

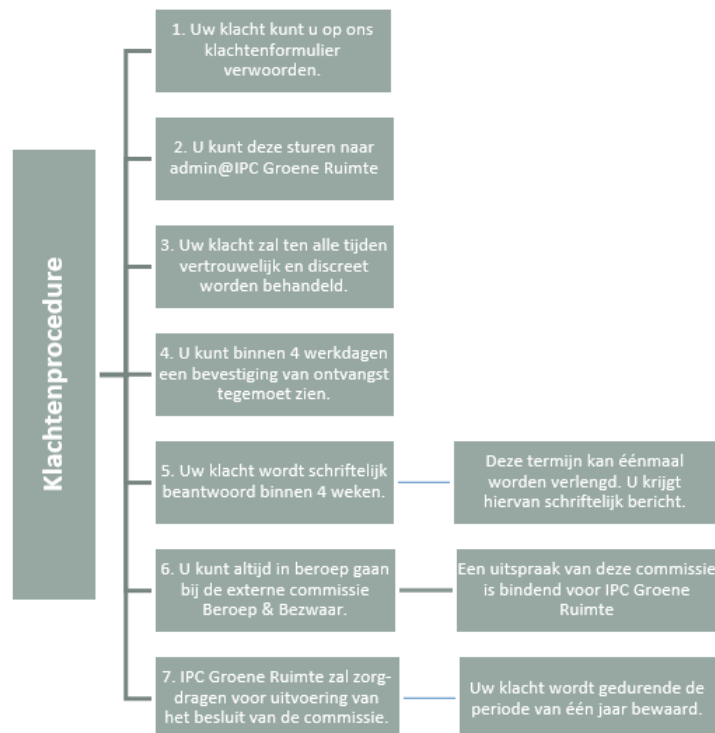


Arnhem, 15 november 2021

Beste relatie,

We zijn dankbaar dat u de moeite neemt om uw klacht op papier te zetten en aan ons toe te vertrouwen. U kunt ervan op aan dat uw klacht adequaat wordt behandeld. Uw klacht is voor ons het startpunt van een verbetertraject binnen IPC Groene Ruimte.

Bij de behandeling van uw klacht hanteren we de onderstaande procedure en termijnen. U mag ons daaraan houden!



Met vriendelijke groeten,

Directie IPC Groene Ruimte

Procedure:

Klachtenformulier

Doc nr. : 16. 1.1.D

Pagina : 1 van 1

Versie : 02 Actief

Datum : 28.10.2021

<i>in te vullen door Klachtencommissie:</i>		<i>Oplossing</i>
	Klacht: 0 terecht	Klacht: 0 onterecht
Opmerkingen:		
Oplossing van de klacht:		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
Terugkoppeling van de klacht:		
.....		
.....		
.....		
.....		

<i>in te vullen door Klachtencommissie:</i>		
ingevuld door/datum: (naam/afd. vermelden)	klacht nr.
de aanbrenger van de klacht is:	<input type="checkbox"/> externe klant (opdrachtgever, gebruiker e.d.) <input type="checkbox"/> interne klant (afdeling/functie e.d.) <input type="checkbox"/> toeleverancier <input type="checkbox"/> cursist	
(Bij externe klacht alle adresgegevens invullen i.v.m. correspondentie) naam aanbrenger klacht naam bedrijf/toeleverancier contactpersoon postbus/adres telefoon nr. e-mail	
omschrijving klacht:		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		