

GENERAL CONDITIONS EQ-Riskmanagement B.V.

Overall translation from Dutch Version October 24, 2017 (20240220)

Dutch version (enclosed) is always determinative.KvK 69652570
Bank NL44INGB0007936253
BTW NL857958537B01
AFM 12045182
KiFiD 300.016840**Article 1: Definitions**

- 1.1 EQ-Risk Management B.V. :
EQ-Riskmanagement B.V. established in Doetinchem, Ardennen 15, 7007 LK Doetinchem, hereinafter referred to as "EQ-R".
- 1.2 Client:
The natural or legal person to whom EQ-R has made any offer, made an offer or with whom it has entered into an agreement.
- 1.3 Assignment:
The Assignment provided by the Client to EQ-R to advise on or mediate in the conclusion of a Financial Product as well as to execute a subscription agreed between the Client and EQ-R.
- 1.4 Subscription
Service contract agreed between the Client and EQ-R, which includes guiding the Client in the maintenance and implementation of closed financial products specified by the Client in the subscription terms and conditions, in accordance with the conditions included in the subscription.
- 1.5 Financial Product:
The mortgage, insurance, savings account or the credit or investment object, or other products designated as such within the meaning of Section 1: 1 Wft, for which EQ-R advises, in which it mediates, and / or which it manages on the basis of an agreement .
- 1.6 Provider:
The supplier of a financial product.

Article 2: Assignment

- 2.1 An agreement between the Client and EQ-R is deemed to have been concluded when EQ-R has accepted an Assignment in writing or has commenced its execution. EQ-R is authorized to refuse Assignments given to it without stating reasons, even after it has sent an offer to the Client for the performance of the work.
- 2.2 All Assignments given to EQ-R are exclusively created with EQ-R and are executed by it, even if it is the Client's intention that the Assignment will be carried out by a specific person working at EQ-R.
- 2.3 Assignments given to EQ-R only lead to effort obligations of EQ-R, not to result obligations, unless the nature of the Assignment provided or from what parties have agreed otherwise.
- 2.4 Unless otherwise agreed in writing, terms stated by EQ-R within which it will execute the Assignment given to it can never be regarded as a deadline.
- 2.5 These general terms and conditions have also been stipulated for the benefit of the directors and / or partners of EQ-R and all persons working for it. The applicability thereof remains if the aforementioned directors / partners and / or other persons working for it no longer work for EQ-R.
- 2.6 Any purchasing or other conditions to which the Client refers when accepting an offer or quotation or entering into an agreement do not apply, unless these have been accepted by EQ-R without reservation and in writing.

Article 3: Offers and quotations from Provider and advice EQ-R

- 3.1 Offers or tenders presented by EQ-R on behalf of a Provider to the Client are, unless expressly stated otherwise, without obligation and subject to acceptance by the relevant Provider.
- 3.2 The Client cannot derive any rights from calculations made by EQ-R with regard to the costs of a financial product and any impact thereof on the monthly costs of the Client. These calculations should be considered preliminary and indicative and may be subject to interim interest and premium changes. EQ-R can only provide a definitive calculation of the monthly costs when a Provider has submitted an offer that has been accepted by the Client.



- 3.3 Advice provided by EQ-R to the Client are snapshots and are based on simplified assumptions of the then applicable laws and regulations. EQ-R can only provide a definitive calculation of the monthly costs when a Provider has submitted an offer that has been accepted by the Client.

Article 4: Communication

- 4.1 In the event that the Client has sent any digital message to EQ-R, he may only trust that this message has reached EQ-R if he has received confirmation of receipt, not being an automatic acknowledgment of receipt.
- 4.2 General information, whether or not on the internet, whether or not at the request of the Client, provided by EQ-R, is without obligation and is never regarded as advice given by EQ-R in the context of an Assignment provided to it, except for insofar as the notification from EQ-R shows the contrary whether it concerns advice tailored to the Client's personal situation.
- 4.3 Until the Client has notified EQ-R of a change of address, EQ-R may rest assured that the Client can be reached at the address specified by it at the start of the Assignment, including its e-mail address.

