



BEDRIJFSPLAN 2018 - 2021

Inleiding	1
Doel en missie	1
Beleid	2
Kernactiviteiten	2
Werving en beheer van gelden	3
Dierencentrum: de tegenwoordige tijd	4
Wet dieren	4
Wijziging landelijk speelveld	5
Maatschappelijke betrokkenheid	5
NFDO	5
Dierencentrum: de toekomstige tijd	6
Nieuwbouw	6
Dienstverlening	6
Maatschappelijke functies	7
Informatie en educatie	7
Dierenwelzijn	7
Dierennoodhulpketen	8
Organisatie	8



Inleiding

Dierenasiels waren van oudsher hoofdzakelijk bewaarplaatsen van verloren en overtollig geachte huisdieren. Was euthanasie in vroegere tijden nog een alledaagse oplossing voor dieren die langer dan de wettelijke bewaartijd in een dierenasiel verbleven, zo werd dit in toenemende mate een ethisch probleem. Niet alleen voor de medewerkers en besturen van de asielen, maar ook de maatschappelijke draagkracht voor deze werkwijze verdween als sneeuw voor de zon.

Gelukkig ligt deze handelwijze in een ver verleden, maar ook vandaag de dag zijn er veel uiteenlopende ideeën en inzichten die alle hetzelfde beogen: het zo goed en succesvol mogelijk verzorgen en herplaatsen van huisdieren. Of deze nu als vondeling of door middel van afstand worden aangeboden.

In de Achterhoek heeft het Dierencentrum getracht de dierenopvangen van Doetinchem en Winterswijk met behoud van de locaties onder één bestuur en daarmee één beleid en bedrijfsvoering te brengen. Helaas waren de financiële consequenties te groot om beide locaties staande te houden. Inmiddels is de bedrijfsvoering geheel geconcentreerd in Doetinchem en zijn bestuur, management en medewerkers druk doende alle aspecten van een dierenopvang verder te optimaliseren en te professionaliseren. Hoewel dierhouding in onze regio van oudsher vooral bedrijfsmatig is geweest, houdt dit niet automatisch in dat dieren producten zijn of als dusdanig worden gezien. Ook hierin heeft de Achterhoek zich ontwikkeld tot een speler van formaat op

landelijk niveau.

Het Dierencentrum speelt een rol in de eigen niche: de zorg voor huisdieren in nood. Met de inmiddels wettelijk erkende intrinsieke waarde van een dier, zal de betekenis van zorg voor het dier in nood alleen nog maar toenemen. Hierom zal het pakket van diensten, dat nu al omvangrijk is, alleen nog maar toe moeten nemen. Met de komst van de Wet Dieren is een en ander veranderd aangaande de wijze waarop een opvang dient te fungeren. Dit heeft mede een rol gespeeld in de hervestigingsplannen. Hoewel het huidige pand wel aan de eisen voor de opvang en verzorging van dieren voldoet, willen en moeten wij meer: hervestiging is noodzaak en deugd, voorbereid op de toekomst!

Doel en missie

Het doel van de stichting is de hoogst haalbare kwalitatieve zorg na te streven en te bieden aan dieren die hulpbehoevend zijn al dan niet door direct toedoen van de mens. Het Dierencentrum richt zich daarbij op honden, katten, konijnen, knaagdieren en fretten. In het verlengde van deze zorg ligt het streven het dier te herenigen met de eigenaar dan wel een passend en zo goed mogelijk nieuw thuis voor het dier te vinden. Dit in het belang van zowel het dier als de potentiële nieuwe verzorger. Gedegen kennis van de dieren, als ook duidelijke en volledige informatie verstrekking spelen hier een vooraanstaande rol. Onze missie is de dieren noodhulpketen in de Achterhoek op het hoogst haalbare niveau te tillen en te houden, de zorg voor



onze dieren blijvend aan te passen aan nieuwe inzichten en de maatschappelijke rol van het Dierencentrum ten volste invulling te geven.

Beleid van het bestuur van het Dierencentrum Achterhoek

Beleid is geen statisch gegeven, noch mag het dit zijn. Het beleid richt zich op volgende kaders:

- Dierenwelzijn
- Professionaliteit
- Maatschappelijke betrokkenheid / functies
- Informatie en educatie
- Optimale dienstverlening

Het beleid is sturend als ook anticiperend om het doel en de missie van de Stichting in optima forma uitvoering te geven.

