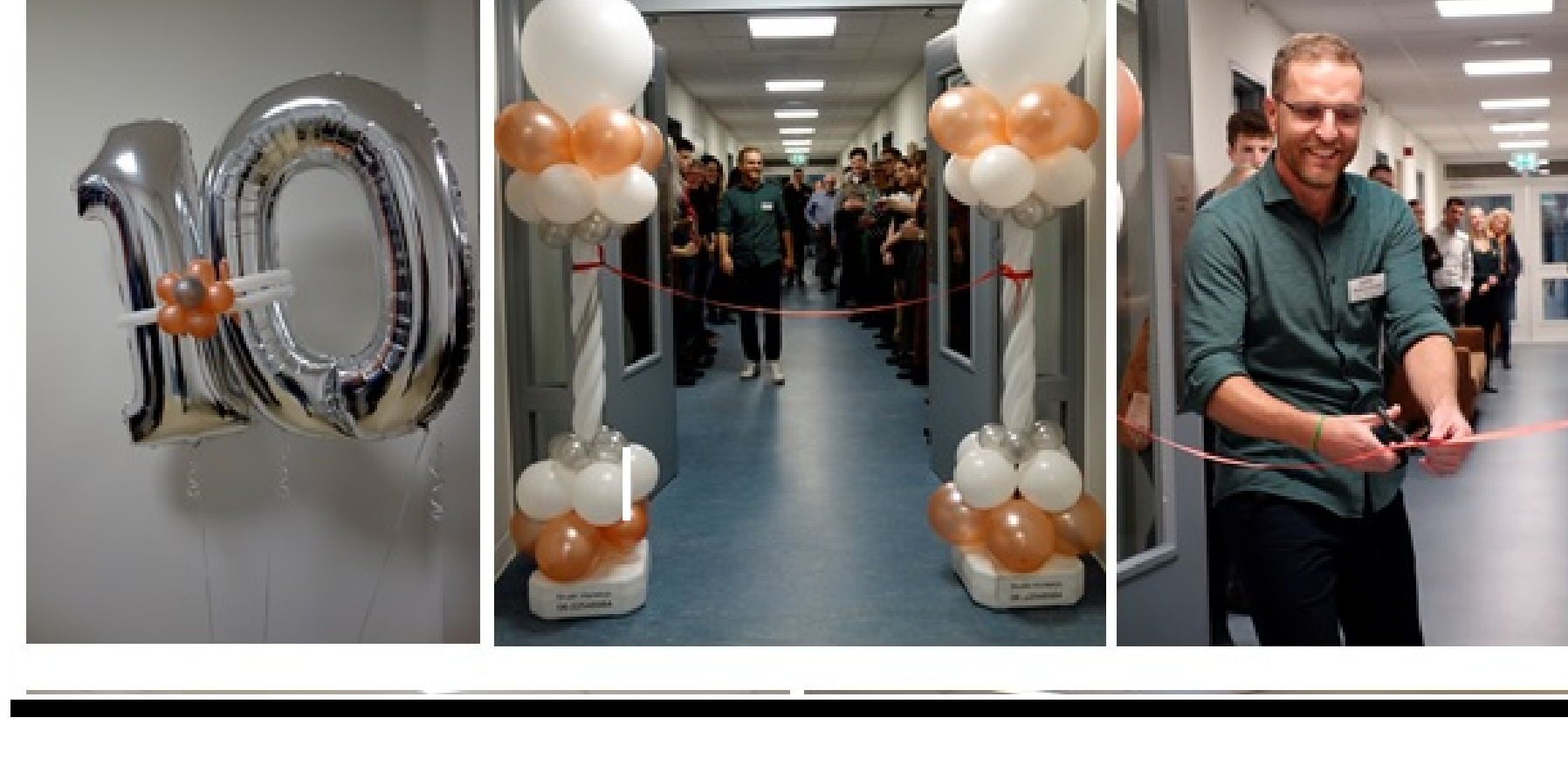


# Jaarverslag 2019



## Een jaar om samen te vieren



### Beste werkgever 2019-2020

#### Beste werkgever 2019-2020

JADOS is uitgeroepen tot beste werkgever 2019-2020 in de GGZ! Wat JADOS volgens onze medewerker tot de beste werkgever maakt zijn onze cliëntgerichtheid, de fijne sfeer, de onderlinge samenwerking en de veiligheid om elkaar aan te spreken. Ook de zorgvisie van JADOS, autonomie in werkzaamheden en de waardering van JADOS voor haar medewerkers maakt dat onze medewerkers bevlogen en betrokken zijn bij de organisatie en haar cliënten.

