



GROEI VANUIT KRACHT

DAADKRACHTIG VOORUIT

VAN DE GROEPSDIRECTIE

Als het toeval ooit een curieuze draai nam, dan was dat wel in 2020. Uitgerekend in het jaar dat we onze positionering 'Uitdaging verbindt' lanceerden, werden we geconfronteerd met corona.

We hebben de ultieme test goed doorstaan. Ons nieuwe motto is echt van onszelf en voelt vanzelfsprekend aan. De vlag dekt de lading; dat kwam goed tot zijn recht in dit coronajaar. We namen - en nemen - corona heel serieus en handelen conform de voorschriften van de overheid. Waar dat naar ons idee nodig was vulden we de regels aan. In de HRM-bijdrage van dit verslag leest u meer over de maatregelen die we troffen voor en samen met onze medewerkers.

Corona wakkerde ook sterke verbindingen aan met onze opdrachtgevers, ketenpartners en Bouwend Nederland. Samen met Bouwend

Nederland organiseerden we onder meer webinars voor waterschappen en gemeenten. In goed overleg kwamen we zo tot veilige, praktische oplossingen om de geplande projecten en activiteiten zoveel mogelijk te laten doorgaan.

De uitdagingen in de stikstofproblematiek kosten meer tijd dan ons lief is. We beseffen dat

het lastig is om beleid te maken op dit complexe vraagstuk. Daar zit nu weliswaar beweging in, maar er is op afzienbare termijn behoefte aan bruikbare regelgeving. Een positieve ontwikkeling is dat de stikstofcrisis dit jaar een versnelling ontketende in emissieloos werken. Samen met partners richtten we het Emissieloos Netwerk Infra (ENI) op. Ons doel: emissieloos zwaar bouw materieel al in 2026 mogelijk maken. Hiervoor dichten we ons (lees: de markt) goede kansen toe.

Na de overname van Insituform® vorig jaar nam GMB dit jaar Van der Wiel Biogas over. Hiermee versterken we ons technische vermogen en staven we onze circulaire ambities. Onder de naam GMB Gastechnieken helpen we opdrachtgevers die onderweg zijn of willen naar de energietransitie. Dat is óók zo'n uitdaging die ons verbindt.

Belangrijk dit jaar was de gezamenlijke ontwikkeling van ons nieuwe strategisch ondernemingsplan. Uitdaging verbindt voor continuïteit, rendement en groei. We zijn er trots op dat dit in een bijzonder jaar is gelukt. Juist ook om dit plan samen te maken. Hoe mooi is het dat een uitdagend en ambitieus ondernemingsplan tot stand is gekomen, dat volstrekt in lijn is met de richting die onze opdrachtgevers van ons vragen.

Gerrit-Jan van de Pol | Jan van Middelkoop



STERKE ONTWIKKELINGEN

VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

Het thema van dit directieverslag is 'Groeit vanuit kracht'; dat is precies wat in 2020 gebeurde. In het jaar waarin corona een belemmering vormde die zijn weerga nauwelijks kent, leverde GMB bijzondere prestaties in verschillende opzichten. Allereerst willen we de medewerkers en de directie hiervoor bedanken en onze complimenten geven.



Corona maande de directie en onze raad tot intensief overleg. Dit vooral bij de eerste coronagolf: niemand kon de potentiële effecten voorspellen voor de sector, voor onze opdrachtgevers en voor GMB zelf. Terugkijkend kunnen we concluderen dat GMB deze uitdaging voortreffelijk heeft aangepakt. Er zijn strikte maatregelen genomen, tips vanaf de werkvloer werden ad rem vertaald naar het protocol en GMB nam enkele keren het voortouw in overleggen met de sector en met overheden. Ook dat is groei vanuit kracht.

In financieel opzicht was 2020 een heel goed jaar. Dit geeft aan hoe, ondanks tegenwerkende krachten door corona, toch werd doorgepakt op projecten. Het onderstreept bovendien - en zeker zo belangrijk - dat risico-inventarisatie en -beheersing volwassen zijn geworden bij GMB. Dit thema heeft constant aandacht en komt in al onze besprekingen op tafel. Over belangrijk gesproken: veilig werken is nog altijd een onverminderd punt van zorg in de bouw- en infrawereld. GMB groeit ook in dit opzicht en maakt hier belangrijke stappen in; een belangrijke, essentiële ontwikkeling.

GMB presenteerde haar strategisch ondernemingsplan (SOP) 2020-2025. De directie vertelt daar meer over in dit verslag. Als commissarissen zien we een plan dat blaakt van gezonde, stevige ambities die passen bij de ondernemingsfase en de competenties van GMB. En bij haar identiteit ook als mensgerichte, maatschappelijke onderneming die een tastbaar verschil wil maken op het gebied van duurzaamheid en circulariteit.

*Frank Koote (voorzitter) | Kees Wielaart |
Daan Sperling*

ZO GING HET MET GMB

- Omzet 181 miljoen euro
- Resultaat 10 miljoen euro

Recordtijden

GMB boekte de hoogste cijfers ooit. Onze omzet en resultaat werden niet gedrukt door corona. Ons humeur soms wel. Tegelijkertijd voelt het goed dat we in verbinding bleven en de kansen grepen voor verbetering; we merken bijvoorbeeld dat besprekingen heel efficiënt verlopen via Microsoft Teams en andere digitale kanalen. Thuiswerken zal ook blijvend zijn.

