

Jaarplan 2018

Zichtbaarheid & Vitaliteit

Kruiswerk Achterhoek is dé onafhankelijke ledenvereniging van en voor de Achterhoek en de Liemers. We zijn uw gids in het Achterhoekse en Liemerse zorglandschap. Eén adres voor hulp en ondersteuning op het gebied van zelfstandig wonen, gezondheid, zorg en welzijn.



03. Voorwoord

04. Kruiswerk Achterhoek korte terugblik op 2017

08. Kruiswerk Achterhoek meerjarenstrategie 2018 – 2023

10. Samen Sterk

12. Voor jong en oud

12. Ledenverdeling

14. Zekerheid met Kruiswerk in de Achterhoek en Liemers

15. Nieuwe diensten

16. Communicatie

18. Nieuwe concepten 2018

18. Zlimthuis

18. Zorgcollectief

20. Hotel Thuis

22. Valizo

Voorwoord

De afgelopen drie jaren heeft Kruiswerk Achterhoek zich gericht op de verbetering van de zichtbaarheid van de vereniging zelf en de zelfredzaamheid van haar leden.

Tijdens deze jaren is er veel energie gestoken in de regionale versterking met netwerkorganisaties, gemeenten, ziekenhuizen en zorg- en welzijnsorganisaties. Dit heeft geleid tot betere bekendheid van Kruiswerk in de gehele regio en concrete participatie in een aantal projecten.

Als voorbeeld kunnen we hierbij noemen dat Kruiswerk onder andere door de gemeenten Berkelland en Aalten wordt betrokken bij de bewustwordingscampagnes met betrekking tot woningaanpassingen. De campagnes starten volgend jaar in deze gemeenten.

Het jaarplan 2018 dat voor u ligt is de start van een nieuw meerjarenplan 2018 – 2023. Gedurende de komende jaren blijft de zelfredzaamheid van de inwoners van de Achterhoek en de Liemers voor ons voorop staan. Daarbij vinden we het ook belangrijk dat wij onze leden een helpende hand kunnen bieden bij het op peil houden van hun levenskracht.

“Levenskracht” heeft vele synoniemen: vitaliteit, energie, bezieling. Het zijn woorden met nagenoeg dezelfde betekenis. Levenskracht heeft op een directe manier invloed op gezondheid. Als de levenskracht verstoord is, komt het lichaam in onbalans. Dat kan zich uiten in lichamelijke en/of psychische klachten van verschillende aard. Maar hoe werkt levenskracht oftewel vitaliteit in uw leven? Iedereen kent momenten in zijn leven waarin alles lukt, het “meezit”, en u uzelf levendig en energiek voelt: de levenskracht stroomt. En dan komt er een gebeurtenis die u niet voorzien heeft, een tegenslag, uw leven loopt niet zoals u het wilt. Uw vitaliteit en energie worden minder en raken uit balans. En juist dit, het uit balans zijn van uw levenskracht of vitaliteit, heeft alles met gezondheid te maken. Klachten (en ziekten) kunnen daarvoor ontstaan.

Voor de komende jaren is de wens van Kruiswerk dat ieder mens ten volle kan leven vanuit zijn vitaliteit en zullen we er voor u zijn om u hierbij te ondersteunen.

Bestuur Kruiswerk Achterhoek
December 2017

Het bestuur van Vereniging Kruiswerk Achterhoek



Toon Lamers
VOORZITTER



Wim Klein
SECRETARIS



Wim Vogel
PENNINGMEESTER



Annewieke van der Boom
BESTUURSLID



Rob van Dijk
BESTUURSLID



Margret Rensink
BESTUURSLID



Hanneke van Toorn
BESTUURSLID

Kruiswerk Achterhoek korte terugblik op 2017

Liemers uitbreiding

In 2017 heeft het bestuur van Kruiswerk aangegeven de dienstverlening ook in de gemeenten Doesburg, Duiven, Zevenaar, Rijnwaarden en Westervoort aan te willen bieden. Het Kruiswerk is in deze regio, zowel bij inwoners, als bij gemeenten, welzijnsorganisaties en overige netwerkpartners, nog relatief onbekend. Ruim 500 nieuwe leden uit deze regio hebben zich in 2017 aangemeld. Het afgelopen jaar is er veel energie gestoken in 'het bekendmaken van Kruiswerk'. Het effect van de inzet heeft ons geleerd dat hier de komende jaren nog volop energie op ingezet moet worden om met het betrouwbare imago van Kruiswerk en haar voorliggende voorzieningen een stevige positie in deze regio te verkrijgen.