Kernactiviteiten

Het Dierencentrum is in eerste instantie daar voor het hulpbehoevende dier, ongeacht door welke oorzaak het dier ook in een hulp situatie terecht is gekomen.

Zwerfdieren

Voor het opvangen van zwerfdieren is een capaciteit gereserveerd, zodat er te allen tijden voldoende ruimte is voor het huisvesten van deze dieren. De gemeenten in het bestaande verzorgingsgebied betalen een vergoeding voor deze opvang. Aangezien een groot deel van de te maken kosten vast zijn en niet afhankelijk van de instroom is met de gemeenten over een vergoedingsstructuur overlegd. De Stichting Dierencentrum Achterhoek heeft met de gemeenten uit het verzorgingsgebied uniforme overeenkomsten.

Zwerfdieren die opgehaald worden

Een aantal zwerfdieren wordt binnen enkele dagen door zijn rechtmatige eigenaar opgehaald. Deze betalen een vergoeding voor gemaakte onkosten.

Afstandsdieren

Er zijn legio oorzaken die mensen nopen afstand te doen van hun huisdier. Deze variëren van financieel, persoonlijk, gezondheid, overmacht tot aan het puur niet nagedacht hebben over het houden van een huisdier. De dieren worden, tegen vergoeding, liefdevol opgenomen en verzorgd met als finaal doel herplaatsing in een nieuw warm thuis. Werkte het Dierencentrum noodgedwongen met een wachtlijst voor afstandsdieren, zo zal dit toekomstig, door afdoende capaciteit niet langer noodzakelijk zijn.

Plaatsing

Voor alle dieren die in het Dierencentrum verblijven, ongeacht op welke wijze zij binnen gekomen zijn, wordt een nieuw thuis gezocht. Door de goede centrale ligging enerzijds en grote bekendheid van het Dierencentrum Achterhoek, is het aantal geplaatste dieren toegenomen. Nieuwe eigenaren spenderen een klein bedrag als tegemoetkoming in de kosten; kostprijs in rekening brengen is niet mogelijk omdat in een dergelijke situatie het aantal geplaatste dieren zal afnemen.

Noodgevallen

Er zijn bijzondere omstandigheden waarvoor het Dierencentrum opvangcapaciteit gaat uitbreiden. Bijvoorbeeld huisuitzettingen waarbij (vaak een groot aantal) huisdieren betrokken zijn, maar ook in geval van (ziekenhuis)opname, detentie of overlijden is de opvang en verzorging gegarandeerd. Uiteindelijk kunnen de dieren weer terug naar de eigenaren of wordt er, in die gevallen waar dit niet mogelijk of gewenst is, een nieuw thuis voor de dieren gezocht.

Pension

Het Dierencentrum heeft naast de opvang mogelijkheden voor zwerf- en afstandsdieren ook de beschikking over kleinschalige pensionfaciliteiten voor honden. Toekomstig zal dit worden uitgebreid met het katten pension, zodat de belangrijkste groepen huisdieren een plaats geboden kan worden in geval van tijdelijke afwezigheid van de eigenaar.



Werving en beheer van gelden

De stichting verkrijgt financiële middelen uit diverse bronnen: subsidies en donaties; schenkingen, erfstellingen, legaten en lastbevoordelingen; inkomsten uit verleende diensten en alle andere vormen verkrijgingen en baten.

Alle verkregen middelen komen direct ten goede aan het doel.

Financiële verantwoording gebeurt door middel van het jaarverslag en periodiek vergezeld van een accountants verklaring. De jaarverslagen worden in verkorte vorm gepubliceerd op de website van het Dierencentrum Achterhoek en zijn met gebruikmaking van artikel 396 BW2 Titel 9 opgesteld.

De gelden verkregen uit donaties en sponsoring kunnen ook nog voor specifieke gevallen geworven en ingezet worden. Te denken valt aan incidentele operaties of bijzondere aanschaffingen. Sponsoring kan zowel financieel als in natura zijn.

Vermogen

Het beschikbare vermogen van de stichting is ten goede van buffervorming en het garanderen van liquiditeit. Ook zal er toekomstig een reserve ten bate van de nieuwbouw worden gevormd.