Article 5: Engaging third parties

- 5.1 EQ-R is allowed to make use of third parties if necessary in the execution of the Assignment given to it. The costs involved will be charged on to the Client when these third parties are engaged.
- 5.2 Insofar as EQ-R has to make use of advice drawn up by external consultants, including advice from accountants, lawyers, tax specialists, etc., in the performance of the Assignment it has been given, it will consult the Client as much as possible in advance and the selection of the third party or parties concerned must exercise due care. EQ-R is not liable for (attributable) shortcomings of these external consultants.
- 5.3 EQ-R is, in the same way as for its own employees, responsible for the third parties engaged by it in the execution of the Assignment given to it, which cannot be regarded as an external consultant within the meaning of the above in Article 5.2. . . certain, such as temporary workers, external administration agencies, etc.

Article 6: Fee and payment

- 6.1 The fee payable for its services to EQ-R may be included in the amounts to be charged to the Client by the Provider or an hourly rate, a fixed fee or subscription can be agreed between EQ-R and the Client, or a combination thereof.
- 6.2 EQ-R is entitled to increase its rates, including any subscription costs, annually on 1 January in accordance with the consumer price index (CPI) series of all households, published by the Central Bureau of Statistics (CBS), based on base year 2006 = 100, or according to a fixed percentage as agreed by EQ-R and client.
- 6.3 Changes in taxes and / or levies imposed by the government will always be passed on to the Client. EQ-R is entitled to increase agreed rates in the interim if, after acceptance of the Assignment, increases occur in the costs of materials or services required for the execution of the Assignment, and / or other costs, which are the cost price of EQ- R affect.
- 6.4 In the event that EQ-R works on a declaration basis, an advance may be charged that must be paid by the Client before EQ-R starts executing the Assignment
- 6.5 Invoices from EQ-R must be paid by the Client within [*] days after the invoice date in the manner prescribed by EQ-R, unless otherwise agreed in writing or the invoice states otherwise.
- 6.6 If the Client fails to pay the premiums to be paid by him for insurance policies in time, the Provider may suspend coverage under the insurance and refuse to reimburse it in the event of damage. If the premium and / or interest payments relate to a mortgage that has been taken out, the Offeror may also decide to proceed with the execution of the immovable property to which the mortgage taken out has been executed. In these cases, EQ-R is never liable to the Client.
- 6.7 Settlement by the Client of amounts charged by EQ-R for its services with a counterclaim made by the Client, or suspension of payment by the Client in connection with a counterclaim made by it, is only permitted insofar as the counterclaim has been made by EQ-R has been expressly recognized without reservation or has been irrevocably established in court.
- 6.8 If the Client does not pay the amounts charged by EQ-R within the agreed term, the Client will owe statutory interest on the outstanding amount, without any prior notice of default being required. If the Client remains negligent to pay the outstanding amount to EQ-R even after notice of default, EQ-R can hand over the collection of its claim, in which case the Client will also be obliged to pay the extrajudicial collection.



Article 7: Information from the Client

- 7.1 The Client will always, requested and unsolicited, provide all relevant information to EQ-R that it needs for the correct execution of the Assignment provided. This should include, but is not limited to, a situation in which there are such changes in the composition of the family, income, wealth, company destination, company size, stock management, etc. of the Client that EQ-R would advise it accordingly. adjust whether already closed financial products may no longer be sufficient.
- 7.2 EQ-R can only fulfill its care obligation vis-à-vis the Client if the Client strictly complies with the provisions of 7.1.
- 7.3 If information necessary for the execution of the agreed Assignment has not been made available to EQ-R in time or in accordance with the agreements made, or if the Client has not fulfilled its (information) obligations in any other way, EQ-R is authorized to suspend the execution of the Assignment.
- 7.4 Client is fully responsible for the correctness and completeness of all information provided to EQ-R. If the non-timely, correct or complete supply of information results in EQ-R having to spend more time or extra costs on the execution of the Assignment, EQ-R will charge the fee and / or extra to be made with that extra time. costs to the Client.
- 7.5 If it subsequently emerges that the Client has provided incorrect or incomplete information on the basis of which EQ-R has executed the Assignment, the Provider may be entitled to terminate the insurance or credit (with immediate effect) on the basis of its (general) policy conditions. or are entitled to decide not to pay compensation for damage suffered.

