

JAARPLAN 2017

ZICHTBAARHEID & ZELFREDZAAMHEID

Kruiswerk Achterhoek is dé onafhankelijke ledenvereniging van en voor de Achterhoek. We zijn uw gids in het Achterhoekse zorglandschap. Eén adres voor hulp en ondersteuning op het gebied van zelfstandig wonen, gezondheid, zorg en welzijn.



03. Voorwoord

04. Kruiswerk Achterhoek korte terugblik op 2016

05. Top 10 meest afgenomen diensten

06. Zichtbaarheid

08. Sponsoring

09. Communicatie

10. Zichtbaarheid buiten de regio

12. Zelfredzaamheid

13. ZlimThuis

14. Hotel Thuis

16. Valizo

18. Dienstverlening

19. Nieuw in 2017

Voorwoord

Het jaarplan 2017 van Vereniging Kruiswerk Achterhoek (VKA) is een afgeleide en verdieping van het Meerjarenplan 2015 - 2017, zoals dit in 2015 is vastgesteld. Gedurende de afgelopen twee jaar heeft Kruiswerk Achterhoek een tweezijdige strategie gekozen waarbij **Zichtbaarheid** en **Zelfredzaamheid** de uitgangspunten zijn.

De afgelopen jaren laten zien dat er actief is ingezet op regionale versterking. Kruiswerk participeert in diverse netwerkorganisaties, is in gesprek met gemeenten, ziekenhuizen, welzijns- en zorgorganisaties en sluit aan bij projecten die door diverse strategische partners worden geïnitieerd. Zo lichten we graag één voorbeeld uit met de gemeente Oude IJsselstreek, waarmee we in de regio Varsseveld een prachtig project gestart zijn rondom de ZlimThuis Tablet. Inmiddels zijn er vele tablets bij mensen thuis geïnstalleerd die hiermee een verrijking van hun sociale leven ervaren.

Ook dit jaarplan biedt u weer een beeld van de diverse lopende trajecten en samenwerkingen waarin Kruiswerk Achterhoek participeert en de vele initiatieven die Kruiswerk zelf heeft werkstelligd in de Achterhoek. Verder delen wij graag nieuwe ideeën en diensten met u. Inmiddels zijn ruim 65.000 huishoudens lid, wat betekent dat zo'n 130.000 Achterhoekers kunnen rekenen op het lidmaatschap van Kruiswerk. Met de komst van een actief beleid op online communicatie en ledenpanels wordt het steeds beter mogelijk een waardevol dienstenpakket te ontwikkelen, dat dient als aanvullend pakket op zorgverzekeringen, Wmo en Volledig pakket Thuis.

Naast het verbeteren en doorontwikkelen van onze dienstverlening heeft het bestuur ook aandacht voor omringende gemeenten waar geen ledenvereniging meer aanwezig is. De afgelopen jaren zien wij inwoners aldaar die lid worden van ons Kruiswerk. Met het wegvallen van de ledenvereniging van STMG heeft het bestuur besloten zich hard te maken voor de inwoners van de Liemers. In 2017 zal er dan ook actief ondersteund worden in dit gebied.

Bestuur Kruiswerk Achterhoek
December 2016

Het bestuur van Vereniging
Kruiswerk Achterhoek



Jan Lenselink
VOORZITTER



Wim Klein
SECRETARIS



Wim Vogel
PENNINGMEESTER



Annewieke
van der Boom
BESTUURSLID



Rob van Dijk
BESTUURSLID



Margret Rensink
BESTUURSLID



Hanneke van Toorn
BESTUURSLID

Kruiswerk Achterhoek korte terugblik op 2016

ACTIEF IN DE REGIO

Kruiswerk Achterhoek is als ledenvereniging actief voor en met leden. Zo kent het Kruiswerk inmiddels vrijwilligers die bij evenementen, beurzen en infodagen meehelpen om het gedachtengoed van Kruiswerk uit te dragen. De belangrijkste pijler van kruiswerk is dat zij zichtbaar aanwezig wil zijn voor alle leden. Dit doet zij door leden te ondersteunen als er vragen zijn op het gebied van zorg en welzijn. Vanaf 2016 biedt zij daarin praktische ondersteuning met de ZorgService. Een ander belangrijk thema is zelfredzaamheid. Een steeds groeiende bewustwording van leden dat men zelf verantwoordelijk is voor een zo goed en lang mogelijk thuis wonen. Ook als je ouder en ziek wordt. Hiervoor biedt Kruiswerk een totaaloplossing met de Zorgservice en ZlimThuis.

ZORGSERVICE

Om de zelfredzaamheid van onze leden te vergroten, is de ZorgService ontwikkeld. Deze service biedt zowel praktische ondersteuning als belangenbehartiging. Kruiswerk Achterhoek zorgt voor maatwerk in de eigen omgeving. Onze ZorgService consulente gaat samen met degenen die een vraag heeft op het gebied van wonen, zorg of welzijn op zoek naar een oplossing. Dit kan via de telefoon, website, e-mail, bij het Kruiswerk loket in Doetinchem of desgewenst bij leden thuis.

