

KER

Handleiding KER Alarmhorloge



Gefeliciteerd met jouw KER Alarmhorloge

Gefeliciteerd met jouw KER Alarmhorloge met alarmknop! Dit horloge is ontworpen om je veiligheid te vergroten en je extra gemoedsrust te bieden, zowel binnen als buiten. Met dit horloge ben je altijd verbonden met je naasten en kan je met een gerust hart op pad gaan. In deze handleiding leggen wij je stapsgewijs uit hoe je het KER Alarmhorloge gebruikt, zodat je het maximale er uit kan halen. Van het activeren van je horloge en het instellen van alarmcontacten tot het begrijpen van verschillende functies en meldingen.

Alles wat je nodig hebt vind je in deze handleiding. Kom je er niet uit? Dan is de **KER Klantenservice bereikbaar tijdens kantooruren op telefoonnummer nummer 088 - 17 17 360.**

We wensen je veel plezier en veiligheid met je nieuwe horloge!



Team Kruiswerk

Wat heb je nodig om te starten?



De KER app op Mij.n.KER.nl is jouw centrale plek voor slimme oplossingen en handige diensten. Van het beheren van het KER Alarmhorloge tot het vinden van activiteiten en hulp in jouw buurt. KER helpt je om veilig, comfortabel en zelfstandig thuis te blijven wonen. Alles wat je nodig hebt, overzichtelijk en eenvoudig op één platform. In je persoonlijke Mij.n.KER-omgeving vind je een overzicht van nog uit te voeren acties en krijg je toegang tot je accountinstellingen. Hier kan je eenvoudig jouw gegevens beheren en alle beschikbare KER-diensten aanvragen.

In 5 stappen wegwijs

1

Starten met het KER Alarmhorloge

Alles over opladen, aan- en uitzetten, navigeren en functies op het Alarmhorloge.

4

2

Het KER Alarmhorloge activeren

Alles over het zelf activeren van jouw Alarmhorloge in je eigen account van MijnKer.

7

3

Testen werking KER Alarmhorloge

Alles over het testen van je Alarmhorloge met jouw alarmcontacten.

9

4

Hoe sla je alarm?

Alles over hoe je de alarmknop moet gebruiken en de risico's bij aanzetten valdetectie.

10

5

Zelf alarmcontacten beheren

Alles over het toevoegen en verwijderen van jouw alarmcontacten.

11

1

Starten met het KER Alarmhorloge

1. Controleer het doosje met inhoud



Open het doosje en haal het KER Alarmhorloge met de oplaadkabel eruit. De benodigde USB-oplader moet zelf aangeschaft worden.

Bewaar het doosje goed! Achterop staat belangrijke unieke informatie dat gekoppeld is aan jouw horloge. Bij eventuele problemen zal de klantenservice hiernaar vragen.

2. Hoe laad je het alarmhorloge op?



Doe de oplaadkabel aan de USB-oplader. Verbind de oplaadkabel met de magnetische kant aan het horloge. Leg hiervoor het horloge ondersteboven op een platte stevige ondergrond. Laad het horloge de eerste keer volledig op en daarna dagelijks een uurtje. Bij voorkeur als je rustig zit (tijdens eten). Het horloge is dan in de nacht altijd opgeladen.

Laadt het horloge niet goed op? Kijk of de koperen contactpunten wel uitsteken en maak deze voorzichtig schoon met een niet pluizend (alcohol) doekje.

3. Aanzetten



Zodra het horloge volledig is opgeladen druk je de alarmknop aan de zijkant van het horloge 4 seconden in. Hierna voel je het Alarmhorloge licht trillen. Het KER logo verschijnt op het scherm nu begint het opstarten gedurende een minuut.

