

Jaarplan 2019

Zorg
voor
elkaar



Voorwoord

Nederland vergrijst in hoog tempo. In sommige gebieden, zoals de onze in de Achterhoek en Liemers, is er tegelijkertijd sprake van ontgroening.

Met te weinig handen aan het bed, de wens om gezond oud te worden en zorgkosten die drastisch verlaagd moeten worden, zit de sector te springen om ideeën die de zorg beter en goedkoper kunnen maken. De zorgvraag blijft de komende jaren stijgen, mede door toenemende vergrijzing. Daarbij komt dat het zorgstelsel financieel en sociaal onder druk staat: mensen willen niet zoveel geld uitgeven voor een ander. Alleen daarom al ontkomen we niet aan innovaties in de zorg.

Innovaties zijn tot op heden veelal ict-gerelateerd: er wordt meer zorg naar huis verplaatst. Zo is er veel mogelijk op het gebied van zelfdiagnose en -behandeling en zorg op afstand. Maar zeker ook in de rest van de zorgsector is innovatie nodig. De overheid zet immers noodgedwongen steeds meer stappen terug, het basispakket wordt alleen maar smaller. De kans is groot dat burgers in de nabije toekomst nog meer zelf moeten betalen. Kruiswerk richt zich met haar activiteiten al jaren op deze ontwikkeling. Het lidmaatschap biedt diensten aan aan haar leden waarbij we een zorgvuldige afweging maken op prijs en kwaliteit. Daarnaast ontwikkelen we ook zelf steeds meer zelf aanvullende dienstverlening waarbij het uitgangspunt is dat deze naast de bestaande zorg kan worden aangeboden. Diensten die onze leden helpen bij hun zelfredzaamheid, veiligheid en zelfstandigheid. Zlimthuis, Hotel Thuis en TOK zijn hier enkele voorbeelden van.

Kruiswerk Achterhoek en Liemers heeft als vereniging een sterke positie in haar regio. Met name in de regio Achterhoek en Liemers zijn we veelvuldig in contact met gemeenten, zorg- en welzijnsorganisaties en kunnen hierin een verbindende rol aannemen. Hierbij is belangrijk dat we ook de stem van onze leden vertolken. Door het grote aantal leden per gemeente worden we ook steeds meer aangesloten op initiatief van gemeenten en andere organisaties om te participeren. De participatiesamenleving is een vitale samenleving met een hoge mate van zelfredzaamheid en gaat over de manier waarop je in de maatschappij dingen voor elkaar krijgt en tot stand brengt. De zogenoemde 'Doe-het-zelfsamenleving' is nog wel op zoek naar de ideale wijze van ondersteuning. Hoe krijg je dan nieuwe initiatieven voor elkaar, wat moet je daarvoor inrichten en hoe moet je dit organiseren? (Mee)denken, (mee)beslissen en (mee)doen is waar Kruiswerk ook haar rol ziet. Zowel vanuit het collectieve belang van haar leden, maar ook de ondersteuning van onze leden op individueel niveau bij het zelf initiëren en opzetten van burgerinitiatieven.

In 2019 gaan we op zoek naar onze rol en wijze om burgerinitiatieven van onze leden met onze kennis, kunde en netwerk te ondersteunen. We gaan op zoek naar mooie burgerinitiatieven waar Kruiswerk een bijdrage aan kan leveren en zo, samen met leden, een stap kan maken naar een samenleving waar we ook de 'Zorg voor elkaar' met elkaar delen.

Bestuur Kruiswerk Achterhoek en Liemers
December 2018



Toon Lamers
voorzitter



Wim Klein
secretaris



Wim Vogel
penningmeester



Rob van Dijk
bestuurslid



Margret Rensink
bestuurslid

Het bestuur van Kruiswerk Achterhoek en Liemers heeft twee vacatures gesteld voor nieuwe bestuursleden. In de eerste helft van 2019 lopen de nieuwe kandidaten mee waarna zij voorgedragen worden tijdens de ledenvergadering in juni 2019.

Inhoudsopgave



4	Korte terugblik op 2018
6	2018 in beeld voor Kruiswerk
7	Top 10-producten
8	Kruiswerk in 2019
9	Samen sterker in de regio en in de zorg voor elkaar
10	Nieuwe of verbeterde diensten
16	Communicatie

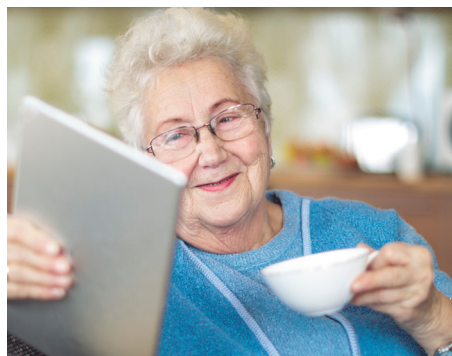
Korte terugblik op

Zlimthuis

Voor Kruiswerk Achterhoek en Liemers heeft Zlimthuis in 2018 voornamelijk in het licht gestaan van de doorontwikkeling in het sociaal domein. In het netwerk van gemeenten, zorgorganisaties, ouderenbonden en ook onderwijs hebben we een enorme groei aan interesse ervaren in de aanpak die Kruiswerk met Zlimthuis heeft ontwikkeld. Met diverse gemeenten zijn we in gesprek geweest om onze ervaringen ten aanzien van woningaanpassingen en met name de bewustwording daarvoor te delen. Dit heeft geleid tot een samenwerkingsverband van drie jaar met de gemeente Berkelland, ProWonen en verduurSaam energieloket, Zlimthuis en Kruiswerk. Hierbij is het doel om, gedurende de samenwerking, de inwoners in de gemeente bewust te maken van de mogelijkheden die er zijn om in het eigen huis een veilig en comfortabel te realiseren.

Vanuit zorgorganisaties wordt meer en meer gevraagd om onze expertise te delen met betrekking tot de oplossingen die Zlimthuis biedt. En aan welke problematiek deze oplossingen een ondersteunende bijdrage kan leveren. Daarbij valt te denken aan aanpassingen in huis rondom dementie en veiligheid, maar ook het bieden van comfort en gemak middels domotica.

