

NIEUWSBRIEF HOHW

Voorjaar 2024

Beste commissieleden,

Hierbij onze voorjaarsnieuwsbrief! Hier leest u de laatste nieuwtjes en wetenswaardigheden.

Wij wensen u veel leesplezier!

Bestuur Huurdersorganisatie Haag Wonen



Van de bestuurstafel

Wat het bestuur bezighoudt

Veel projecten van Haag Wonen worden op dit moment ontwikkeld, opgestart, uitgevoerd of zijn net klaar. Projecten zoals renovaties, verbeteren van energielabel, sloop van woningen om daarna op die plek meer en betere woningen te kunnen bouwen. Wij geven over deze projecten advies, praten mee, daar waar geen bewonerscommissie is gaan we met een groepje bewoners in gesprek en helpen om een, zo goed mogelijk, sociaal plan te maken.

Ons team is per 11 maart versterkt met een adviseur. Hij zit nu in zijn inwerkperiode en we zijn blij dat hij ons gaat helpen om de huurders van Haag Wonen te ondersteunen en te vertegenwoordigen bij Haag Wonen en bij de gemeente.

Een groot punt waar we sinds begin januari mee bezig zijn is de komende huurverhoging. Van de overheid mag die huurverhoging per 1 juli dit jaar maximaal 5,3% zijn. Haag Wonen, Staedion en Hof Wonen hebben onderling afgesproken dat die maximale huurverhoging nodig is en er dus moet komen.

Daar waren en zijn we het natuurlijk niet mee eens. Tijdens de vele vergaderingen kregen wij steeds weer uitleg over het waarom en dat er geen ruimte is voor iets anders. Dus toen besloten wij samen met de huurdersorganisaties van Staedion en Hof Wonen een persbericht naar alle media en de Haagse politieke partijen te doen uitgaan. Namens ons zijn er moties ingediend in de gemeenteraad. Deze moties zijn aangenomen maar de corporaties houden vast aan de maximale huurverhoging. Dit vinden wij erg jammer! Maar we hebben alle middelen gebruikt die wij mogen gebruiken en veel politieke aandacht aan dit probleem gegeven. De corporaties proberen bij de overheid meer geld los te krijgen zodat de renovaties en de bouw van extra betaalbare woningen kan doorgaan.

Wordt vervolgd.

Namens het bestuur,
Hans van Rossen - voorzitter



Even voorstellen

Nieuwe adviseur HOHW

Mijn naam is Wimar Hebels en sinds 11 maart ben ik als adviseur voor het bestuur van de HOHW aan de slag.

Ik heb een achtergrond in de politiek, waar ik in de Tweede Kamer werkte voor de SP, en als adviseur bij de gemeente Amsterdam. Het grootste deel van Den Haag is voor mij nog onbekend want ik woon zelf in Utrecht, maar ik wil dat snel gaan leren kennen. Ik wil me namelijk sterk in gaan zetten voor een vergroting van de betrokkenheid van huurders bij wat de HOHW doet, zodat we nog meer dan nu een vuist kunnen maken richting Haag Wonen.

Ik kom graag naar de bewonerscommissies toe om kennis te maken met iedereen en ieders mening te horen over zaken die er op dit moment spelen. Schroom dus niet om contact op te nemen bij klachten of als je ideeën hebt over het beleid van Haag Wonen.



Haag Wonen en privacy

Welke gegevens worden gedeeld en met wie?

In maart 2023 werd bekend dat door een datalek bij het bedrijf USP Marketing Consultancy, waarmee Haag Wonen samenwerkt voor het uitvoeren van marktonderzoek, de gegevens van huurders mogelijk op straat zijn komen te liggen.

Via een brief aan de huurders liet Haag Wonen destijds weten dat het ging om naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Hoewel het datalek snel gedicht was, was het nu duidelijk dat er wel erg veel gegevens met een commerciële instelling als USP worden gedeeld.

Waarom zijn naam en adres nodig voor het uitvoeren van marktonderzoek? In de Europese privacywetgeving (de AVG) staat het principe van "dataminimalisatie" centraal, wat erop neerkomt dat er zo min mogelijk informatie met derden gedeeld dient te worden en alleen dan als dat echt nodig is.

Het bestuur van de HOHW heeft Haag Wonen erop gewezen dat er wat ons betreft te veel gegevens met het bedrijf USP werden gedeeld en gelukkig gaf Haag Wonen ons uiteindelijk gelijk op dit punt. Het gevolg hiervan is, dat sinds dit jaar alleen telefoonnummer en e-mailadres nog worden gedeeld, natuurlijk uitsluitend wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van marktonderzoek.

