

ALGEMENE VOORWAARDEN Examenpunt.nl B.V.

(BETREFFENDE AL HAAR DIENSTVERLENING)

Artikel 1 Definities

1. Examenpunt.nl B.V. gevestigd te Arnhem, verder te noemen "EXAMENPUNT.NL";
2. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie EXAMENPUNT.NL een overeenkomst sluit of heeft gesloten en op grond waarvan door EXAMENPUNT.NL werkzaamheden worden verricht;
3. Training: een vorm van georganiseerde kennisoverdracht georganiseerd door EXAMENPUNT.NL voor een opdrachtgever/deelnemer. Dit kan (ook) de vorm aannemen van een cursus, open inschrijving, etc.;
4. Examen: een mondelinge, schriftelijke, digitale en/of praktische toetsing van opgedane vaardigheden op een bepaald gebied welke al dan niet wordt afgesloten met een beoordeling door de afnemende instantie.
5. Deelnemer: de natuurlijke persoon die een examen en/of training verzorgt door EXAMENPUNT.NL wenst te volgen of volgt en daarvoor de bijbehorende betaling(en) heeft gedaan;
6. Overeenkomst: een tussen EXAMENPUNT.NL en een opdrachtgever/deelnemer gesloten overeenkomst tot het verzorgen van één of meerdere examens en/of trainingen door EXAMENPUNT.NL.
7. Offerte /aanbieding: een offerte /aanbieding van EXAMENPUNT.NL gericht aan opdrachtgever/deelnemer betreffende het voorstel tot het sluiten van een overeenkomst;
8. Open inschrijving: een training of examen waar door een opdrachtgever/deelnemer via de website op digitale wijze wordt ingeschreven en waarmee een verplichting wordt aangegaan bij EXAMENPUNT.NL;
9. In company: een training waarvoor een opdrachtgever een schriftelijke overeenkomst met EXAMENPUNT.NL aangaat. Vaak op een andere locatie dan bij EXAMENPUNT.NL;
10. Overige producten en diensten: alle niet expliciet benoemde producten en diensten welke door EXAMENPUNT.NL worden geleverd;
11. Verschuiving: een verzoek van opdrachtgever/deelnemer aan EXAMENPUNT.NL om een datum c.q. data van een tussen partijen overeengekomen training of examen te veranderen.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen en aanbiedingen en maken dientengevolge deel uit van alle met EXAMENPUNT.NL gesloten overeenkomsten inzake het verrichten van diensten en/of levering van producten, beide in de ruimste zin van het woord.
2. De toepasselijkheid van algemene inkoop-, aanbesteding-, of andere voorwaarden van de opdrachtgever/afnemer wordt door EXAMENPUNT.NL niet aanvaard. Alle offertes vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.

3. Eventuele aanvullingen of wijzigingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van kracht, indien deze schriftelijk door EXAMENPUNT.NL zijn bevestigd.

Artikel 3 Aanbieding

1. Alle aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Een overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod EXAMENPUNT.NL heeft bereikt. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding worden aangebracht, komt in afwijking van het hiervorenstaande de overeenkomst pas tot stand, indien EXAMENPUNT.NL aan de opdrachtgever/deelnemer bericht heeft met deze afwijkingen / voorbehouden in te stemmen.
3. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst kosten worden gemaakt, als gevolg van door de opdrachtgever/deelnemer kenbaar gemaakte wijzigingen in de aanbieding, dan komen deze kosten geheel voor rekening van opdrachtgever/deelnemer.
4. Alle opdrachten, door wie dan ook aangenomen, binden EXAMENPUNT.NL eerst nadat deze schriftelijk door EXAMENPUNT.NL zijn bevestigd, dan wel nadat EXAMENPUNT.NL uitvoering geeft aan de opdracht. De opdrachtbevestiging wordt geacht juist te zijn, tenzij binnen acht werkdagen na de verzending schriftelijke bezwaren daartegen zijn ontvangen.
5. Mondelinge toezeggingen van en afspraken met ondergeschikten of ingehuurde arbeidskrachten binden EXAMENPUNT.NL niet dan nadat en voor zover zij door EXAMENPUNT.NL schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 Prijs

1. Alle door EXAMENPUNT.NL mondeling dan wel schriftelijk bekend gemaakte prijzen zijn conform de zogenaamde onderwijsvrijstelling vrijgesteld van BTW, dan wel voor zover niet vallend onder de onderwijsvrijstelling, onderhevig aan BTW-heffing. Indien de regelgeving ter zake van enig relevant aspect in de overeenkomst zich wijzigt, dan is EXAMENPUNT.NL gerechtigd deze nieuwe regelgeving onverkort en met onmiddellijke ingang toe te passen. Van zodanige aanpassing geeft EXAMENPUNT.NL aan haar opdrachtgever/deelnemer op korte termijn, maar in ieder geval binnen 4 weken na aanpassing schriftelijk kennis.