Het onderwijs vindt Zlimthuis steeds meer. Studenten van ,mbo en hbo Zorg en Welzijn-opleidingen wordt ook kennisverbreding aangeboden door gastlessen te volgen die verzorgd zijn door Zlimthuis. Hierbij wordt het pakket van Kruiswerk onder de aandacht gebracht en zeker ook de oplossingen die vandaag de dag mogelijk zijn om cliënten die zorg ontvangen te ondersteunen.



Kidsgames 2018

Livelifo organiseerde in 2018 voor Kruiswerk voor de tweede keer de Kidsgames. En wat een succes! Met ruim 1.100 bezoekers is de doelstelling behaald. Belangrijker nog is dat we blij gezichten hebben gezien bij, zowel de kinderen, als ouders. Iedereen heeft kennis kunnen maken met veel verschillende soorten activiteiten. Van sport en spel tot online gamen. Ook de aparte kookkunsten van Pierre Wind hebben bijgedragen aan de gedachte bij kinderen dat sommige groenten of fruit anders smaken dan je denkt. Lekkerder vaak! Ook onze speciale gast Jill van de serie 'Tekenen met Jill' op televisie heeft veel enthousiaste kinderen en ouders getrokken. Meiden en jongens sloegen enthousiast aan het tekenen. De buitenactiviteiten hebben sommige ouders doen beseffen dat hun kinderen dit leuker vinden dan ze aanvankelijk dachten. Beestjes zoeken aan de waterkant, bootje varen of mountainbiken, er was van alles te doen. Een impressie van de dag valt te bewonderen op www.kidsgames.nl.



2018



TOK

Vanaf december 2018 is TOK (Tafel Om te Kletsen) in het leven geroepen. Dit online platform biedt mensen de gelegenheid om elkaar te ontmoeten, in gesprek te gaan met elkaar en informatie en kennis te delen. In 2019 ontwikkelen TOK verder als een platform dat op meerdere vlakken gaat ondersteunen.

TOK zal mensen inspireren en ondersteunen om aan hun vitaliteit te werken. Dat verhoogt niet alleen de kwaliteit van leven, maar draagt ook bij aan een vitale maatschappij waarin iedereen naar vermogen kan meedoen.

Meer over TOK is te lezen op pagina 10



Zorgcollectief

Zorg&Verzekerd heeft in het overstapseizoen voor zorgverzekeringen 2017 - 2018 de leden van Kruiswerk Achterhoek en Liemers een mogelijkheid geboden om eenvoudig van zorgverzekeraar te wisselen. Er is een webpagina ingericht waarop het mogelijk was om premieberekeningen te maken en het verzekeringspakket samen te stellen. Om te benadrukken dat het aanbod uit collectieve verzekeringen bestaat is het aanbod gepresenteerd onder de naam Zorgcollectief met als slogan "Echt dezelfde zorgverzekeraar en met een betere prijs!" Hiermee is benadrukt, dat leden kunnen besparen op de zorgpremie door over te stappen of door korting aan te vragen op de zorgverzekering die ze hebben en willen behouden. Voor leden die moeite hebben met het overstappen naar een andere zorgverzekeraar stonden de verzekeringsadviseurs klaar om hen daarbij te helpen. Er zijn ook spreekuren gehouden voor een persoonlijk adviesgesprek. Daarnaast konden leden informatiebijeenkomsten bijwonen met een uitleg over het zorgverzekeringsstelsel en de zorgverzekeringen.

Met deze aanpak zijn veel leden weer geholpen met de beslissing om al dan niet van zorgverzekeraar te wisselen. Veel leden zijn dan ook in ons Zorgcollectief gebleven en er is een klein aantal bijgekomen. Toch is door veel natuurlijk verloop (overlijden) het aantal verzekerden met bijna 900 verzekerden gedaald.



2018 in beeld

Ledenaantallen Kruiswerk Achterhoek en Liemers

Ledenverdeling Kruiswerk Achterhoek en Liemers

De ledenverdeling laat het aantal huishoudens zien dat lid is per gemeente. Deze huishoudens zijn opgebouwd uit ruim 60% 65+ers. Er is voor Kruiswerk nog veel te doen om ook een passend aanbod voor de jongere generatie in het pakket op te nemen. Dit wordt de komende jaren een belangrijk aandachtspunt.

Gemeente	aantal inwoners**	aantal huishoudens**	aantal hh lid VKAL***	% hh lid VKAL***	Vershil t.o.v. 2017
Aalten	26.962	11.327	4.798	42%	-2%
Berkelland	44.032	18.865	7.896	42%	-1%
Bronckhorst	36.352	15.520	6.924	45%	-1%
Doesburg	11.328	5.267	259	5%	+1%
Doetinchem	57.382	25.402	8.587	34%	-1%
Duiven	25.438	10.667	193	2%	=
Lochem	33.574	14.642	5.522	38%	-1%
Montferland	35.627	15.356	3.381	22%	-1%
Oost Gelre	29.672	12.278	4.888	40%	-1%
Oude IJsselstreek	39.520	16.965	6.917	41%	-1%
Voorst	24.310	9.967	42	0%	-1%
Westervoort	15.015	6.680	81	1%	=
Winterswijk	28.987	12.685	5.435	43%	=
Zevenaar	43.402	19.489	493	3%	-1%
Zutphen	47.537	21.848	6.013	28%	+1%
Overige*			1.854		=
Totaal	499.138	216.958	63.283		

* 01-11-2018 Leden VKAL buiten de regio Achterhoek en Liemers

** 14-12-2018 CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek)

*** 01-11-2018 VKAL (Vereniging Kruiswerk Achterhoek en Liemers)

Zorgverzekeringen voor de collectieven

De zorgverzekeringsportefeuille bevat begin 2018 ruim **19.000** verzekerden.



