

ONGEVRAAGD ADVIES HOHW

Aan: Bestuur Haag Wonen
Van: Bestuur HOHW
Betreft: Ongevraagd advies met betrekking tot de aanpak woonoverlast
Datum: 19 januari 2023

Inleiding

Op 16 juni 2022 organiseerde de HOHW een voorlichtingsbijeenkomst met als thema *woonoverlast*.

Voor deze avond meldden zich enkele tientallen huurders. Zij hadden al eerder gereageerd op onze enquête over woonoverlastproblematiek.

De opening van de avond werd door de adviseur en enkele sprekers van de HOHW en HW verzorgd, waarna er na een korte pauze ruimte was om in groepjes met de bestuursleden over de woon-overlast te praten. In de gesprekken werd duidelijk dat het veilig-wonen-gevoel van veel huurders sterk is afgenomen.

We menen er daarom goed aan te doen u een aantal stevige aanbevelingen te doen, waardoor er op korte termijn verbeteringen te verwachten zijn voor deze bewoners.

Advies

- Allereerst is het voor de huurders essentieel om een vast aanspreekpunt binnen Haag Wonen te hebben bij wie ze melding kunnen maken van hun ervaringen. Een soort casemanager: iemand die betrokken is bij melding van de overlast en de daarbij behorende terugkoppeling.
- Daarnaast heeft men behoefte aan een medewerker/consulent die specifiek deskundig is op het gebied van de zaken die spelen bij de woonoverlastproblematiek, naast de beheerconsulent, die in sommige gevallen ook een aanspreekpunt kan zijn.
- Er moet snel(ler) worden gereageerd op meldingen van overlast. Dit ter voorkoming van escalatie.
- Het is essentieel hierin dat Haag Wonen deskundig en consequent handhaaft.
- In alle genoemde punten is het belangrijk om te streven naar een betere communicatie met bewoners.

Haag Wonen nam deel aan de totstandkoming van de roadmap ***De Haagse aanpak van woonoverlast*** die het licht zag in het voorjaar van 2022. Deze roadmap moet het uitgangspunt vormen voor een adequaat en effectief overlastbeleid van Haag Wonen. Helaas ontstaat uit onze contacten met de achterban het beeld dat Haag Wonen te vaak in gebreke blijft bij het tijdig en adequaat reageren op meldingen van overlast.

We spreken de hoop uit dat u deze aanbevelingen ter harte neemt. Want het ondervinden van woonoverlast is een ernstige aanslag op het ervaren van woongenot en een gevoel van veiligheid.

Graag vernemen we van u een inhoudelijke reactie op onze aanbevelingen.

Bij voorbaat dank hiervoor.

Met vriendelijke groet,

Bestuur HOHW