

# Mantelzorgbeleid De Gouden Leeuw Groep

1.	Missie en visie	1
2.	Mantelzorgers en het uitvoeren van zorghandelingen	2
3.	Scholing en deskundigheidsbevordering	3
4.	Risico's bij het werken met en belastbaarheid van mantelzorgers	3
5.	Ondersteuningsvormen voor mantelzorgers	4
6.	Inpraak en medezeggenschap	6
7.	Melden van signalen en klachten	7
8.	Meten van ervaringen en tevredenheid	8
9.	Waardering en attentiebeleid	9
10.	Communicatie en bereikbaarheid	10

---

## 1. Missie en visie

Dit mantelzorgbeleid is gericht op de volgende doelstellingen:

- Informatie verstrekken over de mogelijkheden en rechten van mantelzorgers.
- Samenwerken met mantelzorgers om de zorg zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeften van cliënten/bewoners.
- Ondersteuning bieden aan mantelzorgers bij hun zorgtaak.
- Ontlastingsmogelijkheden bieden, zodat mantelzorgers hun zorgtaak in balans kunnen houden met hun eigen leven.
- Het creëren van een ondersteunend netwerk voor mantelzorgers.
- Erkenning en waardering van de inzet van mantelzorgers.

### Missie

De Gouden Leeuw Groep is persoonlijk betrokken bij de zorgvrager en diens mantelzorgers en voelt zich verantwoordelijk voor hun welzijn. Onze missie is om mantelzorgers te ondersteunen en te waarderen in hun essentiële rol bij de zorg voor ouderen. Wij streven naar een samenleving waarin mantelzorgers de juiste middelen, begeleiding en erkenning ontvangen om hun zorgtaken op een gezonde en duurzame manier uit te voeren. Goed samenspel tussen formele en informele zorg houden de draaglast en draagkracht van de mantelzorgers in balans, zo wordt overbelasting voorkomen. Door het bieden van passende ondersteuning, praktische hulp en emotionele zorg, zorgen we ervoor dat ouderen in hun eigen vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen met de zorg die zij verdienen.

### Visie

Onze visie is een samenleving waarin mantelzorgers zich ondersteund, gewaardeerd en niet overbelast voelen, en waar zij een actieve en duurzame rol kunnen blijven spelen in het welzijn van ouderen. We streven naar een integrale benadering van zorg die zowel de zorgbehoevende ouderen als hun mantelzorgers centraal stelt. Dit betekent het creëren van een netwerk van zorgprofessionals, vrijwilligers, en ondersteunende diensten die elkaar versterken, zodat mantelzorgers in staat zijn om hun belangrijke rol langdurig vol te houden, terwijl de ouderen zorg ontvangen die hen in hun waardigheid ondersteunt en hun kwaliteit van leven bevordert.

## 2. Mantelzorgers en het uitvoeren van zorghandelingen

Mantelzorgers spelen een belangrijke rol in het welzijn en de dagelijkse ondersteuning van cliënten. De Gouden Leeuw Groep erkent en waardeert deze betrokkenheid en ondersteunt mantelzorgers waar mogelijk. Mantelzorgers kunnen, indien zij dit wensen en indien dit verantwoord wordt geacht, betrokken worden bij het uitvoeren van zorghandelingen. Dit gebeurt altijd vrijwillig, met toestemming van de cliënt (of diens wettelijk vertegenwoordiger) en onder regie van een bevoegde zorgprofessional.

### Mogelijke zorghandelingen

Afhankelijk van de situatie en na zorgvuldige afweging kunnen mantelzorgers o.a. betrokken worden bij: ondersteuning bij eten, aankleden en persoonlijke verzorging; het toedienen van medicatie vanuit baxter; het geven van injecties; eenvoudige verpleegtechnische handelingen, zoals oogdruppelen of het leggen van een katheter. Of een handeling kan worden overgedragen, wordt beoordeeld op basis van complexiteit, cliëntveiligheid, gezondheidstoestand en belastbaarheid en bekwaamheid van de mantelzorger.

### Instructie en vastlegging

Voordat een mantelzorger een handeling uitvoert:

- beoordeelt een bevoegde zorgprofessional of overdracht verantwoord is;
- wordt de handeling aangeleerd conform geldende protocollen;
- wordt vastgesteld dat de mantelzorger de handeling correct en veilig kan uitvoeren en zich bekwaam voelt;
- worden toestemming, instructie en afspraken vastgelegd in het zorgplan.