Top 10-producten

Voor Kruiswerk Achterhoek en Liemers

1

Zorgverzekering

2

Thuiszorgwinkel +
loophulpmiddelen

3

Zlimthuis

4

Gezondheidschecks

5

Maaltijden

6

Thuiskeeper

7

Huishoudelijke hulp

8

Pedicure aan huis

9

Valizo busreizen

10

Tablet- + Smartphonecursussen



Toelichting

Ten opzichte van 2017 is de samenstelling van de Top 10 hetzelfde gebleven. Er is wel een lichte verschuiving opgetreden. Opvallend is dat in 2018 Zlimthuis naar de derde positie is gegroeid. Dit komt voornamelijk door de toename van het leden dat workshops heeft bijgewoond en de vele informatiebijeenkomsten die we hebben gegeven. Hier is dan ook veelvuldig door Kruiswerk op ingestoken, met name door de specialistische workshops gericht op bijvoorbeeld mantelzorg, veiligheid en domotica.

gemeten over de periode
1-1-2018 t/m 31-10-2018

Kruiswerk in 2019

Kruiswerk Achterhoek en Liemers werkt aan de nieuwe meerjarenstrategie 2018 - 2023 die zich met name richt op de bevordering van de vitaliteit van de leden.

In deze nieuwe strategie kunnen we vitaliteit onder meer indelen als onderdeel van Positieve Gezondheid met de zes dimensies van Machtelt Huber. Hierbij staat de gezondheid centraal en niet de ziekte en men voelt zich daarbij aangesproken in zijn kracht. We gaan er hierbij van uit dat, ook al heeft men een bepaalde (chronische) ziekte, er altijd ruimte is om samen op zoek te gaan naar het gebied waarop hij of zij wel gezond is. En die gezondheid kunnen we versterken.

De nieuwe diensten en samenwerkingen van 2019 zijn gericht op de meerjarenstrategie waarin vitaliteit en zelfredzaamheid de pijlers zijn. In 2018 hebben we ons gefocust op de 'kwetsbare ouderen' en daarmee zijn we samenwerkingen aangegaan en hebben we een aantal nieuwe diensten ontwikkeld die we vanaf 2019 kunnen starten.

Kruiswerk is veel in gesprek met haar leden. Het is essentieel om goed te luisteren naar wat er leeft in onze regio en wat men beweegt, zodat de initiatieven die we ontwikkelen ook de behoefte bedienen. Burgerinitiatieven, de laatste jaren steeds meer in opkomst, zijn hier een goede bron voor. Burgerinitiatieven vormen een belangrijke en interessante ontwikkeling die er mogelijk voor zorgt dat mensen zich minder eenzaam voelen en langer thuis blijven wonen. Mensen hebben verschillende redenen om een burgerinitiatief te starten. Soms willen ze meer contact in een wijk of dorp, of de saamhorigheid versterken. Het zijn initiatieven die vrijwillig starten. Een of meerdere burgers pakken een probleem op waarvan zij vinden dat het aangepakt moet worden om de leefbaarheid in een wijk of dorp te verbeteren of het zorg- en welzijnsaanbod te vernieuwen. Zo'n initiatief is gericht op een wijk of dorp. Het heeft dus een lokaal karakter. Nog een

kenmerk: deze burgerinitiatieven werken vanuit de principes betrokkenheid en wederkerigheid. Dat wil zeggen: u geeft iets én u neemt iets. Naast het aandachtspunt vitaliteit, blijft ook zelfredzaamheid als thema voor het Kruiswerk bestaan. Met onder andere haar dienstverlening aan huis, workshops en Zlimthuis blijven we hierop ontwikkelen en bijdragen aan de zelfredzaamheid van onze leden.

Regio Liemers

De Liemers is sinds begin 2017 een nieuwe regio voor Kruiswerk. De afgelopen jaren zijn we zichtbaar geweest met de krant en diverse activiteiten in de regio, waaronder gezondheidschecks en workshops. Inmiddels zijn er in de Liemers ruim 1.100 leden lid van Kruiswerk. In 2018 hebben we onderzoek gedaan naar deze regio. Wat kenmerkt de Liemers? De Liemers zet haar eigen identiteit, cultuur, natuur, erfgoed en eigen initiatieven graag op de kaart. Men houdt zich bezig met het versterken en uitbreiden van het eigen netwerk, met lokale organisaties en wil vooral de regio behouden en laten groeien. Dit wordt ondersteund door de gemeenten en Provincie.

Daarom is het van belang dat Kruiswerk aanhaakt bij bestaande projecten en initiatieven in de regio en met deze partijen op zoek gaat naar de toegevoegde waarde van het Kruiswerk. Daarnaast zullen we initiatieven ontplooiën richting inwoners en wat zij belangrijk vinden voor hun regio. De activiteiten die we gaan richten op bewonersparticipaties starten in de Liemers. Een luisterend oor zijn en bieden en gezamenlijk verkennen hoe de krachten gebundeld kunnen worden. Met deze aanpak leren we de identiteit van deze regio kennen en kunnen we een vertaling maken naar hoe we Kruiswerk met haar voorliggende voorzieningen een stevige positie in deze regio kunnen geven.

“
De wens van
Kruiswerk is dat ieder
mens ten volle kan leven
vanuit zijn vitaliteit
”



