Er zijn ook spreekuren gehouden voor een persoonlijk adviesgesprek. Daarnaast konden leden informatiebijeenkomsten bijwonen met een uitleg over het zorgverzekeringsstelsel en de zorgverzekeringen. Met deze aanpak zijn veel leden weer geholpen met de beslissing om al dan niet van zorgverzekeraar te wisselen. Veel leden zijn dan ook in ons Zorgcolectief gebleven en er is een klein aantal bijgekomen. Toch is door veel natuurlijk verloop (overlijden) het aantal verzekerden met bijna 900 verzekerden gedaald.



Echt dezelfde zorgverzekeraar met een andere prijs!

Vitaliteit

Vitaliteit

Nieuwe dienstverlening

Vitaliteit staat vanaf 2018 hoog in het vaandel. In de breedste zin van het woord. Zo biedt Kruiswerk al jaren de gezondheidschecks aan aan haar leden en hebben we het dienstenaanbod van Kruiswerk verbreed op dit vlak. Vanaf januari 2018 zijn de volgende diensten toegevoegd in het pakket van Kruiswerk. Zowel voor ouderen als de jongere generatie.
Een aantal zijn hieronder uitgelicht.

SKC-Training (Sport- Kracht- en Conditietraining)

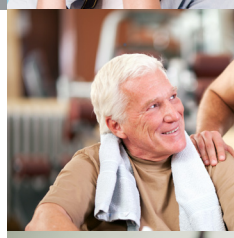
Veel mensen willen wel graag sterker en fitter worden maar niet elke keer hetzelfde doen. Bij de SKC-training van Kruiswerk wordt krachttraining gecombineerd met verschillende andere sporten. Elke drie weken wordt er een andere sport aangeboden en gestart op 'beginners' niveau. Zo wordt er op een ontspannen, leuke manier gebouwd aan kracht en conditie.

Babymassage

Deze eeuwenoude, eenvoudige techniek versterkt de band tussen jou en je kindje! De baby komt meer tot rust en slaapt beter. De techniek helpt ook bij klachten zoals buik- en darmkrampjes, tandjes krijgen en verkoudheid. Voor baby's tussen de 6 weken en 6 maanden. Kruiswerk biedt deze cursus aan gedurende een weekend op locatie maar ook aan huis. Gezellig met eigen vriendinnen, de zwangerschapsgymclub organiseer je je eigen cursus aan huis. Wel zo makkelijk en leuk!

Mindful Run & Zwanger

Wandelen en hardlopen hebben een positief effect op het zwangere lichaam en de groei van je kindje. Regelmatig wandelen of hardlopen tijdens je zwangerschap verbetert je conditie, geeft energie, vermindert de kans op zwangerschapskwalen en zorgt voor een gezondere gewichtstoename. Mindful Run & Zwanger leert je hoe je volop van je zwangerschap en je omgeving kunt genieten, door dichtbij jezelf te blijven. Luisteren naar je lichaam en lopen zonder prestatiedruk zorgen voor meer balans, minder stress en meer energie. Een juiste houding, goede ademhaling en innerlijke rust brengen je in contact met je kracht. Deze cursus leert je in groepsverband gedurende 5 weken hoe je mindful kunt wandelen of hardlopen tijdens je zwangerschap. Naast Mindfulness is er ook aandacht voor belastbaarheid van het zwangere lichaam in het algemeen.



Gezondheidschecks

Regulier

Kruiswerk biedt haar leden met de gezondheidscheck graag de gelegenheid om een vinger aan de pols te houden op hun eigen gezondheid. Veel mensen maken hier graag gebruik van. In 2018 waren we door de gehele regio aanwezig, gemiddeld 2 à 3 momenten per gemeente. Op deze dagen is er altijd vrije inloop en is het niet nodig dat men zich van te voren aanmeldt.

De gezondheidschecks van Kruiswerk worden uitgevoerd door erkende beweeg- en gezondheids-experts. De checks duren ongeveer 15 minuten en worden in vier stappen uitgevoerd.