Beloning

De dagelijkse bedrijfsvoering van het Dierencentrum wordt uitgevoerd door een achttal van betaalde professionele krachten. Deze leggen verantwoording af aan de manager welke op zijn beurt verantwoording aflegt aan het bestuur van de stichting. Beloningen zijn conform de halfjaarlijks geïndexeerde salaris tabel van de Nederlandse Federatie Dieren Opvangen. De indexering geschiedt op basis van het wettelijk minimum loon. Het bestuur is onbezoldigd en kan aanspraak maken op een vergoeding voor (ten behoeven van het Dierencentrum) gemaakte kosten.

Ook de grote groep van vrijwilligers krijgt geen vergoeding.





Dierencentrum Achterhoek: de tegenwoordige tijd

De afgelopen jaren hebben veel veranderingen gekend op het vlak van dierversorging en dierenwelzijn. Maar ook de recente wijzigingen in de (humane) zorg dragen ertoe bij dat (re)actie van het Dierencentrum gewenst is. In de navolgende hoofdstukken worden deze veranderingen vermeld en wordt toegelicht hoe het Dierencentrum hierop inspringt.

In werking treden van de Wet Dieren en het Besluit Houders van Dieren

In 2011 is de wet Dieren in werking getreden, met dien verstande dat deze gefaseerd wordt ingevoerd (ten tijden van schrijven is de wet grotendeels maar nog steeds niet volledig in werking getreden). Medio 2014 is de wet Dieren en met name die delen betreffende gezelschapsdieren verder in werking getreden. Daarmee gepaard is het Honden en Kattenbesluit van 1999 vervangen door het besluit houders van dieren.

De wet als ook het besluit hebben vergaande gevolgen voor een dierenopvang en tevens voor de verantwoordelijkheid van gemeenten. Vooral de erkenning van de intrinsieke waarde van het dier maakt dat de juridische positie als zijnde een "zaak in eigendom" niet langer één op één te vertalen is naar dieren. Deze erkenning stelt de waarde van een dier op een ander niveau dan dat van een (verloren) goed. Dat dit consequenties heeft voor de (verantwoordelijkheid voor) opvang van dieren lijkt evident.

Omdat het bestuur, management en de

werknemers van het Dierencentrum van oudsher al een eigen beleid en handelswijze, gebaseerd op wetgeving en opgestelde verscherpingen hierop in het kader van erkenning door de Dierenbescherming navolgde, zijn de gevolgen van de veranderde wetgeving voor de stichting minimaal.

In 2015 is een start gemaakt met het opstellen van een tweetal nieuwe keurmerken welke landelijk ingevoerd worden. Het Dierencentrum is bij de totstandkoming van beide keuren betrokken geweest en zal ernaar streven beide keurmerken te verkrijgen.

Een nog niet geïmplementeerd onderdeel van de Wet Dieren is artikel 1.4: zorgplicht. In dit artikel staat omschreven dat iedereen die kennis heeft dat zijn of haar handelen gevolgen heeft voor dieren, maatregelen dient te treffen om deze gevolgen te beperken. Dit schreeuwt om samenwerking, vooral met instanties en overheden. Daarom is eind 2015 vanuit het Dierencentrum al contact gezocht met onder meer Sté woondiensten, om samen te gaan kijken hoe een en ander is te stroomlijnen. Bij huisuitzettingen zijn meer dan eens huisdieren betrokken en op basis van dit artikel 1.4 komt er een grote verantwoordelijkheid bij woningbouwverenigingen als ook verhuurders in de private sector te liggen. Vandaar de intentie van de partijen op voorhand om tafel te gaan, om te zien welke mogelijkheden er open zijn.



Wijzigingen in de houding van de landelijke vereniging tot bescherming van Dieren

De Landelijke Vereniging tot Bescherming van Dieren, de Dierenbescherming, speelde ooit de (zichzelf opgelegde) rol van branchevereniging voor alle dierenopvangen in Nederland. Met een drastische interne reorganisatie, met centralisering van de diverse regio's tot gevolg, lijkt hieraan een einde te zijn gekomen. De inspanningen van de Dierenbescherming zijn gericht op de opvangen in eigen beheer.