Samen sterker

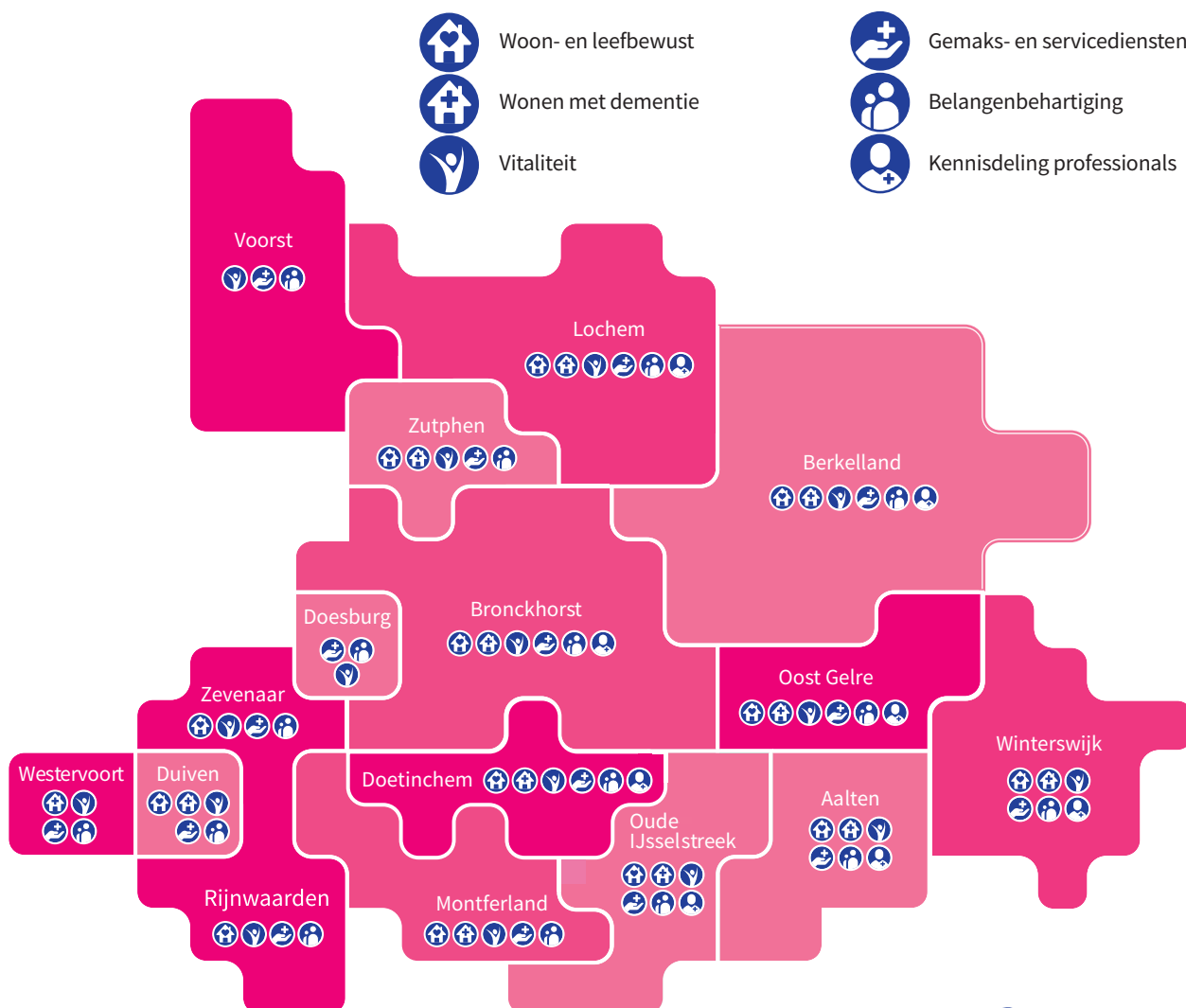
in de regio en in de zorg voor elkaar

Zorgen voor de zorg, dat doet Kruiswerk al ruim 125 jaar. De afgelopen jaren zijn er steeds meer mensen die zorgen over de zorg hebben. Niet alleen over de hoge zorgkosten, bezuinigingen en veranderingen in de zorg. We maken ons vooral zorgen over kwetsbare ouderen en de mogelijkheden om thuis oud te worden. Dit geldt ook voor een deel van de leden van het Kruiswerk. Dat kan ook niet anders want Kruiswerk is met zo'n 63.000 huishoudens, zo'n 150.000 inwoners van de Achterhoek en de Liemers, de grootste

onafhankelijke ledenvereniging in de regio. Voor leden is Kruiswerk één adres voor vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Kruiswerk richt zich hoofdzakelijk op praktische dienstverlening om leden, jong en oud, te ondersteunen in hun zelfredzaamheid thuis. We helpen ook door een onafhankelijke gids te zijn in de zoektocht naar de best passende zorg en ondersteuning in de Achterhoek en de Liemers. Met als belangrijkste doel belangen van leden hierin in te behartigen.

Om samen sterk te staan in de regio werkt Kruiswerk ook steeds meer samen in het sociaal domein. Gemeenten, ouderenbonden, welzijnsorganisaties en andere partners in de regio. Zo sluiten we het netwerk met andere organisaties om met elkaar de zorg voor elkaar te ondersteunen en daar waar mogelijk te verbeteren.

In het overzicht hieronder ziet u op welke maatschappelijke velden wij actief zijn in onze regio voor het Kruiswerk.



Nieuwe of verbeterde diensten

TOK

De wereld verandert. Zo ook onze manieren om met elkaar in contact te blijven. Verschillende nieuwe communicatiemiddelen volgen elkaar in een rap tempo op. Helaas is het gebruik van deze nieuwe communicatiemiddelen niet zo vanzelfsprekend of voor iedereen weggelegd. Gebrek aan kennis, privacy, geld of geen sociaal netwerk, maken dat dat communicatie anno 2019 lang niet zo vanzelfsprekend en drempelvrij is dan dat het ooit is geweest. Kruiswerk ziet dat dit een groeiend probleem is binnen de samenleving. En we realiseren ons dat communicatie een primaire levensbehoefte voor mensen is. De huidige drempels om met elkaar in verbinding te staan neemt TOK dan ook weg. Hiermee maakt TOK communicatie weer toegankelijk voor iedereen.

TOK staat voor **Tafel Om te Kletsen** en is een digitale gesloten omgeving waar uiteindelijk elke Nederlander zijn eigen tafel kan krijgen. Een tafel staat voor een digitale omgeving waarvan de eigenaar van de tafel zelf bepaalt wie erbij komt zitten. Het voordeel ten opzichte van de huidige mogelijkheden, zoals Facebook en WhatsApp, is dat het eenvoudig en veilig is en toch mooie mogelijkheden biedt. Er kunnen geen onuitgenodigde gasten aan tafel zitten en de tafel is en blijft eigendom van degene die de 'tafel' gestart is. Geen enkele informatie wordt gebruikt of gedeeld met derden en wil men geen tafel meer, dan wordt de tafel verwijderd en zijn alle persoonlijke gegevens gewist. Daarmee is TOK ook een antwoord op de onrust die bij velen is ontstaan over wat er met al hun informatie gebeurt die op social media wordt geplaatst.