1. Eerst vult u een formulier in met enkele persoonlijke gegevens en leefgewoontes, zoals uw leeftijd en eet- en slaappatroon.
2. Daarna worden uw lengte en gewicht gemeten en uw BMI en vetpercentage bepaald.
3. Vervolgens meten wij uw bloeddruk en knijpkracht.
4. Tot slot ontvangt u aan de hand van de resultaten een passend leefstijladvies op het gebied van voeding en beweging. Bij interesse kunnen de beweegexperts u voorzien van informatie over sportverenigingen in de buurt en hun (senioren)aanbod.

Gezondheidscheck	2018	2017	checks
Gemeente Berkelland (Borculo)	126	91	checks
Gemeente Lochem (Lochem)	60	87	checks
Gemeente Oost-Gelre (Lichtenvoorde)	29	51	checks
Gemeente Doetinchem (Doetinchem)	101	136	checks
Gemeente Bronckhorst (Vorden)	38	39	checks
Gemeente Oude-IJsselstreek (Varsseveld)	35	46	checks
Gemeente Winterswijk (Winterswijk)	51	66	checks
Gemeente Zutphen (Warnsveld)	92	79	checks
Gemeente Montferland ('s Heerenberg)	88	56	checks
Gemeente Aalten (Aalten)	46	52	checks
Gemeente Lobith	0	8	checks
Gemeente Zevenaar	0	5	checks

FIT en Gezonddagen

De Fit en Gezonddagen zijn dagen waarop leden uitgenodigd worden een uitgebreide gezondheidscheck af te nemen. Deze check bestaat uit de reguliere gezondheidscheck aangevuld met een bloedsuiker- en cholesterolmeting. Aanvullend organiseren we altijd een informatieve markt met partners van Kruiswerk waaronder bijvoorbeeld de maaltijdservices, Medipoint en Zlimthuis.

De dagen in 2018 werden georganiseerd op:

23 maart	23 mei	7 september	9 november
Atletiekvereniging Hanzesport, Zutphen	Kei-Fit Sportcentrum, Lichtenvoorde	Fitnesscentrum de Tuunte, Winterswijk	Total Fit, Ruurlo
Aantal checks: 40	**Aantal checks: 50**	**Aantal checks: 70**	**Aantal checks: 60**

Sponsoring & onze vitale activiteiten

Al een aantal jaar is Kruiswerk vaste hoofdsponsor van de Achterhoekse Wandel4daagse en Fietsvierdaagse 'de Achterhoek'. Daarnaast ondersteunen we ook de activiteiten van Lang Leve Kunst & Naoberschap, een initiatief in West-Achterhoek. Lang Leve Kunst & Naoberschap biedt activiteiten aan voor ouderen en mantelzorgers ter ontspanning en ontmoeting.

Achterhoekse Wandelvierdaagse

Van woensdag 9 t/m zaterdag 12 mei werd de Achterhoekse Wandel4daagse weer georganiseerd. Kruiswerk is al jaren trotse hoofdsponsor van deze vierdaagse en biedt haar leden € 5,- korting op het inschrijfgeld. Nieuw in 2018 waren de Warming Up's. Elke ochtend hielden we meerdere Warming up trainingen om lekker fris aan de wandeling te beginnen. Iedere aanwezige kon hieraan meedoen. Dit nieuwe aanbod is met succes ontvangen en voor herhaling vatbaar in 2019.

Het aantal Kruiswerk leden die meeliepen:

2016: **383**
2017: **309**
2018: **296**

Fietsvierdaagse 'De Achterhoek'

Voor de organisatie van de Fietsvierdaagse was de 25e editie een succes. Deze jubileumeditie (25-jarig bestaan) is gevierd met zowel deelnemers als vrijwilligers. Er waren dit jaar veel activiteiten. Niet alleen voor deelnemers, maar ook voor kinderen en vrijwilligers. Kinderen mochten hun fiets versieren, kregen onderweg een ijsje en na afloop was er een ballonnenartiest, springkussen, tekenbegeleider en konden zij ranja krijgen en een cakeje versieren.