De afspraken worden periodiek geëvalueerd. Een mantelzorger kan op ieder moment stoppen met het uitvoeren van de handeling.

### Verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en wetgeving

Mantelzorgers handelen niet beroepsmatig en vallen niet onder de Wet BIG. Zij zijn verantwoordelijk voor het zorgvuldig uitvoeren van de aangeleerde handelingen. De Gouden Leeuw Groep blijft verantwoordelijk voor het organiseren van veilige en verantwoorde zorg. Dit betekent dat de organisatie zorg draagt voor een zorgvuldige risicoafweging, adequate instructie, monitoring en tijdig ingrijpen bij risico's of veranderde omstandigheden.

Indien zich een incident voordoet, wordt dit behandeld conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Incidenten worden gemeld, onderzocht en benut voor kwaliteitsverbetering. Per situatie wordt beoordeeld waar de verantwoordelijkheid ligt, waarbij wordt gekeken naar gemaakte afspraken, gevolgde instructies en de mate van verwijtbaarheid. Wanneer een mantelzorger binnen de vastgelegde afspraken en instructies handelt en er desondanks een fout optreedt, wordt dit beoordeeld binnen de algehele zorgverantwoordelijkheid van de organisatie. Bij evidente of grove nalatigheid kan persoonlijke aansprakelijkheid aan de orde zijn.

Indien er twijfel ontstaat over veiligheid, bekwaamheid of belastbaarheid, wordt de inzet heroverwogen en kan de handeling weer door een zorgprofessional worden uitgevoerd. De veiligheid van de cliënt staat altijd voorop.

### 3. Scholing en deskundigheidsbevordering

Binnen De Gouden Leeuw Groep worden er, aanvullend op het hiervoor genoemde aanleren van bekwaamheden, geen scholingen en- of bijeenkomsten georganiseerd ter bevordering van de deskundigheid van de mantelzorgers. Binnen De Gouden Leeuw Groep wordt er wel gestreefd naar zoveel mogelijk zelfstandigheid, waarbij inzet van mantelzorg van belang is om zo de druk op de zorg te minimaliseren. Zo wordt er eerst gekeken naar wat het netwerk van de cliënt kan betekenen in de zorgvraag en of zorgtechnologieën een passend alternatief zijn. Hiervoor wordt er binnen De Gouden Leeuw Groep in de thuiszorg gebruik gemaakt van het Verpleegkundig Advies gesprek. Tijdens dit gesprek gaat de indicerende verpleegkundige met de cliënt en diens netwerk in gesprek en kijkt waar de zorgbehoeften liggen en wat er ingezet kan worden om te voldoen aan deze zorgbehoeften, met als doel het stimuleren van de eigen regie en zelfredzaamheid, het betrekken van het netwerk van de cliënt en het inzetten van zorgtechnologieën.

Voor mantelzorgers worden er regionaal verschillende scholingen georganiseerd. Zo wordt er door de vrijwilligers van Alzheimer Trefpunt Doetinchem maandelijks een bijeenkomst georganiseerd voor mensen met dementie, hun partners, kinderen, familie, vrienden en andere belangstellenden. Je krijgt er informatie (over omgaan) met dementie en eventueel antwoord op je vragen. Tevens is er ruimte voor het uitwisselen van ideeën en ervaringen, daardoor is het ook een ontmoetingsplek voor gezelligheid en sociaal contact.

### 4. Risico's bij het werken met en belastbaarheid van mantelzorgers

De overheid stimuleert dat mensen werk combineren met mantelzorg. Het aantal werkende mantelzorgers zal hierdoor toenemen. Voor De Gouden Leeuw Groep betekent dit dat het samenwerken met mantelzorgers kansen biedt, maar ook risico's met zich meebrengt, met name op het gebied van overbelasting.

#### Risico's voor mantelzorgers en organisatie

Mantelzorgers combineren zorgtaken vaak met werk en privéleven. Hierdoor bestaat het risico op een verstoorde balans en overbelasting. Voor De Gouden Leeuw Groep kan dit leiden tot:

- uitval of verminderde inzetbaarheid van mantelzorgers;
- spanningen in de samenwerking;
- verhoogd risico op ziekteverzuim en discontinuïteit van zorg.