Article 8: Liability of EQ-R

- 8.1 Any liability of EQ-R as well as of its directors, its employees and the persons engaged by EQ-R in the performance of the Assignment is limited to the amount paid out in the relevant case under the professional liability insurance of EQ-R, including the deductible to be borne by EQ-R. Interested parties will be provided with further information about professional liability insurance upon request.
- 8.2 In the event that EQ-R's professional liability insurance referred to in Article 8.1 does not provide cover in a specific case, the liability of EQ-R as well as its directors, its employees and the persons engaged by EQ-R in the performance of the Assignment is , limited to a maximum of the total of the fee charged to the Client in respect of the Assignment underlying the damage incurred. If EQ-R has not charged a fee for its services to the Client, the liability of EQ-R and hers is limited to the premium charged by the Provider to the Client.
- 8.3 The execution of the Assignment provided is exclusively for the benefit of the Client. Third parties cannot derive any rights from the content of the work performed for the Client.
- 8.4 EQ-R is never liable for damage suffered by the Client or third parties as a result of incorrect, incomplete or untimely information provided by the Client.
- 8.5 EQ-R is never liable for any damage whatsoever resulting from errors in software or other computer software used by EQ-R.
- 8.6 EQ-R is never liable for any damage whatsoever arising from the circumstance that (email) messages sent by the Client to EQ-R have not reached EQ-R.
- 8.7 EQ-R is never liable for any damage whatsoever resulting from the fact that the Client has not timely paid the premiums and / or interest charged to it for financial products concluded by it after EQ-R has been mediated. satisfied.
- 8.8 EQ-R is never liable for any damage whatsoever that is the result of the fact that a financing reservation agreed by the Client with its other party has expired.
- 8.9 EQ-R is never liable for any damage whatsoever caused by the Provider not or not timely ensuring that the documents required for the passage of the mortgage deed are ready and / or the funds are not or not timely delivered to the notary be in depot.
- 8.10 In case EQ-R advises on or mediates in the closing of financial products of which an investment and / or investment component is part, EQ-R provides a forecast with regard to the possible results to be achieved of the product concerned. This is only an indication. EQ-R is never liable for damage on behalf of the Client or third parties, which results directly or indirectly from a (disappointing) value development of financial products and / or (disappointing) results, yield, profitability, etc. of financial products. Furthermore, EQ-R is not liable for damage suffered as a result of errors or inaccuracies in third parties, including any Provider, forecasts of a result to be achieved, return, profitability, etc.
- 8.11 The provisions of this article are without prejudice to EQ-R's liability for damage caused by the intent or deliberate recklessness of its subordinates.
- 8.12 The Client is only entitled to dissolve any agreement with EQ-R if EQ-R, even after proper notice of default, culpably fails to fulfill its obligations to the Client. Payment obligations that have arisen before the time of dissolution and / or which relate to services already provided must be fulfilled by the Client without prejudice.



Article 9: Force majeure

- 9.1 EQ-R is not obliged to comply with any obligation if this is not reasonably possible for EQ-R as a result of changes in the circumstances existing at the time of entering into commitments due to no fault of EQ-R.
- 9.2 A shortcoming in the fulfillment of an obligation of EQ-R shall in any case not be attributable and will not be at its risk in the event of default and / or shortcoming by or at its suppliers, subcontractors, carriers and / or other engaged third parties, in the event of fire, strike or exclusion, riots or riots, war, government measures, including export, import or transit bans, frost and all other circumstances that are such that EQ-R can no longer be required to be bound.

