



DE GOUDEN LEEUW
GROEP

Thuiszorg

*"Thuiszorg op maat,
voor iedereen"*





De meeste mensen willen zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen in de eigen omgeving, en als het nodig is, met hulp van thuiszorg. Pas wanneer dat niet meer gaat, kijkt men uit naar voorzieningen in de eigen omgeving. De thuiszorg van de De Gouden Leeuw Groep biedt al sinds 1996 professionele zorg en dienstverlening bij mensen thuis. In deze brochure maakt u kennis met De Gouden Leeuw Groep Thuiszorg, welke al meerdere malen bekroond is tot beste thuiszorgorganisatie van Nederland.

Thuis met uw eigen spullen, het leven op uw eigen manier inrichten. Dat is wat de meeste mensen het liefste willen. Maar soms is hierbij ondersteuning gewenst. Wij bieden al sinds 1996 professionele zorg en dienstverlening bij mensen thuis, voor zowel jong als oud.

Zelfstandig wonen

De zorg en dienstverlening van de thuiszorg van De Gouden Leeuw Groep omvat alles wat nodig is om zelfstandig te blijven wonen: huishoudelijke hulp, persoonlijke

verzorging, verpleging, het leren omgaan met hulpmiddelen, advies over voeding en verzorging en nog veel meer.

De verschillende mogelijkheden van zorg kunnen op basis van een indicatie uit de Zorgverzekeringswet (Zvw), het Persoonsgebonden Budget (PGB) of de Wet maatschappelijke zorg (WMO) worden geleverd. Onze wijkverpleegkundige kan de indicatie stellen voor de zorg vanuit de Zvw. Daarnaast kan de zorg ook particulier worden afgenomen. Kortom, alle zorg voor iedereen zoals u dat wenst.



Thuiszorg op maat

Hieronder vindt u de verschillende mogelijkheden van zorgverlening door de thuiszorg. Samen met een vast contactpersoon bepaalt u welke zorg en mate van zorg voor u wenselijk is.

Hulp in de huishouding

Onze medewerkers maken schoon, wassen en strijken. U blijft zelf verantwoordelijk voor de huishouding, maar wij nemen een deel van die zorg van u over wanneer u bijvoorbeeld ziek bent of andere beperkingen heeft. Ook kunnen we u (tijdelijk) helpen met de verzorging van uw minderjarige kinderen.

Met een indicatie van uw gemeente (Wmo) kunt u bij De Gouden Leeuw Groep terecht voor hulp in de huishouding.

De zorg voor uzelf

Wassen, aankleden, opstaan en naar bed gaan. Op een bepaald moment lukt het niet meer om voor uzelf te zorgen op de manier die u gewend was. Familie, vrienden of kennissen zijn vaak bereid om bij te springen, maar dat is lang niet altijd mogelijk, wenselijk of voldoende. Onze verzorgenden kunnen u dan helpen.

Zorg op afstand

Ter ondersteuning van de zorgverlening kan er gebruik worden gemaakt van 'zorg op afstand' door middel van beeldcommunicatie. Bij beeldcommunicatie heeft u contact met de verpleegkundigen van De Gouden Leeuw Groep om vragen te beantwoorden en te kijken hoe het gaat. Een gerust gevoel. Zorg op afstand wordt aanvullend op de zorgverlening ingezet.



Verpleging bij u thuis

Bij een ernstige ziekte of handicap gaat u soms naar een ziekenhuis of verpleeghuis. Maar in veel gevallen kunt u met een lichamelijke beperking goed zelfstandig blijven wonen. Onze verpleegkundigen zijn opgeleid om bijvoorbeeld injecties te geven, medicijnen toe te dienen of wonden te verzorgen. Deze zorg kan 24 uur per dag, 7 dagen per week worden geboden.

Specialistische thuisverpleging

Het gebeurt steeds vaker dat patiënten eerder uit het ziekenhuis ontslagen worden en thuis in hun eigen omgeving verpleegd worden. Specialistische zorg rondom sondevoeding, wondgenezing, transfusie of medicinale zuurstof kan dan nodig zijn. De thuiszorg van De Gouden Leeuw Groep werkt nauw samen met huisartsen en specialisten van ziekenhuizen. De verpleegkundigen die deze specialistische zorg verlenen, zijn hier uiteraard speciaal voor opgeleid.



Intensieve en palliatieve thuiszorg

Soms is er tijdelijk extra zorg nodig, bijvoorbeeld als u het ziekenhuis verlaat om thuis te herstellen. Of als u een ongeneeslijke ziekte heeft en ervoor kiest om uw laatste levensfase thuis door te brengen. In dat geval kunnen wij intensieve en palliatieve zorg bieden. Wij bieden intensieve en palliatieve zorg gericht op het verminderen van het lijden, het verbeteren van de kwaliteit van het leven en een waardige afronding van het leven.

De familie en/of mantelzorgers worden nauw betrokken bij deze levensfase en de verzorging kan zowel in de eigen vertrouwde woonomgeving als op één van onze locaties plaatsvinden.