Nog het meest is TOK een antwoord op de dagelijkse uitdaging over hoe mensen onderling te verbinden, zodat we elkaar kunnen leren kennen en ondersteunen wanneer nodig. Veel organisaties komen bij mensen thuis en veel mensen vinden hun weg naar elkaar. En toch vallen er altijd mensen buiten, simpelweg omdat er geen of weinig familie is, er geen hulpvraag wordt gesteld of omdat de wereld om hen heen niet meer past. Met het kosteloos aanbieden van TOK en ondersteuning te bieden bij het gebruik ervan, hopen we een eerste brug te slaan.

Samen met studenten uit de Achterhoek en Liemers worden er workshops ontwikkeld, voor ouderen en bijvoorbeeld mantelzorgers, over het gebruik van TOK.

Het systeem is voor leden van Kruiswerk gratis. Je hebt de volledige regie met wie je (individuele of in groepsverband) communiceert. Zonder rekening te hoeven houden met de informatie die tijdens de gesprekken met elkaar uitgewisseld worden.

Alle data is beschikbaar zolang men dat wilt. Dus wat er ter tafel gebracht wordt, blijft op tafel liggen. Wordt een tafel verwijderd? Dan wordt alle gedeelde informatie ook gegarandeerd verwijderd. 100% veilig en 100% privacy gegarandeerd. Dus precies zoals communicatie ook is bedoeld. Iedereen een plek aan onze tafel!

Tok jij ook? Doe mee!



tok brengt je samen



Start je eigen tafel

- + Nodig opa, oma, kids, familie en vrienden uit
- + Gezellig even tokken
- + Deel leuke, lieve en lastige dingen
- + Handig foto's, filmpjes en agenda delen

tok
brengt samen,
is makkelijk
en veilig

en concepten in 2019

Een Extra Handje

De huidige samenleving is er steeds meer op ingesteld dat senioren in toenemende mate verantwoordelijk worden voor hun eigen zorg. De nieuwe wetgeving is erop gericht dat een senior zo lang mogelijk thuis woont. Iets wat voor de meeste senioren zeer wenselijk is, mits zij de regie behouden over hun eigen leven. Er wordt van familie, burens of vrienden een grote bijdrage verwacht om dit te realiseren. Steeds meer mensen zijn actief als mantelzorger of ondersteunen op een andere manier iemand in hun omgeving. En de thuiszorg kan niet altijd helpen, omdat de vraag vaak niet zorggerelateerd is. Vrijwilligersorganisaties kunnen soms wel de extra hand bieden, maar niet altijd op het moment dat iemand die het nodig heeft dat wil. Daarom start Kruiswerk in 2019 in samenwerking met Senior Service Een Extra Handje. Hiermee kunnen leden ondersteuning aanvragen en worden deze onderdeel van de bestaande mantelzorg. Senior Service is een ervaren organisatie die al een tijd actief in de Achterhoek en Liemers is. Door de samenwerking zijn er oplossingen mogelijk waarbij Een Extra Handje alle mantelzorg op zich kan nemen, vaak met de ondersteuning op momenten dat bestaande mantelzorgers niet kunnen. De extra ondersteuning is heel divers. Deze wordt altijd in overleg met de verzorgende en, indien aanwezig, bestaande mantelzorger, afgestemd. De diensten kunnen variëren van diverse licht huishoudelijke taken, koken, boodschappen doen tot en met persoonlijke verzorging en slaap- en waaknachten. Maar ook samen een wandeling maken, gezelschap bieden of vervoer bieden als men naar een doktersafpraak moet. Geheel op maat, persoonlijk ingericht. Het mooie hiervan is dat Een Extra Handje op den duur ook een bekend gezicht wordt, die eventueel ook meer kan komen werken. Dat biedt een senior rust en vertrouwen. Een deel van de kosten van een Extra handje kan vaak via PGB /Wmo vergoed worden of is aftrekbaar van de aangifte inkomstenbelasting.



Kruiswerk Zorgadvieslijn

Hoe vraag ik hulp aan? Waar haal ik welke hulpmiddelen en worden deze vergoed? Wie kan mij helpen met het aanvragen van een indicatie of toeslag. Veel mensen weten niet waar zij het antwoord kunnen halen op dergelijke vragen. Kruiswerk is hét vangnet voor haar leden op dit gebied. De Zorgadvieslijn (in samenwerking met Naast) ondersteunt samen met de reeds bestaande Zorgservice consultants iedereen die een zorg gerelateerde vraag heeft. Met een deskundig advies en goede doorverwijzing naar de juiste instanties. Deze lijn is 24/7 bereikbaar.



Steunen van burgerinitiatieven

Vaak leven er in een buurt of wijk veel waardevolle ideeën. Plannen die mensen helpen om hun sociale netwerk te vergroten of waardoor mensen langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Of ideeën over hoe je de touwtjes in eigen hand kunt blijven houden als je ouder wordt. Of juist initiatieven voor de jongeren in de buurt of plannen om de saamhorigheid in de buurt te versterken. Inwoners die zich hiervoor inzetten zijn onmisbaar.

Ook in de Achterhoek en Liemers zijn er enthousiaste leden die zich inzetten voor elkaar en de mensen om hun heen. Voor Kruiswerk werken wij in 2019 aan een plan om de ondersteuning voor deze burgerinitiatieven te vergroten. Hierbij valt te denken aan het helpen vergroten van een netwerk, meedenken in financieringsvormen of kennisdeling van communicatieoplossingen die ertoe kunnen bijdragen om andere inwoners te bereiken. Kruiswerk helpt de inwoners van de Achterhoek en Liemers graag verder zodat de lokale ideeën meer kans van slagen hebben. In 2019 starten we in de regio Liemers met deze aanpak. We gebruiken dit jaar als het jaar van de ontwikkeling hiertoe en met de ondersteuning van enkele pilotprojecten toetsen we onze aanpak en gebruiken we deze ervaringen om te professionaliseren en verkennen hoe we burgerinitiatieven blijvend kunnen ondersteunen met bijvoorbeeld financiering, processen en bemensing.