### 10 jaar JADOS

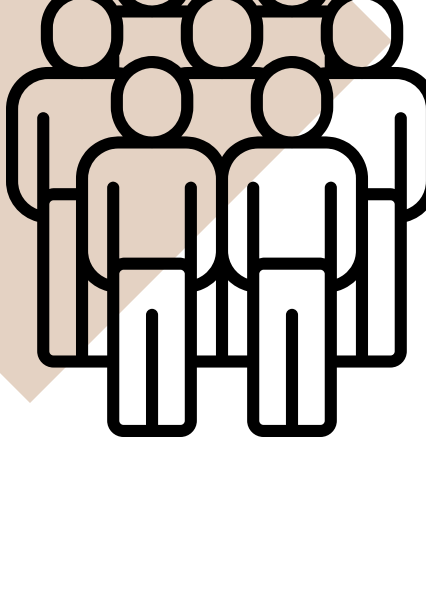
10 jaar geleden opende de eerste Stumass locatie haar deuren. Het begin van het huidige JADOS, de overkoepelende stichting van Stumass, Capito Wonen en IVA. Dit heugelijke feit hebben we dit jaar met iedereen, die dit 10 jarig bestaan op welke manier dan ook mogelijk heeft gemaakt, gevierd!



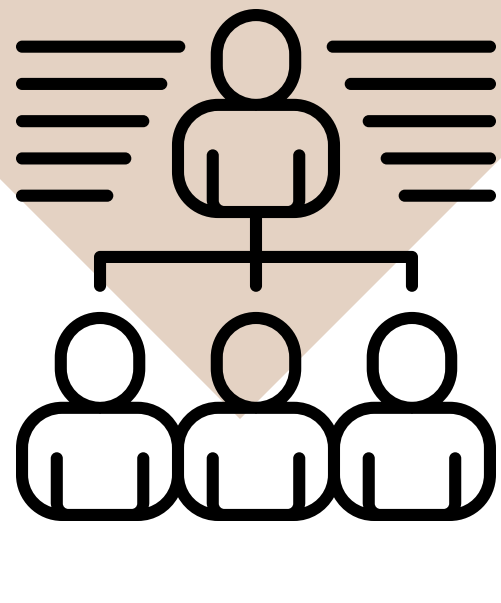
### Nieuw werkproduct

IVA biedt sinds 2019 ook ondersteuning aan mensen met autisme die alléén behoefte hebben aan begeleiding bij werk. Bij bijvoorbeeld re-integratie of jobcoaching.

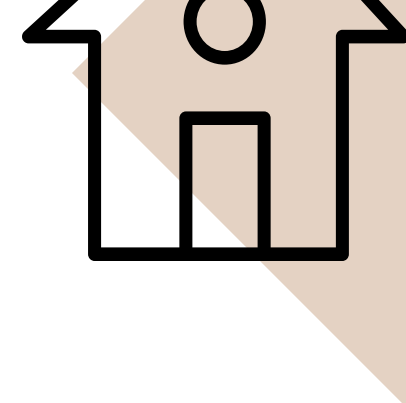
Lees meer



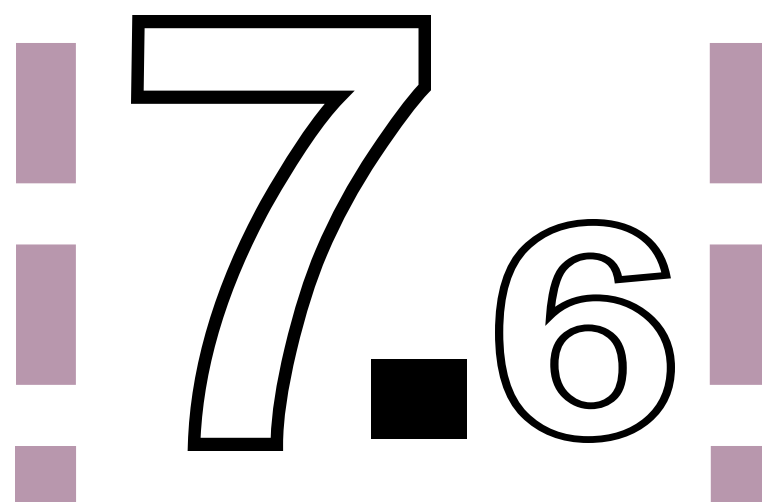
>1100 cliënten



350 medewerkers



67 locaties in 26 gemeenten



### Klanttevredenheid

In november 2019 heeft JADOS een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder al haar cliënten. Het was het vierde jaar op rij dat we dit onderzoek in samenwerking met een extern bureau (Triqs) hebben gedaan. Het gemiddelde rapportcijfer dat cliënten JADOS geven is een 7,6.