ZLIMTHUIS

In 2015 is ZlimThuis ontwikkeld en op 16 december 2015 is het ZlimThuis Beleefhuis geopend in Doetinchem. De eerste concrete stap binnen de pijler Zelfredzaamheid is hier toen mee gezet. Het Beleefhuis is als onderdeel van ZlimThuis een belangrijke aanzet geweest in het bewustwordingstraject van onze leden t.a.v. woningaanpassingen. Gedurende het afgelopen jaar hebben we ruim vierhonderd leden kunnen adviseren rondom het vraagstuk 'hoe zorg ik ervoor dat ik zelfstandig thuis kan blijven wonen'. Met de aanvullende ondersteuning van de workshops en de scans voelt men zich goed geadviseerd en hechten leden en overige organisaties (woningcorporaties, gemeenten e.d.) grote waarde aan de breedte van onze benadering.



Top 10 meest afgenomen diensten



1. ZORG-
VERZEKERING



2. MAALTIJDEN
AAN HUIS



3. THUISZORG-
WINKEL



4. ZLIMTHUIS



5. UITSTAPJES
MET ZORG



6. TABLETCURSUS



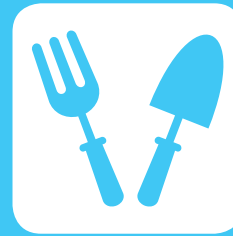
7. HULP IN DE
HUISHOUDING



8. GEZONDHEIDS-
CHECKS



9. THUISKAPPER



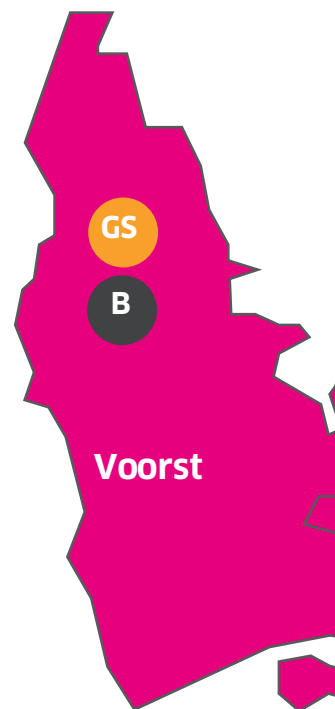
10. TUINMAN

1. Zichtbaarheid

Eén van de twee strategische hoofdlijnen van Kruiswerk Achterhoek is de wens om beter zichtbaar te zijn. Zowel leden als niet-leden en aanpalende organisaties in de Achterhoek moeten in deze tijd van veranderingen in de zorg weten wat Kruiswerk te bieden heeft. In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van inspanningen die in 2017 bijdragen aan deze pijler.

SAMEN STERK

Kruiswerk kan haar werk niet uitvoeren als zij geen onderdeel is van het enorme netwerk aan organisaties in de Achterhoek, die met elkaar proberen de inwoners te voorzien van informatie, steun, praktische hulp en zorg op het gebied van zorg en welzijn. Vandaar dat Kruiswerk betrokken is bij vele startende en lopende projecten. De kaart hiernaast geeft u een beeld van de diverse lopende trajecten en samenwerkingen binnen de regio.



NETWERKPARTNERS

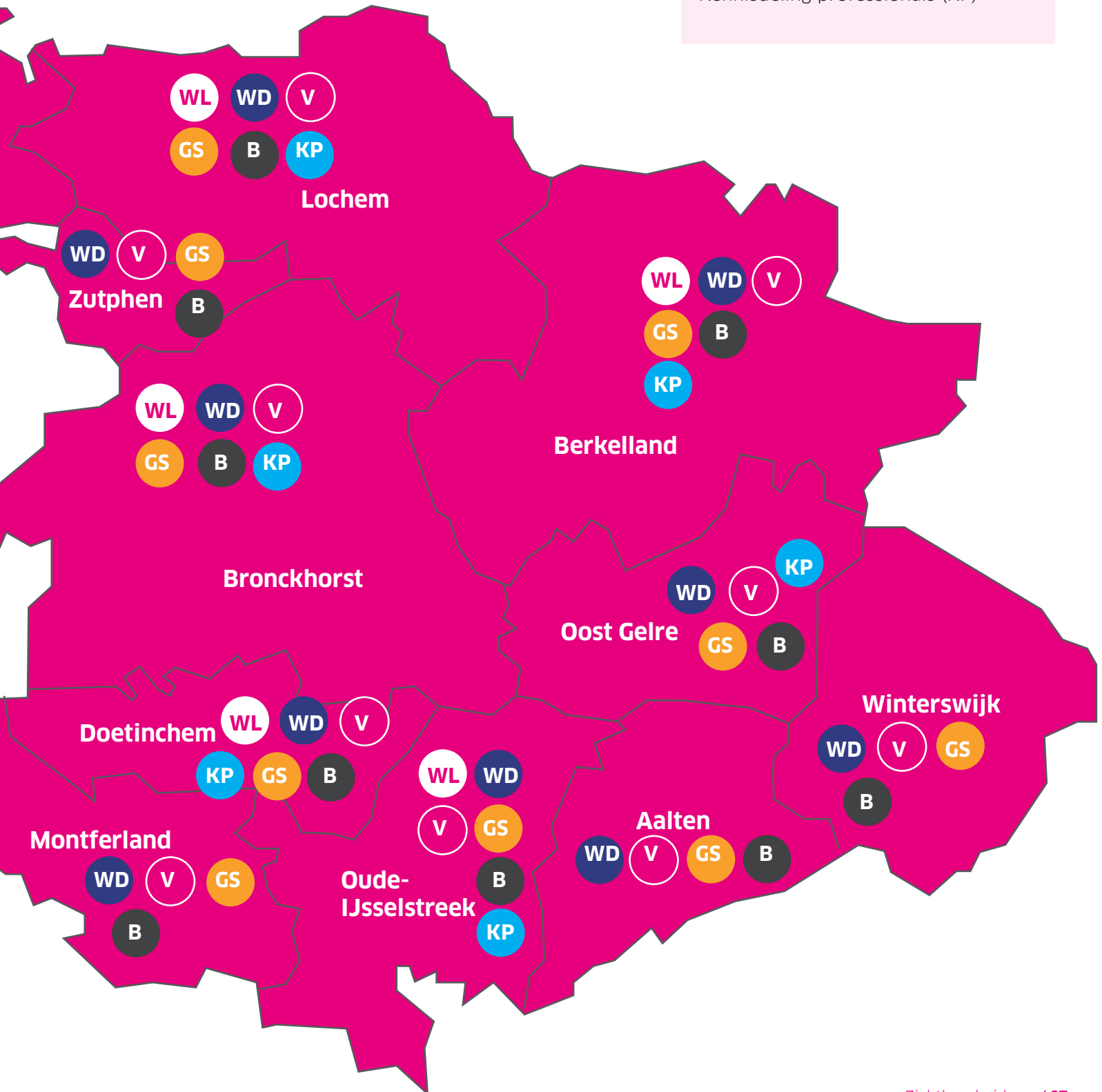
Gemeenten Achterhoek
Buurtcoaches, sociale wijkteams
Regionale welzijnsorganisaties
Achterhoek Achterhoek2020
Achterhoekse woningcorporaties
Basisscholen
Provincie Gelderland
Bibliotheken
Zorgbelang Gelderland
Ouderenbonden
Maatschappelijke (business) clubs
Sportcentra