Jouw, Kruiswerk Magazine

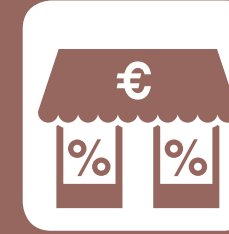
Jouw, Kruiswerk Magazine is in november 2017 verschenen. Een magazine met achtergrondinformatie over de diensten van Kruiswerk voor iedereen, van jong tot oud. Dit magazine is huis-aan-huis verspreid. Het magazine neemt de lezer aan de hand en vertelt wat Kruiswerk kan betekenen in het jonge gezinsleven, maar ook voor 50-plussers. Het informeert de huidige leden breder over het nut van het lidmaatschap, maar ook niet-leden zullen hier mogelijk een toegevoegde waarde zien waardoor zij besluiten lid te worden. Bijzonder aan dit magazine is dat veel artikelen online een vervolg krijgen met meer informatie of verdieping.



Top 10 meest afgenomen diensten*



1. ZORG-
VERZEKERING
2016: 1



2. THUISZORG-
WINKEL
2016: 3



3. GEZONDHEIDS-
CHECKS
2016: 8



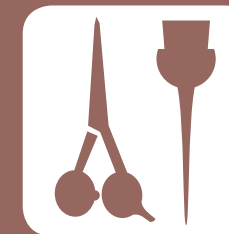
4. ZLIMTHUIS
2016: 4



5. MAALTIJDEN
AAN HUIS
2016: 2



6. HULP IN DE
HUISHOUDING
2016: 7



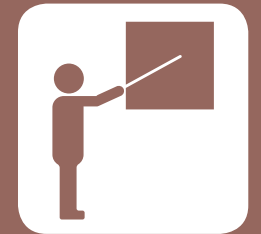
7. THUISKAPPER
2016: 9



8. VALIZO
BUSREIZEN
nieuw in top 10



9. PEDICURE
nieuw in top 10



10. TABLET
CURSUS
2016: 6

* Gemeten over de periode 1-1-2017 t/m 30-11-2017

Ten opzichte van 2016 is er een lichte verschuiving opgetreden in deze top 10. Opvallend is dat in 2017 meer leden gebruik hebben gemaakt van de gezondheidschecks. Dit komt met name doordat Kruiswerk deze voor het tweede jaar in elke gemeente organiseert en men ons steeds beter weet te vinden. Een extra vinger aan de pols wordt erg gewaardeerd.

De busreizen en de pedicure zijn nieuw in de top 10. In 2017 zijn de busreizen de eerste aftrap geweest van Valizo. Onze leden waarderen dit aanbod enorm en de reizen zijn snel volgeboekt. De tuinman en de uitstapjes met zorg hebben de top 10 verlaten.

Kruiswerk Achterhoek korte terugblik op 2017

Valizo bustochten met Groengrijs

Groengrijs is de organisatie die sinds december vorig jaar de busdagtochten voor Kruiswerk organiseert. Om de prijs voor de leden laag te houden, was het wenselijk om hier een lokale organisatie voor in te richten. Hiervoor waren enthousiaste vrijwilligers nodig om de rollen van chauffeur en gids te vervullen. In een interview in de regionale huis-aan-huisbladen werden het gedachtegoed en het enthousiasme van Groengrijs en Kruiswerk gedeeld en een oproep aan de lezer gedaan om zich als vrijwilliger aan te melden. Deze oproep heeft ertoe geleid dat we nu met een enthousiast team werken en een eigen bus in de regio hebben die voor de leden van Kruiswerk ingezet wordt. De dagtochten zijn elke keer weer een succes en resulteren ook in toenemende contacten tussen alleenstaanden. Dit biedt hen dus gelegenheid om andere mensen te ontmoeten.



Zlimthuis scholing voor zorgprofessionals en onderwijs

Kruiswerk wordt steeds vaker gevraagd door zorgorganisaties en onderwijsinstellingen om scholingstrajecten te verzorgen op het gebied van nieuwe technologieën en woningaanpassingen. Voor (zorg)professionals is het soms lastig om op de hoogte te blijven van alle laatste ontwikkelingen op dit gebied. De technologie ontwikkelt zich razendsnel en elke dag komen er nieuwe producten en oplossingen beschikbaar. Met Zlimthuis biedt Kruiswerk workshops om de medewerkers bij te praten en te laten ervaren wat er allemaal beschikbaar is. Voor leerlingen van het Graafschap College, Zorg en Welzijn, verzorgen we gastlessen die onderdeel zijn van het regulier onderwijsprogramma. Zo krijgen de leerlingen een 'sneak preview' van de zorg van vandaag, maar ook van de toekomst, en zien daarbij hoe technologie bij kan dragen aan een goede, persoonlijke zorgbegeleiding.



Kidsgames

Op Vaderdag, 18 juni 2017, vond de eerste Kruiswerk Kidsgames in stadion de Vijverberg in Doetinchem plaats. Dit evenement, bedacht en uitgevoerd in 9 weken tijd, stond de gehele dag in het teken van Sport en Spel voor kinderen tot 13 jaar en hun ouders. Deze dag was erop gericht om kinderen én ouders er op een spelende manier bewust van te maken dat een goede balans in digitale en fysieke sport en spel leuk kan zijn. Ook was er volop informatie over voeding en opvoeding en was Kruiswerk aanwezig met haar dienstverlening voor deze specifieke doelgroep. Het aantal bezoekers van ruim 700 overtrof onze verwachtingen. De reacties van de bezoekers waren overweldigend. Men sprak de wens uit om volgend jaar weer naar de Kidsgames te willen komen. Met onze eigen ervaringen vanuit de organisatie en de verkregen tips voor verbeteringen en wensen van de bezoekers organiseert Kruiswerk ook in 2018 weer de Kidsgames!