Vruchtbaar beleid

We prijzen ons gelukkig met de cijfers. Trots zijn we op de manier waarop die tot stand kwamen. Alle clusters plukken de vruchten van consequent beleid. We brachten de afgelopen jaren focus aan, kozen voor activiteiten en markten die aansluiten bij ons DNA en wisten ons daarin te ontwikkelen. Anno 2020 zien we dat clusters steeds meer leidende posities innemen in hun markten. We groeien vanuit onze kracht. Niet in

de laatste plaats ook door ruime investeringen, ook hier piekten we met een waarde van 14 miljoen tot het hoogste niveau ooit.

Goed op koers

GMB Services verbindt zich steeds meer tot een compact en vitaal multitechnisch cluster. Precies waaraan de markt behoefte heeft; dit blijkt onder meer uit de recordomzet. Een vergelijkbare lijn tekent zich af bij GMB

Rioleringstechnieken, dat met haar leidende specialisme ook weer records verbrak. GMB BioEnergie helpt opdrachtgevers hun circulaire doelen eerder en beter te behalen. Daarmee legt dit cluster zichzelf zware innovatieve verplichtingen op. Een aantal grote investeringen is achter de rug en kan nu worden geëxploiteerd. In de opmaat draaide GMB BioEnergie dit jaar een stabiele omzet met een degelijk resultaat. GMB Waterkwaliteit & installaties presteerde betrouwbaar. Hier is de uitdaging vooral om ruimer renderende projecten te selecteren. GMB Waterveiligheid & constructies zette mooie stappen in de planuitwerkingen voor dijkversterkingen Gorinchem-Waardenburg (GoWa) en Wolferen-Sprok (WOS). Op digitale afstand een pittige opgave, waar met succes de schouders onder gingen. Doordat ook Sterke Lekdijk en Lauwersmeerdijk werden aangenomen, is de werkvoorraad tot 2025 buitengewoon goed. GMB Haven & industrie kan terugzien op een succesvol jaar waarin ze haar positie in de haven weer waarmaakte en als windmolenspecialist versterkte door onder meer Windpark Zeewolde.



STERKE SYNERGIE

- Recordomzet
- Strategische samenwerking
- GMB Gastechnieken

SERVICES

De cijfers

De omzet van GMB Services groeide naar 24 miljoen euro. Steeds meer opdrachtgevers ontdekken de voordelen van onze daadkrachtige technische all-in service. De effectieve samenwerking tussen onze disciplines draagt bij aan het degelijke resultaat.

GMB-synergie

Als multitechnische dienstverlener richten we ons op dezelfde opdrachtgevers als GMB Waterkwaliteit & installaties, maar dan kleinschaliger. Dit jaar zochten we elkaar intensiever op om samen te werken. GMB WK&I brengt haar expertise in van processen en procestechnologie; wij de kennis van onze vaklieden en onze pragmatische benadering. We pakken projecten gezamenlijk op en we ondersteunen elkaars projecten. In beide gevallen profiteren de opdrachtgevers van de synergie.

Overname Van der Wiel Biogas

De energietransitie biedt onze opdrachtgevers uitdagende kansen. In september nam GMB de medewerkers, activa en activiteiten over van Van der Wiel Biogas. We werken al jaren samen met deze afdeling, onze culturen matchen. Binnen de gelederen van GMB zagen beide partijen meer synergie en groeimogelijkheden. Onder de naam GMB Gastechnieken timmeren onze gasexperts aan de weg vanuit IJhorst.

Kansen vanuit Heemskerk

In augustus namen we onze nieuwe vestiging in Heemskerk in gebruik. We zijn gestart met een kernteam uit Opheusden dat we gaan uitbreiden met collega's uit de regio.

Vanuit Heemskerk kunnen we onze klanten in West-Nederland nog sneller en beter van dienst zijn. De ligging tussen industriegebieden van de IJmond, Amsterdam en de Zaanstreek biedt bovendien kansen om ons nadrukkelijker toe te leggen op de industrie.

Goede vooruitzichten

Een vooruitblik op 2021 geeft alle aanleiding tot optimisme. Met de ruime werkvoorraad op de valreep van 2020 is de helft van de geprognosticeerde omzet al geboekt. Naast de acquisitie van een aantal grote projecten en de doorlopende raamcontracten leveren ook de werken van GMB Gastechnieken een mooie bijdrage.

2020

KRACHTIG AANBOD

RIOLERINGS- TECHNIEKEN

De cijfers

De cijfers leveren het onweerlegbare bewijs van onze groeikracht. De omzet van 31 miljoen combineerde de mogelijkheden van Kampen én Zoetermeer. Goed dat ook het resultaat meegroeide: doordat grote projecten vlot verliepen, maakten we een ongekennde sprong.

Insituform® in GMB-kleuren

In Zoetermeer draaide het voormalige Insituform® Nederland voluit mee als GMB Rioleringstechnieken. Onze organisaties werden gestroomlijnd, de werkmethode afgesteld en onze huisstijl integraal doorgevoerd. Beheersing van zowel de glasvezel- als naaldvilttechniek biedt onze opdrachtgevers opties op maat: de meerwaarde hiervan konden we al dit jaar inboeken.