KETENPARTNERS

Kennisnetwerk Kwetsbare Ouderen
Netwerk Dementie Oost Achterhoek
Huisartsen
Fysio- en Ergotherapeuten
Zorgorganisaties regio Achterhoek
VIT Ondersteuning voor Mantelzorgers
Yunio Kraamzorg
Ziekenhuizen
Patiëntenverenigingen
GGD
CJG
JGZ
Politie
Brandweer
Menzis
verduurSaam energieloket
Apotheken
Gezondheidscentra

MAATSCHAPPELIJKE OPGAVE

Woon- en leefbewust (WL)
Wonen met dementie (WD)
Vitaliteit (V)
Gemaks- en servicediensten (GS)
Belangenbehartiging (B)
Kennisdeling professionals (KP)



Zichtbaarheid

Sponsoring

ACHTERHOEKSE WANDEL4DAAGSE & FIETS4DAAGSE

Kruiswerk is al jaren hoofdsponsor van de Achterhoekse Wandel4daagse. Leden ontvangen € 2,50 korting op het inschrijfgeld en kunnen ieder jaar een gratis gezondheidscheck t.w.v. € 19,50 doen. Als hoofdsponsor van Fiets4daagse 'De Achterhoek' krijgen leden eveneens € 2,50 korting bij inschrijving en verzorgt Kruiswerk gratis pechhulp tijdens de vierdaagse. De sponsorovereenkomst is voor de komende drie jaar verlengd.

LANG LEVE KUNST & NAOBERSCHAP

Het programma Lang Leve Kunst en Naoberschap coacht vrijwilligers bij de uitvoering van kunstactiviteiten met ouderen. Passie voor kunst staat centraal. Kruiswerk is één van de samenwerkingspartners van dit mooie initiatief. In 2017 wordt gezamenlijk gekeken naar projecten die blijvend aangeboden kunnen worden in de gehele Achterhoek.

GERRIT HEEZENFONDS

Het Gerrit HeezenFonds is een steunfonds waaruit initiatieven worden gefinancierd die het langer thuis blijven wonen van langdurig zieken ondersteunt. Er is een fonds beschikbaar van € 25.000 waaruit jaarlijks projecten gefinancierd kunnen worden. Voor een project kan maximaal een aanvraag van € 5.000 worden ingediend. De voorwaarde voor een aanvraag is dat de persoon of groep mensen voor wie de aanvraag bestemd is, woonachtig is in het werkgebied van Kruiswerk. Ook moet het project of initiatief vernieuwend zijn en niet uit reeds bestaande geldstromen, zoals de Wmo gefinancierd kunnen worden.

KRUISWERK IN ACTIE VOOR NLDOET

Kruiswerk Achterhoek zet zich jaarlijks in voor het landelijke vrijwilligersinitiatief NLdoet van het Oranje Fonds. Het Oranje Fonds bevordert sociale betrokkenheid in de samenleving. Ook in 2017 zoeken we weer een passend project uit om ons steentje hieraan bij te dragen.



Zichtbaarheid Communicatie

AGENDA MET ZORGGIDS

Het aanbod van Kruiswerk Achterhoek is heel breed. Het dient ten slotte ook ter ondersteuning van iedere Achterhoeker in elke levensfase. Om het aanbod nog beter onder de aandacht te brengen, is in 2016 voor het eerst gekozen om de jaarlijkse dienstengids in de vorm van een agenda uit te brengen. Naast alle diensten en het ledenvoordeel beschikt deze gids ook over voordeelbonnen en een overzicht van de belangrijkste gezondheids- en welzijnsorganisaties per gemeente. Een online ledenonderzoek heeft uitgewezen dat deze uitgave als een waardevolle toevoeging is ervaren, waardoor we deze koers in 2017 voortzetten.