Het heeft er alle schijn van dat de Dierenbescherming de pijlen richt op het formeren van een tiental grote opvangcentra in Nederland. Dit heeft het vergroten van de gebieden waar de dieren vandaan komen tot gevolg en daarmee neemt de afstand die eigenaars moeten overbruggen hun dier op te halen toe, vergroot je de diversiteit van potentiële ziekteverwekkers door geografische uitbreiding, werk je het "dumpen" van een huisdier in de hand, doordat de afstand naar de opvang te groot lijkt en verklein je het maatschappelijk belang van een dierenopvang.

Het beleid van het bestuur van het Dierencentrum Achterhoek gaf in 2010 al aan dat juist de regionale oorsprong en binding van groot belang was. Ons motto: "dierenopvang is mensenwerk" treft het pijnpunt van dergelijk grote opvangcentra. Naarmate de afstand tot de opvang groter wordt, wordt het aanbod van vrijwilligers, de samenwerking met lokale of regionale instanties die zich met dagbesteding, re-integratie of herintegratie bezig houden alleen maar kleiner. Dat is onwenselijk voor de maatschappij én het is onwenselijk voor de dieren die niet alleen qua verzorging, maar ook qua (her-)opvoeding of resocialisatie afhankelijk zijn van juist dat: de menselijke hand.

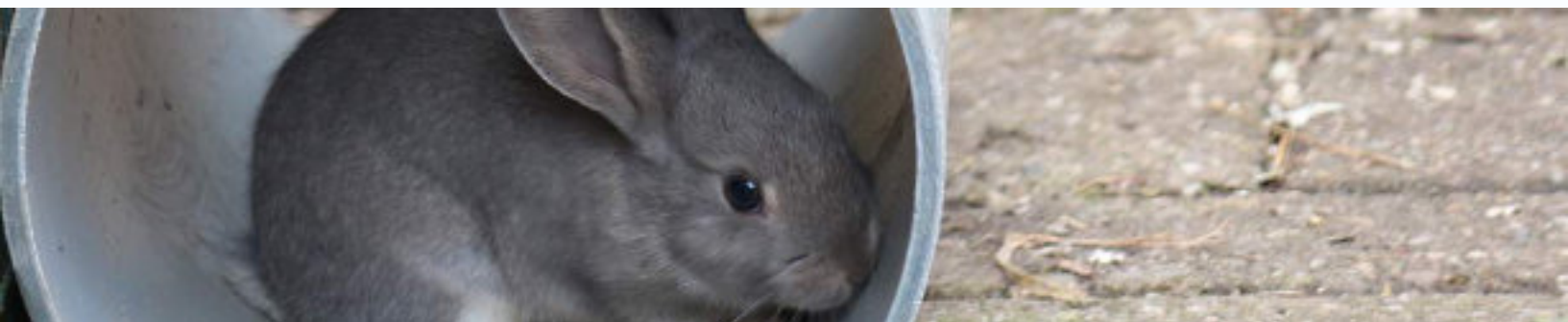
Maatschappelijke betrokkenheid bij en in de regio

De verstrekkende wijzigingen in de zorg, welke nu zowel in financieel als in uitvoering grotendeels in handen van gemeenten ligt, maakt dat het Dierencentrum in wenst te spelen op juist die taken die minder goed geregeld zijn of kunnen worden. Het Dierencentrum Achterhoek levert een belangrijke bijdrage aan sociale cohesie en leefbaarheid in de Achterhoek. Behalve de zorg voor dieren uit onze regio en het herenigen daarvan met de eigenaren, ligt er voor het Dierencentrum een groeiende taak op sociaal maatschappelijk gebied.

Nederlandse Federatie Dierenopvang Organisaties, de NFDO

Het Dierencentrum Achterhoek is actief betrokken geweest bij de oprichting van de branchevereniging NFDO. De NFDO heeft zichzelf tot taak gesteld de lokale dierenopvangen, welke niet (langer) onder de van de Dierenbescherming vallen (zie eerder: wijzigingen in houding van de Landelijke vereniging tot bescherming van Dieren), te ondersteunen en vertegenwoordigen.

Hoewel de NFDO in beginsel een tegenpool van de Dierbescherming is, is het niet per se een tegenstander. Per slot van rekening hebben beide organisaties eenzelfde doel voor de huisdieren voor ogen. De Dierenbescherming richt in deze de aandacht uitsluitend op de eigen opvangen en de NFDO beoogt voor alle opvangen daar te zijn, zoals dit verwacht mag worden van een branche vereniging. Hoewel de NFDO nog maar een jonge speler is, zijn contacten gelegd met het ministeries, landelijke dierenwelzijnsorganisaties en opvangen voor huisdieren en fauna.