We hebben ook flink geïnvesteerd in het juiste materieel, vooral voor de nieuwe medewerkers in

Zoetermeer. Investeren in reiniging, inspectie én renovatie. Precies de kwaliteit en het samenspel die onze opdrachtgevers waarderen.

Focus op de bezetting

Synchroon aan de explosieve groei was 2020 het jaar van de personeelswerving. Het is een pittige uitdaging om het aantal medewerkers in de pas te laten lopen met onze uitdijende orderstroom. Daar komt bij dat we opnieuw werden geconfronteerd met ongevallen en langdurige ziekten. De werving, introductie en opleiding van nieuwe en bestaande medewerkers had en heeft veel aandacht.

Slim digitaal werken

Naast de doorgaande uitbreiding en vernieuwing van ons materieelpark zijn we ook scherp op de ontwikkeling van onze digitalisering. We werken aan de invoering van een softwareprogramma dat alle projectdata realtime inzichtelijk maakt via de cloud. Informatisering, planning en andere processen verlopen zonder hiaten of doublures; opdrachtgevers kunnen via de cloud zien welke werkzaamheden zijn uitgevoerd.

Veiligheidsjaar met Zorg Voor Elkaar

2021 is gelabeld als veiligheidsjaar. Onder de titel Zorg Voor Elkaar introduceren we een herzien introductie-, opleidings- en veiligheidsprogramma voor onze medewerkers. De focus: zorgen dat we op volle sterkte, met de juiste gemotiveerde mensen, klaarstaan voor ons werk in de komende jaren.

- Klinkende cijfers
- Glasvezel en naaldvilt
- Mankracht: uitdaging

2020

BIOLOGISCH DROGEN 2.0



- Veel (nieuw)bouw
- Stabiel en voorspelbaar
- Gedegen contracten

BIO- ENERGIE

De cijfers

Alle vestigingen participeerden dit jaar in het hoge verwerkingsvolume van GMB BioEnergie. Met bovendien een goede productiviteit: de omzet bedroeg 28 miljoen euro. Met gelukkig weer een gezond resultaat. Ook werd er dit jaar veel geïnvesteerd, wat de nodige hectiek met zich meebracht.

Circulaire kracht

In 2020 was onze energie vooral gericht op het doorontwikkelen van een robuuste organisatie met een circulair DNA. Hiermee kunnen we opdrachtgevers vandaag én morgen duurzame continuïteit garanderen. Zodat we samen structureel bijdragen aan het behalen van de klimaatdoelen.

Capaciteit en luchtbehandeling

Nadat de stikstofcrisis vorig jaar een spaak in het wiel had gestoken, kwamen in Zutphen de vergunningen vrij voor een aantal belangrijke projecten. We zijn gestart met de bouw van drie extra composteringstunnels, een nieuw bio-

filtergebouw, een nieuwe schoorsteen en een oxidatieve wasser. De tunnels vergroten de verwerkingscapaciteit binnen onze vergunning. Dit betekent: meer stabiliteit en zekerheid voor onze opdrachtgevers. De overige drie projecten zijn onderdeel van een grote luchtbehandelings-operatie om de geuruitstoot terug te dringen tot het absolute minimum.

Biologisch drogen 2.0

Onder de noemer biologisch drogen 2.0 vond in Tiel een pilot plaats met het vullen van de tunnels via transportbanden. Voordelen zijn een luchtiger opzet met daardoor een sneller en beter composteringsproces, meer verwerkingscapaciteit, een lager energieverbruik, minder houtverbruik, minder dieselverbruik en

NoX-uitstoot door minder shovelinzet.

De footprint van onze compostering wordt nadrukkelijk een maatje kleiner.

Stabiel vooruit

De Biologische Industriële Reststoffenverwerking (BIR) in Lichtenvoorde en Energiefabriek Venlo, die we met thermische drukhydrolyse exploiteren voor Waterschapsbedrijf Limburg, draaien stabiel en concentreren zich op optimalisatie van de processen.

Stappen die ertoe doen

In 2021 testen we onze systemen voor biologisch drogen 2.0 in Zutphen en Tiel: een belangrijke circulaire stap. Op grond van onze goede marktpositie en de bestaande en verwachte contracten voor aanvoer en afzet verwachten we voor 2021 een vergelijkbare omzet met een goed resultaat.

2020

WATERKWALITEIT & INSTALLATIES

SAMEN- WERKEN

De cijfers

Projecten die in 2019 op pauze waren gezet door de stikstofcrisis werden dit jaar uitgevoerd. Inclusief de doorlopende raamcontracten en nieuwe projecten kwam de omzet op 38 miljoen euro. Tegenover het degelijke rendement stonden afboekingen op enkele projecten, waardoor het resultaat bleef steken onder de prognose.

Ambassadeurs

Onze kracht is de rol als verbindende samenwerkingspartner in projecten; onze groeikansen liggen ook sterk in de samenwerking binnen het cluster. De uitvoering van vruchtbare complexe werken vraagt om een cultuur waarin we elkaar uitdagen en open en constructief feedback geven. Via de vorig jaar ingezette 'ambassadeurs-training' kregen deze onderwerpen tekst en uitleg die goed werden ontvangen.