Op donderdagochtend is er een groot ontbijt georganiseerd voor fietsers en vrijwilligers. Ongeveer 400 personen schoven hier aan. De saamhorigheid in de tent was groot. De tent was feestelijk foto's, accessoires en krantenartikelen die de geschiedenis van de Fietsvierdaagse weergaven.

Als hoofdsponsor van dit sportieve evenement hebben we een Kruiswerk meetingpoint op het terrein neergezet. Dit meetingpoint was een herkenbaar 'baken' op het terrein waar men elkaar kon ontmoeten of met elkaar kon afspreken. Daarnaast biedt Kruiswerk de bandenplakservice voor onderweg . Zo zijn we altijd een steun als het nodig is. Het aantal deelnemers dit jaar was 1180.

Lang Leve Kunst & Naoberschap.

Als participant in het initiatief Lang Leve Kunst & Naoberschap geeft Kruiswerk ook aandacht aan ouderen en hun mantelzorgers. Vorig jaar is enorm succesvol geweest. Het aantal ontmoetingen met ouderen is net als vorig jaar met 50% is gegroeid tot ruim 4000. Dat is mogelijk dankzij ruim 250 (!) mensen die als vrijwilliger aan het programma meewerken. Het is dankzij hun tomeloze inzet dat het programma zo succesvol is.

Er zijn ook inhoudelijke slagen gemaakt. Er is een onderzoek onder ouderen uitgevoerd waarbij de aanpak van Lang Leven Kunst & Naoberschap is geanalyseerd. Waar de eerste programmajaren behoorlijk intuïtief gewerkt werd, krijgt men nu steeds meer inzicht in wat de aanpak tot succes maakt. Samen met de 'vaste betrokken' kunstenaars is er op een rij gezet waaraan activiteiten moeten voldoen. En dat werpt zijn vruchten af.

Kidsgames

De Kidsgames zijn ingericht op drie pijlers, Food – Outdoor – Gaming, om kinderen én ouders er op een spelende manier bewust van te maken dat een goede balans in digitale en fysieke sport en spel leuk kan zijn. En dat gezonde voeding echt niet altijd vies is of lang duurt om klaar te maken. De eerste versie is heel goed ontvangen, ouders lieten weten in 2018 weer naar de Kidsgames te willen komen. Mede vanwege het succes in 2017 heeft in 2018 wederom de Kidsgames plaatsgevonden. Deze keer bij Markant Outdoor. De ideale buitenplek. En wat een succes! Met ruim 1.100 bezoekers is de doelstelling behaald. Belangrijker nog is dat we blije gezichten hebben gezien bij, zowel de kinderen, als ouders. Iedereen heeft kennis kunnen maken met veel verschillende soorten activiteiten. Van sport en spel tot online gamen. Ook de aparte kookkunsten van Pierre Wind hebben bijgedragen aan de gedachte bij kinderen dat sommige groenten of fruit anders smaken dan je denkt. Lekkerder vaak! Ook onze speciale gast Jill van de serie 'Tekenen met Jill' op televisie heeft veel enthousiaste kinderen en ouders getrokken. Meiden en jongens sloegen enthousiast aan het tekenen. De buitenactiviteiten hebben sommige ouders doen beseffen dat hun kinderen dit leuker vinden dan ze aanvankelijk dachten. Beestjes zoeken aan de waterkant, bootje varen of mountainbiken, er was van alles te doen. Een impressie van de dag valt te bewonderen op www.kidsgames.nl. Vanzelfsprekend krijgt ook 2019 weer zijn eigen Kidsgames.