Kruiswerk meerjarenstrategie 2018 - 2023

Kruiswerk Achterhoek ontwikkelt voor 2018 - 2023 een nieuwe meerjarenstrategie. Deze strategie zal zich met name gaan richten op de bevordering van de vitaliteit van onze leden.

“De wens van Kruiswerk is dat ieder mens ten volle kan leven vanuit zijn vitaliteit”.

In deze nieuwe strategie kunnen we vitaliteit onder meer indelen als onderdeel van Positieve Gezondheid met de zes dimensies van Machtelt Huber. Hierbij staat de gezondheid centraal en niet de ziekte en men voelt zich daarbij aangesproken in zijn kracht. We gaan er hierbij van uit dat, ook al heeft men een bepaalde (chronische) ziekte, er altijd ruimte is om samen op zoek te gaan naar het gebied waarop hij of zij wel gezond is. En die gezondheid kunnen we versterken.

In 2018 maken we een start met het richting geven aan deze nieuwe strategie. Het nieuw te ontwikkelen Vitaliteitsburo (werktitel) wordt hier een onderdeel van. Het vitaliteitsburo zal mensen inspireren en ondersteunen om aan hun vitaliteit te werken. Dat verhoogt niet alleen de kwaliteit van leven, maar draagt ook bij aan een vitale maatschappij waarin iedereen naar vermogen kan meedoen. We willen leden ondersteunen om tot een gezondere levensstijl te komen en gezondheidsproblemen te voorkomen. Met programma's gericht op meer bewegen, gezonde voeding, gezond gewicht en mentale gezondheid. Om zo de vitaliteit en participatie te verbeteren en ziekte en uitval te voorkomen. Zo kunnen leden vandaag de dag al gezondheidschecks krijgen en met behulp van Zlimthuis langer thuis blijven wonen. Met het Vitaliteitsburo slaan we de weg in van de integrale aanpak. We willen alle leden een vitaliteitsplatform aanbieden dat hen zo dicht als mogelijk bereikt, letterlijk en figuurlijk. Met onder meer (e-)cursussen, trainingen, workshops en leerzame uitjes:

- dichtbij; op lokaal niveau,
- toegankelijk en betaalbaar (proeflessen en zelf inplannen),
- op fysieke en digitale locaties (off- en online),
- op basis van vitaliteit vanuit de thema's van Positieve Gezondheid bestaande uit zes dimensies: lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, de spiritueel-existentiële dimensie, kwaliteit van leven, sociaal-maatschappelijk participeren en dagelijks functioneren.

Fase 1 heeft als focus de kwetsbare ouderen; daarna wordt er voor andere klantgroepen ingericht. Echter, daar waar mogelijk nemen we dit mee in fase 1. Naast het aandachtspunt Vitaliteit, blijft ook Zelfredzaamheid als thema voor het Kruiswerk bestaan. Met andere andere haar dienstverlening aan huis, workshops en Zlimthuis blijven we hierop ontwikkelen en bijdragen aan de zelfredzaamheid van onze leden.



Samen Sterk

Naast de twee strategische hoofdlijnen Zelfredzaamheid en Vitaliteit blijft het ook belangrijk om zichtbaar te zijn en te blijven en de samenwerking in het netwerk te zoeken. Zowel leden als niet-leden en aanpalende organisaties in de Achterhoek en de Liemers moeten in deze tijd van veranderingen in de zorg weten wat Kruiswerk te bieden heeft. In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van inspanningen die in 2018 bijdragen aan deze pijler.

De regio Liemers (gemeenten Doesburg, Duiven, Rijnwaarden*, Westervoort en Zevenaar) hebben geen ondersteuning van een ledenvereniging vergelijkbaar met Kruiswerk Achterhoek. Om de inwoners van deze gemeenten ook te ondersteunen bij het langer zelfstandig thuiswonen is Kruiswerk Achterhoek in 2017 gestart het met aanbieden van haar diensten aan de inwoners in deze regio. Inmiddels zijn ruim 500 huishoudens uit deze regio lid van Kruiswerk. Ook in 2018 blijven we actief samenwerking zoeken met gemeenten, ouderenbonden, welzijnsorganisaties en onze andere partners in de regio.