2. Prijzen voor standaard trainingen zijn vast gedurende de looptijd van de training, met uitzondering van een wijziging in de regelgeving als voorzien in lid 1 van dit artikel.

3. Indien de opdrachtgever/deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van een week, is EXAMENPUNT.NL bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is opdrachtgever/deelnemer aansprakelijk voor de door EXAMENPUNT.NL geleden schade, onder meer bestaande uit winsterving, administratiekosten en de kosten van de ingebrekestelling.

4. Indien EXAMENPUNT.NL bij wanprestatie van de opdrachtgever/deelnemer tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat komen de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever/deelnemer. Deze kosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250.

5. Indien nadat EXAMENPUNT.NL een opdracht heeft geaccepteerd, doch voordat deze opdracht door EXAMENPUNT.NL geheel is uitgevoerd:
- de prijzen van materialen/onderdelen,
- de door EXAMENPUNT.NL voor de uitvoering van de opdracht en/of de levering van de in de opdracht begrepen zaken/diensten betaalde en/of te betalen arbeidslonen,
- de aan de Staat, publiekrechtelijke organen en/of andere lichamen of instellingen betaalde en/of te betalen belastingen, lasten, retributies en/of andere heffingen, van welke aard ook en hoe ook genaamd, zijn gestegen, is EXAMENPUNT.NL bevoegd de daardoor voor EXAMENPUNT.NL ontstane meerkosten aan de opdrachtgever/deelnemer door te berekenen door een toeslag op de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

6. Eventuele reis- en verblijfskosten zijn voor rekening van opdrachtgever/deelnemer en niet bij de prijs inbegrepen.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door EXAMENPUNT.NL krachtens een overeenkomst aan opdrachtgever/deelnemer geleverde zaken, materialen, schriftelijke adviezen, boeken, etc., blijven eigendom van EXAMENPUNT.NL totdat alle bedragen die opdrachtgever/deelnemer verschuldigd is voor de krachtens die overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten diensten volledig aan EXAMENPUNT.NL heeft voldaan.

2. De eigendom van de geleverde zaken/diensten gaat eerst over op de opdrachtgever/deelnemer, indien alle door EXAMENPUNT.NL aan de opdrachtgever/deelnemer uitgebrachte facturen zijn voldaan. Opdrachtgever/deelnemer wordt geacht de geleverde zaken/diensten tot dat moment voor EXAMENPUNT.NL te houden of te hebben gehouden.

3. Opdrachtgever/deelnemer zal de geleverde zaken/diensten niet verpanden, of gedogen dat daarop enig beslag wordt gelegd, indien er beslag wordt gelegd, dient opdrachtgever/deelnemer EXAMENPUNT.NL hiervan terstond op de hoogte te stellen.

4. Indien er gereede twijfel bij EXAMENPUNT.NL bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de opdrachtgever/deelnemer, is EXAMENPUNT.NL bevoegd de levering van zaken/diensten ingevolge de overeenkomst uit te stellen, totdat de opdrachtgever/deelnemer zekerheid voor de betaling heeft gesteld. De opdrachtgever/deelnemer is aansprakelijk voor de door EXAMENPUNT.NL, door deze vertraagde aflevering, te lijden schade.

Artikel 6 Leveringstermijnen en overmacht

1. De door EXAMENPUNT.NL aangegeven leveringstermijnen dienen slechts als indicatie en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

EXAMENPUNT.NL is nimmer schadelijchig wegens te late levering dan na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld door de opdrachtgever/deelnemer.

2. Bij gebleken onuitvoerbaarheid van de overeenkomst ten gevolge van overmacht of daarmee gelijk te stellen omstandigheden, heeft EXAMENPUNT.NL het recht naar keuze de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn en met behoud van het recht op betaling naar evenredigheid van het uitgevoerde gedeelte van de opdracht, dan wel te vorderen dat de overeenkomst dusdanig wordt aangepast c.q. verlengd met de periode, gedurende welke EXAMENPUNT.NL door overmacht is verhinderd om aan haar verplichtingen te voldoen, c.q. dat nakoming alsnog mogelijk wordt. In het laatstbedoelde geval zullen meerdere of mindere kosten van uitvoering worden verrekend, waarbij EXAMENPUNT.NL het recht heeft overbodig gemaakte kosten in rekening te brengen.