Vroegtijdige signalering is essentieel om deze risico's te beperken.

#### Belastbaarheid en ondersteuning

Mantelzorg kan veel voldoening geven, maar langdurige of intensieve zorg vergroot de kans op overbelasting. Overbelasting kan zich uiten in:

- tijdsdruk, beperkte ruimte voor werk of persoonlijke ontwikkeling;
- lichamelijke klachten;
- sociale spanningen;
- emotionele belasting, zoals stress of verdriet.

De overheid en gemeenten zetten in op betere ondersteuning van mantelzorgers, zodat zij zich gehoord en gesteund voelen, weten wat hun rol is en waar zij hulp kunnen krijgen. Er zijn diverse ondersteuningsvoorzieningen beschikbaar, zie hoofdstuk 5.

#### Signaleren en monitoren

Binnen De Gouden Leeuw Groep is het signaleren van mantelzorgoverbelasting een gezamenlijke verantwoordelijkheid van zorgprofessionals. Aansluiting wordt gezocht bij de *'Richtlijn Mantelzorg: richtlijn voor verzorgenden, verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen of te verminderen.'*

Minimaal één keer per jaar wordt bij mantelzorgers een mantelzorgscan afgenomen; indien nodig vaker. De mantelzorgscan van De Gouden Leeuw Groep omvat de belangrijkste elementen uit de richtlijn mantelzorg.

#### Preventie

Door de belastbaarheid van mantelzorgers periodiek (minimaal elke 12 maanden, zo nodig vaker) te monitoren, ontstaat inzicht in risico's op langere termijn. Waar nodig wordt passende ondersteuning ingezet of wordt verwezen naar externe hulp.

### **5. Ondersteuningsvormen voor mantelzorgers**

Niet iedere cliënt beschikt over een mantelzorger of een sociaal netwerk. Familie kan ontbreken of op afstand wonen, en vrienden of kennissen kunnen zelf ook hulpbehoevend zijn. In deze situaties is het belangrijk, als cliënt, om tijdig na te denken over hoe de zorg georganiseerd kan worden wanneer de cliënt dit niet meer zelfstandig kan regelen. MantelzorgNL heeft hiervoor een [checklist](#) ontwikkeld die cliënten helpt om praktische zaken tijdig vast te leggen voor de toekomst.

#### Ondersteunende initiatieven en organisaties

Cliënten en mantelzorgers kunnen gebruikmaken van verschillende landelijke en lokale initiatieven ter ondersteuning:

- **Contactcirkels (Rode Kruis):** Bestaat uit buurtbewoners die dagelijks contact met elkaar hebben, voor gezelligheid en om te checken of alles goed gaat. Deelname draagt bij aan het vergroten van het sociale netwerk. Aanmelden verloopt via de lokale afdeling van het Rode Kruis.
- **Gemeentelijke ondersteuning:** Cliënten kunnen ondersteuning krijgen van onder andere de ouderenadviseur van de gemeente.
- **Mantelzorglijn:** De mantelzorglijn is bedoeld voor cliënten, mantelzorgers én zorgprofessionals. Zij denken mee over vragen en knelpunten en zoeken samen naar passende oplossingen. Voorbeelden van vragen:
  - De zorg wordt te zwaar, wat kan ik doen?
  - Hoe combineer ik mantelzorg met werk?
  - Wie neemt de zorg over tijdens vakantie?
  - Wat moet ik regelen voor een mantelzorgwoning?

- Hoe bewaak ik mijn eigen grenzen?
- Wie kan helpen met regelzaken?
- **Mantelzorgmakelaar:** ondersteunt mantelzorgers bij regel- en zoekwerk op het gebied van zorg, wonen, werk, welzijn en financiën. Het doel is om mantelzorgers te ontlasten en rust te creëren in de zorgsituatie. Mantelzorgmakelaars zijn te vinden via het lokale steunpunt mantelzorg of via de Beroepsvereniging voor Mantelzorgmakelaars.

Een mantelzorgmakelaar biedt:

- informatie en advies;
- ondersteuning bij regelzaken;
- praktische hulp bij het vinden van passende oplossingen.