Ontwerpteam

In samenwerking met partner Royal Haskoning-DHV kreeg ons ontwerpteam vastere vormen. Een eigen ontwerpteam heeft veel meerwaarde in bouwteams; een samenwerkingsvorm die ons uitstekend past. Dit jaar konden we dit waar maken op het project afvalwaterpersstations Bath en de renovatie van drinkwaterpompstation Andijk. In 2020 deden we opnieuw tenders en scoorden we werken in bouwteams. Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier gunde ons de revisie van de rwzi's Heemstede en Beverwijk en we gaan naar verwachting drinkwaterstation De Hooze Boom renoveren.

Full service met GMB Services

De band met GMB Services werd strakker aangehaald. Door onze krachten te bundelen kunnen we alles verzorgen rond rwzi's: ontwerp, bouw, commissioning, exploitatie, beheer, onderhoud. Hierin heeft virtuele innovatie, zoals partnerschap via een digital twin, een belangrijke rol. In samenwerking met Royal HaskoningDHV brengen we dit onder in een volwassen marktvoorstel.

Op volle sterkte vooruit

We gaan 2021 in met een goede werkvoorraad. Naast grote projecten als drinkwaterstation De Hooze Boom en de rwzi's Beemster en Beverwijk lopen ook de bestaande raamcontracten door. Resumerend voorzien we een omzet van 38 miljoen euro met een positief resultaat.

- Teamcultuur
- Meer ontwerpkracht
- Virtuele innovatie

2020

GROEI IN UITVOERING



- Tekentafel
- Sterke acquisitie
- Zwarte cijfers

WATERVEILIGHEID & INSTALLATIES

De cijfers

In aanloop naar de grote werken die straks in uitvoering gaan, liepen de plan- en vergunningsfasen iets uit. Deze tijd leverden we in op de verwachte uitvoering, waardoor de omzet van 2020 licht achterbleef bij de prognose. We sluiten het jaar af met een kostendekkende omzet van 12 miljoen euro.

Uitvoering Vianen

Voor Waterschap Rivierenland stroopten we de mouwen op voor dijkversterking Vianen. Dit werk

werd opgeschrikt door een omgevallen heistelling. De schade was gelukkig alleen materieel. De vertraging werd gecompenseerd en er werden vooral gezamenlijk lessen uit getrokken. Uitdaging verbindt; dat bewijst Vianen ook weer. Het project verloopt verder naar wens en wordt in het voorjaar van 2021 afgerond.

Sterke Lekdijk en ENI

Naast de dijkversterkingen Gorinchem-Waardenburg (GoWa) en Wolferen-Sprok (WOS), die in 2021 in uitvoering gaan, haalden we in de combinatie

GMB / Heijmans / De Vries & Van de Wiel ook project Sterke Lekdijk binnen. Een krachtig onderscheid in onze aanbidding is de oprichting van het Emissieloos Netwerk Infra (ENI). Zo zetten we vaart achter de verduurzaming van bouwmaterieel en geven we de stikstofuitstoot goed tegengas.

Lauwersmeerdijk

De versterking van de Lauwersmeerdijk – een project dat we samen met Heijmans aannamen – is een uitdaging van een andere orde. Onze

Plannen maken en dijken bouwen

Naar verwachting worden de vergunningen en subsidies verleend voor GoWa en WOS. We kunnen dan in 2021 starten met de uitvoering van deze projecten. Sterke Lekdijk en Lauwersmeerdijk zitten in hun planfase. Voor 2021 voorspellen we een omzet van 20 miljoen euro met een degelijk resultaat.

2020

planstudie hiervoor ging dit jaar van start. De te versterken dijk ligt pal in de haven, die bovendien de entree is naar de Waddenzee; een ecologisch zoutwatergebied. Het scheiden van zoet- en zoutwater is één van de opgaven. Het project kent ook in- en uitlaatwerken. Een kolfe naar de hand van GMB Waterkwaliteit & installaties, dat hiervoor een belangrijk aandeel krijgt in dit project.

WINDKRACHT XXL



- Aanhoudende groei
- Recordomzet
- Focus op beheersing

HAVEN & INDUSTRIE

De cijfers

De aanleg van windmolenpark Zeewolde, de Optimalisatie Windpark Oosterscheldekering (OWO) en andere projecten gaven ons goed de wind in de zeilen. In het havengebied waren we volop in touw voor onze vaste klanten. De omzet groeide naar 47 miljoen euro, met een prima resultaat.

Sterk in bouwteams

De markt kent onze kracht; wij zetten die op onze beurt doeltreffend in. Bij windmolenprojecten brengen we al vanaf de opmaat onze expertise in binnen bouwteams. We denken mee over de planmatige aanpak, uitvoeringsmethode en vergunningsprocedures; samen met onze uitvoeringskracht de inbreng die het verschil maakt. Naast de namen hierboven deden we grotere en kleinere windmolenprojecten.

Deining in de havens

In het havengebied liet corona zich even voelen. Beide golven vielen samen met een economisch dipje. Werkzaamheden werden opgeschort, maar kwamen later wel los. Ook de Brexit zorgt voor wat onrust. De inframarkt staat door het uitblijven van opdrachten van lagere overheden regionaal onder druk. Dat zien we terug in de toenemende concurrentie in het havengebied. Al met al presteerden we toch opnieuw goed in de havens.