Starten met het KER Alarmhorloge

4. Leer navigeren door het Alarmhorloge



1 Druk eerst kort op de alarmknop zodat de tijd in beeld verschijnt.

2 Veeg met je vinger van rechts naar links over **het midden** van het scherm. Zo kom je in het hoofdmenu.

Hier zie je de **vier hoofdfuncties**:

Stappen ❌

Stopwatch

Instellingen

Wekker ❌

De functies stappen en wekker zijn **niet** beschikbaar. De stopwatch kan je wel gebruiken. Druk op stopwatch en er verschijnt een **start**knop. Deze kan je indrukken om te pauzeren. Gebruik de **stop**knop om de sessie te beëindigen.



Achter de knop **Instellingen** staan een aantal basisfuncties die je kan aanpassen, zoals:

1. Helderheid van het beeldscherm.
2. Uitschakelen van het Alarmhorloge.



Het **spraakvolume** pas je aan door kort op de alarmknop te drukken. Je ziet dan de tijd. Vervolgens maak je over het scherm een veegbeweging van onder naar boven. Je kan dan het volume aanpassen.

Starten met het KER Alarmhorloge

5. Alarmhorloge in stand-by-modus (slaapt)



Het Alarmhorloge schakelt altijd na 15 seconden weer over in de stand-by-modus. Dit is om batterij gebruik te besparen. Het scherm wordt dan volledig zwart.



Wilt je **de tijd** zien? Druk dan een keer kort op de alarmknop.

6. Alarmhorloge volledig uitzetten



Druk kort op de alarmknop, zodat de tijd zichtbaar is. Veeg met je vinger van rechts naar links over het scherm. Zo kom je in het hoofdmenu.



Ga naar instellingen in het hoofdmenu (zie pagina hiervoor). Selecteer uitschakelen en tik op bevestigen. Gebruik deze functie alleen als u het Alarmhorloge **niet** wilt gebruiken!

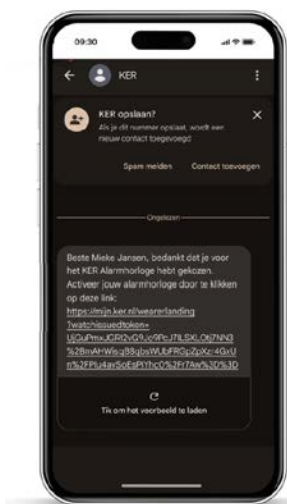
7. Wat betekenen de symbolen bovenin het horlogescherf



GPS	Netwerk	Bereik	Batterij	Tijd
Geeft aan of het horloge een GPS-locatie heeft.	Geeft het actieve 4G-netwerk aan.	Toont het bereik van het horloge. Een rood teken betekent geen bereik. Het kan 1 minuut duren voordat er bereik is.	Weergave van de batterijstatus.	Geeft de huidige tijd weer.

Het KER Alarmhorloge activeren

1. Activeren van het Alarmhorloge



Om het Alarmhorloge te gebruiken moet het eerst geactiveerd worden. Hiervoor heb je een account op het platform Mijn.KER.nl nodig. Dit is de web-omgeving waarin jij jouw Alarmhorloge kan beheren. Elke nieuwe gebruiker ontvangt op het bij ons geregistreeerde 06-nummer een SMS met een link.

Klik op de link in het SMS bericht.

2. Activeren van jouw account



Nadat je op de link hebt gedrukt kom je in de Mijn.KER omgeving. Nu volgt het proces van verder activeren en alarmcontacten aanmelden.

Klik dan op Volgende.

3. Kies een wachtwoord



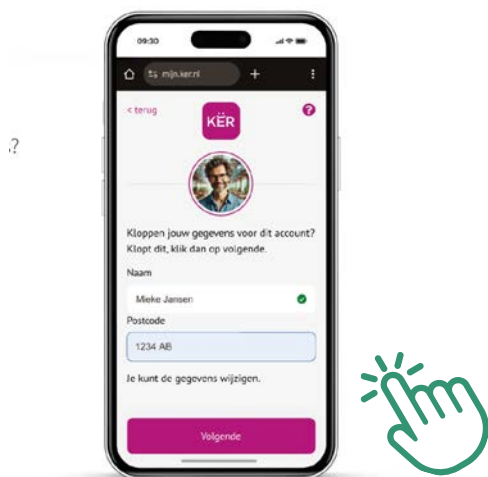
Het bij ons bekende opgegeven 06-nummer staat al ingevuld. Kies nu een wachtwoord waarmee je voortaan je account beheerd. Dit moet bestaan uit:

- Minimaal 8 tekens
- Minstens 1 hoofdletter
- Minstens 1 speciaal teken (#@%etc.)