3. Van overmacht aan de zijde van EXAMENPUNT.NL is sprake, indien EXAMENPUNT.NL na het sluiten van de overeenkomst verhinderd is aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan computers en machines, storingen in de levering van energie, alles zowel binnen de bedrijfsvoering van EXAMENPUNT.NL als bij derden, van wie EXAMENPUNT.NL de benodigde materialen moet betrekken, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van EXAMENPUNT.NL ontstaan.

Artikel 7 Wijzigingen door EXAMENPUNT.NL

1. EXAMENPUNT.NL is gerechtigd af te wijken van de gepubliceerde data op de website dan wel in de overeenkomst genoemde data en trainingsplaats(en), indien het aantal aanmeldingen dan wel andere redelijke oorzaken daartoe aanleiding geven. Van zodanig wijziging geeft EXAMENPUNT.NL tijdig schriftelijk bericht aan opdrachtgever c.q. de betreffende deelnemer.

2. EXAMENPUNT.NL is tevens gerechtigd op enig moment in de training en/of examen organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

3. Wijzigingen als bedoeld in de voorgaande leden geven opdrachtgever/deelnemer geen aanspraak op restitutie noch schadevergoeding in welke zin dan ook.

4. Indien sprake is van een maatwerktraining, is EXAMENPUNT.NL eveneens gerechtigd tot het aanbrengen van wijzigingen als bedoeld in voorgaande leden van dit artikel, zij het dat EXAMENPUNT.NL in dat geval vooraf contact op zal nemen met de opdrachtgever/deelnemer om deze van de voorgenomen wijzigingen in kennis te stellen.

Artikel 8 Reclames en aansprakelijkheid

1. Reclamaties moeten binnen 8 dagen na geleverde diensten, na afloop van de training of examen schriftelijk bij EXAMENPUNT.NL worden ingediend, zulks op verbeurte van het recht om zich te beroepen op het feit dat de diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden.

2. EXAMENPUNT.NL dient in staat te worden gesteld de ingediende reclamaties te controleren.

3. Reclamaties of aanspraken van de opdrachtgever/deelnemer geven hem/haar niet het recht betaling op te schorten, dan wel tegenvorderingen te compenseren met aan EXAMENPUNT.NL verschuldigde bedragen.

4. EXAMENPUNT.NL is gerechtigd het programma van de training(en) en/of examen(s) aan te passen of niet uit te voeren wanneer sprake is van kennelijke nalatigheid van de opdrachtgever/deelnemer, echter niet eerder dan nadat EXAMENPUNT.NL opdrachtgever/deelnemer dit schriftelijk heeft medegedeeld, waarbij een termijn van 14 dagen in acht wordt genomen, waarbinnen opdrachtgever/deelnemer alsnog aan haar verplichtingen kan voldoen. Alle kosten, hoe ook genaamd, welke het geval zijn van opdrachtgevers/deelnemers nalatigheid, zullen door EXAMENPUNT.NL bij de opdrachtgever/deelnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtgever/deelnemer dient deze kosten binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

5. EXAMENPUNT.NL is jegens de opdrachtgever/deelnemer niet aansprakelijk voor schade en/of kosten, hoe dan ook genaamd, en door welke oorzaak ook ontstaan, tenzij de schade en/of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van EXAMENPUNT.NL. Voor schade en/of kosten veroorzaakt door de verrichtingen en/of tekortkomingen van derden van wie EXAMENPUNT.NL zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, is EXAMENPUNT.NL niet aansprakelijk, evenmin indien de schade en/of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van die derde. In geen geval is EXAMENPUNT.NL aansprakelijk voor geleverde schade, bedrijfsschade en schade als gevolg van de overschrijding van de leveringstermijn.

6. Opdrachtgever/deelnemer vrijwaart EXAMENPUNT.NL van alle succesvolle aanspraken van derden terzake van door EXAMENPUNT.NL geleverde diensten/zaken, waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.

7. Ieder recht van de opdrachtgever/deelnemer tot het vorderen van schadevergoeding vervalt, indien die vordering niet uiterlijk binnen 14 dagen na het constateren van de schade oorzaak schriftelijk aan EXAMENPUNT.NL is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

8. EXAMENPUNT.NL is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist, onoordeelkundig, of onwettig gebruik van het geleverde en andere handelingen die voor risico komen van de opdrachtgever/deelnemer.