Frisse versterkingen

De afgelopen jaren groeide GMB Haven & industrie gestaag door. De versterking met jong bloed doet ons goed: de mix van ervaring en nieuwe inzichten brengt een frisse dynamiek. Dit jaar vulden we onder meer de bezetting aan op calculatie en werkvoorbereiding. Dit geeft ons nog meer kracht om goed en resoluut door te pakken voor onze opdrachtgevers.

De wind staat goed

Windmolenprojecten Zeewolde, OWO en een handvol andere lopen door, terwijl we tenderen voor nieuwe projecten. In het havengebied doen onze raamcontracten voor de vaste klanten hun werk. Tellen we daar de huidige werkvoorraad bij op, dan is een geschatte omzet van 37 miljoen euro goed te billijken.

2020

CIRCULARITEIT

GMB heeft zich als doel gesteld om in 2030 volledig circulair te werken. Dat kunnen we niet alleen: we zetten hier samen op in met onze opdrachtgevers, ketenpartners en de sector. Onze doelstelling vraagt om een integrale visie en aanpak. Daarom kent onze circulaire strategie drie thema's:

1. volledig werken in gesloten grondstofkringen,
2. fossielvrij en minimaal energieverbruik binnen de GMB-organisatie,
3. positieve impact van onze werkzaamheden op het milieu.



GRONDSTOFFEN
KRINGLOPEN



ENERGIE-
TRANSITIE



MILIEU-IMPACT

Emissieloos bouwen

We vliegen onze circulaire ambities aan vanuit onze bedrijfsvoering, vanuit de markt en vanuit de sector. Van het laatste is het Emissieloos Netwerk Infra (ENI) een goed voorbeeld. ENI werd dit jaar opgericht door GMB, Heijmans en De Vries & Van de Wiel. Met als doel: emissieloos zwaar bouwmaterieel al in 2026 mogelijk maken. Als de sector en de machineproducenten samen inzetten op gezonde circulaire businesscases is er veel te bereiken.

Mobiele windmolen CirculAIR

Op de blauwdruk van een GMB-idee bouwden we samen met turbinebouwer BestWatt en metaalbedrijf Van Zetten Nederlands eerste mobiele windmolen met de naam CirculAIR. De molen levert stroom op ons project in Zeewolde. BestWatt neemt het model in productie en gaat het vermarkten.

Circulair ontwerpen

Dit jaar zijn we gestart met een hulpmiddel om in de ontwerpfase van constructies circulaire keuzes scherp te kunnen afwegen. Intern

noemen wij dit de circulariteit trade-off matrix. Een andere werkgroep organiseerde ontwerp-ateliers voor een circulair gemaal. De ontwerp-principes daarvan passen we straks toe op al onze projecten.

Hoogwaardig materiaalgebruik

Als een uitdaging zo complex is als het sluiten van grondstoffenkringen, helpt het om pragmatisch te beginnen. Er zijn mallen aangeschaft om betonblokken van restbeton te maken in plaats van te storten. Met de blokken, die we aanbieden in de markt, zijn onder meer tijdelijke stortplaatsen aan te leggen.

CO₂-uitstoot

De certificering van GMB op trede 5 van de CO₂-prestatieladder werd in 2020 opnieuw bevestigd. Wij zijn op koers om onze doelstelling 2021 te behalen: 30 procent minder uitstoot per miljoen euro omzet dan in 2014. Het aandeel van ons elektriciteitsverbruik dat gedekt wordt door eigen opwekking groeide naar bijna 20 procent en het aandeel fossielvrije auto's in onze leasevloot steeg naar bijna 15 procent.

FMO

FONDS MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

Sinds 2017 kent GMB haar fonds maatschappelijke ondersteuning (FMO). Onze medewerkers brengen voorstellen in voor projecten waar zij bij betrokken zijn en die het fonds kan ondersteunen. Dit jaar ontving het FMO 32 aanvragen. Een aantal voorbeelden:

Sanitaire campagne

In Tamale, Ghana, verbeterden we al eerder de lokale sanitatie door de aanwezige zuivering weer operationeel te maken. De naastgelegen wijk sloten we hierop aan met een rioleringsstelsel. Lokale boeren kunnen het effluent gebruiken om het land te bemesten en te bevoeien. Dit jaar droegen we bij aan een campagne om het toiletgebruik te bevorderen.

Hygiënemaatregelen

Door corona konden we Tamale dit jaar niet fysiek ondersteunen. Via de Stichting Adwuma Ye droegen we bij aan de lokale aankoop en levering van hygiënische producten zoals zeep, desinfectiemiddelen en watertanks. Stichting Adwuma Ye verschaftte ons fleurige hand-gemaakte mondkapjes.

Steun voor vluchtelingen

We ondersteunden vluchtelingen hulp in Lesbos met een financiële bijdrage. Daarnaast doneerden we aan stichting Gain om vluchtelingenkampen menswaardig in te richten.

UMC Groningen

Een collega zette met betrokkenen in de zorg een actie op om vanuit China medische hulpgoederen in te vliegen voor het UMC Groningen en andere zorginstellingen. Het FMO droeg financieel bij aan dit initiatief.