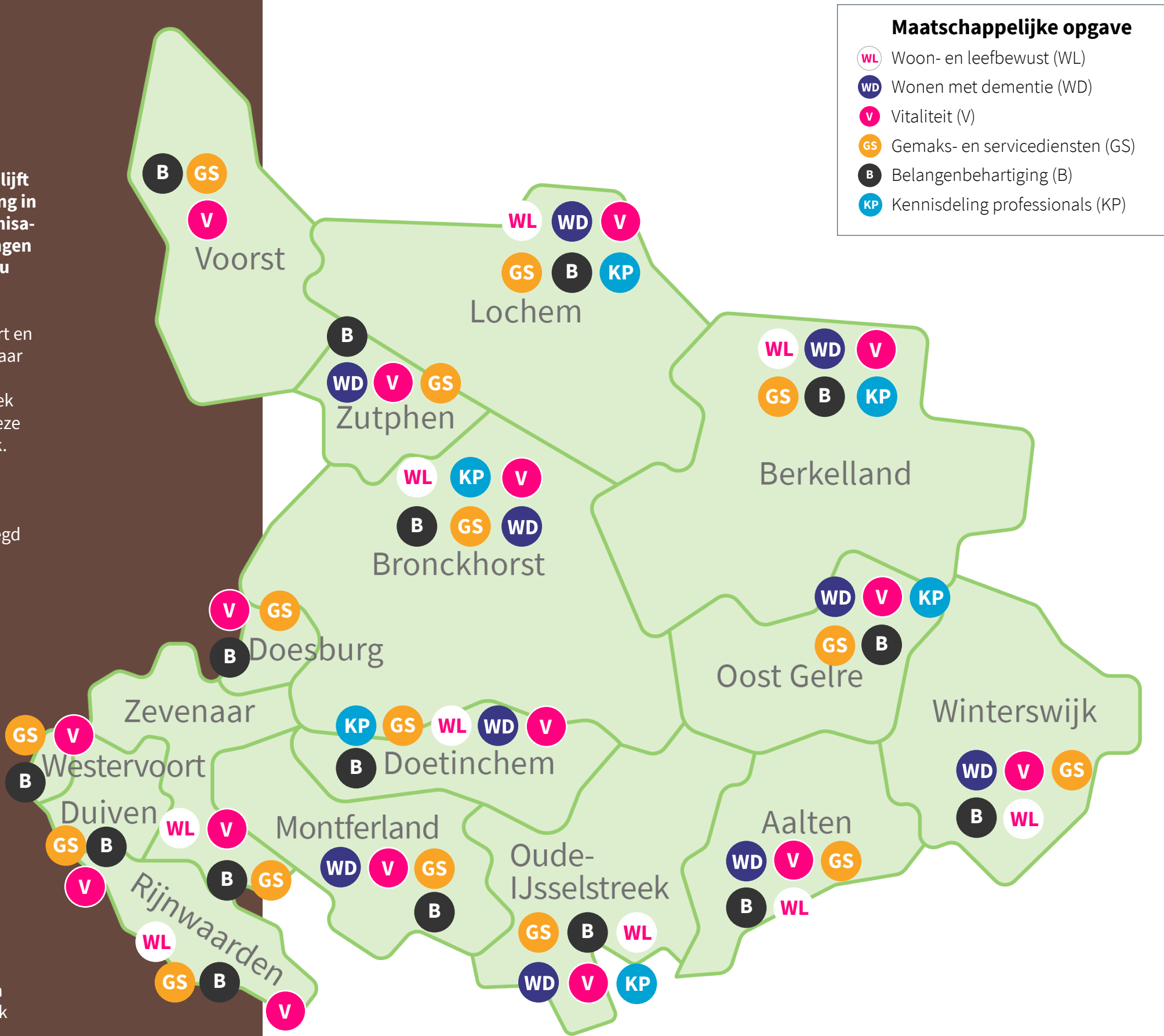
* Vanaf 1/1/2018 zijn de gemeenten Rijnwaarden en Zevenaar samengevoegd tot 1 nieuwe gemeente Zevenaar.

NETWERKPARTNERS

Gemeenten Achterhoek en Liemers
Buurtcoaches, sociale wijkteams
Regionale welzijnsorganisaties
Achterhoek2020
Achterhoekse woningcorporaties
Basis- en middelbaar onderwijs
Provincie Gelderland
Bibliotheken
Zorgbelang Gelderland
Ouderenbonden
Maatschappelijke (business) clubs
Sportcentra
Gezondheidscentra

KETENPARTNERS

Huisartsen
Fysio- en Ergotherapeuten
Yunio Kraamzorg
Ziekenhuizen
Patiëntenverenigingen
GGD
CJG
JGZ
Politie
Brandweer
Menzis
verduurSaam Energieloket
Apotheken
Gezondheidscentra
Kennisnetwerk Kwetsbare Ouderen
Netwerk Dementie Oost Achterhoek
Zorgorganisaties regio Achterhoek
VIT Ondersteuning voor Mantelzorgers