Aantal bezoekers 2017: **730**	Aantal bezoekers 2018: **1.132**

Zichtbaarheid

Communicatie en online zichtbaarheid

- ✓ **het aantal aanvragen van diensten verviervoudigd**
- ✓ **het aantal aanmeldingen van nieuwe leden is verdrievoudigd**
- ✓ **het aantal keren dat het contactformulier is ingevuld is verachtvoudigd.**

Communicatie met onze leden, maar ook niet-leden, is erg belangrijk. Dit draagt onder andere bij aan de zichtbaarheid van het Kruiswerk. Om inwoners uit de Achterhoek en Liemers te informeren over de dienstverlening en activiteiten die we organiseren hebben we een breed scala in middelen tot onze beschikking. Hoewel we nog steeds veel op papier doen, ook in samenwerking met onze partners, is het web ook steeds belangrijker geworden. De website en social media dragen steeds meer bij aan onze zichtbaarheid. Het voordeel van deze middelen is dat zij altijd actueel zijn en flexibel ingezet kunnen worden. De papieren communicatiemiddelen zijn echter nog steeds niet te missen in de hele mix.

Onze eigen huis-aan-huiskrant is nog steeds een van de reguliere middelen waar veel mensen naar uit kijken. In de verschuiving van offline naar online zien we vooral de verschillen in de dienstenaanvragen. Daar waar in het verleden het telefonisch contact centraal stond zien we nu dat meer en meer leden deze diensten online via de website aanvragen. Zo zien we de volgende verschuivingen in het tweede gedeelte van het jaar t.o.v. de eerste helft van 2018:

Huisstijl en Kruiswerk krant

De vernieuwde huisstijl die eind 2017 is ingezet is in 2018 verder doorontwikkeld. Al onze middelen zijn 'opgefrist' en hebben een eigentijdsere uitstraling gekregen. Ook de Kruiswerk krant is hiermee aangepakt. Dit heeft zich erin geuit dat we meer reacties ontvangen van gezinnen met kleine kinderen. Het spreekt aan en men slaat de krant open. Inhoudelijk is de huis-aan-huis krant, verspreid in een oplage van 210.000 in de gehele Achterhoek en Liemers, een medium dat verhalen vertelt en informatie geeft voor iedereen. Zo lezen mantelzorgers de krant niet alleen voor zichzelf maar ook vaak voor een van de ouders waar men voor zorgt. De informatie wordt gedeeld en bewaard. Voor als het nog eens van pas komt. Dat is waar onze eigen krant van toegevoegde waarde is.

Bewaargids

In deze gids staat het gehele overzicht van het dienstenaanbod van Kruiswerk. In verband met kostenbesparing is er in 2018 besloten de bewaargids op aanvraag van onze leden te versturen en niet meer standaard mee te sturen met de nieuwe ledenpas. Vorig jaar hebben ruim 300 leden deze dienstengids opgevraagd. Mensen die zich als nieuw lid aanmelden ontvangen de bewaargids standaard bij hun welkomstpakket. We merken dat steeds meer mensen zich online oriënteren en dat betekent dat de website steeds belangrijker wordt.

Dienstenflyers

Op beurzen en bijeenkomsten blijven onze dienstenflyers een welkome aanvulling. Het dienstenaanbod van Kruiswerk is breed en de flyers helpen ons om gerichter de diensten aan de leden aan te bieden op dergelijke momenten.

Kruiswerk app

De Kruiswerk app is een app die in eerste instantie is ontwikkeld voor zorgprofessionals, echter we hebben gemerkt dat ook leden onze app steeds meer downloaden en gebruiken. De Kruiswerk app is in 2018 uitgebreid met het totale pakket van diensten om zo leden ook meer te kunnen bedienen. Het aantal actieve downloads is in 2018 aanzienlijk gedaald. De reden voor deze daling is lastig te achterhalen.

Downloads 2015:	**1114**
Downloads 2016:	**1413**
Downloads 2017:	**2449**
Downloads 2018:	**1020**

Social Media

Kruiswerk is voornamelijk actief op Facebook. Facebook is voor onze leden, maar ook het netwerk, een perfect communicatiemiddel waar we actueel kunnen zijn en snel in contact zijn met onze doelgroep.