KRUISWERK KRANT & MAGAZINE

Kruiswerk brengt jaarlijks haar eigen huis-aan-huis kranten uit in de Achterhoek om de zichtbaarheid te vergroten. Deze krant bereikt per oplage 160.000 huishoudens. Kruiswerk wenst haar leden in 2017 meer achtergrondinformatie te geven van haar dienstverlening, zodat deze ook langer onder de aandacht blijft. Hiervoor gebruiken we de krachten van onze krant (uitgave driemaal per jaar) met de aanvulling van een magazine dat tweemaal per jaar verschijnt.

De voordelen van een magazine zijn:

- Spreekt andere/jongere doelgroep aan.
- Een nieuwe en frisse manier om Kruiswerk te profileren.
- Meer ruimte voor achtergrondverhalen en ervaringen van leden.
- Groter bewaargehalte waardoor langer onder de aandacht.

ONLINE ZICHTBAARHEID

In 2016 was de nieuwe website www.kruiswerk.nl precies een jaar live. Het afgelopen jaar is er hard gewerkt om de online positie van Kruiswerk te verbeteren. Online zichtbaarheid speelt namelijk een belangrijke rol in het verkeer naar de website, dienstenafname en ledenbehoud en -werving. Het principe van 'zoekmachineoptimalisatie' bestaat uit drie basisonderdelen die bijdragen aan de vindbaarheid en autoriteit van de website, te weten: de techniek van de website, de content (webteksten) en externe links. Het optimaliseren van al deze onderdelen is een continu proces dat in 2017 wordt voortgezet. Resultaat hiervan is dat onze leden de dienstverlening van Kruiswerk beter kunnen vinden, zonder dat men bewust zoekt op Kruiswerk. Ook social media (Facebook) speelt in 2017 hierin een belangrijk rol.

FREE PUBLICITY

Het afgelopen jaar is er veel aandacht besteed aan de relaties met de regionale media. Zowel huis-aan-huis bladen als lokale radio en televisie besteden regelmatig aandacht aan de activiteiten van Kruiswerk. Het maatschappelijk belang van Kruiswerk is ook voor deze middelen een waardevol uitgangspunt waardoor plaatsing van artikelen sneller relevant is. Deze relaties worden in 2017 verder versterkt.

Zichtbaarheid buiten de regio: de Liemers hoort er nu ook bij

Sinds jaar en dag is Kruiswerk Achterhoek het vangnet voor iedere Achterhoeker. We spelen in op veranderingen in de zorg, wonen en welzijn en bieden een adviesfunctie voor zowel inwoners van deze regio, als ook gemeenten en overige strategische partners.

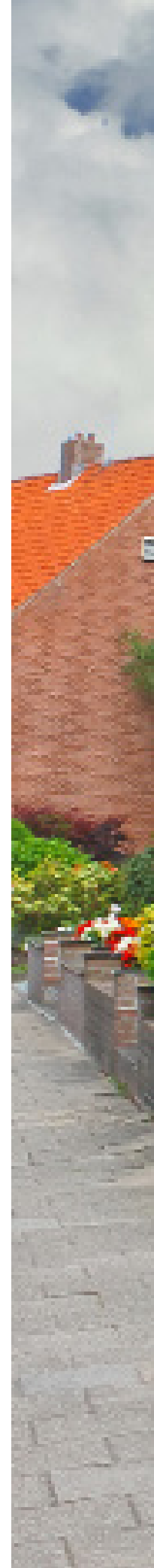
REGIONALE UITBREIDING

De regio Liemers (gemeenten Westervoort, Duiven, Rijnwaarden, Zevenaar en Doesburg) heeft op dit moment geen ondersteuning met een ledenvereniging vergelijkbaar met Kruiswerk Achterhoek. Om de inwoners van deze gemeenten ook te ondersteunen bij het langer zelfstandig thuis wonen zal Kruiswerk Achterhoek in 2017 haar diensten actiever uitbreiden naar deze regio. Een aantal van onze leden is reeds woonachtig in dit gebied en met de formalisering van deze uitbreiding kunnen we actiever samenwerkingen aangaan met gemeenten, ouderenbonden en welzijnsorganisaties.

HUIDIGE LEDENVERDELING

Gemeente	Inwoners per gemeente*	Huishoudens per gemeente*	Huishoudens lid VKA**
Aalten	26.912	11.155	44%
Berkelland	44.437	18.541	44%
Bronckhorst	36.510	15.313	47%
Doesburg	11.336	5.161	3%
Doetinchem	56.827	24.749	35%
Lochem	33.333	14.264	40%
Montferland	35.173	14.880	22%
Oost Gelre	29.537	12.102	42%
Oude IJsselstreek	39.657	16.767	43%
Winterswijk	28.939	12.598	44%
Zutphen	46.997	21.320	28%
Totaal	389.658	166.850	38%