Article 10: Protection of personal data

- 10.1 Personal data provided by the Client to EQ-R will not be used or provided by EQ-R to third parties for purposes other than for the execution of the Assignment given to it or mailings, etc. sent by it to the Client, except insofar as EQ-R is obliged by law or public order in the course of its business to provide the relevant data to a designated body.
- 10.2 If the Client objects to the inclusion of his personal data in any mailing list etc. of EQ-R, EQ-R will remove the relevant data from the relevant file at the Client's first written request.

Article 11: Complaints Institute

- 11.1 EQ-R is affiliated with the Financial Services Complaints Institute (KiFiD) under number 300.016840. A dispute arising from quotations, offers and agreements to which the present terms and conditions apply can, at the choice of the Client, be submitted for binding advice to either the Financial Services Disputes Committee or the civil court.
- 11.2 EQ-R conforms in advance to a binding advice to be given by the Financial Services Disputes Committee, insofar as the importance of the submitted dispute does not exceed an amount of € 25,000 (in words and writing twenty-five thousand euros). If the dispute in question exceeds the aforementioned financial interest, EQ-R has the option not to cooperate with a binding advice.

Article 12: Lapse of right

- 12.1 Complaints with regard to activities performed by EQ-R or the amount of the amounts charged by it, must, under penalty of forfeiture of rights, be made in writing and within 60 days after the Client has received the documents, information or invoice to which its complaint relates, or could reasonably have taken cognizance of the deficiency in EQ-R's performance it has identified, to be submitted to EQ-R. Submitting a complaint never suspends the Client's payment obligations.
- 12.2 All rights of action and other powers of the Client for whatever reason in connection with activities performed by EQ-R will lapse in any case five years after the moment when the Client became known or could reasonably be aware of the existence of these rights and powers.

Article 13: Miscellaneous

- 13.1 Dutch law applies to all offers and quotations issued by EQ-R as well as to the Assignments accepted by EQ-R.
- 13.2 In the event that the content of agreements made in writing between EQ-R and the Client deviates from what is stipulated in these general terms and conditions, the agreements made in writing will prevail.
- 13.3 If, according to any written document, the parties have made deviating agreements from these general terms and conditions, the contrary agreements will prevail. Deviations from and / or additions to these general terms and conditions only bind EQ-R insofar as these have been expressly agreed in writing between EQ-R and the Client.
- 13.4 If any provision of these general terms and conditions proves to be null and void, only the relevant provision will be excluded, all other provisions will remain fully valid.
- 13.5 EQ-R is entitled to unilaterally change the content of these general terms and conditions in the interim. In the event that EQ-R proceeds to an interim change, it will notify the Client thereof at the same time as sending the amended general terms and conditions. The Client is entitled to object to the applicability of the amended conditions within 30 days of the date on which it was notified of the relevant changes. The parties will then consult on the content of the applicable general terms and conditions. If the Client does not object to the changed content of the general terms and conditions, these will govern the agreements made between the parties from the date stated by EQ-R.



ALGEMENE VOORWAARDEN EQ-Riskmanagement B.V.