Kleding- en speelgoedbank Klesteo Tiel

We konden praktische hulp bieden aan kleding- en speelgoedbank Klesteo door het straatwerk te verbeteren, de binnenplaats in te richten en een container te plaatsen voor de opslag van speelgoed.

Corona en ouderen

Bij Zorgcentrum Anker bouwden we een bezoekersruimte zodat bewoners hun familie veilig kunnen ontmoeten. Present Ouderenzorg hielpen we vooruit met een virtueel fietslabyrint om het bewegen te stimuleren en plezier te hebben in tijden van eenzaamheid.

Stichting GEEV

De voedselpakketten die Stichting GEEV uitdeelde aan gezinnen die in armoede leven, fleurden wij op met een plant, chocolade en wat leuks voor de kinderen. We betrokken daarbij lokale ondernemers.

Impact van corona

Komend jaar zullen we extra alert zijn op de gevolgen van corona voor de Voedselbank, Kindervoedselbank Dodewaard, allerlei (zorg-) instellingen en het (speciaal) onderwijs.

HRM

Corona: daadkracht

Corona drukte een indringende stempel op 2020, maar we hebben ons prima geweeerd. Alles conform het RIVM-protocol, dat we waar nodig toesneden op onze omstandigheden. We verspreidden regelmatig updates met belangrijke informatie, we zorgden voor extra auto's zodat medewerkers niet samen hoefden te rijden en we faciliteerden het thuiswerken; met voorzieningen én met de nodige tijd voor gezinstaken. Trots zijn we op de flexibiliteit en oplossingsgerichtheid die onze medewerkers toonden. Uitdaging verbindt. Dat werd in dit coronajaar onomstotelijk bevestigd.

Vitale groei

Inclusief de 12 medewerkers uit de overname van Van der Wiel Biogas telde GMB eind 2020 474 medewerkers in dienst: 38 meer dan in 2019. Door corona moesten we veel nieuwe

collega's digitaal inwerken. Dit bleek onverwacht goed mogelijk. De diversiteit van onze samenleving schildert zich steeds meer af; onze medewerkers hebben verschillende culturele achtergronden en het percentage vrouwen neemt gestaag toe.

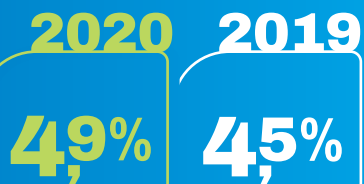
Ontwikkeling

Ook trainingen en opleidingen werden gedwarsboemd door corona. Trainingen en workshops die zich daarvoor leenden, volgden we digitaal. Door het werken op afstand konden we iets minder stageplaatsen bieden, maar op de projecten konden we juist meer bbl-leerlingen plaatsen.

Ziekteverzuim

Doordat we ook de medewerkers meetellen die niet ziek waren, maar wel in quarantaine moesten blijven, komt het ziekteverzuim op 4,9 procent.

Ziekteverzuim



ICT



Corona en thuiswerken

Ook op ICT-gebied plukten we de vruchten van gedane inspanningen. Onze medewerkers zijn gewend om te werken met Citrix waarop ze overall kunnen inloggen. Microsoft Teams is al jaren een vertrouwd gezicht in het GMB-huis. De goede schaalbaarheid van het Citrix-netwerk heeft zich bewezen: we anticipeerden snel op het thuiswerken. De bijkomende zorg van onze ICT-afdeling beperkte zich tot het leveren van ondersteuning op de thuiswerkplek en extra beeldschermen en toetsenborden.

Digitale versterking

GMB zet sterk in op digitalisering. Eén van de sleutelwoorden is data: waar en hoe genereren we die, hoe analyseren we die, in welke vormen presenteren we de informatie, hoe sturen we op conclusies uit analyses. In deze richting gaan we stappen maken. Dat vraagt om meer medewerkers op de afdeling ICT. Hiervoor trokken we een extra applicatiebeheerder aan.

Veiligheid

Alle mobiele apparaten van GMB kregen Multi Factor Autorisatie (wachtwoord + code) en werden opgenomen in ons beheersysteem. Zo tillen we ook onze mobiele veiligheid naar een steeds hoger niveau. Onze back-upsystemen werden uitgebreid met externe systemen. Zelfs in het extreme geval van een hack of ransomware blijven alle data veilig en beschikbaar.

Cyber Assurance

We sloten een verzekering af tegen cybercrime. Mocht er onverhoopt iets gebeuren met ons systeem waardoor schade ontstaat, dan is deze gedekt.



VEILIGHEID

Veiligheidsladder trede 3

GMB werd gecertificeerd voor Veiligheids-ladder trede 3. De komende periode gaan we stappen maken om ons verder te ontwikkelen op deze trede.

Vooruit met Zó Veilig

GMB onderkent het belang van veilig werken en acteert waar nodig in een leidende rol. Hierin ontwikkelden we onder meer ons programma Zó Veilig (Zo = bewust zonder ongevallen). In het programma hebben de jaarlijkse veiligheidsdagen een wezenlijk aandeel. Op basis van enquêtes en onderzoek vult onze partner De Federatie deze dagen per cluster in op maat. Met ingang van 2020 krijgen nieuwe medewerkers een speciale introductieworkshop over Zó Veilig.

