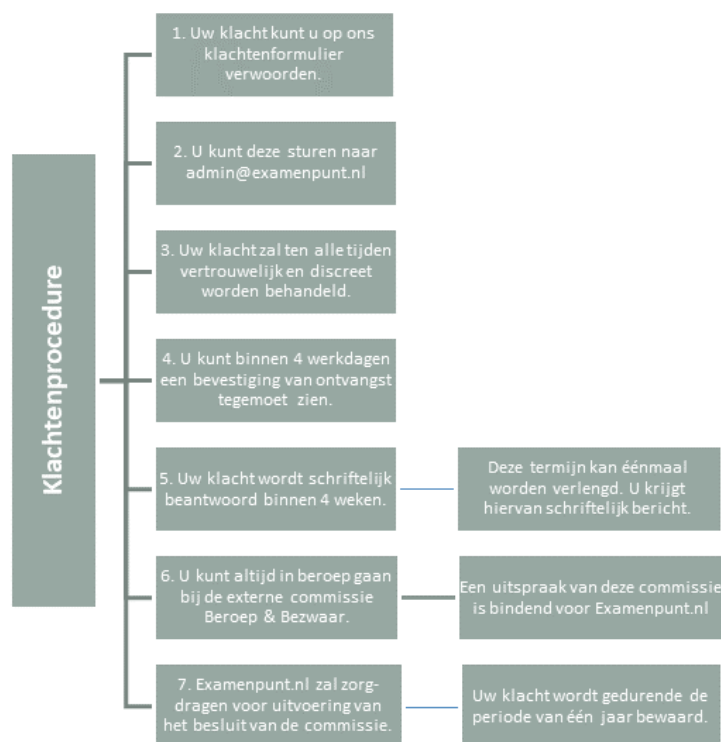


Arnhem, 15 november 2021

Beste relatie,

We zijn dankbaar dat u de moeite neemt om uw klacht op papier te zetten en aan ons toe te vertrouwen. U kunt er van op aan dat uw klacht adequaat wordt behandeld. Uw klacht is voor ons het startpunt van een verbetertraject binnen Examenpunt.nl.

Bij de behandeling van uw klacht hanteren we de onderstaande procedure en termijnen. U mag ons daaraan houden!



Met vriendelijke groeten,

Directie Examenpunt.nl