In de volgende situaties kan een mantelzorgmakelaar kosteloos worden ingezet:

- via het lokale mantelzorgpunt van de gemeente;
- via een aanvullende zorgverzekering van de mantelzorger;
- via de werkgever van de mantelzorger;
- wanneer de cliënt een WLZ-indicatie heeft en de mantelzorgmakelaar optreedt als cliëntondersteuner.

- **Respijtzorg:** Respijt zorg wordt ook wel vervangende zorg genoemd. Vervangende zorg betekent dat iemand tijdelijk de zorgtaken van de mantelzorger overneemt, zodat de mantelzorger op adem kan komen. Er zijn verschillende vormen van respijtzorg. Binnen respijtzorg vallen de volgende mogelijkheden:
  - De cliënt gaat naar een logeershuis, zorginstelling of gaat naar een dagopvang
  - Er komt tijdelijke professionele hulp, een vrijwilliger of iemand uit je omgeving aan huis
  - Activiteiten in het buurthuis, waar je naaste alleen of samen met jou naartoe kan gaan.

Afhankelijk van de situatie wordt respijtzorg vergoed, dit wordt dan vergoed door:

- Gemeente: bij zorg vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of de Jeugdwet. Elke gemeente heeft hiervoor eigen regels
- Zorgkantoor: bij zorg vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ)
- Zorgverzekeraar (ZVW): vanuit sommige aanvullende verzekeringen wordt respijtzorg vergoed, dit kan nagevraagd worden bij de zorgverzekeraar
- Persoonsgebonden budget (PGB)
- Zelf financieren van de zorg.

Binnen De Gouden Leeuw Groep bestaat de mogelijkheid tot tijdelijk verblijf (logeeropvang) binnen de zorghotels. Binnen een WLZ-indicatie kan hiervoor aanspraak worden gemaakt op logeeropvang (in overleg/ indien plek).

### Rol van De Gouden Leeuw Groep

De Gouden Leeuw Groep stimuleert het tijdig bespreken van ondersteuningsbehoeften met cliënten en mantelzorgers en verwijst waar nodig naar passende externe ondersteuning. Op deze manier wordt bijgedragen aan duurzame mantelzorg en het voorkomen van overbelasting.

## 6. Inspraak en medezeggenschap

Binnen De Gouden Leeuw Groep speelt de mantelzorger een cruciale rol bij het welzijn en de kwaliteit van leven van onze bewoners en cliënten. Daarom is het van groot belang dat mantelzorgers niet alleen ondersteund worden, maar ook de mogelijkheid krijgen om actief mee te denken en beslissingen te beïnvloeden die hen en de naasten die zij verzorgen aangaan. Dit kan via inspraak en medezeggenschap.

We streven naar nauwe samenwerking met mantelzorgers om de zorg zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeften van de zorgbehoevende. Dit wordt gerealiseerd door:

- Gezamenlijk zorgplan: Bij opname wordt in dialoog met de zorgvrager en de mantelzorger het zorgplan opgesteld. Besproken wordt welke ondersteuning de mantelzorger(s) op zich kan nemen. De taken worden verwerkt in zorgplan onder mantelzorg met de daarbij behorende doelen en acties. Er is te zien wie van de mantelzorgers, naasten, vrienden, burens welke ondersteuning biedt. Tevens wordt een gesprek met de mantelzorger(s) gepland, om samen de MantelScan door te nemen.
- Indien het thuiszorg betreft, wordt bij intake het Verpleegkundig Adviesgesprek gevoerd. Hieruit kunnen onder andere adviezen ontstaan waarmee de mantelzorger verder kan, eventueel door middel van training en ondersteuning door De Gouden Leeuw Groep.
- Mantelzorgers worden verzocht het cliëntverhaal te vullen. Het persoonlijk cliëntverhaal geeft de cliënt en mantelzorger via Carenzorgt de mogelijkheid om wensen, behoeften en voorkeuren vast te leggen en inzichtelijk te maken voor zorgmedewerkers en betrokkenen.
- Regelmatige afstemming: Mantelzorgers en zorgprofessionals hebben regelmatig contact om te zorgen dat de zorgverlening blijft aansluiten bij de behoeften van de bewoner/cliënt en de mogelijkheden van de mantelzorger.
- Inbreng in zorgevaluatie: Mantelzorgers worden actief betrokken bij de evaluatie van de zorg en de eventuele bijstelling van het zorgplan.