Facebook

Fans 2015:	**608**
Fans 2016:	**1.226**
Fans 2017:	**2.094**
Fans 2018:	**2.185**

Gemiddeld beoordeeld met 4,1*
op een schaal van 1 – 5

Zichtbaar in de regio

Kruiswerk wordt steeds meer gevraagd om haar verhaal te presenteren aan leden en niet-leden. Veel van de leden zijn lid sinds zij uit huis gingen. Op zichzelf wonen, studeren, een gezin stichten. Het lidmaatschap is voor velen een vangnet. Het aanbod is echter door de jaren heen met de tijd meegegroeid. Er zijn veel diensten bij gekomen die zich richten op 'vandaag'. Om helder te krijgen wat Kruiswerk haar leden te bieden heeft geven wij steeds vaker presentaties aan onze leden. Een vaak gevraagd onderwerp is hierbij ook nieuwe technologie, domotica. "Wat en hoe is er allemaal in mijn huis aan te passen zodat ik zelf de regie blijf houden en veilig kan blijven wonen op mijn vertrouwde plek?" Zlimthuis geeft diverse presentaties in samenwerking met Kruiswerk bij ouderenbonden, scholen, professionals, symposia. We geven interactieve workshops, laten de mensen ervaren wat nieuwe technologie kan betekenen en delen onze kennis. Deze bijeenkomsten hebben het effect dat veel mensen nog eens bij ons langs komen. Voor een persoonlijk advies.
Een van de onderdelen die helpt bij deze presentaties is het Zlimthuis poppenhuis.
Met het poppenhuis kunnen we ook op andere locaties dan het Beleefhuis ons verhaal vertellen maar bovenal mensen laten ervaren over de inzet van Domotica in relatie tot langer zelfstandig thuis wonen. Inmiddels is het huis een aantal keer ingezet, onder andere tijdens een presentatie bij de Rotary Doetinchem. De reacties zijn erg positief. Mensen zien en ervaren dat het toepassen van domotica echt eenvoudig kan zijn en heel veel voordelen kan bieden.

Een andere manier om met mensen in contact te komen is door ze zelf op te zoeken. Hiervoor hebben we een zeer creatieve manier gevonden in de vorm van de Badkamer Boost. In juni bereidde Zlimthuis de campagne 'de Badkamer Boost' voor. Ruim 25 Badkamer Boost bij mensen thuis, gesprekken met klanten in het beleefhuis, tijdens workshops of elders, hebben geleerd dat een veilige en comfortabele badkamer een belangrijk onderdeel is van een fijne woning. Cijfers laten ook zien dat vallen in de badkamer een groot probleem is, met veel botbreuken en ziekenhuisopnames tot gevolg. Zlimthuis wil hier verandering in brengen. Daarom gaan we de regio in. We zijn gestart met de grote plaatsen om het concept te testen op lokale markten. We hebben hiervoor een 'mobiele badkamer' ingericht en mensen konden bij ons bijna letterlijk in bad stappen om het gesprek aan te gaan over de veiligheid van de eigen badkamer.

Kruiswerk in 2019

In dit jaarverslag van 2018 willen nemen we u ook mee naar een stukje van de toekomst.

Kruiswerk Achterhoek en Liemers werkt aan de nieuwe meerjarenstrategie 2018 - 2023 die zich met name richt op de bevordering van de vitaliteit van de leden.
In deze nieuwe strategie kunnen we vitaliteit onder meer indelen als onderdeel van Positieve Gezondheid met de zes dimensies van Machtelt Huber. Hierbij staat de gezondheid centraal en niet de ziekte en men voelt zich daarbij aangesproken in zijn kracht. We gaan er hierbij van uit dat, ook al heeft men een bepaalde (chronische) ziekte, er altijd ruimte is om samen op zoek te gaan naar het gebied waarop hij of zij wel gezond is. En die gezondheid kunnen we versterken.