Op de volgende schermen vul je naam en postcode in. **Klik dan op Volgende.**

Het KER Alarmhorloge activeren

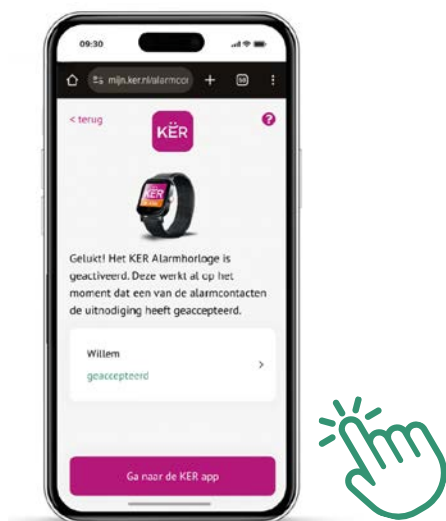
4. Controleer je gegevens



Controleer nu of al je gegevens goed zijn ingevuld. Klopt alles?

Klik dan op Volgende.

5. Laatste stap



Nu heb je alle stappen doorlopen en lees je dat het Alarmhorloge geactiveerd is en daarmee geregistreerd.

Het wachten is nu op de alarmcontacten die jouw uitnodiging moeten accepteren. Je kan dit zien als er in groene letters geaccepteerd staat onder hun naam.

Om te zien wat KER je nog meer te bieden heeft, kan je op het logo bovenin klikken of **Klik op Ga naar de KER app.**



3

Het KER Alarmhorloge testen

Voordat je de alarmknop op het Alarmhorloge kan testen is het belangrijk dat ten minste 1 alarmcontact jouw uitnodiging heeft geaccepteerd. Tot die tijd wordt het alarm niet uitgezonden!



1. Ga naar jouw MijnKER account



Om te kunnen testen of de alarmknop werkt naar jouw alarmcontacten kan je dit testen. Ga hiervoor op je telefoon naar jouw Mijn.KER.nl en log in als dit nog niet is gebeurd. Veeg bovenin over de gekleurde blokken net zolang tot het oranje blok met KER Alarmhorloge in beeld staat.

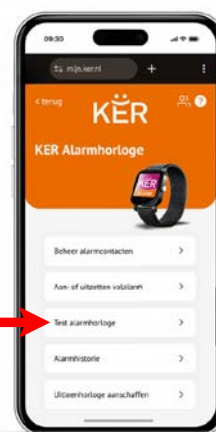
Klik onder het oranje blok onder **Direct naar** op de optie: **Ontdek het KER Alarmhorloge**.

2. Klik nu op de optie Test Alarmhorloge

Tip



- Als je gaat testen informeer dan van te voren alle alarmcontacten.
- Testen gaat optimaal als voor de eerste keer met elkaar in een ruimte bent (dit is overigens niet een voorwaarde).



3. Lees de instructies en druk op de alarmknop



4

Hoe sla je alarm?