Dierencentrum Achterhoek: onvoltooid toekomstige tijd

De eerder beschreven wettelijke wijzigingen, het nieuwe speelveld en de maatschappelijke veranderingen zijn medebepalend voor de toekomst van het Dierencentrum Achterhoek. Een centrale plek heeft de herhuisvesting, maar ook beleidsvorming en verdergaande optimalisering van de zorg worden hierbij niet vergeten.

Nieuwbouw

Het is geen nieuwe wens van het Dierencentrum de huidige faciliteiten te vervangen door een pand dat aan alle eisen en wensen voldoet. Wel nieuw zijn de huidige inspanningen naar nieuwbouw op het eigen terrein aan de Edisonstraat te Doetinchem. In verband met de hoge milieueisen, vooral de geluidshinder, blijkt het moeilijk een locatie te vinden die voldoet aan alle wensen en nieuwe uitdagingen waar het DCA mee te maken krijgt. Daarom is het concept nieuwbouw op locatie nader onder de loep genomen. Per slot van rekening zijn alle vergunningen voor het uitoefenen van de kerntaak voor deze locatie in bezit en is de vestiging genoeglijk bekend bij het publiek. Een kanttekening hierbij is en blijft de beperkte ruimte die het terrein biedt. Daarom is door het bestuur en management besloten de nieuwbouwplannen dusdanig flexibel vorm te geven, dat deze één op één te vertalen zijn naar een alternatieve locatie.

Met dank aan de gemeente Doetinchem en wethouder Telder in het bijzonder, is er in 2015 een unieke samenwerking met studenten van het Graafschap College te Doetinchem tot stand gekomen,

met de bedoeling een bouwwaardig ontwerp te ontwikkelen met bijbehorende financiële begroting. Bij dit traject is een architect betrokken om de plannen realiseerbaar te maken en is een groep studenten bezig het ontwerp in een visuele vorm te gieten door materiaal keuze, installaties en de inrichting uit te werken. Dit alles met groen en duurzaam bouwen als uitgangspunt.

De laatste jaren is er veel onderzoek gepleegd naar huisdieren, dierenopvangen en het imago van hiervan in het algemeen. Meerdere onderzoeken wijzen uit dat er een duidelijke correlatie bestaat tussen het vertrouwen in een dierenopvang en het uiterlijk van de faciliteiten. Voor de opgevangen dieren is dit vanzelfsprekend minder van belang: als de verblijven maar schoon gehouden worden en de omstandigheden voor het dier dan wel de geboden zorg optimaal is. De nieuwbouw zal zich daarom op alle genoemde aspecten concentreren.

Centraal staan dan ook de volgende eisen waaraan de nieuwbouw dient te voldoen:

- optimalisering van de dierverblijven
- verbetering van de faciliteiten voor de mens
- bereiken van een optimale logistiek
- beperken van verspreiding van ziektes
- ontplooiing educatieve diensten

Dienstverlening

Ook de dienstverlening zal worden uitgebreid, zodra de benodigde ruimte is

gecreëerd. Met de geboorte van de nieuwbouwintenties is een heel pallet aan additionele diensten opgesteld en uitgewerkt. Essentieel is het voor zich sprekende belang voor het dier, een betere en meer complete dienstverlening te kunnen bieden en gelden te genereren. Zo valt te denken aan uitbreiding van de pensionfaciliteiten (toekomstig zal het Dierencentrum tevens pension voor katten aanbieden), de zorg op nemen voor huisdieren met overgewicht enzovoorts. Deze uitbreiding van de dienstverlening zal zowel mens als dier een zo compleet mogelijk pakket aanbieden, in het voordeel van beiden.

Maatschappelijke functies

Een groep van gemiddeld 50 vrijwilligers uit de regionale samenleving vindt een waardevolle werkomgeving in het Dierencentrum. Veel van deze vrijwillige medewerkers hebben een afstand tot de arbeidsmarkt, welke soms veroorzaakt wordt door (tijdelijke) werkloosheid maar steeds vaker het gevolg is van een, in een aantal gevallen, blijvende arbeidsbeperking.