*01-01-2015 CBS **01-11-2016 VKA





2. Zelfredzaamheid

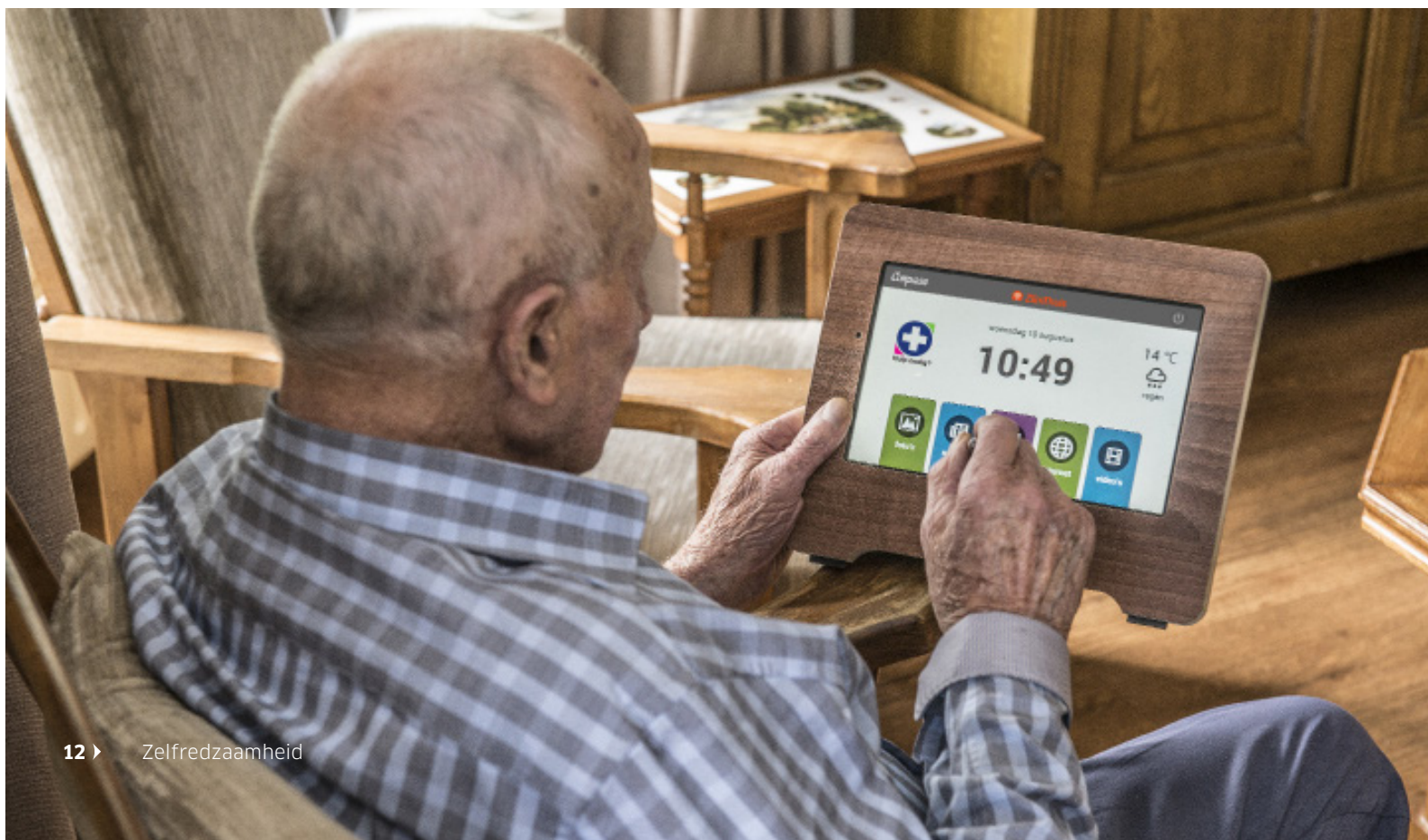
De veranderingen in de wet- en regelgeving rond het zorgstelsel zorgen voor betrekkelijk veel onrust. Kruiswerk Achterhoek wil leden op dit vlak rust bieden door een gidsfunctie te vervullen. De leden worden geïnformeerd en geadviseerd ten aanzien van zorggerelateerde vraagstukken. Indien nodig wordt men doorverwezen naar passende instanties en/of bemiddeld naar dienstverlening op het gebied van zelfredzaamheid.

NAAR LANGDURIGE SAMENWERKING MET GEMEENTEN

In 2016 heeft Kruiswerk Achterhoek met vele organisaties gesprekken gevoerd over samenwerking rondom de bewustwording van inwoners om op tijd hun woning aan te passen voor de toekomst. Deze krijgen voortgang in 2017. In de gesprekken met gemeenten wordt gesproken over waar vanuit het concept ZlimThuis krachten gebundeld kunnen worden in de bewustwordingscampagne richting inwoners. In enkele gemeenten in de Achterhoek resulteert dit al in een samenwerkingsaanpak voor meerdere jaren.

MEERJARIGE AANPAK MET DIVERSE GEMEENTEN IN DE ACHTERHOEK

Met de gemeenten Berkelland, Doetinchem, Oude IJsselstreek en Bronckhorst wordt vanaf 2017 gewerkt aan een meerjarige aanpak rondom zorgeloos, comfortabel en veilig wonen. Samenwerkende partners in deze meerjarige aanpak zijn naast gemeenten: VerduurSaam Energieloket, politie, brandweer, zorg- en welzijnsorganisaties, woningcorporaties, ouderenbonden en onderwijs. Oriënterende gesprekken voor een intensievere samenwerking lopen met de gemeenten Winterswijk en Aalten. In 2017 worden er ook gesprekken gepland met de resterende gemeenten Zutphen, Lochem en Montferland.