Versie 24 oktober 2017 (20240220)

Artikel 1: Definities

- 1.1 EQ-Riskmanagement B.V.:
EQ-Riskmanagement B.V. gevestigd te Doetinchem aan de Ardennen 15, 7007 LK Doetinchem, hierna te noemen: "EQ-R".
- 1.2 Opdrachtgever:
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie EQ-R enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Opdracht:
De door Opdrachtgever aan EQ-R verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product alsmede het geven van uitvoering aan een tussen Opdrachtgever en EQ-R overeengekomen abonnement.
- 1.4 Abonnement
Tussen Opdrachtgever en EQ-R overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het, conform in het abonnement opgenomen voorwaarden, gedurende een bepaalde termijn begeleiden van Opdrachtgever bij het onderhoud en uitvoering van door Opdrachtgever in de abonnementsvoorwaarden gespecificeerde afgesloten financiële producten.
- 1.5 Financieel Product:
De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover EQ-R adviseert, waarin hij bemiddelt, en/of die hij op basis van een overeenkomst beheert.
- 1.6 Aanbieder:
De leverancier van een financieel product.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en EQ-R wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat EQ-R een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. EQ-R is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan EQ-R verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met EQ-R en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij EQ-R werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Aan EQ-R verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van EQ-R, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door EQ-R opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van EQ-R en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor EQ-R werkzaam zijn.
- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door EQ-R zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen EQ-R

- 3.1 Door EQ-R namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 3.2 Aan door EQ-R gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan EQ-R een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3 Door EQ-R aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan EQ-R een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan EQ-R heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht EQ-R heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door EQ-R verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door EQ-R gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van EQ-R het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan EQ-R heeft bekend gemaakt, mag EQ-R erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Het is EQ-R toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover EQ-R bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. EQ-R is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 EQ-R is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1 Het voor haar dienstverlening aan EQ-R toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen EQ-R en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.
- 6.2 EQ-R is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnements- kosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006 = 100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door EQ-R en opdrachtgever.
- 6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. EQ-R is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van EQ-R beïnvloeden.
- 6.4 In het geval EQ-R werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens EQ-R start met de uitvoering van de Opdracht
- 6.5 Facturen van EQ-R dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen [*] dagen na de factuurdatum op de door EQ-R voorgescreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. EQ-R is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 6.7 Verrekening door Opdrachtgever van door EQ-R voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door EQ-R uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

- 6.8 Indien Opdrachtgever de door EQ-R in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan EQ-R te voldoen kan EQ-R de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:
- Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van € 40,00;
 - Over de volgende € 2.500,00: 10%;
 - Over de volgende € 5.000,00: 5%
 - Over de volgende € 190.000,00: 1%
 - Over het meerdere: 0,5%
- 6.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van EQ-R aanleiding geeft, is EQ-R bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan EQ-R die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat EQ-R haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 EQ-R kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van EQ-R zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is EQ-R bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan EQ-R verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat EQ-R meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast EQ-R het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.
- 7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan EQ-R de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van EQ-R

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van EQ-R alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door EQ-R bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van EQ-R wordt uitgekeerd, inclusief het door EQ-R te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van EQ-R in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van EQ-R alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door EQ-R bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien EQ-R geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van EQ-R en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 EQ-R is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 EQ-R is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door EQ-R gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

- 8.6 EQ-R is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan EQ-R verzonden (email)berichten EQ-R niet hebben bereikt.
- 8.7 EQ-R is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van EQ-R, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 EQ-R is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
- 8.9 EQ-R is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
- 8.10 In het geval EQ-R adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft EQ-R een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. EQ-R is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is EQ-R niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van EQ-R voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met EQ-R indien EQ-R zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 EQ-R is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor EQ-R redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van EQ-R ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van EQ-R geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van EQ-R kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Door Opdrachtgever aan EQ-R verstrekte persoonsgegevens zullen door EQ-R niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover EQ-R op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van EQ-R, zal EQ-R de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

- 11.1 EQ-R is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.016840. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 11.2 EQ-R conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft EQ-R de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

- 12.1 Klachten met betrekking tot door EQ-R verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van EQ-R, te worden ingediend bij EQ-R. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door EQ-R verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

- 13.1 Op alle door EQ-R uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen EQ-R en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.3 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden EQ-R slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen EQ-R en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 13.5 EQ-R is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval EQ-R tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door EQ-R genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.