9. De schadevergoedingsplicht van EXAMENPUNT.NL blijft te allen tijde beperkt tot het maximum van de door EXAMENPUNT.NL bij opdrachtgever/deelnemer in rekening gebrachte vergoeding voor geleverde diensten/zaken.

10. De aansprakelijkheid van EXAMENPUNT.NL jegens opdrachtgever/deelnemer of jegens enige andere (rechts) persoon voor vermogensschade, daaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of verlies van databestanden, is uitgesloten.

11. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de opdrachtgever/deelnemer niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken, resp. meer of andere schade te voorkomen, alsmede EXAMENPUNT.NL terzake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle terzake relevante informatie.

12. Het staat opdrachtgever/deelnemer niet vrij producten/geleverde diensten aan EXAMENPUNT.NL te retourneren voordat EXAMENPUNT.NL hiermee heeft ingestemd.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen. De opdrachtgever/deelnemer is niet bevoegd op de overeengekomen prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

2. Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde termijn is de opdrachtgever/deelnemer van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever/deelnemer 1.5% contractuele rente per maand verschuldigd over het volledige factuurbedrag, ingaande op de datum van de opeisbaarheid van het factuurbedrag. De door de bank-/giro-instelling aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

3. EXAMENPUNT.NL behoudt zich het recht voor deelnemers uit te sluiten van deelname aan hun training of examen, indien niet is voldaan aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel.

4. Alle kosten, zowel in- als buiten rechte – de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen – die EXAMENPUNT.NL moet maken ten gevolge van het niet na komen van de verplichting door opdrachtgever/deelnemer, zijn voor rekening van opdrachtgever/deelnemer. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom van de vordering, met een minimum van € 250.

5. EXAMENPUNT.NL behoudt zich te allen tijde het recht voor onder rembours te leveren, dan wel zekerheid voor betaling te verlangen alvorens tot nakoming van de overeenkomst over te gaan. Indien zekerheid voor betaling wordt verlangd, wordt de nakoming van de overeenkomst opgeschort, totdat deze zekerheid wordt gesteld.

6. Bij niet- of niet-tijdige voldoening van enige voor de opdrachtgever/deelnemer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, bij aanvraag van surséance van betaling, bij faillissement of besluit tot liquidatie, danwel beslagen onder of ten laste van de opdrachtgever/deelnemer, wordt een vordering van EXAMENPUNT.NL aanstands in haar geheel opeisbaar. In die gevallen heeft EXAMENPUNT.NL het recht om de lopende overeenkomst en alle tussen EXAMENPUNT.NL en de opdrachtgever/deelnemer bestaande overeenkomsten, voor zover nog niet uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de geleverde diensten/zaken, voor zover mogelijk, terug te nemen onverminderd het recht van EXAMENPUNT.NL op schadevergoeding.

Artikel 10 Annulering door opdrachtgever / deelnemer

1. Ingeval van een online aankoop van training of examen die een open inschrijving betreft, heeft de opdrachtgever/deelnemer het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de online overeenkomst.

2. In geval van annulering door de opdrachtgever/deelnemer van een training of examen die een online open inschrijving betreft geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 10 lid 1) dat EXAMENPUNT.NL gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever/deelnemer in rekening te brengen:

- a. bij annulering van tot twee maanden voor aanvang van de training of examen: 10% van de prijs;
- b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de training of examen: 25% van de prijs;
- c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de training of examen: 50% van de prijs;
- d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de training of examen en bij tussentijdse annulering: de totale prijs.

3. In geval van een schriftelijke (niet digitaal gesloten) overeenkomst m.b.t. een training, bijvoorbeeld de zogenaamde in company trainingen, geldt dat ontbinden van de overeenkomst niet mogelijk is.

4. In alle overige situaties wordt de gehele prijs in rekening gebracht.

Artikel 11 Verschuiving door opdrachtgever / deelnemer

1. Een verschuiving is slechts onder uitzonderlijke omstandigheden mogelijk zulks ter beoordeling van EXAMENPUNT.NL.

2. In geval van verschuiving door de opdrachtgever/deelnemer geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 10 lid 1) dat bij acceptatie van de verschuiving door EXAMENPUNT.NL, EXAMENPUNT.NL gerechtigd is de volgende extra kosten bij de opdrachtgever/deelnemer in rekening te brengen:

- a. bij verschuiving van een training of examen tot twee maanden voor aanvang van de training of examen: 5% van de prijs;
- b. bij verschuiving tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de training of examen: 12.5% van de prijs;
- c. bij verschuiving tussen een maand en twee weken voor aanvang van de training of examen: 25% van de prijs;
- d. bij verschuiving korter dan twee weken voor aanvang van de training of examen: de totale prijs.