### Ondersteuningsteam

Vanaf november 2019 heeft het Ondersteuningsteam de Bereikbare Dienst overgenomen van de regiomanagers en gedragswetenschappers. Die verandering is prima verlopen en cliënten ervaren goed geholpen te worden door het OT. Daarbij kan het OT, bij die cliënten met een complexere 'hulpvraag', extra ondersteuning bieden.

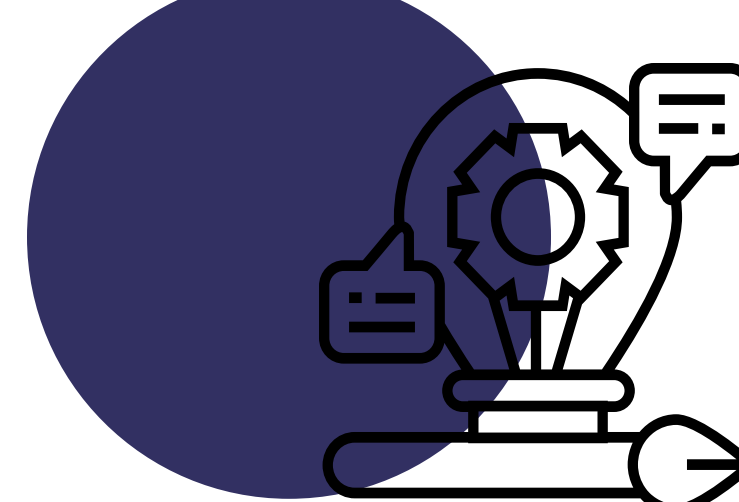


### Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim van JADOS lag in 2019 op **4,1%**. Dat is **2,1% lager dan het branchegemiddelde** van de GGZ. Die was namelijk 6,2% in 2019.

### Vernieuwend

In diverse regio's is hard gewerkt aan de vernieuwing en aanscherping van de dienstverlening. Enschede heeft daarbij een veelbelovende kans opgeleverd. Vanaf september heeft JADOS namelijk een tweewekelijks spreekuur aan de universiteit aldaar in samenwerking met de universiteit en de gemeente.



### In ontwikkeling

JADOS is stukje bij beetje de vernieuwde visie handen en voeten aan het geven in concrete handvatten voor begeleiders én cliënten. De nieuwe e-learning over het angstmodel, waarmee ingezoomd kan worden op de algemene functie van angst en de werking van stress bij alle mensen, is daarbij een mooi wapenfeit. In 2020 willen we de ontwikkeling op dit vlak voort zetten.

### Scholingsaanbod

In 2019 is het scholingsaanbod voor alle medewerkers vernieuwd en aangepast aan de hand van de vernieuwde visie, waarbij autisme niet meer als stoornis gezien wordt. Hiermee verschuiven we van een autisme-kijk naar een mens-kijk, waarbij de cliënt nog centraler komt te staan. Tevens zijn er nieuwe modules aan het aanbod toegevoegd zoals de Module Angstmodel en de Module Eetproblemen.



#### Mooie verhalen

17 oktober 2019  
7 redenen waarom het JADOS festival een groot succes was

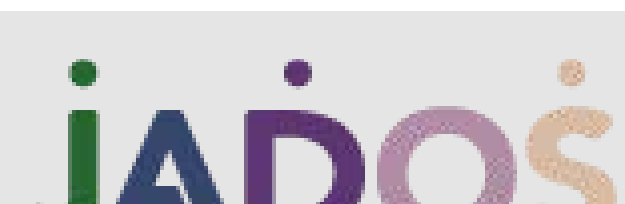
Op onze blogpagina schrijven cliënten en medewerkers van JADOS mooie persoonlijke verhalen.

#### IK ZORG. campagne

Wie kunnen beter vertellen over werken bij Stumass, Capito Wonen, IVA en JADOS dan onze medewerkers zelf. Voor de IK Zorg campagne vertelden onze **Ellen, Manelle, Emily, Felicia** en **Arjan** hun verhaal.

#### Stefan verhuist

Stefan verhuist, een documentaire van Liza Janson en Roos van Tongeren over Stefan's laatste stap naar zelfstandigheid van wonen bij IVA naar zelfstandig wonen.



JADOS; de overkoepelende organisatie van Stumass, Capito Wonen en IVA.

JADOS © 2020