Zelfredzaamheid

ZlimThuis

ZLIMTHUIS

Het doel van ZlimThuis is het vergroten van de zelfredzaamheid van de burger in de Achterhoek. Vanaf december 2015 heeft Kruiswerk hier met het concept ZlimThuis intensief aan bijgedragen. Van inspireren tot informeren en realiseren. Leden van Kruiswerk hebben in 2016 veelvuldig het ZlimThuis Beleefhuis in Doetinchem bezocht en/of een ZlimThuis workshop gevolgd. De ZlimThuis adviseur heeft tachtig ZlimThuis scans uitgevoerd bij mensen thuis en een adviesrapport op maat afgegeven. In 2017 blijven we de leden informeren over de producten en diensten van ZlimThuis om zorgeloos, comfortabel en veilig thuis te kunnen blijven wonen.

WOONBEWUST EN LEEFBEWUST

Om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen is het niet alleen belangrijk om op tijd de woning hiervoor geschikt te maken. Goede voeding en beweging spelen daarin ook een grote rol. In de bewustwording binnen het ZlimThuis concept worden diverse linken gelegd met gemeentelijke beleidsontwikkelingen op deze terreinen. De Achterhoekse gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk stelden hiervoor de agenda 'Vitale Achterhoek 2016-2019' op.

WONEN MET DEMENTIE

Eén op de vijf mensen krijgt een vorm van dementie. Ook mensen met dementie blijven steeds langer thuis wonen en willen dat ook. Samen met Netwerk Dementie Oost Achthoek, Netwerk Kwetsbare Ouderen West Achterhoek, Sensire en Alzheimer Nederland afdeling Doetinchem, werkt Kruiswerk Achterhoek aan technische zorgoplossingen (domotica) en woningaanpassingen bij dementie in de thuissituatie.

Zo kijken we hoe we kunnen samenwerken aan goede dementiezorg, zodat mensen met dementie hun leven veilig en waardig kunnen voortzetten. Met de juiste ondersteuning op het juiste moment, niet te veel en niet te weinig, en zo lang mogelijk de regie in eigen hand.

Vraagstukken die onderzocht worden zijn:

1. Welke technische oplossingen en woningaanpassingen zijn er om mensen met dementie in de thuissituatie en hun mantelzorgers te ondersteunen?
2. Welke financieringsmogelijkheden zijn er?
3. Welke procesafspraken moeten worden gemaakt tussen diverse organisaties (1-lijn, wonen, zorg, welzijn) om op tijd dementie in de thuissituatie te ondersteunen met technische oplossingen en woningaanpassingen?
4. Welke communicatie en hulpmiddelen kunnen ingezet worden rondom het proces en de producten?

In 2017 moet ten aanzien van deze vragen oplossingen en afspraken gerealiseerd zijn.

Zelfredzaamheid

Hotel Thuis

Vanuit Zelfredzaamheid brengt Hotel Thuis een oplossing bij de eerste basisbehoeften na een (onverwachte) opname. Een week lang een warme maaltijd, boodschappen en de schone was geregeld.

Zelf de boodschappen doen, een was draaien, langs de apotheek of een maaltijd koken. Deze 'gewone' dagelijkse dingen kunnen opeens een opgave worden. Bijvoorbeeld als men herstelt van een behandeling, thuiskomt na een ziekenhuisopname of wanneer de mantelzorger op vakantie gaat. Bij Kruiswerk Achterhoek vinden onze leden voor die tijdelijke momenten een mooie oplossing in Hotel Thuis.

Met Hotel Thuis kan men thuis leven zoals in een hotel. Het basispakket zorgt ervoor dat men elke dag een warme maaltijd krijgt afgeleverd, geen boodschappen hoeft te doen voor deze week en de was wordt verzorgd. Het pakket is op deze wijze als eigen dienstverlening aan te bieden en kan ook uitgebreid worden met dienstverlening vanuit de zorg. Gedurende 2017 worden contacten gelegd met de regionale ziekenhuizen en zorgorganisaties om de verbinding met elkaar te maken en het pakket eventueel modulair uit te breiden.

VANDAAG AANVRAGEN - MORGEN STARTEN

Hotel Thuis is een doordachte service die elders in het land al goed voldoet. Om die reden kunnen we vrijwel direct starten en de snelle service leveren van vandaag aange-meld, morgen van start.

FLEXIBEL OPZEGGEN OF UITBREIDEN

Iedereen heeft andere behoeftes. Daarom kan men het basispakket zo lang (of kort) afnemen als nodig is. Het minimum is één week. Ook kan het pakket worden uitgebreid met één van de andere diensten. Denk bijvoorbeeld aan een huishoudelijke hulp of personenalarmering.







Zelfredzaamheid

Valizo

Mensen worden steeds ouder en hebben meer vrije tijd. Vakantie is dus belangrijk. Men gaat vaker op vakantie, van stedentrip in het buitenland, tot kamperen met eigen caravan of camper. Van een zonz vakantie naar Spanje tot een vakantie in een bungalowpark in Nederland. Ook gaat men op vakantie in wisselende samenstelling. De ene keer met partner, een volgende keer met vrienden of familie. Maar wat als men zorg nodig heeft tijdens de vakantie? Vroeger werden er reizen georganiseerd vanuit woonzorgcentra door activiteitenbegeleiders. Dit gebeurt vrijwel nergens meer. Bovendien zijn reizen met zorg niet gemakkelijk te vinden terwijl er aanbod genoeg is. En als je al aanbod gevonden hebt, hoe weet je dan of het allemaal wel goed geregeld is, met de kwaliteit die je wenst?