Zlimthuis

Ook al hebben we 2.000 mensen gesproken dit jaar tijdens workshops en presentaties op locatie: er is nog een hoop te doen! Vooropgesteld dat alle mensen die Zlimthuis dit jaar geholpen heeft met woningaanpassingen en slimme oplossingen ons enorm waarderen en ook in actie komen en overgaan tot realisatie. Er zijn echter nog heel veel mensen die we dit ook gunnen die ons nu nog niet vinden. In 2019 werken we verder aan onze zichtbaarheid en herkenbaarheid. Om dit goed te kunnen bepalen en voorgaande vraag goed in te kunnen vullen is een proces opgestart om een gedegen marketingstrategie voor 2019 op te zetten. Onderdeel hiervan is natuurlijk ook de inzet van het Beleefhuis en ook het onderzoek naar een mobiele versie van het Beleefhuis. In samenwerking met studenten van het Ulenhof College in Doetinchem worden allerlei mogelijkheden onderzocht waarbij zij vooral ook de opdracht hebben gekregen om met vernieuwende ideeën te komen. Wat betreft het Beleefhuis zullen we in 2019 de nadere samenwerking met Gemeente Doetinchem vormgeven wanneer het gaat om de rol van het Beleefhuis en de Belevingswoning van de gemeente.

Technology Trolley

In 2019 gaan we verder met de ontwikkeling van de Technology Trolley. Een 'uitleenservice' met oplossingen voor mensen met dementie. Veel gehoord is dat mensen niet tot aanschaf van hulpmiddelen overgaan, omdat zij niet weten of het werkt of hoe lang het gebruikt kan worden. Door mensen eerst spullen uit te laten proberen kunnen we deze barrière wegnemen. De eerste stap is nu een pilot welke Q1 2019 van start gaat, in enkele gemeenten, waaronder Doesburg. Op basis van de uitkomsten wordt een verdere uitrol bepaald. Zlimthuis faciliteert in ieder geval in de inkoop van de producten en onderzoekt op welke manier de distributie (uitgeven, innemen) vorm zou kunnen krijgen.

Samenwerkingen gemeentes waaronder Doesburg

De campagne in Berkelland zal verder opgeschaald worden wat betreft communicatie voor geïnteresseerde bewoners. Zlimthuis faciliteert met het Woongelukgesprek (app en training) concreet in dit project. Dit betekent in 2019 het doorontwikkelen van beiden (app wordt later benoemd). Er zal ook een ontwikkeling plaatsvinden op het betrokken houden van ambassadeurs. Deze zijn eind 2018 opgeleid voor het voeren van het Woongeluk Gesprek en worden in 2019 met terugkom momenten bijgeschoold. Tevens zien we een stijgende vraag vanuit Wmo wanneer het gaat om maatwerk oplossingen. Dit gebeurt in gemeente Duiven op steeds grotere schaal en begint in Gemeente Bronckhorst nu van de grond te komen. Daarnaast hebben we diverse woonconsulenten van Gemeente Doetinchem op bezoek gehad en ook op andere vlakken met de gemeente contact. Ook daar besteden we in 2019 aandacht aan om een concrete samenwerking te ontwikkelen.

Zlimthuis Basics

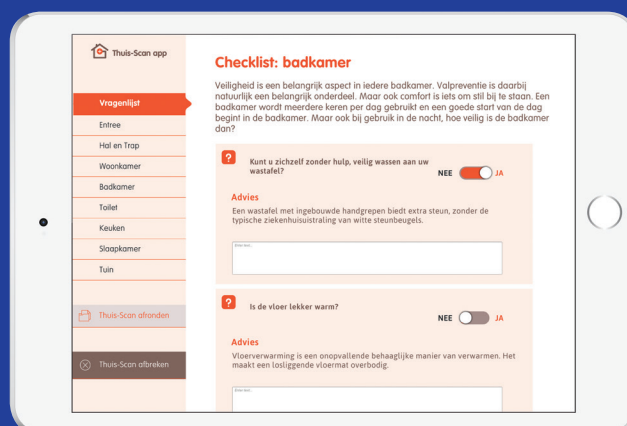
Door concreter wordende samenwerking binnen het project in Berkelland met woningcorporaties is het idee voor Zlimthuis basics ontstaan. Woningcorporaties worstelen met beleid omtrent langer zelfstandig thuis wonen. Wat is de verantwoordelijkheid van de corporatie en waar ligt de verantwoordelijkheid van de huurder. De dikte van de portemonnee van de huurder speelt hierin ook een rol. Omdat Zlimthuis vindt dat iedereen recht heeft op woongeluk en wooncomfort, ontwikkelen (zoeken en vinden) we een palet aan oplossingen die in de basis voldoet aan wat men nodig heeft. Uiteraard zijn er kwaliteitseisen, maar staat prijs ook centraal.

Zlimthuis Vitaal

Kruiswerk Achterhoek en Liemers heeft samen met Zlimthuis een aantal workshops verzorgd over valpreventie. Zlimthuis wil op een positieve manier bijdragen aan vitaliteit. Dit kan via samenwerkingen gaan maar ook door het centraal stellen van oplossingen die een directe invloed hebben op een vitaler leven. eHealth speelt hier een centrale rol in en Zlimstart huisautomatisering ook. Alles gericht op preventie en stimulering van een actief leven.

Apps

Sinds dit jaar heeft Zlimthuis naast de Thuisscan-app ook de Woongelukgesprek-app. Deze laatste is bedoeld voor vrijwilligers die bijvoorbeeld in het project met een gemeente naar inwoners toegaan en een breed gesprek hebben over alles wat met woongeluk te maken heeft. Dit kan gaan over sociale contacten, maar ook over verduurzaming en uiteraard ook over slimme oplossingen. Beide apps zullen in 2019 voorzien worden van extra en nieuwe functies. Allereerst kijken we naar versie 2 van de Thuisscan app en wordt deze voorzien van features die bijdrage aan een nog beter advies voor de bewoner. Denk hierbij aan virtuele technieken of een interactievere manier van het uiteindelijke rapport met beeld en video.





Eropuit met Valizo!