Voor jong en oud

Sinds jaar en dag is Kruiswerk Achterhoek het vangnet voor iedere Achterhoeker en nu ook in de Liemers. We spelen in op veranderingen in de zorg, wonen en welzijn en bieden een adviesfunctie voor zowel inwoners van deze regio, alsook gemeenten en overige strategische partners. Vooral de oudere generatie kent ons nog van jaren terug. De jongere generatie, veelal jonge ouders, zijn nog vaak onbekend met Kruiswerk. In 2017 hebben we ook binnen ons dienstenpakket meer ondersteuning opgenomen voor deze mensen. Zo bieden we flexibele hulp bij eenvoudige en complexere opvoedingsvragen voor ouders van kleine kinderen en tieners, en kunnen onze kindercoaches de kinderen zelf op weg helpen met lastige vraagstukken, zoals omgaan met pesten, hoe moet je studeren en bijvoorbeeld weerbaarheidstraining. Daarnaast is de gratis uitleen van borstkolven een nieuwe dienstverlening vanaf 2017 en bieden we voordeel op de aanschaf ervan. In 2018 komt daar de nieuwe dienstverlening bij met Mindful Zwanger, Mindful Run en Mindful Walk.

Ledenverdeling

De ledenverdeling hierna laat het aantal huishoudens zien dat lid is per gemeente. Deze huishoudens zijn opgebouwd uit ruim 60% 65+’ers. Er is voor Kruiswerk nog veel te doen om ook een passend aanbod voor de jongere generatie in het pakket op te nemen. Dit wordt de komende jaren een belangrijk aandachtspunt.

Gemeente	Aantal inwoners	Aantal huishoudens	% Huishoudens lid VKA	Verschil t.o.v. 2016
Aalten	26.904	11.155	44%	=
Berkelland	44.364	18.541	43%	-1%
Bronckhorst	36.726	15.313	46%	-1%
Doesburg	11.355	5.161	4%	+1%
Doetinchem	56.484	24.749	35%	=
Duiven	25.584	10.529	2%	nieuw
Lochem	33.244	14.264	39%	-1%
Montferland	35.150	14.880	23%	+1%
Oost Gelre	29.533	12.102	41%	-1%
Oude IJsselstreek	39.558	16.767	42%	-1%
Rijnwaarden	10.912	4.666	2%	nieuw
Voorst	23.913	9.750	0%	nieuw
Westervoort	14.992	6.497	1%	nieuw
Winterswijk	28.997	12.598	44%	=
Zevenaar	32.265	14.532	2%	nieuw
Zutphen	46.849	21.320	28%	=
Totaal	496.830	212.824		

* 01-01-2015 CBS ** 01-11-2017 VKA



Zekerheid met Kruiswerk in Achterhoek en Liemers

Kruiswerk is met ruim 65.000 huishoudens de grootste onafhankelijke ledenvereniging van de Achterhoek en de Liemers. Kruiswerk, dat is toch van die krukken? Dat klopt, maar zeker niet alleen maar.

We zijn als een gids voor iedereen, jong of oud. We zijn één adres voor hulp en ondersteuning op het gebied van lekker in het leven staan en alles wat daarbij komt kijken.

Altijd terugvallen op Kruiswerk



Wij bieden altijd praktische hulp. Niet alleen wanneer, maar ook waar u dat nodig heeft in uw leven. Zo helpen we u het alledaagse huishouden draaiende te houden, of met het op peil houden of verbeteren van uw leefstijl, gezondheid en welzijn. Alles om het u net wat gemakkelijker te maken. Maar ook om uw leven te verrijken. Zo hebben wij bijvoorbeeld leuke cursussen en activiteiten, zoals dagtochten of sportieve activiteiten voor in uw vrije tijd. Zodat u volop kunt genieten van uw leven, zoals u dat wilt.

Hulp aan (jonge) gezinnen

Kinderen. U houdt van ze, maar ze vragen soms nog wel wat energie. Kruiswerk biedt support op de momenten waarop u wel wat hulp kunt gebruiken. Gewoon fijne tips en handige diensten, zoals de gratis uitleen van de borstkolf voor mama's. Ook zijn we er voor een goede balans in uw leven. Waarom bijvoorbeeld niet een paar extra handen vragen voor in de huishouding? Of hulp bij het opvoeden? Zo kunt u als lid gratis gebruik maken van onze 24/7 ouder-kind advieslijn voor alle vragen over opvoeden, slaap en kwaaltjes. En we denken met u mee door korting te bieden op zwembles en sport voor uw kids en voor uzelf. En... o ja, die krukken... die zijn natuurlijk nog steeds gratis voor onze leden, ook voor uw zoon als hij een ongelukkige val met voetballen heeft gemaakt.

Volg Kruiswerk ook online



Leden ontvangen volop gemak en voordeel!

Het lidmaatschap van Kruiswerk Achterhoek en Liemers is heel aantrekkelijk voor iedereen, ook als u niet direct een zorgbehoefte heeft. Voor slechts € 19,50 per kalenderjaar bent u lid en profiteren uw gezinsleden automatisch mee van de vele voordelen. Leden van Kruiswerk maken gratis of met korting gebruik van onze diensten en/of ontvangen extra service.