Begeleiding en dagverzorging

Wij bieden de mogelijkheid om op gezette tijden een gedeelte van de dag door te brengen op één van onze locaties waar wij dagverzorging bieden. Wij hebben een breed aanbod aan activiteiten, zoals schilderen, klassieke muziek, bioscoop, geheugenactivering, bewegen voor ouderen en nog veel meer. Vervoer van en naar onze voorzieningen kan worden geregeld.

Zorg in de avond, nacht en het weekend

Huishoudelijke hulp wordt op werkdagen en uitsluitend overdag gegeven. Als lichamelijke verzorging en verpleging ook 's avonds en 's nachts nodig is, wordt die zorg ook 's avonds, 's nachts en in het weekend geboden.



Tijdelijk verblijf in het zorghotel

In een aantal situaties hebben thuiszorgcliënten even extra zorg nodig. Een ongeluk, een stevige griep of het wegvalen van de mantelzorger kan een tijdelijke opname noodzakelijk maken.

Om deze situaties het hoofd te bieden bestaat de mogelijkheid voor een tijdelijk verblijf in één van onze zorghotels (herstellingsoorden), maar de situatie hoeft niet altijd acuut te zijn.

Ook kan de thuissituatie te belastend zijn voor de mantelzorger en kan een tijdelijk verblijf in het zorghotel een oplossing zijn zodat men 'even op adem kan komen'.

Aanvullende dienstverlening

De verschillende vormen van thuiszorg op maat omvatten tastbare ondersteuning, begeleiding, verzorging en verpleging. Maar onze dienstverlening gaat nog verder. Wij vinden het van belang dat u zich prettig voelt in uw eigen huis. Daarom bieden wij de diensten aan waar geen indicatie voor nodig is en die u rechtstreeks kunt aanvragen.

- Personenalarmering
- Ergotherapie
- Voeding- en dieetadviezen
- Voorlichting over zorg
- Ervaringen met medecliënten uitwisselen
- Dagverzorging en dagbesteding

aangesloten bij

actiZ

organisatie van zorgondernemers



SNHZ ✓
Erkend Zorghotel



Wet Toelating Zorginstellingen

De Gouden Leeuw Groep is een WTZI toegelaten zorgorganisatie. Dit betekent dat de geleverde geïndiceerde zorg voor vergoeding vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Wet langdurige zorg (Wlz) of Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in aanmerking komt.

ActiZ

De Gouden Leeuw Groep is als organisatie aangesloten bij ActiZ. ActiZ is de brancheorganisatie van ondernemers in de verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg, jeugdgezondheid en kraamzorg en behartigt de gemeenschappelijke belangen van haar leden.

Cliënttevredenheid

De Gouden Leeuw Groep maakt zijn cliënttevredenheid inzichtelijk via ZorgkaartNederland.nl. Zorgkaart Nederland is een website van Patiëntenfederatie Nederland en is de grootste ervaringssite voor de Nederlandse gezondheidszorg waar mensen hun ervaringen met de zorg delen met elkaar. Zorgkaart Nederland is voor ons een instrument waarmee wij zien wat volgens cliënten goed gaat en wat beter kan.

HKZ

De Gouden Leeuw Groep, waaronder de thuiszorg, is een HKZ gecertificeerde organisatie. Het HKZ-Keurmerk biedt een garantie voor kwaliteit. Een gecertificeerde zorgorganisatie heeft het werk zodanig georganiseerd, dat aan alle voorwaarden is voldaan om optimale zorg te kunnen leveren. Het perspectief van de cliënt is daarbij altijd het vertrekpunt. Het HKZ kwaliteitssysteem wordt duurzaam onderhouden en zorgt ervoor dat onze organisatie de kwaliteit op proces-, management- en cliëntniveau heeft geborgd.

SNHz

De zorghotels van De Gouden Leeuw Groep zijn aangesloten bij de Stichting Nederlandse Herstelloorden en Zorghotels (SNHz). De stichting heeft als doel "Het bevorderen van somatische revalidatiezorg en de kwaliteit van haar deelnemers in Nederland." De locatie Laag-Keppel heeft als eerste van Nederland het SNHz certificaat ontvangen.

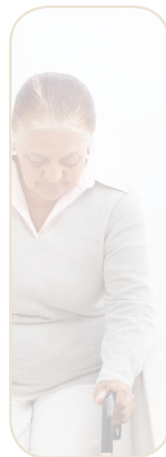
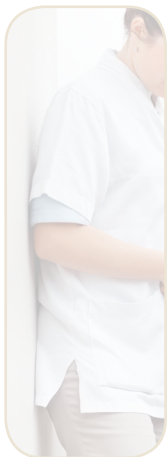


Landelijke erkenning voor kwalitatief beste zorg

Onze thuiszorg heeft al drie keer landelijke erkenning gekregen voor de geleverde zorg aan de cliënten. Wij zijn erg blij met deze erkenning. Bij De Gouden Leeuw Groep staat kwaliteit van zorg voor de cliënten en bewoners zeer hoog in het vaandel. De thuiszorg van De Gouden Leeuw Groep scoorde het hoogste landelijk gemiddelde op tevredenheid van de cliënt over de geleverde zorg. Het geeft aan dat onze thuiszorg al jaren tot het hoogste niveau behoort.