De nieuwe diensten en samenwerkingen van 2019 zijn gericht op de meerjarenstrategie waarin vitaliteit en zelfredzaamheid de pijlers zijn. In 2018 hebben we ons gefocust op de 'kwetsbare ouderen' en daarmee zijn we samenwerkingen aangegaan en hebben we een aantal nieuwe diensten ontwikkeld die we vanaf 2019 kunnen starten.
Kruiswerk is veel in gesprek met haar leden. Het is essentieel om goed te luisteren naar wat er leeft in onze regio en wat men beweegt zodat de initiatieven die we ontwikkelen ook de behoefte bedienen. Burgerinitiatieven, de laatste jaren steeds meer in opkomst, zijn hier een goede bron voor. Burgerinitiatieven vormen een belangrijke en interessante ontwikkeling die er mogelijk voor zorgt dat mensen zich minder eenzaam voelen en langer thuis blijven wonen. Mensen hebben verschillende redenen om een burgerinitiatief te starten. Soms willen ze meer contact in een wijk of dorp, of de saamhorigheid versterken. Het zijn initiatieven die vrijwillig starten. Een of meerdere burgers pakken een probleem op waarvan zij vinden dat het aangepakt moet worden om de leefbaarheid in een wijk of dorp te verbeteren of het zorg- en welzijnsaanbod te vernieuwen. Zo'n initiatief is gericht op een wijk of dorp, het heeft dus een lokaal karakter. Nog een kenmerk: deze burgerinitiatieven werken vanuit de principes betrokkenheid en wederkerigheid. Dat wil zeggen: u geeft iets én u neemt iets. Naast het aandachtspunt vitaliteit, blijft ook zelfredzaamheid als thema voor het Kruiswerk bestaan. Met onder andere haar dienstverlening aan huis, workshops en Zlimthuis blijven we hierop ontwikkelen en bijdragen aan de zelfredzaamheid van onze leden.

Regio Liemers

De Liemers is sinds begin 2017 een nieuwe regio voor Kruiswerk. De afgelopen jaren zijn we zichtbaar geweest met de krant en diverse activiteiten in de regio waaronder gezondheidschecks en workshops. Inmiddels zijn er in de Liemers ruim 1.100 leden lid van Kruiswerk. In 2018 hebben we onderzoek gedaan naar deze regio. Wat kenmerkt de Liemers? De Liemers zet haar eigen identiteit, cultuur, natuur, erfgoed en eigen initiatieven graag op de kaart. Men houdt zich bezig met het versterken en uitbreiden van het eigen netwerk, met lokale organisaties en wil vooral de regio behouden en laten groeien. Dit wordt ondersteund door de gemeenten en Provincie. Daarom is het van belang dat Kruiswerk aanhaakt bij bestaande projecten en initiatieven in de regio en met deze partijen op zoek gaat naar de toegevoegde waarde van het Kruiswerk. Daarnaast zullen we initiatieven ontplooien richting inwoners en wat zij belangrijk vinden voor hun regio. De activiteiten die we gaan richten op bewonersparticipaties starten in de Liemers. Een luisterend oor zijn en bieden en gezamenlijk verkennen hoe de krachten gebundeld kunnen worden. Met deze aanpak leren we de identiteit van deze regio kennen en kunnen we een vertaling maken naar hoe we Kruiswerk met haar voorliggende voorzieningen een stevige positie in deze regio kunnen geven.