Mensen met een beperking kunnen vaak prima aan de slag als vrijwilliger in het Dierencentrum. De mate waarin een individu begeleiding nodig heeft om volgens de geldende protocollen te kunnen werken, is van doorslaggevend belang in de beoordeling of er sprake kan zijn van een winst situatie voor beide partijen.

Juist voor die groep, die grotere aanspraken maakt op begeleiding, ziet het Dierencentrum Achterhoek een uitdaging voor zichzelf weggelegd. In gesprek gaan met partijen uit de zorg- en welzijnssector en mogelijkheden onderzoeken hoe de verschillende organisaties van meerwaarde voor elkaar kunnen zijn, staan aan de voet van het creëren van nieuwe mogelijkheden en oplossingen. Mensen met een indicatie voor dagbesteding kunnen een zinvolle, begeleide dag invulling vinden in het Dierencentrum, parallel lopend aan de optimale zorg voor de huisdieren. In ultimo wenst het Dierencentrum een blijvende

oplossing te bieden voor onze enthousiaste vrijwilligersgroep, tot welke categorie deze ook behoren.

Bovendien heeft Dierencentrum de ambitie om op het vlak van preventie een actieve rol te spelen in de Achterhoek. Veel (toekomstig) dierenleed kan worden voorkomen door bij dreigende probleemsituaties tijdig in te grijpen. Met het Doetinchemse Woonplein wordt in de nabije toekomst een pilot gestart om adviserend en sturend op te treden in mogelijke probleem situaties.

Informatie en educatie

De praktijk leert dat veruit het grootste deel van probleemsituaties met huisdieren ontstaan vanuit onwetendheid bij de huisdiervorzorger(-s) of een te complexe weg naar hulp. Naast de eerder genoemde financiële dan wel maatschappelijke problematiek van de verzorgers die tot problemen bij het houden van huisdieren kunnen leiden, verdient ook dit punt van aandacht nadere uitwerking. Iedereen kent de beelden van vrolijke gezinshonden en tevreden huiskatten in de media. Potentiële probleemsituaties daarentegen hebben hier nauwelijks waarde en zorgen bij de verzorgers ook eerder schaamte dan dat er te koop mee wordt gelopen. Het gevolg van het niet onderkennen van (mogelijke) gedragsproblematiek bij huisdieren levert ontegenzeggelijk een grote bijdrage aan de toenemende omvang in frequentie en ernst van hondenbeten.

Minder in het oog springend zijn de fysieke dan wel mentale aandoeningen die bij het huisdier kunnen ontstaan door gebrek aan kennis. Met behulp van workshops en cursussen, gedragssprekuren en al dan niet digitale informatieverstrekking wil het Dierencentrum hulp bieden aan allen die problemen ondervinden. Dergelijke maatregelen zijn noodzakelijk, in het belang van zowel de mens als het dier.

Dierenwelzijnsbeleid

In Nederland zijn er slechts een handvol gemeenten die een Dierenwelzijnsbeleid hebben. Doordat de zorg voor dieren in veel

voor dieren in veel gemeenten als bijkomende verzwaren onder een bepaalde portefeuille valt is dit niet verwonderlijk, maar wel een gemiste kans. Het Dierencentrum Achterhoek zal zich daarom toekomstig inspannen een concept beleid op te stellen, zoals deze door de gemeenten in overweging genomen zou kunnen worden. Nu is het niet de taak – noch de wens - van het Dierencentrum beleid te bepalen, maar het is wel de aangewezen autoriteit als het gaat om een groot gedeelte van het dierenwelzijn. Een goed en sluitend beleid is van voordeel voor alle partijen.

Stroomlijnen dierennoodhulpketen

Naast het Dierencentrum Achterhoek, de opvang voor huisdieren, kent de Achterhoek nog een tweetal professionele opvangen. De opvang Noach te Halle, voor inheemse fauna en de roofvogel opvang Barchem in Barchem. Beide opvangen zijn regio ontstijgend werkzaam, waarbij het aanbod van dieren ver buiten de grenzen van het Achterhoekse komt. Daarnaast is er een aantal particuliere regionale initiatieven, zoals diverse konijnen- of knaagdieropvangen (die met wisselend succes opgericht worden).