Kwalitatief de beste zorg:

- Professionele zorg met een vast aanspreekpunt
- Kleinschaligewijkgerichte zorgteams
- Deskundig team van zorgverleners met een persoonlijke benadering
- Van hulp in de huishouding tot intensieve thuiszorg
- Specialistische verpleegkundige zorg
- 24 uur per dag bereikbaar



Hoe krijgt u thuiszorg?

1. Het begint met uw aanvraag

Misschien vindt u zelf dat u thuiszorg nodig heeft of heeft een familielid of uw huisarts u op de mogelijkheid gewezen.

Voor informatie of voor het aanvragen van thuiszorg kunt u telefonisch contact opnemen met De Gouden Leeuw Groep via telefoonnummer 0315 - 39 69 50.



2. Het indicatieadvies

Na uw aanvraag bij de thuiszorg wordt - samen met u - vastgesteld welke zorg u nodig heeft. De wijkverpleegkundige van De Gouden Leeuw Groep stelt de indicatie voor verzorging en verpleging.

Voor verzorging en verpleging betaalt u geen eigen bijdrage, deze kosten vallen onder de Zorgverzekeringswet. Een uitzondering hierop geldt wanneer mensen een indicatie hebben voor zorg en verblijf (Wlz-indicatie), maar thuis de zorg ontvangen. In dat geval wordt wel een eigen bijdrage betaald en stelt het CZ de indicatie.



3. Goede afspraken maken en de zorg kan starten

Direct na ontvangst van het indicatieadvies neemt een medewerker van de thuiszorg contact met u op. Met deze medewerker maakt u heldere afspraken over de uitvoering van de zorg. De afspraken worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd in een zorgleefplan. U krijgt een eigen cliëntdossier en tevens wordt aangegeven wie uw contactpersoon is. Dit is degene bij wie u terecht kunt met vragen, aanvullende wensen of eventuele klachten.

Nu kan de thuiszorg echt beginnen. Op gezette tijden komen onze medewerkers bij u langs om de afgesproken zorg te bieden. Wij werken in kleine teams. Daardoor kennen wij uw situatie, kunnen we makkelijk voor elkaar invallen en de zorg afstemmen op uw wensen en omstandigheden. Uiteraard gaan wij zeer discreet om met de aan u verleende zorg en respecteren wij uw privacy.





Hoe wordt de zorg betaald?

Voor begeleiding, verzorging of verpleging van De Gouden Leeuw Groep is een indicatie nodig. Een indicatie voor Wmo-zorg kunt u aanvragen bij het Wmo-loket van uw gemeente.

De wijkverpleegkundige van De Gouden Leeuw Groep stelt de indicatie voor verzorging en verpleging.

Voor verzorging en verpleging betaalt u geen eigen bijdrage, deze kosten vallen onder de Zorgverzekeringswet. Een uitzondering hierop geldt wanneer mensen een indicatie hebben voor zorg en verblijf (Wlz-indicatie), maar thuis de zorg ontvangen. In dat geval wordt wel een eigen bijdrage betaald en stelt het CIZ de indicatie.

Eigen bijdrage

Toewijzing van een Wmo-indicatie zorgt ervoor dat de kosten grotendeels worden vergoed. U betaalt altijd een eigen bijdrage. De hoogte van de eigen bijdrage voor Wlz of Wmo kunt u uitrekenen op de website van het CAK, www.hetcak.nl. Het CAK is de instantie die namens gemeenten en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport eigen bijdragen berekent en int.

Het is ook mogelijk om via particuliere zorg of een persoonsgebonden budget (PGB) de zorg in te kopen. Met een PGB ontvangt u een geldbedrag waarmee u de zorg inkoopt en legt u verantwoording af over het beheer en de besteding van de vergoeding. Voor meer informatie kunt u terecht op www.pgb.nl.



Informatie

Wilt u meer informatie over thuiszorg, de CIZ-indicatie of direct thuiszorg aanvragen dan kunt u, 24 uur per dag, contact opnemen met ons.

Locatie Silvolde

Terborgseweg 37

7064 AA Silvolde

T: 0315 - 39 69 50

thuiszorgsilvolde@degoudenleeuwgroep.nl



info@degoudenleeuwgroep.nl



www.degoudenleeuwgroep.nl



www.facebook.com/degoudenleeuwgroep



www.twitter.com/DGLGroep

De thuiszorg is een onderdeel van De Gouden Leeuw Groep. De Gouden Leeuw Groep biedt zorg op maat, afgestemd op de persoonlijke wensen en situatie van de cliënt. Deze persoonlijke zorgvraag kan gaan van thuiszorg in de eigen woonomgeving, dagverzorging, tijdelijk verblijf in een zorghotel tot aan wonen met zorg in één van de accommodaties van De Gouden Leeuw Groep.

De Gouden Leeuw Groep biedt voor iedere zorgvraag een passende oplossing.