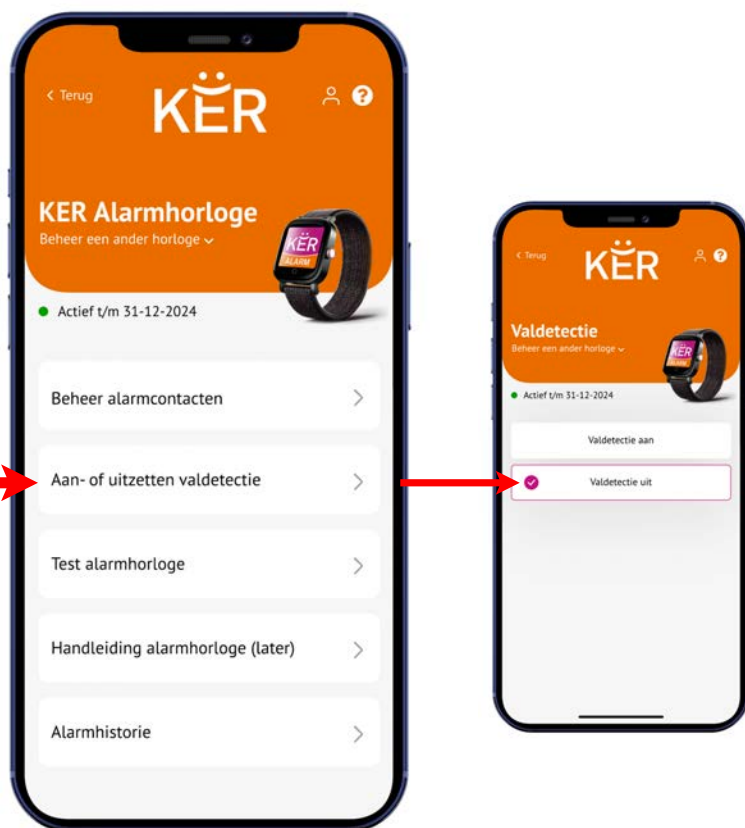
1. Druk 4 seconden op de alarmknop



In nood druk je 4 seconden op de alarmknop van het Alarmhorloge. Al jouw alarmcontacten ontvangen nu een SMS melding. Het Alarmhorloge begint nu ook jouw alarmcontacten te bellen op de volgorde die je hebt ingesteld. Neemt het eerste alarmcontact niet op, dan schakelt de oproep automatisch door naar de volgende.

Naast een SMS en oproep zien alle alarmcontacten jouw locatie tijdens de noodoproep in Mijn.KER.nl onder alarmhistorie.

2. Valdetectie uit/aan



Dit KER Alarmhorloge heeft een valdetectie functie. Dit betekent dat als je valt - en dit wordt gedetecteerd - er automatisch een alarmoproep naar jouw alarmcontacten wordt opgestart.

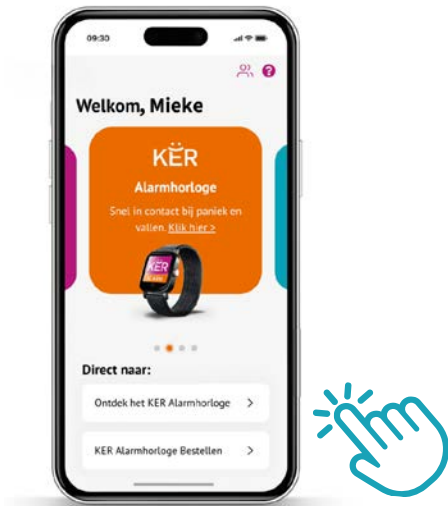
De gevoeligheid van de valdetectie verschilt per persoon. In de meeste gevallen gaat het alarm te snel af. Wij raden dan ook aan om deze functie uit te zetten. Bij de uitgifte van het horloge staat deze dan ook uit. Zo ontvangen de alarmcontacten geen onnodige noodoproepen.

Mocht je de functie willen proberen, dan kan je deze activeren op Mijn.KER.nl onder KER Alarmhorloge.

