

Privacy Verklaring De Gouden Leeuw Groep

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die De Gouden Leeuw Groep verwerkt zowel van cliënten als van medewerkers. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van deze persoonsgegevens. In deze Privacy verklaring geven we heldere en transparante informatie over hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

De Gouden leeuw Groep respecteert de privacy van al haar cliënten en medewerkers en zorgt er voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk en veilig wordt behandeld. De Gouden Leeuw Groep houdt zich in alle gevallen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- passende technische en organisatorische maatregelen nemen zodat de beveiliging van persoonsgegevens is gewaarborgd;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van de rechten omtrent persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van cliënten

Wij verwerken persoonsgegevens voor de opnameplanning /wachtlijstregistratie. Daarnaast zijn wij vanuit de verschillende wet- en regelgeving verplicht een zorgdossier aan te leggen waarin de geboden zorg en persoonsgegevens van de cliënt zijn opgenomen. Ook worden gegevens van de contactpersoon geregistreerd. Het zorgdossier wordt (elektronisch) bewaard en is alleen inzichtelijk voor bevoegde medewerkers na het invoeren van een persoonlijk wachtwoord. Overige medewerkers of familieleden kunnen het ECD inzien na toestemming van de cliënt.

Persoonsgegevens van medewerkers

We verwerken persoonsgegevens van medewerkers, welke nodig zijn voor de personeelsadministratie, salarisadministratie en verzuimregistratie. Daarnaast verwerken we gegevens van sollicitanten. De persoonsgegevens staan in een (elektronisch) personeelsdossier. De toegang tot deze gegevens is uitsluitend voor de afdeling P&O, de direct leidinggevenden en de directie.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van betreffende doeleinden. Indien noodzakelijk sluiten wij met andere partijen een verwerkerovereenkomst af. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Geheimhouding

Medewerkers van De Gouden Leeuw Groep zijn verplicht om informatie die hun tijdens hun werk ter gehore komt geheim te houden. Dit geldt ook voor onze vrijwilligers. Daarnaast kunnen niet alle medewerkers van ons uw gegevens inzien. Uw gegevens zijn afgeschermd en voor een beperkt aantal medewerkers inzichtelijk. Medewerkers bekijken alleen uw gegevens om hun werk goed te kunnen doen.

Bewaartermijn

De Gouden Leeuwgroep hanteert de wettelijke bewaartermijnen voor persoonsgegevens van cliënten, contactpersonen, medewerkers en sollicitanten niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Onze medewerkers worden structureel geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Daarnaast testen en evalueren we regelmatig onze maatregelen.

Datalekken

Als uw gegevens onbedoeld terecht komen bij derden noemen we dat een datalek. Indien er sprake is van een datalek (zoals verlies van persoonsgegevens) hebben we een protocol dat op dat moment in werking treedt. Hierin staat opgenomen hoe medewerkers hier mee omgaan en hoe wij dit melden aan de autoriteit persoonsgegevens. Indien het om uw persoonsgegevens gaat brengen wij u hiervan altijd op de hoogte. De Gouden Leeuw Groep heeft een functionaris gegevensbescherming aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens zijn op te vragen bij De Gouden Leeuw Groep.

Rechten

U heeft recht op informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. Tevens heeft u het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van (een deel van) uw persoonsgegevens. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Vragen en klachten

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens. Heeft u een klacht over hoe De Gouden Leeuw Groep omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u hiervoor terecht bij een medewerker. Komt u er samen niet uit dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon. De adresgegevens kunt u elders vinden op de website. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Contactgegevens:

De Gouden Leeuw Groep

0314-628200

info@degoudenleeuwgroep.nl