Het onlangs door Kruiswerk uitgevoerde onderzoek laat zien dat leden een aanbod op het gebied van dagjes uit en (korte) vakanties ook goed vinden passen binnen het aanbod van Kruiswerk. Vanuit het collectief kan Kruiswerk een waardevolle partner zijn voor reisorganisaties om een passend aanbod voor de leden te selecteren, zowel op inhoud als op kwaliteit. Om het aanbod zo toegankelijk mogelijk te maken voor onze leden roepen we in 2017 Valizo in het leven. Valizo is een nieuw concept dat de leden van Kruiswerk Achterhoek een geselecteerd aanbod biedt. Met het ledenvoordeel en de service en kwaliteit zoals men dat van Kruiswerk gewend is.

Middels een online platform worden speciaal geselecteerde uitjes en reizen onder de aandacht gebracht. Daarnaast zal een selectie van het Valizo pakket in iedere Kruiswerk krant/ magazine terugkomen met (leden)reizen en dagjes uit binnen verschillende thema's. Denk daarbij aan reizen voor alleengaanden, culturele uitstapjes, dagtochten en busreizen, reizen met (klein)kinderen en reizen met zorg. In de regio, maar ook daarbuiten. Kortom voor elk wat wils.

Tweemaal per jaar brengen we met een beknopte reisgids het aanbod onder de aandacht bij de leden. Onze persoonlijke Valizo reisadviseur kan desgewenst ondersteunen bij de eerste vragen en bemiddeling naar de reisorganisatie.



Naar verwachting zal Valizo met dit aanbod de leden meer verbinden met Kruiswerk Achterhoek en kan Kruiswerk een rol spelen in het samenbrengen van mensen.

Uw lidmaatschap

Dienstverlening

Voor leden is een aantal diensten van Kruiswerk Achterhoek ook in 2017 gratis. Het lidmaatschap van € 19,50 per jaar is al jaren ongewijzigd en geldt voor het gehele gezin. Dus alle thuiswonende gezinsleden profiteren mee. Vanuit het collectief kunnen wij onze leden een aantal diensten gratis aanbieden.

Gratis 26 weken per jaar uitleen van krukken en andere loophulpmiddelen die vanuit de basisverzekering niet meer worden vergoed.

Gratis gezondheidschecks door onze beweegen gezondheidsexpert bij u in de gemeente t.w.v. € 19,50.

Gratis 1 week uitleen van de borstkolf na de geboorte van uw kindje t.w.v. € 17,50.

Gratis ondersteuning en advies bij financiële vragen over zorg- en schadeverzekeringen.

Gratis kraampakket indien u dit niet vergoed krijgt door de zorgverzekering.

Gratis advies en ondersteuning door de Zorg-Service consulenten bij u thuis of op locatie.

Gratis acute zorg bij plotselinge verstoring van het huishouden, zoals huishoudelijke hulp bij acute ziekenhuisopname.

Gratis ondersteuning bij conflicten over (niet) geleverde zorg of ondersteuning. Ook voor vragen over patiëntrechten en procedures.

Gratis ZlimThuis scan bij leden thuis t.w.v. € 89,-.

Jonge gezinnen

Al jaren verzorgt Kruiswerk Achterhoek voor haar leden de gratis uitleen van loophulpmiddelen, wat een belangrijk onderdeel is van het gehele serviceaanbod. Gedurende 2017 zullen we een aantal diensten die van oudsher door Kruiswerk werden aangeboden weer terugbrengen. Denk daarbij aan de ondersteuning van de (jonge) gezinnen bij bijvoorbeeld de geboorte van een kindje. In 2017 zal Kruiswerk in een van de belangrijkste momenten in het leven ondersteunen met praktische zaken. Niet alleen met de reeds bestaande moeder-kind advieslijn, maar volgend jaar ook met de uitleen van de borstkolf. Gedurende een week kunnen leden van Kruiswerk gratis een professionele borstkolf lenen. Daarbij krijgt men na het terugbrengen van de kolf een scherp aanbod op eventuele aanschaf van een eigen kolf en de daarbij behorende accessoires. Voor toekomstige moeders die geen aanspraak kunnen maken op een kraampakket via de zorgverzekering stelt Kruiswerk het Kruiswerk kraampakket gratis ter beschikking.

Nieuw in dienstenpakket 2017

DIERVERZORGING AAN HUIS

De dierservice van Kruiswerk kan tijdelijk de verzorging van uw huisdieren overnemen als u bijvoorbeeld op vakantie bent of in het ziekenhuis ligt. Uw dieren worden bij u thuis verzorgd en vertroeteld.

KINDERCOACH

Opvoeden en opgroeien is leuk, maar niet altijd makkelijk. Een kindercoach zorgt ervoor dat het kind weer lekker in zijn of haar vel zit en kan helpen bij uiteenlopende situaties, zoals leren omgaan met boosheid en angst, verdriet bij scheiding en/of overlijden, faalangst, overprikkeling, stress en beelddenken.

