

Dienstenwijzer

Versie 20240218

Met deze dienstenwijzer en privacyverklaring willen wij u inzicht geven in onze dienstverlening.

Over EQ-Riskmanagement

EQ-Riskmanagement is gespecialiseerd in risicomanagement voor de logistieke sector. Door ons specialisme zijn wij in staat om logistieke organisaties op maat te begeleiden en complexe- en internationale vraagstukken op te lossen. Transportbedrijven, logistieke dienstverleners, expediteurs, groothandelsbedrijven en producenten zijn veelvoorkomende relaties van ons. Daarnaast adviseren wij ook toeleveranciers in de logistieke keten zoals o.a. ICT-bedrijven, schadeherstellers en andere dienstverleners.

Onze expertise stellen wij ook graag beschikbaar aan andere ondernemingen en klanten in hun privé situatie.

Relatie met verzekeraars

EQ-Riskmanagement is een volledig onafhankelijke onderneming. Aanbieders van producten hebben geen aandeel in onze onderneming en wij hebben geen aandeel in aanbieders van producten. Wij zijn volledig adviesvrij. Dat betekent dat onze advisering op geen enkele wijze gebonden is aan afspraken met aanbieders van financiële producten. Bij het samenstellen van onze adviezen kunnen wij keuze maken uit een groot aantal verschillende aanbieders. Afhankelijk van de situatie kunnen dat er één, enkele of meerdere aanbieders zijn. U ontvangt altijd van ons een toelichting hoe de keuze voor aanbieders tot stand is gekomen. Onze AFM-vergunning maakt het mogelijk om u te ondersteunen op het gebied van schadeverzekeringen voor particulieren en bedrijven, zorgverzekeringen en inkomensverzekeringen. Voor pensioenen, hypotheek en levensverzekeringen werken wij samen met gespecialiseerde adviseurs.

Onze dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit o.a. risicomanagement waarbij de context, de risicobeoordeling, het advies en onze dienstverlening aan de orde komt. Daarnaast bieden wij diensten aan op het gebied van advies, bemiddeling en beheer van verzekeringen. Voor ondernemingen met een vestiging in het buitenland beschikken wij over een zgn. Europees Paspoort, zodat wij onze klanten in de gehele Europese Unie kunnen ondersteunen.

Hoe worden wij beloond

Onze beloning bestaat bij voorkeur uit een directe beloning die wij met u overeenkomen. Hiervoor ontvangt u van ons een nota. Het is ook mogelijk om onze beloning als onderdeel van de verzekeringspremie te betalen. In dat geval ontvangt u geen nota van ons, maar betaalt u onze beloning via de premie aan de verzekeraar. Wij ontvangen dan een provisiebeloning van de verzekeraar.

Onze medewerkers worden beloond op basis van een vast salaris. Een eventueel aanvullende beloning is afhankelijk van het bedrijfsresultaat en het persoonlijk functioneren. De hoeveelheid geadviseerde financiële producten maakt uitdrukkelijk geen deel uit van de individuele beloning.

Privacyverklaring

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van een overeenkomst met u.

Het gaat dan o.a. om uw naam-, adres-, contactgegevens, geslacht, geboortedatum en geboorteplaats. Ook is het mogelijk dat overige persoonsgegevens verwerkt worden die u aan ons verstrekt heeft zoals o.a. een IBAN (bankrekeningnummer). Voorbeelden van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zijn een BSN (Burgerservicenummer) of inkomensgegevens.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt heeft of de bron ervan aan ons heeft aangewezen.

Persoonsgegevens verwerken wij om contact met u te onderhouden, u relevante informatie te kunnen verstrekken en onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. Wij verwerken geen gegevens om geautomatiseerd besluiten te kunnen nemen. Daarnaast kunnen deze gegevens uitsluitend aan anderen ter beschikking worden gesteld in het kader van de uitvoering van een overeenkomst. Hierbij gaat het dan bijvoorbeeld over noodzakelijke gegevens voor het tot stand komen van een verzekeringsovereenkomst of het afwickelen van een schade.

Uw gegevens worden bij ons zo goed mogelijk beschermd. Hiervoor hebben wij passende maatregelen getroffen zoals elektronische, fysieke en organisatorische beveiliging van de toegang tot uw gegevens. Met onze leveranciers zoals ICT-providers en softwareleveranciers hebben wij een verwerkersovereenkomst zodat de veiligheid van uw gegevens ook bij hen gewaarborgd is.

Persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is om de overeengekomen dienstverlening aan u uit te kunnen voeren. Deze termijn kan verlengd worden als de Wet op het financieel toezicht ons daartoe verplicht.

Op onze website maken wij geen gebruik van technische middelen die inbreuk kunnen maken op uw privacy. Wij verzamelen geen gegevens voor grootschalige marketing doeleinden.

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens van u wij bewaren, deze in te zien, te corrigeren, te beperken of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of deze te laten overdragen. Een verzoek hiervoor kunt u sturen naar info@eq-r.nl.

Klachten

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Onze medewerkers staan in dat geval graag open voor overleg. Als u er met hen niet uitkomt, neemt u dan gerust contact op met de directeur van EQ-Riskmanagement (088 7722 600 of info@eq-r.nl). Mocht het niet lukken om uw klacht naar tevredenheid op te lossen, dan kunt u zich richten tot de volgende instanties:

Voor zaken betreffende advies en begeleiding:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid). Ons aansluitnummer is 300.016840. Meer informatie kunt u vinden op de website www.kifid.nl. Wij hebben ons geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de geschillencommissie van het Kifid. Daarnaast bestaat er altijd nog een mogelijkheid om u tot de burgerlijke rechter te wenden.

Voor zaken aangaande uw privacy:

Autoriteit Persoonsgegevens. Informatie kunt u vinden op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Contactgegevens

Wij zijn vrijwel altijd bereikbaar. Buiten kantoor tijden kan het voorkomen dat u een mogelijkheid krijgt om een boodschap in te spreken. Onze adres- en contactgegevens zijn:

EQ-Riskmanagement B.V.	KvK	69652570
Ardennen 15	Bank	NL44INGB0007936253
7007 LK Doetinchem	BTW	NL857958537B01
telefoon 088 7722 600	AFM	12045182
mobiel 06 1870 9558	Kifid	300.016840
e-mail info@eq-r.nl	LEI-code	724500PHWOF880Q2IL77

n.b.:

Voor een goede dienstverlening zijn wij afhankelijk van informatie die wij van u krijgen. Geeft u a.u.b. wijzigingen volledig en op tijd door. Stel ook vragen als iets niet duidelijk is. Wij maken graag tijd voor u vrij.