5

Zelf alarmcontacten beheren

1. Ga naar jouw MijnKER account



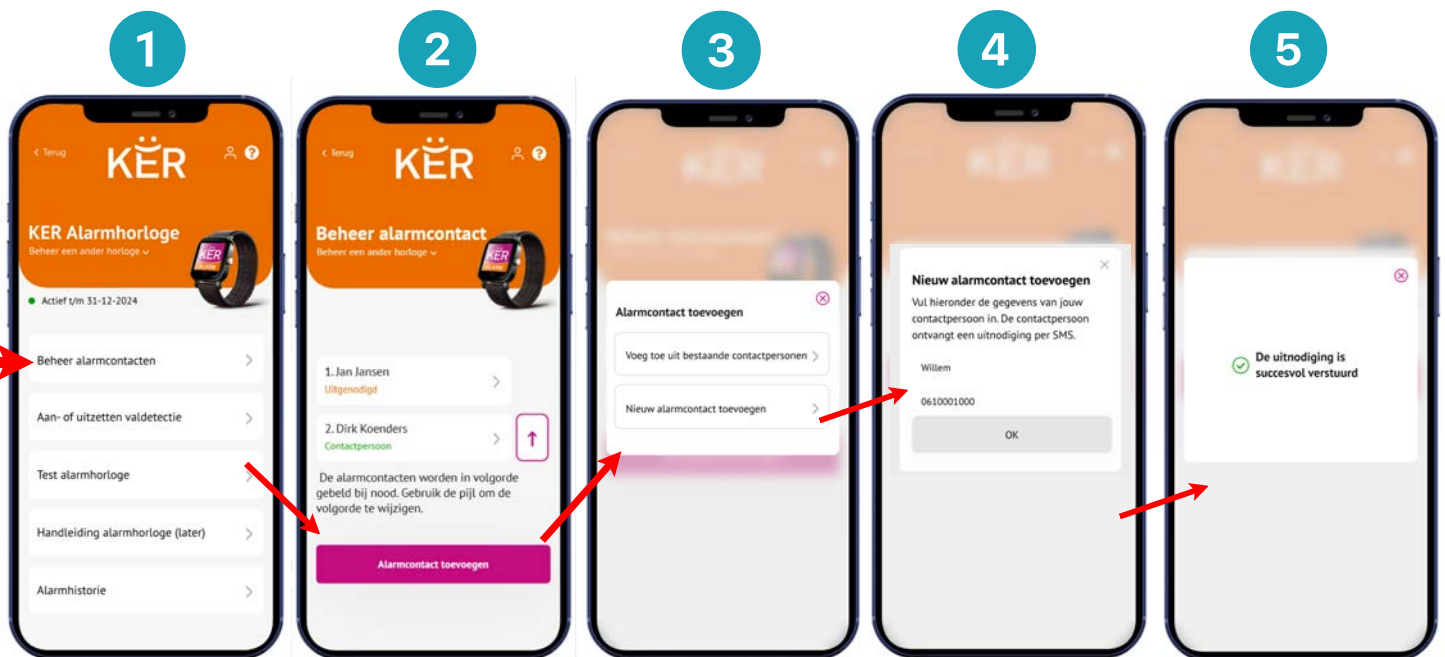
Om jouw alarmcontacten te kunnen beheren log je in op je KER account als dit nog niet is gebeurd.

Veeg bovenin over de gekleurde blokken net zolang tot het oranje blok met KER Alarmhorloge in beeld staat.

Klik onder het oranje blok onder **Direct naar** op de optie: **Ontdek het KER Alarmhorloge.**