MINDFULNESS TRAINING

Mindfulness is een methode om rust te ervaren in het drukke en hectische leven. Ook leert u beter om te gaan met moeheid, stress en (chronische) pijnklachten. De training bestaat uit praktische oefeningen met aandacht voor de adem, concentratie, bewegen, gedachten, gevoelens en wordt ondersteund door theorie. Een groep bestaat uit zes tot tien deelnemers.

REIZEN EN DAGTOCHTEN

Met Valizo biedt Kruiswerk Achterhoek een aantrekkelijk aanbod aan reizen (met zorg) en gezellige dagtochten. Variërend van riviercruises, bustochten en stedentrips met het vliegtuig.

UITLEEN BORSTKOLF EN GRATIS KRAAMPAKKET

Voor leden die net bevallen zijn van een kindje biedt Kruiswerk Achterhoek gratis 1 week uitleen van de borstkolf na geboorte van uw kindje t.w.v. € 17,50.

Degenen die het kraampakket niet vergoed krijgen door de zorgverzekering kunnen gratis het Kruiswerk kraampakket afhalen bij de thuiszorgwinkel.

VERVOER MOBIELGEDEELD

MobielGedeeld biedt betaalbaar deur-tot-deur vervoer naar bijvoorbeeld het ziekenhuis of voor een gezellig dagje uit. Vrijwilligers uit de omgeving rijden leden tegen een voordelig tarief naar hun bestemming, dat ook nog eens gedeeld wordt als zij met meerderen in de auto zitten. Als men een rijbewijs heeft, kan men natuurlijk ook zelf met de deelauto's rijden.

WANDELSPORT

Wandelen is niet alleen gezond, maar ook een heel toegankelijke activiteit voor mensen met een fysieke beperking of chronische aandoening. Deze WandelVit lessen zijn speciaal voor mensen die op een aangepaste wijze moeten bewegen, vanwege bijvoorbeeld COPD, diabetes of parkinson.

ZWEMMEN

Zwemmen houdt de spieren soepel en werkt ook nog eens ontspannend, zowel voor jong als oud. Naast zwemmen zijn watersporten, zoals aquajogging en aquarobics zeer effectief om het lichaam te trainen. Door de gewichtsloosheid worden gewrichten niet belast en is de kans op blessures nihil.

ZORGCOLLECTIEF

Wie door de bomen het bos niet meer ziet bij het kiezen van de juiste zorgverzekering, kan rekenen op persoonlijke ondersteuning vanuit het Zorgcollectief van Kruiswerk. In 2017 wordt het Zorgcollectief uitgebreid met schadeverzekeringen. Wie vragen heeft kan bellen, ons bezoeken of wij komen bij leden thuis indien gewenst.

Het complete Kruiswerk Achterhoek dienstenpakket

DIENSTEN

Activiteiten voor ouderen
Acute zorg
Afvallen met Weight Watchers
Afvallen na zwangerschap
Audicien Beter Horen
Audicien Van Boxtel hoorwinkels
Bibliotheek aan huis
Bureau- en schoolartikelen
Computerhulp aan huis
Dierverzorging aan huis
Fietsenmaker aan huis
Fietsenmaker onderweg
Financieel zorgadviseur
Fotoshoot door fotograaf
Geboorte- en trouwkaartjes
Gezondheidscheck
Gezondheidslijn
Goedendag!Service
Haarstukken aanmeten
Huishoudelijke hulp
Hulp bij belastingaangifte
Kindercoach
Kledingadvies aan huis
Klusjesman aan huis
Loophulpmiddelen

Maaltijdservice apetito
Maaltijdservice Food Connect
Mantelzorgondersteuning
Matras reinigen aan huis
Mindfulness training
Mindfulness voor kind en gezin
Moeder-kind advieslijn
Ondersteuning keukentafelgesprek
Opticiens aan huis
Pedicure aan huis
Personal organizer
Polsbandjes kind
Reizen en dagtochten
Rijbewijskeuring voor ouderen
Seniorenalarm
Tabletcursus voor ouderen
Thuiskeeper
Thuiszorgwinkel
Tuinman
Uitjes voor ouderen
Verhuisservice
Vervoer MobielGedeeld
Voorlichting borstvoeding
Wandelsport
Woningaanpassingen
ZlimThuis Tablet

Zorgcollectief
ZorgService
Zwangerschapskleding
Zwemmen

ONLINE CURSUSSEN

Blijf fit als mantelzorger Borstvoeding
EHBO-cursus
Omgaan met dementie Typecursus
ZlimThuis

SPONSORING

Achterhoekse Wandel4daagse Fiets4daagse "De Achterhoek" Gerrit HeezenFonds
Lang Leve Kunst en Naoberschap

NIEUW IN 2017:

Dierverzorging aan huis
Kindercoach
Mindfulness training
Reizen en dagtochten
Vervoer MobielGedeeld
Wandelsport
Zwemmen

Bezoekadres
Kruiswerk Achterhoek
't Brewinc
IJsselkade 17
7001 AN DOETINCHEM

Correspondentieadres
Kruiswerk Achterhoek
Postbus 143
7000 AC DOETINCHEM

Ledenservice
0314 357 430 (lokaal tarief)
Bereikbaar van 08.30 - 17.00 uur
email: info@kruiswerk.nl

KVK nummer:
40.12.46.12