Valizo

Met het in 2017 gestarte concept Valizo brengen wij voor Kruiswerk nu ruim een jaar vakanties en dagtrips aan. Vakantie en vrije tijd is belangrijk voor leden. Van stedentrips tot zonvakanties naar Spanje of een kampeervakantie in Nederland. De busreizen in eigen land die we elk kwartaal aanbieden, worden vol enthousiasme geboekt. Vrijwel elke tocht is volgeboekt en brengt veel mensen vreugde en gezelschap. Mooi om te zien is dat ook alleengaanden de dagtochten boeken waardoor ze ook weer andere mensen ontmoeten. Op die manier draagt Valizo bij aan een stukje stimulans om mensen meer in contact met elkaar te brengen.

Het afgelopen jaar heeft ook laten zien dat de vraag naar zorgreizen groot is. Hoe vind je de reis die bij jou en je situatie past? En hoe weet je dat je een goede keuze maakt als de gewenste reis eenmaal gevonden is. Hier kan Valizo van betekenis zijn. In 2019 werken we naar een kanteling in het aanbod. Reizen waarbij zorgondersteuning mogelijk is, zijn er in een grote verscheidenheid waardoor het maken van een goede keuze lastig is voor veel mensen. Valizo maakt een preselectie van aanbieders waar kwaliteit geborgd is. Daarbij valt te denken aan reizen in binnen- en buitenland. Waar de zorg die thuis geboden wordt door kan gaan als je op vakantie gaat en waar er in de faciliteiten al rekening is gehouden met toegankelijkheid en functionaliteit. Hiermee brengen we het aanbod passender bij de leden die via Kruiswerk een reis of uitje willen boeken. De persoonlijke begeleiding van Valizo ondersteunt bij de zoektocht naar een passende reis en het maken van de juiste keuze.

Hotel Thuis

Vanuit zelfredzaamheid brengt Hotel Thuis een oplossing bij de eerste basisbehoefte na een (onverwachte) ziekenhuisopname. Hotel Thuis brengt een week lang een warme maaltijd, boodschappen, huishoudelijke hulp en de schone was bij de leden thuis. In gesprek met de ziekenhuizen in de Achterhoek blijkt dat dit concept zeer welkom is. Als men herstelt van een behandeling thuis en zichzelf nog niet helemaal kan redden, kan deze dienstverlening in de eerste weken een uitkomst bieden. Dit geldt ook voor de mensen die thuis achterblijven als hun partner opgenomen wordt.

Het afgelopen jaar hebben we hard gewerkt om dit concept in te richten met partners in de regio. Echter, de uitvoering van huishoudelijke hulp en schone was blijkt minder makkelijk te realiseren dan gewenst. De flexibiliteit die Hotel Thuis vraagt in haar oplossing is in de Achterhoek en Liemers voor veel organisaties lastig. Zij geven hierbij aan dat hulp bieden voor een korte periode niet goed in te regelen is en kunnen de flexibiliteit en snelheid niet garanderen.

Juist het kenmerk dat Hotel Thuis snel en flexibel aangeboden kan worden maakt het concept sterk en biedt een oplossing in de regio. Mede hierom houden we vast aan de inhoud van Hotel Thuis en hebben we op de valreep in 2018 toch een partner gevonden die hieraan kan bijdragen! In zorg kunnen we in gesprek met verzekeraars om te onderzoeken of er een vergoeding gegeven kan worden van (een deel van) de kosten van Hotel Thuis vanuit de aanvullende zorgverzekering. Dit alles met de gedachte dat deze oplossing ook voor de kleinere portemonnee toegankelijk kan worden.

HOTEL
thuis







Zorgcollectief

Kruiswerk biedt haar leden al jaren een collectieve zorgverzekering aan. Dit is voor veel mensen reden om lid te worden van onze vereniging. Door overheidsmaatregelen moeten zorgverzekeraars aantonen dat collectiviteiten bijdragen aan de beperking van zorgkosten om zo de korting op collectieve zorgverzekeringen te legitimeren. Samen met de intermediair is Kruiswerk in gesprek met de zorgverzekeraars om ervoor te zorgen dat we het collectief kunnen blijven aanbieden. Uit deze gesprekken is naar voren gekomen dat met co-creatie invulling gegeven kan worden aan gezamenlijke doelstellingen die bijdragen aan de beperking van zorgkosten.

Deze doelstellingen zijn:

- Leden/verzekerden te helpen om meer de eigen regie te pakken op de verbetering of het behouden van hun gezondheid
- Bijdragen aan de bevordering van zelfstandig thuis wonen. Ook indien er sprake is van herstel na medische behandelingen

Zorgverzekeraars zien veel toegevoegde waarde in de diensten die Kruiswerk aanbiedt en zien veel mogelijkheden voor co-creatie. Vooral zorgverzekeraar VGZ ziet mogelijkheden om ontwikkelde diensten te combineren met diensten die zij aan verzekerden bieden. In 2019 wordt een vervolg gegeven aan de eerste gezamenlijke verkenning.

In 2019 gaat Kruiswerk Achterhoek en Liemers met haar intermediair in gesprek over vergoedingsmogelijkheden van de nieuwe diensten vanuit de zorgverzekeringen. Daarnaast verkennen we de mogelijkheid om een zorgverzekering aan te bieden die uniek is voor de leden en die zorginhoudelijk past bij de doelgroep. Hiermee bedoelen wij de leden in de leeftijdscategorie vanaf 55 jaar, omdat voor leden onder de 55 jaar vaak een werkgeverscollectief aantrekkelijker is vanwege korting en maatwerkinhoud van de pakketten voor werknemers. Boven de 55 jaar zijn mensen meer betrokken met de gezondheidsproblematiek en beperkingen in de zelfredzaamheid van ouders. Ook zijn de 55+ers meer zelf actief bezig met hun eigen gezondheid.

De maximale collectiviteitskorting wordt verlaagd naar 5% voor de basisverzekering.