DE 9 GRATIS DIENSTEN VAN UW KRUISWERK LIDMAATSCHAP

UW € 19,50
SNEL
TERUG-
VERDIEND

Voor leden is een aantal diensten van Kruiswerk Achterhoek ook in 2017 gratis. Het lidmaatschap van € 19,50 per jaar is al jaren ongewijzigd en geldt voor het gehele gezin. Dus alle thuiswonende gezinsleden profiteren mee. Vanuit het collectief kunnen wij onze leden een aantal diensten gratis aanbieden.

Gratis 26 weken per jaar uitleen van krukken en andere loop hulpmiddelen die vanuit de basisverzekering niet meer worden vergoed.

Gratis 1 week uitleen van de borstkolf na de geboorte van uw kindje t.w.v. € 17,50.

Gratis kraampakket indien u dit niet vergoed krijgt door de zorgverzekering.

Gratis acute zorg bij plotselinge verstoring van het huishouden, zoals huishoudelijke hulp bij acute ziekenhuisopname.

Gratis Zlimthuis Thuisscan bij leden aan huis t.w.v. € 49,50.

Gratis gezondheidschecks door onze beweeg- en gezondheidsexpert bij u in de gemeente t.w.v. € 19,50.

Gratis ondersteuning en advies bij financiële vragen over zorg- en schadeverzekeringen.

Gratis advies en ondersteuning door de Zorg-Service consultants bij u thuis of op locatie.

Gratis ondersteuning bij conflicten over (niet-) geleverde zorg of ondersteuning. Ook voor vragen over patiëntrechten en procedures.

Alles over het lidmaatschap leest u op www.kruiswerk.nl/aanmelden

LEES
ONLINE
VERDER

Nieuwe diensten

Mindful Run, - Walk en – Zwanger

Met het oog op de nieuwe strategie 2018 – 2023 voor Kruiswerk Achterhoek, waarbij er meer gestuurd zal worden op vitaliteitsbevordering van de leden, is er al een voorzet gemaakt met een nieuw aanbod op het gebied van bewegen.

Voor alle doelgroepen wordt vanaf het nieuwe jaar gestart met Mindful Run, Mindful Walk en Mindful Zwanger. Het Mindful Run concept bestaat uit een combinatie van verschillende disciplines waaronder meditatie, ademhalings- en hardlooptechnieken, mindfulness en yoga. Het doel is om te leren lopen vanuit het hart en ontspannen te bewegen. Met deze insteek is de cursus geschikt voor iedereen. Van mensen met overgewicht tot mensen met een burn-out, fanatieke hardlopers die op een andere manier willen leren ademen of mensen die verdieping zoeken en in beweging willen komen. Ook voor zwangere dames biedt dit programma voldoende handvatten om op de juiste manier te bewegen.

Overige nieuwe diensten in 2018

Op het gebied van jonge gezinnen en vitaliteit worden er individuele en groepsworkshops toegevoegd zoals babymassage, fitness voor moeder en baby en bootcamp voor zwangere dames.

Overige diensten die in 2018 toegevoegd worden aan het pakket zijn **Valizo**, **Hotel Thuis**, **Vitaliteitsburo** en de **schadeverzekeringen** van het **Zorgcollectief**. Deze staan beschreven bij de nieuwe projecten 2018.

Voor de komende jaren geldt tevens dat de huidige dienstverlening onder de loep genomen wordt om na te gaan of deze nog aansluit bij de strategie. Daarnaast geldt dat nieuwe dienstverlening aanvullend moet zijn op het gehele pakket van diensten binnen de gestelde kaders.

Communicatie

Meer online, meer zichtbaar

Kruiswerk Achterhoek heeft vorig jaar veel online activiteiten verricht die hebben bijgedragen aan de zichtbaarheid van Kruiswerk. Online zichtbaarheid speelt een grote rol in de gehele middelenmix die voor Kruiswerk ingezet wordt. Niet alleen voor evenementen die we organiseren, maar zelfs voor de dagelijkse dienstverlening is een multimediale inzet noodzakelijk. De leden laten zich graag op de momenten informeren die zij zelf kiezen, wat betekent dat we overal aanwezig moeten zijn. Onze huis-aan-huis krant valt op de mat bij de leden op een moment dat wij bepaald hebben. Maar dat wil niet zeggen dat onze leden op dat moment onze informatie nodig hebben. Daarom is de inzet van Facebook, Twitter en blogs erg belangrijk. Daarnaast is er gewerkt aan de zoekmachine-optimalisatie, zodat Kruiswerk in ieder geval op de eerste pagina in Google verschijnt als men op zoek is naar iets waar Kruiswerk een rol in kan hebben. Het bestuur van Kruiswerk heeft bepaald dat Kruiswerk er is voor jong tot oud. Met deze wetenschap richten we de middelenmix in en wordt dit de komende jaren voortgezet.