De Gouden Leeuw Groep nodigt de bewoner/cliënt en/of mantelzorger uit om deel te nemen aan Carenzorgt, een digitaal cliëntportaal. Dit portaal is via een speciale website op de computer bereikbaar en geeft inzicht in het zorgplan. Via een QR-code kan de cliënt of naaste eenvoudig toegang krijgen tot de persoonlijke omgeving. De cliënt bepaalt zelf wie toegang krijgt tot de informatie in het zorgplan en kan per persoon aangeven welke informatie zichtbaar is. Zo kunnen bijvoorbeeld kinderen meer inzien dan een buurvrouw. Carenzorgt is een website voor mensen die zorg ontvangen of voor iemand zorgen. Het portaal maakt laagdrempelig contact en korte lijntjes mogelijk tussen cliënt en mantelzorger over afspraken en taken. Daarnaast kunnen er eenvoudig vragen over en weer worden gesteld.

## 7. Melden van signalen en klachten

Binnen De Gouden Leeuw Groep proberen we zo goed mogelijk aan ieders wensen te voldoen. Toch is het mogelijk dat een mantelzorger niet tevreden is, en een klacht kan indienen. De Gouden Leeuw Groep hoort dit graag, zodat we de klacht kunnen oplossen en herhaling kunnen voorkomen.

Heeft een mantelzorger een klacht, dan kan hij/zij dat op verschillende manieren bespreekbaar maken:

- De klacht bespreken met de betrokken zorgverlener of diens leidinggevende. Meestal wordt in zo'n gesprek het probleem opgelost.
- Ervoor kiezen de klacht te bespreken met:

De klachtenfunctionarissen voor cliënten: mw. A. (Annemiek) de Graaf en mw. E. (Erna) Eskes.



**Annemiek de Graaf**

**0314 397 559**

[klachten@degoudenleeuwgroep.nl](mailto:klachten@degoudenleeuwgroep.nl)



**Erna Eskes**

**0315 397 555**

[klachten@degoudenleeuwgroep.nl](mailto:klachten@degoudenleeuwgroep.nl)

De klachtenfunctionarissen werken volgens de [Procedure klachten cliënten](#).

Lukt het niet om de klacht samen met De Gouden Leeuw Groep op te lossen, dan kan ook de klachtencommissie worden ingeschakeld. Deze onafhankelijke commissie handelt volgens de klachtenregeling. De reglementen zijn afgeleid van relevante wet- en regelgeving.

De klacht kan via de mail ingediend worden bij de ambtelijk secretaris van de klachtencommissie mw. Gonne Kleinhesselink. Dat kan via [secr.klachtencommissie@szmk.nl](mailto:secr.klachtencommissie@szmk.nl).

Een kort bericht waarin de klacht omschreven staat, is voldoende. Eventueel helpt de contactpersoon of een lid van de klachtencommissie hierbij. Binnen tien dagen stuurt de commissie een brief, waarin de ontvangst van de klacht wordt bevestigd en waarin de verdere procedure wordt uitgelegd.

Liever een brief per post sturen naar de klachtencommissie? Dat kan ook. Als volgt adresseren: Klachtencommissie ter attentie van mw. Gonne Kleinhesselink, ambtelijk secretaris, Ludgerstraat 17, 7121 EG Aalten. Het telefoonnummer waarop u mw. Gonne Kleinhesselink voor vragen of meer informatie kunt bereiken is 06 19 09 86 81.

Klik [HIER](#) voor de klachtenregeling.

## 8. Meten van ervaringen en tevredenheid

Vanaf 2025 maken we gebruik van het nieuw vastgestelde landelijke ervaringsinstrument vanuit het Generiek Kompas. De vragenlijst bestaat uit 10 vragen voor de mens met een zorgvraag, twee vragen voor de mantelzorger/naaste, twee open velden en een aanbevelingsvraag. De vragen voor de mantelzorger betreffen:

### Vragen aan de mantelzorger/naaste

De volgende vragen zijn bedoeld voor uw mantelzorger/naaste. Deze vragen moeten dus door (één van) uw mantelzorger(s)/naaste(n) worden ingevuld. Wanneer u geen mantelzorger/naaste heeft of uw mantelzorger/naaste dit niet kan invullen, mogen de vragen overgeslagen worden.