Vanaf 2020 mogen zorgverzekeraars collectiviteiten maximaal 5% korting geven voor de basisverzekering. Hiermee moet worden bereikt dat niet de prijs, maar de inhoud van de zorgverzekering en de aangeboden dienstverlening het verschil gaan maken. Een eerlijker speelveld, waarin alle aanbieders van collectiviteiten kritischer moeten kijken naar de inhoud en de mogelijkheden om zorgkosten te besparen. Hier ligt ook de kans voor Kruiswerk om voor haar leden een unieke, collectieve zorgverzekering te kunnen blijven aanbieden.

zorgcollectief

Communicatie

De afgelopen jaren hebben we voor Kruiswerk en Zlimthuis meer ingezet op online marketing. Leden blijken meer en meer online actief te zijn. Zowel op social media, als in praktische zin als men zoekt naar bepaalde ondersteuning en dienstverlening. Voor Kruiswerk en Zlimthuis zijn deze kanalen dan ook onmisbaar. We zetten ruim in op de vindbaarheid van de specifieke diensten maar ook op merkniveau.

In 2018 is er gestart met een kwaliteitsverbetering ten aanzien van personalisering van onze activiteiten. We spreken de mensen aan op de momenten dat het ertoe doet en met de activiteiten die op die momenten relevant zijn. Hier maken we ook zorgvuldig afwegingen als het gaat om de inzet van online en ook offline middelen.

Als voorbeeld is hier te noemen de direct mail communicatie die we inzetten bij de Fit en Gezonddagen. Leden die een bepaalde straal rondom de geplande Fit en Gezonddag wonen ontvangen tijdig een aankondiging op de deurmat. Zij worden speciaal uitgenodigd voor de Fit en Gezonddag om deze te bezoeken. Het resultaat van deze mailing is dat de aanmeldingen stormlopen en de metingen waar men zich voor in moeten schrijven binnen een paar dagen vol zijn gepland. Het neveneffect is dat men zich als lid extra gewaardeerd voelt, omdat zij deze persoonlijke uitnodiging ontvangen. In de uitvoering zorgen we er dan ook voor dat deze dagen probleemloos verlopen en sturen we ook daarin op kwaliteit en de verwachting van onze leden.

Op deze wijze zijn we integraal aan de slag om te borgen dat wat we beloven ook daadwerkelijk waarmaken en dat de beleving van het lid daar ook op aansluit. Deze kwaliteitsslag zetten we in 2019 voort en gaan we optimaliseren voor alle activiteiten.

Zo zal de communicatie online zich ook ontwikkelen en proberen we interactiever met onze leden contact te maken. In november 2018 zijn we gestart met het eerste webinar voor Zlimthuis. Deze wijze van communicatie is voor zowel de leden als onszelf heel zinvol. De bezoekers van het webinar krijgen de gelegenheid in gesprek te komen. We betrekken de bezoekers en gaan in gesprek. Daarnaast leren wij ook veel van de bezoekers waarmee we vervolgens aan de slag kunnen om de dienstverlening te verbeteren en passender te maken.



Online uitzending Woning Winterklaar Zlimthuis

Vanuit uw stoel tips krijgen voor de donkere dagen? Deze maand organiseert ZlimThuis geen workshops, maar een online live-uitzending! Zo kunt u lekker vanuit huis meekijken op de tablet, de telefoon of de laptop. Warm bij de kachel, met een kopje koffie erbij. Op 18 december van 19:00 tot 20:00 uur vertelt Zlimthuis expert Martijn over de mogelijkheden om uw woning slim aan te passen voor de donkere dagen. Denk hierbij aan automatische verlichting en goed hang- en sluitwerk. Martijn beantwoordt tijdens deze uitzending graag uw vragen!

[Meer informatie en aanmelden](#)



Een gezonde leefstijl

fit en gezond dag



voeding



gezondheidschecks



bewegen

Welkom



kruiswerk
Achterhoek en Liemers

kruiswerk.nl/fitengezond

Het complete Kruiswerk dienstenpakket

Algemene diensten

Activiteiten voor ouderen
Audicien Beter Horen
Audicien Van Bortel hoorwinkels
Borstkolf uitleen
Computerhulp aan huis
Dierverzorging aan huis
Fietsenmaker aan huis
Financieel zorgadviseur
Haarstukken aanmeten
Huishoudelijke hulp
Hulp bij belastingaangifte
Kindercoach
Klusjesman aan huis
Kraampakket
Loophulpmiddelen uitleen
Maaltijdservice Apetito
Maaltijdservice Food Connect
Mantelzorgondersteuning
Ondersteuning keukentafelgesprek
Opticien aan huis
Pedicure aan huis
Personal organizer
Reizen en dagtochten Valizo
Rijbewijskeuring voor ouderen
Seniorenalarm
Sleutelkluis
Theaterbezoek voor ouderen
Thuiskeeper
Thuiszorgwinkel
Tuinman
Woningaanpassingen Zlimthuis
Zorgverzekeringen Kruiswerk collectief
ZorgService

Actief en gezond

Acute zorg
Afvalfen met Weight Watchers
Babymassage
Fitness
Gezondheidschecks
Gezondheidslijn 24/7
Zorgadvieslijn
Mindful Cycling
Mindful Run
Mindful Walk
Mindful Run & Zwanger
Personal training
Sport-, kracht- en conditietraining
Wellness
Zwemmen



Cursussen en workshops

Borstvoeding voorlichting
Computerservice aan huis
Computer, tablet en smartphone maatwerkcursus aan huis
EHBO bij baby's, kinderen en volwassenen
Smartphone cursus
Smartphone workshops
Windows 10 cursus
Zlimthuis eHealth
Zlimthuis voor mantelzorg
Zlimthuis Veilig Wonen

Sponsoring en ondersteuning

Achterhoekse Wandel4daagse
Fietsvierdaagse "De Achterhoek"
Gerrit HeezenFonds
Lang Leve Kunst en Naoberschap



Ledenservice

0314 357 430 (lokaal tarief)
Bereikbaar van 09.00 - 13.00 uur (ma. t/m vrij)
E-mail: info@kruiswerk.nl
www.kruiswerk.nl

Bezoekadres

Kruiswerk Achterhoek en Liemers
't Brewinc
IJsselkade 17
7001 AN Doetinchem

Correspondentieadres

Kruiswerk Achterhoek en Liemers
Postbus 143
7000 AC Doetinchem

 **Volg ons op Facebook** (@kruiswerkachterhoekenliemers)

 **Volg ons op Twitter** (@kruiswerk)