Het doel is de samenwerking tussen al deze opvangen te intensiveren en stroomlijnen. Diverse uitdagingen kunnen eenvoudiger worden aangegaan als zij vanuit een samenwerkingsverband worden opgelost. Ook is het de wens om met de Dierenambulance tot nauwere en intensievere samenwerking te komen, om de gehele dierennoodhulp keten in de Achterhoek te perfectioneren.

Omdat het Dierencentrum werkzaam is in een grensregio, hechten wij veel waarde aan het aanhalen van banden met opvangen buiten de landsgrenzen. Contacten met nabij gelegen Duitse

opvangen, zoals die in Bocholt en Ahaus, zijn dan ook al gelegd en bieden grote kansen op gebied van kennisuitwisseling en gevonden dan wel vermiste dieren. Per slot van rekening bestaan er voor deze geen landsgrenzen. Euregio is bereid deze initiatieven in financiële zin te ondersteunen, en op korte termijn wordt hieraan inhoudelijke uitwerking gegeven.

Organisatie

Uit het voorgaande blijkt dat een organisatie als het Dierencentrum Achterhoek op zeer uiteenlopende vlakken actief is, dan wel gaat worden. Om naast de kerntaak alle bijkomende uitdagingen het hoofd te kunnen bieden is een divers personeelsbestand gewenst. Onderstaande organisatiestructuur is goeddeels gerealiseerd, zei het vaak in combinatiefuncties.

Bestuur

Het Dierencentrum wordt geleid door een bestuur bestaand uit minimaal 5 personen. Dit bestuur definieert het lange termijn beleid en houdt toezicht op de uitvoering ervan. Daarnaast behoort tot de taken onderhandelingen met de diverse gemeenten waarvoor het Dierencentrum de opvang realiseert en het onderhouden van contacten met regionale en landelijke Dierenbescherming. Het bestuur is onbezoldigd.

Directie

Het Dierencentrum staat onder leiding van de manager, HBO+ niveau. De manager heeft de dagelijkse leiding van het Dierencentrum en vertaalt beleid naar het operationele vlak. De manager is adviserend en ondersteunend naar het bestuur toe en onder meer verantwoordelijk voor de algehele bedrijfsvoering, het personeel- en kwaliteitsbeleid. De manager wordt hierin bijgestaan door de coördinatoren en stafmedewerker.

Algemeen coördinator

Het management wordt ondersteund door de coördinator. De coördinator heeft MBO+/HBO niveau. De coördinator regelt de werkverdeling, stuurt medewerkers aan, houdt toezicht op de bezetting en het welzijn van de dieren en ondersteunt de manager bij (externe) activiteiten.

Vrijwilligers coördinator

Door de eerder omschreven wijzigende samenstelling van het vrijwilligers aanbod en de toekomstige uitbreiding van diensten op het vlak van dagbesteding en vrijwilligerswerk is deze functie in het leven geroepen. De vrijwilligerscoördinator heeft MBO+/HBO niveau, waarbij een achtergrond in de humane zorg een aanbeveling is. De functie omvat vrijwel alle aspecten van een HR functie.

Stafmedewerker

De stafmedewerker ondersteunt de directie en het bestuur op beleidsniveau. Zo voorziet deze PR en fondsenwervings-inspanningen van ter zake doende en inhoudelijke informatie. De stafmedewerker

heeft HBO/ HBO+ niveau.

Directeur, coördinatoren en stafmedewerker vormen het management team.

Secretariaat

Op het secretariaat is een administratief medewerker met MBO+ niveau actief. De administratief medewerker biedt administratieve ondersteuning aan directie en bestuur, is verantwoordelijk voor de boekhouding, controleert facturen en verzorgt de verwerking en archivering van post en dergelijke.

Dierversorgende staf

Onder eindverantwoordelijkheid van de coördinatoren regelen de medewerkers Dierencentrum dagelijkse gang van zaken en zorgen voor het innemen en afstaan van dieren inclusief de correcte administratie. Zij zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse verzorging van de dieren en controle op gezondheid en gedrag. Ook houden zij toezicht op de werkzaamheden van vrijwilligers en stagiaires en sturen deze aan. Telefoon- en baliewerkzaamheden behoren ook tot de taken.





Dierencentrum Achterhoek
het dierenasiel in doetinchem

www.dierencentrumachterhoek.nl
info@dierencentrumachterhoek.nl

© 2019