Marktonderzoek

Er wordt kwalitatief en kwantitatief onderzoek gedaan onder leden. Het afgelopen jaar is er een online vragenlijst uitgezet naar de bezoekers van de Kidsgames. Met deze evaluatie willen we ervoor zorgen dat het evenement volgend jaar een nog groter succes wordt. Daarnaast is er onderzoek gedaan naar de behoeften van jonge gezinnen. Dit om erachter te komen welke diensten bij hen aansluiten en hoe we hen nog beter kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld met nieuwe diensten. In 2018 blijft onderzoek belangrijk, mede om een goede invulling te gaan geven aan de nieuwe meerjarenstrategie.



Nieuwe concepten 2018

Zlimthuis

Gedurende 2018 zal Zlimthuis voor Kruiswerk in het teken staan van zichtbaarheid in de Achterhoek en de Liemers enerzijds en het doorontwikkelen van de huidige middelen anderzijds. Door het aanbieden van passende brede oplossingen kunnen we onze leden op veel vlakken ondersteunen, zowel op het gebied van wooncomfort als wanneer er ondersteuning nodig is bij bepaalde chronische ziektebeelden.

Voor leden van Kruiswerk wordt dit zichtbaar door introductie van nieuwe producten die kunnen bijdragen aan het veraangename van het wooncomfort, zoals bijvoorbeeld het domoticapakket Zlimstart.

We ondersteunen leden met themadagen en workshops om deze oplossingen te laten zien en bieden, in samenwerking met politie en brandweer, workshops aan die bijdragen aan veiligheid in en rondom huis.

Meerjarenaanpak met gemeenten

Met de gemeenten Berkelland, Aalten en Oude IJsselstreek wordt vanaf 2018 gewerkt aan een meerjarige aanpak rondom zorgeloos, comfortabel en veilig wonen. Samenwerkende partners in deze meerjarige aanpak zijn naast gemeenten: verduurSaam Energieloket, politie, brandweer, zorg- en welzijnsorganisaties, woningcorporaties, ouderenbonden en onderwijs. Oriënterende gesprekken voor een intensievere samenwerking lopen ook met Achterhoek2020.

Zorgcollectief

Zoals u van ons gewend bent biedt Kruiswerk ook in 2018 weer de collectieve zorgverzekeringen voor u aan. Gedurende het gehele jaar kunnen leden als verzekerde bij een van onze verzekeraars instappen in het collectief als men nog niet in een collectief is opgenomen.

In 2018 zal het Zorgcollectief als compleet collectiefpakket worden uitgebreid met passende schadeverzekeringen tegen de beste prijs. Bovendien krijgen leden een pakketkorting tot 10%. In samenwerking met het Zorgcollectief helpt Kruiswerk u met het maken van uw keuze.

Dit gaat in 2018 tot de volgende dienstverlening leiden voor onze leden:

- Eigen zorg- en schadepakket samenstellen.
- Rekenen op persoonlijke ondersteuning van deskundige verzekeringsadviseurs.



Nieuwe concepten 2018

Hotel Thuis

Vanuit zelfredzaamheid brengt Hotel Thuis een oplossing bij de eerste basisbehoeften na een (onverwachte) ziekenhuisopname. Hotel Thuis brengt een week lang een warme maaltijd, boodschappen, huishoudelijke hulp en de schone was bij de leden thuis.



In gesprek met de ziekenhuizen in de Achterhoek blijkt dat dit concept zeer welkom is. Als men herstelt van een behandeling thuis en zichzelf nog niet helemaal kan redden, kan deze dienstverlening in de eerste weken een uitkomst bieden. Dit geldt ook voor de mensen die thuis achterblijven als hun partner opgenomen wordt.

In december van 2017 start de eerste pilot in rondom het Slingeland ziekenhuis, in de omgeving van Doetinchem. Na de pilotfase van een aantal maanden kan worden bijgestuurd en zal bekeken worden of het concept in 2019 kan worden uitgerold in de gehele Achterhoek en Liemers.

Met Hotel Thuis zoek we de verbinding met ziekenhuizen, huisartsen, praktijkondersteuners, mantelzorg-organisaties zoals VIT Hulp bij Mantelzorg, Welcom en overige mantelzorgsteunpunten in de regio.

Tevens gaan we in gesprek met verzekeraars om te onderzoeken of er een vergoeding gegeven kan worden van (een deel van) de kosten van Hotel Thuis vanuit de aanvullende zorgverzekering.

Dit alles met de gedachte dat deze oplossing ook voor de kleinere portemonnee toegankelijk kan worden.





Valizo

Mensen worden steeds ouder en hebben meer vrije tijd. Vakantie is dus belangrijk. Men gaat vaker op vakantie, van stedentrip in het buitenland, tot kamperen met eigen caravan of camper. Van een zonzvakantie naar Spanje tot een vakantie in een bungalowpark in Nederland. Ook gaat men op vakantie in wisselende samenstelling. De ene keer met partner, een volgende keer met vrienden of familie. Maar wat als men zorg nodig heeft tijdens de vakantie? Vroeger werden er reizen georganiseerd vanuit woonzorgcentra door activiteitenbegeleiders. Dit gebeurt vrijwel nergens meer. Bovendien zijn reizen met zorg niet gemakkelijk te vinden, terwijl er aanbod genoeg is. En als u al aanbod gevonden heeft, hoe weet u dan of het allemaal wel goed geregeld is, met de kwaliteit die u wenst?