3. Verschuivingen zijn slechts eenmaal mogelijk.

Artikel 12 Hoe te handelen bij annuleringen of verschuiving door opdrachtgever / deelnemer

1. Annuleringen als in artikel 10 beschreven en verschuivingen als in artikel 11 beschreven, dienen plaats te vinden middels:

- a. een aan EXAMENPUNT.NL gerichte aangetekende brief, waarbij de datum van ontvangst van deze brief als annuleringsdatum zal worden aangemerkt.
- b. een mail van opdrachtgever aan admin@examenpunt.nl.

2. Voor de opdrachtgever/deelnemer is de annulering of verschuiving pas geldig indien deze door EXAMENPUNT.NL schriftelijk is bevestigd.

Artikel 13 Beëindiging

1. De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen worden beëindigd,
a. door ontbinding bij aangetekende brief en zonder rechterlijke tussenkomst, indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke in gebreke stelling, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst;
b. door EXAMENPUNT.NL met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever/deelnemer geheel of gedeeltelijk worden beëindigd, indien opdrachtgever/deelnemer niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.

2. Overeenkomst is van rechtswege ontbonden indien de opdrachtgever/deelnemer in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan hem (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend.

3. EXAMENPUNT.NL zal wegens de in de voorafgaande leden omschreven en/of ontbinding van de overeenkomst nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Partijen verbinden zich alle gegevens van beide partijen, waaronder informatie en/of gegevens omtrent elkaars bedrijfsvoering, als strikt vertrouwelijk te behandelen.

2. Opdrachtgever/deelnemer verbindt zich voorts om te allen tijde de inhoud en toepassingsmogelijkheden van adviezen als strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom, alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot verstrekte adviezen, lesmateriaal, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan EXAMENPUNT.NL. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten, tenzij anders is overeengekomen. Met de ondertekening van de overeenkomst verplicht opdrachtgever/deelnemer zich het lesmateriaal, documentatie of materialen niet aan derden ter beschikking te stellen.

2. Het lesmateriaal, verstrekte documentatie en/of materialen mogen niet worden veelevoudig en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EXAMENPUNT.NL. Het is opdrachtgever/deelnemer niet toegestaan enige aanduiding van het intellectueel eigendomsrecht van EXAMENPUNT.NL te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

3. Voor elke handeling in strijd met dit artikel is opdrachtgever/deelnemer een boete verschuldigd van € 5.000,- of mindert het recht van EXAMENPUNT.NL om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 16 Wet persoonsregistratie

1. EXAMENPUNT.NL zal gegevens van opdrachtgever/deelnemer opnemen in een geautomatiseerd systeem. De opdrachtgever/deelnemer is verplicht aan EXAMENPUNT.NL, op eerste verzoek, de voor de administratie benodigde informatie te verschaffen. EXAMENPUNT.NL zal hierbij de bepalingen voortvloeiende uit de Wet bescherming persoonsgegevens naleven. In haar privacy policy (te downloaden van de website) beschrijft EXAMENPUNT.NL haar beleid omtrent het naleven van deze wet.

Artikel 17 Medewerking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever realiseert zich dat voor het verstrekken en ontwikkelen van maatwerktrainingen een investering nodig is door alle betrokken partijen betreffende tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient de opdrachtgever zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met EXAMENPUNT.NL gesloten overeenkomst. Opdrachtgever zal EXAMENPUNT.NL steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

2. Indien de voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke informatie van opdrachtgever, niet, niet-tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van EXAMENPUNT.NL is gesteld of opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens EXAMENPUNT.NL voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van EXAMENPUNT.NL leiden en kunnen extra kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. In de gevallen dat medewerkers van EXAMENPUNT.NL ten kantore van opdrachtgever/deelnemer werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever/deelnemer ervoor zorgdragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten. Opdrachtgever/deelnemer zal kosteloos zorgdragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever/deelnemer brengt de ruimte waar deze medewerkers hun werkzaamheden moeten verrichten, en/of waar geleverde producten zich bevinden, in overeenstemming met eisen die EXAMENPUNT.NL daaraan kan verbinden.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen.

1. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht. Ter kennisgeving van geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst, en/of deze voorwaarden, is de Arrondissementsrechtbank te Arnhem bevoegd.