Vraag aan de mantelzorger/naaste

#### 12. Voelt u zich, als mantelzorger/naaste, gehoord door de zorgverleners?

Kruis het antwoord aan dat u wilt geven. 1 = Nee helemaal niet; 10 = Ja helemaal.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n.v.t.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vraag aan de mantelzorger/naaste

#### 13. Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als mantelzorger/naaste) in de zorg voor uw naaste?

Kruis het antwoord aan dat u wilt geven. 1 = Nee helemaal niet; 10 = Ja helemaal.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n.v.t.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting:

#### 14. Wilt u ons nog iets meegeven?

Wat gaat goed?

Wat kan beter?

De Gouden Leeuw Groep voegt één vraag toe aan deze bestaande vragenlijst:

#### 15. Is het voor u zinvol om betere toegang te hebben tot training, informatie, hulpmiddelen of professionele ondersteuning om de zorg voor uw dierbare te kunnen bieden?

< vakjes van 1 t/m 10 en n.v.t.)

Licht toe waarmee u beter geholpen zou zijn: .....

### Toelichting bij de vragenlijst

Wanneer de mens met een zorgvraag zelf de vragenlijst invult en/of geen mantelzorger heeft of de mantelzorger dit niet kan invullen, mogen de vragen (deels) overgeslagen worden. De uitkomsten van deze vragen kunnen De Gouden Leeuw Groep inzicht geven in de ervaringen van de mantelzorger en gebruikt worden bij het leren en ontwikkelen in de organisatie.

## 9. Waardering en attentiebeleid

### Wat doet De Gouden Leeuw Groep

Waardering voor mantelzorgers wordt gebundeld in gezamenlijke activiteiten die verspreid over het jaar worden georganiseerd. Hierbij worden mantelzorgers uitgenodigd voor bestaande of gecombineerde activiteiten met cliënten/bewoners, met als doel ontspanning, ontmoeting en betrokkenheid.

- Mantelzorgers worden uitgenodigd voor activiteiten gedurende het jaar;
- Deelname aan activiteiten is vrijblijvend;
- Waardering wordt getoond door het kosteloos laten deelnemen aan een activiteit of het aanbieden van bijvoorbeeld een lunch tijdens deze momenten;
- De focus ligt op gezamenlijke beleving en ontspanning, niet op materiële attenties.

### Landelijke waardering en ondersteuning van mantelzorgers

In Nederland bestaan diverse landelijke en lokale initiatieven die gericht zijn op het ondersteunen en waarderen van mantelzorgers. Deze initiatieven vallen buiten het beleid van De Gouden Leeuw Groep, maar kunnen voor mantelzorgers wel van toegevoegde waarde zijn.

- **Mantelzorgcentrale:** De Mantelzorgcentrale is er voor iedereen die zorgt voor een naaste. Mantelzorgers kunnen hier terecht voor informatie, advies en een luisterend oor. De ondersteuning is gratis en laagdrempelig en richt zich op het versterken van de positie en het welzijn van mantelzorgers.
- **Nationale Dag van de Mantelzorg:** Jaarlijks op 10 november vindt de Nationale Dag van de Mantelzorg plaats. Deze dag staat in het teken van waardering en erkenning voor mantelzorgers. Door het hele land organiseren gemeenten en lokale organisaties activiteiten, zoals koffieochtenden, workshops en uitjes, waarbij mantelzorgers in het zonnetje worden gezet.
- **Gemeentelijke waardering:** Naast landelijke initiatieven bieden veel gemeenten een vorm van mantelzorgwaardering, zoals een geldbedrag of attentie. Mantelzorgers kunnen zich hiervoor meestal zelf aanmelden via de gemeente waar de cliënt ingeschreven staat (zie websites gemeenten). Deze waardering staat los van De Gouden Leeuw Groep en wordt niet door de organisatie verstrekt.

## 10. Communicatie en bereikbaarheid

Algemene communicatie met mantelzorgers verloopt in de regel via een mail naar alle eerste contactpersonen, telefonisch waar nodig. De contactgegevens zijn vindbaar in het zorgplan. Tevens kan gecommuniceerd worden via Carenzorgt.

*Dit beleid wordt tweemaaljaarlijks geëvalueerd door het MT.*

*De beleids- en kwaliteitsfunctionaris is verantwoordelijk voor monitoring.*

*Bij wijzigingen in wetgeving wordt het beleid aangepast.*