Met het in 2016 door Kruiswerk uitgevoerde onderzoek, dat liet zien dat leden een aanbod op het gebied van dagjes uit en (korte) vakanties goed vinden passen binnen het aanbod van Kruiswerk, zijn we in 2017 aan de slag gegaan.

Het concept Valizo is in 2017 uitgewerkt tot een online platform waar diverse soorten dagjes uit, weekendjes weg en vakanties worden aangeboden. Voor elk wat wils is het aanbod gericht op bijvoorbeeld actieve vakanties (wandelen, fietsen, etc.), ontspanning (zon en water) of stedentrips. Ook reizen die oplossingen bieden voor mensen die zorgbehoevend zijn zullen niet ontbreken.

De eerste kennismaking met Valizo heeft al plaatsgevonden door de busreizen die in 2017 zijn opgestart in de Achterhoek. Deze busreizen zijn enthousiast ontvangen door onze leden en elke dagtocht is hierbij volgeboekt. Vanaf 2018 wordt een uitgebreid Valizo programma aangeboden aan de leden.

Een selectie van het Valizo pakket zal in de eigen communicatiemiddelen van Kruiswerk terugkomen met (leden)reizen en dagjes uit vanuit verschillende thema's. Denk daarbij aan reizen voor alleengaanden, culturele uitstapjes, dagtochten en busreizen, reizen met (klein-) kinderen en reizen met zorg. In de regio en daarbuiten. Kortom voor elk wat wils. Daarnaast kan onze persoonlijke Valizo reisadviseur desgewenst ondersteunen bij de eerste vragen en bemiddeling met de reisorganisatie en kan men met Zlimthuis extra beveiliging organiseren voor thuis. Dit is wel zo veilig tijdens de vakanties. Ook is de 24/7 zorglijn beschikbaar om in het buitenland te ondersteunen bij de eerste zorgvraag. Zo biedt Valizo een plus op het gehele Kruiswerk dienstenpakket. www.valizo.nl



Het complete Kruiswerk Achterhoek dienstenpakket

ALGEMENE DIENSTEN

- Activiteiten voor ouderen
- Audicien Beter Horen
- Audicien Van Boxtel hoorwinkels
- Belastingaangifte
- Borstkolf huren
- Computerhulp aan huis
- Dierenverzorging aan huis
- Fietsenmaker aan huis
- Financieel (zorg)adviseur
- Haarwerken aan huis
- Huishoudelijke hulp
- Kindercoach
- Kledingadvies aan huis
- Klusjesman aan huis
- Kraampakket
- Loophulpmiddelen
- Maaltijdservice apetito
- Maaltijdservice Food Connect
- Maaltijdservice Kook jij of ik
- Mantelzorgondersteuning
- Matrasreiniging aan huis
- Ondersteuning keukentafelgesprek
- Opticien aan huis
- Pedicure aan huis
- Personal organizer
- Polsbandjes kind

- Rijbewijskeuring voor ouderen
- Seniorenalarm
- Sleutelkluis
- Steunkousen service
- Theaterbezoek voor ouderen
- Thuiskeeper
- Thuisscan
- Thuiszorgwinkel
- Tuinman
- Valizo reizen
- Valizo dagjes uit
- Verhuisservice
- Zlimthuis
- ZorgService
- Zorgverzekering collectief

ACTIEF en GEZOND

- Acute zorg
- Afvallen met Weight Watchers
- Afvallen na zwangerschap
- Gezondheidschecks
- Gezondheidslijn
- Ouder-kind advieslijn
- Mindful Run
- Mindful Walk
- Mindful Zwanger
- Mindfulness training
- Mindfulness voor kind en gezin

- Personal training
- Sport-, kracht- en conditietraining
- Babymassage
- Fitness voor moeder en baby
- Bootcamp voor mama en baby
- Bootcamp zwanger
- Zwemmen

CURSUSSEN en WORKSHOPS

- Smartphone-, tablet- en laptopcursussen
- Workshops tablet en smartphone
- EHBO-cursus
- Voorlichting borstvoeding
- Zlimthuis eHealth
- Zlimthuis voor mantelzorg
- Zlimthuis Veilig Wonen

SPONSORING

- Achterhoekse Wandel4daagse
- Fiets4daagse “De Achterhoek”
- Gerrit HeezenFonds
- Lang Leve Kunst en Naoberschap

Ledenservice

0314 357 430 (lokaal tarief)
Bereikbaar van 09.00 - 17.00 uur
email: info@kruiswerk.nl

Bezoekadres

Kruiswerk Achterhoek
‘t Brewinc
IJsselkade 17
7001 AN DOETINCHEM

KVK nummer
40.12.46.12

Correspondentieadres

Kruiswerk Achterhoek
Postbus 143
7000 AC DOETINCHEM