Het doen van marktonderzoek is overigens volgens de AVG een legitieme reden om contactgegevens met een partij als USP te delen. Natuurlijk bent u niet verplicht hieraan mee te

werken: u kunt dat aangeven bij Haag Wonen en uw gegevens mogen dan helemaal niet meer gedeeld worden.



Blokverwarming?

Geen ondersteuning meer

Sinds de oprichting in 2022 konden huurders met een energiecontract op eigen naam tot 20 maart 2024 weer terecht bij het Tijdelijk Noodfonds Energie als je moeite had met het betalen van je energierekening. Betaal je jouw energie via de huur of heb je blokverwarming? Dan is het jammer: je kwam niet in aanmerking voor energiesteun.

Voorwaarden energiesteun

Er waren drie voorwaarden om steun te krijgen van het Noodfonds Energie. Maximaal 200 procent van het sociaal minimum verdienen, een energierekening van meer dan 8 of 10 procent van je bruto-inkomen én het contract voor gas, stroom of warmte staat op jouw naam (of op naam van iemand anders in je huishouden). Dit betekende: geen steun als je jouw energierekening via de huur betaalt of als je blokverwarming hebt.

Huishoudens met blokverwarming achtergesteld

De Woonbond, de organisatie die opkomt voor de belangen van huurders, noemt dit een pijnlijke vergissing. "Toen het prijsplafond vorig jaar werd ingesteld, werd er niet meteen ook gedacht aan mensen met blokverwarming." Het duurde toen heel lang voordat zij compensatie konden krijgen, zo vertelt de woordvoerder. "Dat lijkt nu weer het geval." De woordvoerder vertelt dat ruim een kwart van hun achterban hierdoor niet in

aanmerking komt voor steun. "Het is de zoveelste keer dat huishoudens met blokverwarming achtergesteld worden. En naar alle waarschijnlijkheid zijn de problemen in deze groep groter dan bij mensen met een eigen aansluiting."

Waarom worden deze huishoudens uitgesloten?

Dat mensen zonder eigen energiecontract uitgesloten worden van steun van het Noodfonds Energie heeft een praktische reden. Het ministerie van Economische Zaken en Klimaat zegt dat er bij dit fonds is gekozen voor gerichte ondersteuning aan huishoudens op een manier die ook goed uitvoerbaar is. Het ministerie wil huishoudens direct kunnen helpen met het verlagen van de energierekening via de energieleverancier. Om zeker te weten dat steun direct terechtkomt bij het huishouden is het belangrijk om een energiecontract op eigen naam te hebben."

Is er geen andere tegemoetkoming?

Er werd een andere subsidie voor in het leven geroepen: de Tijdelijke Tegemoetkoming Blokaansluiting (TTB). De verhuurder van het pand of de Vereniging van Eigenaren (VvE) kon deze subsidie aanvragen en verdelen over de huishoudens.

NOODFONDS ENERGIE?
NEE, NIET VOOR HUURDERS MET EEN
BLK - AAN - HET - BEEN - VERWARMING



Volgens het ministerie komt er in 2024 geen vergelijkbare steun want de regeling voor blokaansluitingen van vorig jaar was een alternatief voor het prijsplafond. Beide regelingen zijn gestopt, onder meer omdat de energieprijzen minder hoog zijn en het kabinet andere koopkrachtmaatregelen heeft genomen voor dit jaar. Er staan daarom geen nieuwe maatregelen voor huishoudens met blokaansluitingen op de planning.

De HOHW vindt dit van zowel de Woonbond als van Aedes en alle corporaties een behoorlijke misser, omdat juist mensen met een blokverwarming te vinden zijn in de sociale huursector. Welke huurders maken gebruik van woningen in de sociale huursector? Inderdaad, veel huurders met een inkomen van maximaal 200 procent van het sociaal minimum en met, door de slechte isolatie van de huizen, een energierekening die meer dan 8 of 10 procent van het bruto-inkomen is. Velen van hen konden door de blokverwarming dus geen aanspraak maken op steun van het Noodfonds Energie.



Pasen

Het bestuur en kantoor van de HOHW wenst u fijne Paasdagen!



Spui 240
2511 BX DEN HAAG
Telefoon: 070 3883848
Mail: info@hohw.org
Website: www.hohw.org (tijdelijk buiten gebruik)