

Crematorium De Omarming wint internationale prijs voor dienstverlening



‘We willen een omarming zijn voor nabestaanden’

Crematorium De Omarming viel afgelopen najaar in de prijzen tijdens de International Funeral Awards Europa. Het Zutphense crematorium werd tweede in de categorie ‘beste dienstverlener’ in de Nederlandse, Duitse en Belgische uitvaartbranche. Een geweldige opsteker, zegt directeur Gert Brinkhorst. “Wij heten De Omarming, maar we horen vaak dat nabestaanden het ook zo ervaren.”



Werken in de uitvaartbranche, dagelijks worden geconfronteerd met de emoties en het vaak enorme verdriet van nabestaanden. Onwillekeurig rijst dan de vraag of dat werk wel altijd zo leuk is. Gert Brinkhorst begrijpt die gedachte heel goed, maar tegelijkertijd zegt hij dat hij een geweldig mooi vak heeft. “Wij staan mensen bij in een hele moeilijke periode. Je zit dicht op de emotie, dat is soms best zwaar, ja. Maar wij kunnen heel veel voor nabestaanden betekenen. Afscheid nemen van een dierbare doe je maar één keer. Het is onze taak om dat zo mooi mogelijk te laten verlopen. Je voelt dat mensen dat heel erg waarderen. Dat maakt dit werk zo waardevol.”

Huiselijk

‘Zorg vanuit het hart’, is het credo van De Omarming, welk crematorium sinds 2011 in Zutphen is gevestigd. Het pand is helemaal nieuw gebouwd. Modern van buiten, maar binnen warm, huiselijk en sfeervol. De ruime locatie is prachtig gelegen, net buiten de stad, in een groene en rustige omgeving. Direct achter de Oosterbegraafplaats. Willen mensen gebruik maken van de faciliteiten van De Omarming, maar kiezen ze voor een begrafenis in plaats van een crematie, dat is ook mogelijk. Overigens ook op een andere begraafplaats. “Wij passen ons aan de wens van de nabestaanden aan”, aldus Brinkhorst.

Full-service

De Omarming biedt zelf een full-service-concept.

De gehele uitvaart, van de opbaring tot de afsluitende koffietafel of wijnbuffet, alles wordt in nauw overleg met de nabestaanden, helemaal naar hun wensen georganiseerd. Zelfs soep met brood of een biertje met een bitterbal zijn mogelijk na afloop van de plechtigheid. “Je ziet daarin een verschuiving. Mensen hebben andere wensen dan vroeger. Daarin gaan wij graag mee”, zegt Gert Brinkhorst, die al 33 jaar in het uitvaartvak zit en onder meer werkzaam was bij crematoria in Doetinchem en Dieren. Ook schreef Brinkhorst boeken over rouwverwerking.

Eigen wens

De persoonlijke dienstverlening van De Omarming begint al bij de opbaring van de overledene. Het crematorium beschikt over vier opbaar-kamers, waar nabestaanden op ieder moment zonder afspraak terecht kunnen. Brinkhorst: “Mensen krijgen de sleutel, er is koffie. Ze mogen er zijn wanneer en zolang ze dat willen.” Maar ook de afscheidsplichtigheid kunnen nabestaanden helemaal naar eigen idee invullen. Dat kan tegenwoordig in alle rust thuis, via een online service, waarin nabestaanden precies kunnen aangeven hoe de dienst eruit moet zien. De Omarming heeft een muziekcatalogus met ruim 7.000 titels waaruit gekozen kan worden, maar eigen muziek uploaden kan ook, dat geldt ook voor foto's. “Nabestaanden kunnen een heel persoonlijke dienst samenstellen. Thuis, op het moment dat hen dat schikt. Maar ook is men van harte welkom om dat samen met ons te doen”, zegt Brink-

horst, die het bedrijf samen met zijn vrouw Sonja en zoon Arjan leidt.

Bronzen urn

Ook bijzonder: Gert Brinkhorst ontwerpt en maakt op verzoek een speciale bronzen urn, die tot in detail bij de overledene past. Prachtige ambachtelijke urnen in iedere gewenste vorm. Brinkhorst schetst het ontwerp, boetseert het object, dat uiteindelijk dient als mal voor de bronsgieter. “Heel bijzonder en geweldig mooi om te doen. Nabestaanden zijn er blij mee en er vaak ook enorm door ontroerd. Het ondersteunt het rouwproces.”

Voldoening

Het past allemaal in de persoonlijk dienstverlening die De Omarming zo belangrijk vindt en waarvoor het crematorium onlangs die mooie award ontving. “We doen iedere dag ons uiterste best om er te zijn voor nabestaanden. Zo'n prijs geeft dan veel voldoening”, zegt Gert Brinkhorst. “Afscheid nemen van een dierbare is voor nabestaanden enorm moeilijk. Als je dan achteraf van hen hoort dat ze onze aanwezigheid ook daadwerkelijk hebben ervaren als een omarming, dan is dat het mooiste wat je kan horen. Wij zijn trots op ons team, want we doen het samen!”

Crematorium De Omarming
Voorsterallee 95 7203 DN Zutphen
T 0575 - 51 66 43
info@deomarming.nl
www.deomarming.nl