2. Alarmcontact toevoegen

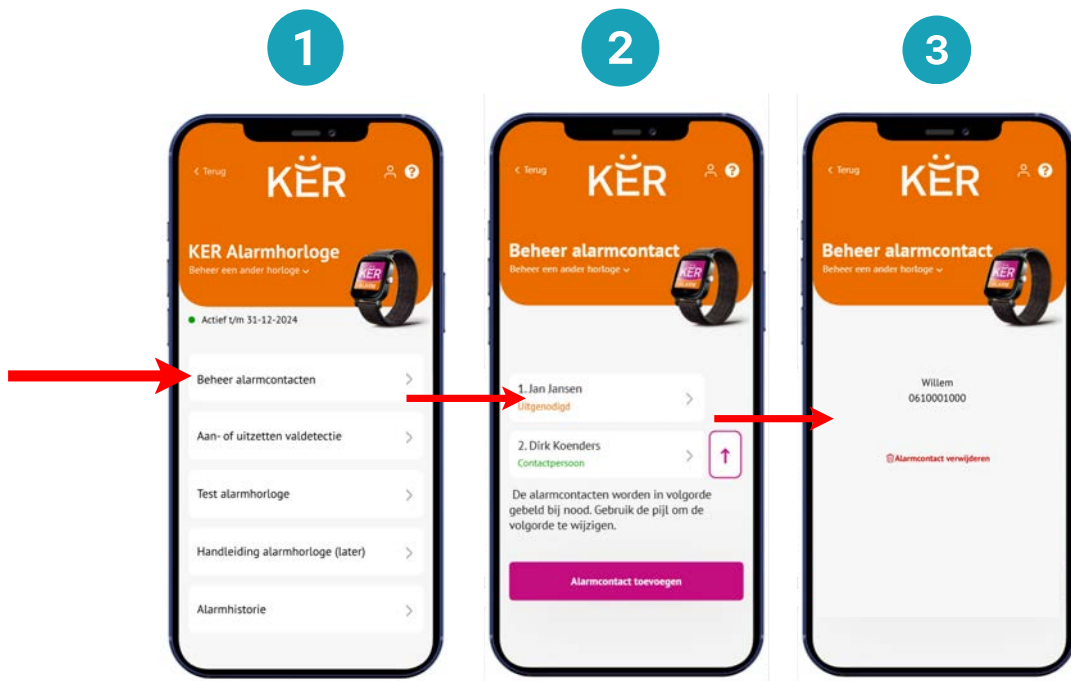
- 1 Ga naar de optie **Beheer alarmcontacten**.
- 2 Klik nu op **Alarmcontact toevoegen**.
- 3 Klik nu op **Nieuw Alarmcontact toevoegen**.
- 4 Vul de gegevens in van het nieuwe alarmcontact en druk op **OK**.



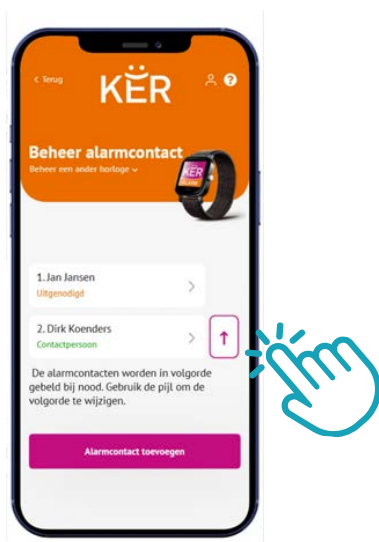
Zelf je alarmcontacten beheren

3. Verwijder alarmcontact

- 1 Ga naar de optie **Beheer alarmcontacten**.
- 2 Klik nu op de naam van het alarmcontact dat je wilt verwijderen.
- 3 Klik nu op **Alarmcontact verwijderen**.



4. Volgorde van de alarmcontacten wijzigen



Klik op de pijl achter de naam van het alarmcontact. Zo pas je de volgorde eenvoudig aan. Degene die bovenaan staat wordt als eerste gebeld.

Informatie

Technische eigenschappen

Schermb: 1.44 inch IPS

Resolutie: 240 * 240

Wifi: 2.4G ondersteuning

Sim-kaart: 4G ondersteuning

Batterij: Oplaadbaar 680mAh

Positie: GPS + AGPS + WIFI + LBS

Waterdichtheid: IP67



Disclaimer

Het gebruik van het KER Alarmhorloge en de bijbehorende functies, zoals valdetectie en alarmoproepen, is bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke veiligheid. Hoewel we ernaar streven om betrouwbare en nauwkeurige diensten te leveren, kan KER geen garantie bieden op een foutloze werking in alle situaties.

KER is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, letsel, vertraging in hulpverlening of andere gevolgen die voortkomen uit het gebruik of een storing van het KER Alarmhorloge en bijbehorende diensten. Gebruikers en alarmcontacten blijven zelf verantwoordelijk voor het juist instellen, opladen en gebruiken van het apparaat.

Voor vragen of ondersteuning kunt u altijd contact opnemen met onze klantenservice.