Cijfers 2018

Naam dienst	Totaal 2018	Totaal 2017	
Aantal leden	63.283	64.421	
Aantal telefoongesprekken IenA	2.536	1.884	
Aantal telefoongesprekken VKA loket	4.350	5.178	
Aantal chatcontacten	555	382	
Activiteiten voor ouderen	74	217	nieuwe gasten
Acute zorg	5	6	aanvragen
Borstkolf uitleen	23	36	klanten
Computerhulp aan huis	45	47	klanten
Dierverzorging aan huis	0	1	klant
EHBO	0	12	cursussen
Financieel zorgadviseur	67	67	bezoeken
Gezondheidslijn	12	8	klanten
Haarstukken aanmeten	6	9	klanten
Huishoudelijke hulp	485	424	vaste klanten gemiddeld
Hulp bij belastingaangifte	58	59	klanten
Kapper aan huis	663	532	klanten
Kindercoach	0	4	klanten
Klusjesman aan huis	69	101	klanten
Kraampakket	4	4	klanten
Loophulpmiddelen	5.365 / 1.082	5.775 / 1.084	stuks uitgeleend / nieuwe leden
Maaltijdservice Apetito		30.056 / 715	maaltijden/gemiddeld aantal klanten
Maaltijdservice Food Connect	34218 / 150	39.401 / 159	maaltijden/gemiddeld aantal klanten
Ouder-Kind Advieslijn	2	15	gesprekken
Opticien aan huis	31	75	klanten
Pedicure aan huis	423	337	klanten
Rijbewijskeuring	70		klanten
Sleutelkluis	22		klanten
Smartphone cursus voor ouderen	132	147	cursisten
Tabletcursus voor ouderen	27	64	cursisten
Computercursus Windows	13	7	cursisten
Thuiszorgwinkel aankopen	7.983	7.576	leden maakten gebruik van de korting
Tuinman	133	123	klussen
Uitjes voor Ouderen	0	5	deelnemers
Valizo reizen en dagtochten	349	311	deelnemers
Wandelen en fietsen met de smartphone	40	57	deelnemers
Wandelvierdaagse	296	309	leden hebben deelgenomen
Laat je laptop niet gijzelen cursus	24	95	cursisten
Zlimthuis workshops	2.500		klanten
Zorgservice/Zorgbelang	18	11	klanten

Het complete Kruiswerk Achterhoek dienstenpakket

Algemene diensten

Activiteiten voor ouderen
Audicien Beter Horen
Audicien Van Boxtel hoorwinkels
Belastingaangifte
Borstkolf uitleen
Computerhulp aan huis
Dierverzorging aan huis
Fietsenmaker aan huis
Financieel zorgadviseur
Haarstukken aanmeten
Huishoudelijke hulp
Hulp bij belastingaangifte
Kindercoach
Kledingadvies aan huis
Klusjesman aan huis
Kraampakket
Loophulpmiddelen uitleen
Maaltijdservice apetito
Maaltijdservice Food Connect
Maaltijdservice Kook jij of ik
Mantelzorgondersteuning
Matras reinigen aan huis
Ondersteuning keukentafelgesprek
Opticien aan huis
Pedicure aan huis
Personal organizer
Polsbandjes kind
Reizen en dagtochten Valizo
Rijbewijskeuring voor ouderen
Seniorenalarm
Sleutelkluis
Theaterbezoek voor ouderen
Thuiskapper
Thuiszorgwinkel
Tuinman
Verhuisservice
Wandelsport
Woningaanpassingen Zlimthuis
Zorgcollectief
ZorgService

Actief en gezond

Acute zorg
Afvallen met Weight Watchers
Afvallen na zwangerschap
Gezondheidschecks
Gezondheidslijn 24/7
Ouder-kind advieslijn 24/7
Mindful Run
Mindful Walk
Mindful Zwanger
Mindfulness training
Mindfulness voor kind en gezin
Personal training
Sport-, kracht- en conditie- training
Babymassage
Fitness voor mama en baby
Bootcamp voor mama en baby
Bootcamp zwanger
Zwemmen

Cursussen en workshops

Tablet- en laptop cursussen
Tablet en smartphone workshops
Borstvoeding voorlichting
EHBO bij baby's, kinderen en volwassenen
Zlimthuis eHealth
Zlimthuis voor mantelzorg
Zlimthuis Veilig Wonen

Sponsoring

Achterhoekse Wandel4daagse
Fietsvierdaagse "De Achterhoek"
Gerrit HeezenFonds
Lang Leve Kunst en Naoberschap

Ledenservice
0314 357 430 (lokaal tarief)
Bereikbaar van 09.00 - 17.00 uur
email: info@kruiswerk.nl
www.kruiswerk.nl

Bezoekadres
Kruiswerk Achterhoek
't Brewinc
IJsselkade 17
7001 AN Doetinchem

kruiswerk
Achterhoek en Liemers

Volg ons op Facebook (@kruiswerkachterhoek) **Volg ons op Twitter** (@kruiswerk)