Koppeling Zó Veilig app

In 2019 introduceerden we de Zó Veilig app voor veiligheidsmeldingen. Dit jaar werd de app gekoppeld aan het Zó Veilig-internetplatform van GMB. Zo kunnen onze medewerkers nu ook informatie delen, toolboxen downloaden, instructiefilmpjes bekijken, enzovoort. De functies worden nu al goed gebruikt.

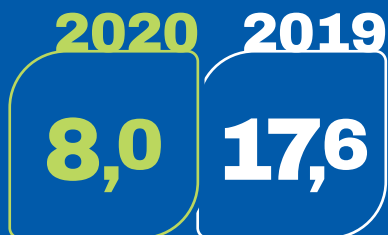


GMB veiligheidspluim

Complimenten bevorderen gewenst gedrag; dat is wetenschappelijk bewezen.

De veiligheidspluim gaat naar medewerkers of projecten die een positieve bijdrage leveren aan de veiligheid. Dit jaar gaven de clusterdirecties drie tot vijf pluimen aan medewerkers of teams. De hoogste aantallen tot nu toe; een mooie vingerwijzing naar het groeiende veiligheidsbewustzijn.

IF-index



KAM

Certificeringen

2020 was het laatste jaar van onze huidige driejarige cyclus van de ISO 9001, ISO 14001 en VCA-certificeringen. Bijzonder was ook hier de manier van auditen: deze audits werden zoveel mogelijk digitaal afgenomen in verband met corona. Deze cyclus hebben we succesvol afgesloten en in 2021 starten we met de nieuwe audit-cyclus.

MZS Beheer

We legden in 2020 het Management Zorg Systeem (MZS) van GMB Beheer op de individuele clusters. De gemeenschappelijke procesroutes in ons MZS sluiten niet altijd even relevant aan bij de praktijk van de clusters. We reviewen de processen en bespreken deze in de centrale KAM-overleggen met de clusters. Met als doel: de primaire processen zo praktisch en professioneel mogelijk inrichten.

Kwaliteitsbewustzijn

Aannames, gebrekkige communicatie en de angst om elkaar aan te spreken op missers zijn veel voorkomende oorzaken van fouten, tijdverlies, irritaties of faalkosten. Begin 2020 werd het programma kwaliteitsbewustzijn binnen GMB Civiel opgestart; in de tweede helft van 2020 kreeg dit een vervolg. We stelden een programmatische roadmap op en er ging een film in voorbereiding. Zodra het weer kan, gaan we hier met volle kracht verder aan werken.

Rol van KAM

De rol van KAM in is 2020 geprofessionaliseerd door de verdere uitwerking van het centraal KAM-overleg. Het CKO overstijgt de clusters en is het centrale kwaliteitsorgaan binnen GMB. De focus van KAM ligt op passende interactie met de projecten, zodat we de uitdagingen en geleerde lessen hiervan kunnen borgen in ons MZS. De KAM-coördinatoren hebben een belangrijke rol bij de praktische uitwerking van het SOP door het opzetten van actiekaarten. In 2020 zijn de eerste stappen gezet, in 2021 gaan we de voortgang bewaken en ondersteunen.



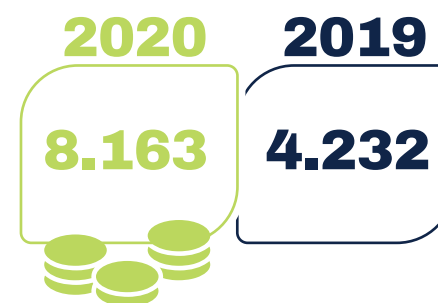


CIJFERS

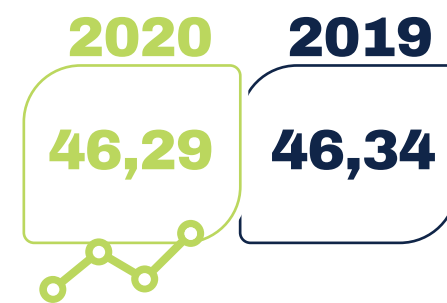
Balans

Activa (afgerond x 1.000 in euro's)	2020	2019	2018
Immateriële vaste activa	879	4	10
Materiële vaste activa	61.462	54.030	48.881
Financiële vaste activa	2.626	1.532	1.141
Voorraden en onderhanden projecten	1.297	2.662	4.617
Vorderingen	19.634	22.883	14.942
Liquide middelen	21.509	11.617	13.860
Totaal activa	107.407	92.728	83.451

Passiva (afgerond x 1.000 in euro's)	2020	2019	2018
Groepsvermogen	49.722	42.969	42.336
Voorzieningen	3.311	4.103	3.564
Langlopende schulden	15.051	16.354	13.612
Onderhanden projecten	7.546	0	0
Kortlopende schulden	31.777	29.302	23.939
Totaal passiva	107.407	92.728	83.451



Netto groepsresultaat (x 1.000 in euro's)



Solvabiliteit in %

Winst- en verliesrekening

Baten en lasten (afgerond x 1.000 in euro's)	2020		2019	
Netto-omzet	164.735		135.918	
Overige bedrijfsopbrengsten	315		122	
Som der bedrijfsopbrengsten		165.050		136.040
Kosten grond- en hulpstoffen, uitbesteed werk, externe kosten	91.270		74.566	
Personeelskosten	37.914		32.083	
Afschrijvingen	6.398		5.508	
Overige bedrijfskosten	21.594		18.733	
Totaal bedrijfskosten		157.176		130.890
Bedrijfsresultaat		7.874		5.150
Resultaat combinatiewerken		2.648		988
Financiële baten en lasten		-347		-352
Resultaat vóór belastingen		10.175		5.786
Belastingen		-2.045		-1.508
Resultaat deelnemingen		33		-46
Netto groepsresultaat		8.163		4.232

Kengetallen

	2020	2019	2018	2017	2016
Bedrijfsopbrengsten*	165.050	136.041	108.718	113.628	107.403
Omloopsnelheid TV	1,54	1,47	1,30	1,53	1,39
Winstmarge	4,77%	3,79%	5,71%	0,93%	3,09%
Netto groepsresultaat*	8.163	4.232	5.379	5.656	6.862
Rentabiliteit TV	9,8%	6,6%	8,6%	10,0%	10,6%
Balanstotaal	107.406.720	92.727.720	83.450.608	74.206.488	77.303.022
Solvabiliteit	46,29%	46,34%	50,73%	51,83%	47,11%

* Afgerond x 1.000 in euro's

Omzet

Afgerond x 1.000 in euro's	2020	2019	2018	2017	2016
GMB Civiel	82.058	72.067	51.767	60.717	56.292
GMB BioEnergie	27.765	26.660	24.345	23.554	24.395
GMB Services	24.331	19.140	16.341	14.262	13.206
GMB Riolerings technieken	32.052	18.567	17.134	15.827	13.510
Diverse en eliminatie onderlinge omzetten	-1.156	-393	-869	-721	0
Totaal omzet exclusief combinaties	165.050	136.041	108.718	113.639	107.403
Omzet uit combinaties	16.190	6.343	11.006	27.771	27.437
Omzet inclusief combinaties	181.240	142.384	119.724	141.410	134.840

Omzet in procenten excl. combinaties

	2020	2019	2018	2017	2016
GMB Civiel	50%	53%	47%	53%	52%
GMB BioEnergie	17%	20%	22%	21%	23%
GMB Services	14%	14%	15%	13%	12%
GMB Riolerings technieken	19%	13%	16%	14%	13%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Omzet exclusief combinaties	165,0	136,0	108,7	113,6	107,4
------------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Omzet in procenten incl. combinaties

	2020	2019	2018	2017	2016
GMB Civiel	54%	55%	52%	62%	62%
GMB BioEnergie	15%	19%	20%	17%	18%
GMB Services	13%	13%	14%	10%	10%
GMB Riolerings technieken	18%	13%	14%	11%	10%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Omzet inclusief combinaties	181,2	142,4	119,7	141,4	134,8
------------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

VOORUITBLIK

In feite vormen de verhalen in dit directieverslag de inleiding op deze vooruitblik. Sterker, ze zijn hier onderdeel van. We zien gisteren, vandaag en morgen als één aaneengesloten reis.



Dit jaar presenteerde GMB haar strategisch ondernemingsplan (SOP) 2020-2025. In de wandelgangen praten we ook wel over Expeditie 2025. Een uitdagende tocht naar onze bestemming over vijf jaar: een toonaangevende marktpositie op de gebieden waterveiligheid, waterkwaliteit, bio-energie en industriële bouw en infra. Daarmee zorgen we voor continuïteit, een goed rendement en groei van onze hele organisatie.

De afgelopen jaren hebben we hier al een sterke basis voor gebouwd. Met goede mensen aan boord, opdrachtgevers waarmee we samen optrekken, uitdagende projecten en een prettige samenwerkingscultuur met nadrukkelijke rollen voor openheid en veiligheid.

Uitdaging verbindt. We gaan op reis langs boeiende en spannende thema's. Eén daarvan is digitalisering: we willen goed gebruikmaken van de nieuwste technieken en innovaties. Zodat we opdrachtgevers zo efficiënt mogelijk van dienst kunnen zijn. We committeren ons aan de doelen van onze opdrachtgevers en helpen hen om die te bereiken. Willen we daar toonaangevend in zijn, dan betekent dit ook dat we de dingen die we doen nóg slimmer en beter moeten doen. Zodat we intern en extern nog effectiever en doelmatiger samenwerken. Digitalisering helpt ons daarbij; daarnaast zijn er nog andere wegen om onze organisatie en processen slimmer in te richten. GMB heeft zich als doel gesteld om in 2030 volledig circulair te werken. In dit verslag leest u wat we hieronder verstaan en hoe we dit willen bereiken. De komende jaren zetten we hier al flinke stappen in. Niet alleen omdat de markt dit vraagt, maar vooral omdat we hier zelf in geloven. We hebben de aarde in bruikleen; het is onze verantwoordelijkheid om haar goed over te dragen aan de generaties van morgen.

Ook en vooral dñe uitdaging verbindt ons.

-  GMB Services
-  GMB Rioleringsstechnieken
-  GMB BioEnergie
-  GMB Waterkwaliteit & installaties
-  GMB Waterveiligheid & constructies
-  GMB Haven & industrie

Ook krachtig online!

Bekijk het uitgebreide
GMB Directieverslag.

