

Comfort Mannen

Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, diensten of werkzaamheden, verricht door Comfort Mannen B.V., hierna te noemen Comfort Mannen.
2. De voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Comfort Mannen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 DEFINITIES

1. Comfort Mannen B.V. handelend onder de naam Comfort Mannen.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die Comfort Mannen opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van goederen of het doen van een offerte.

Artikel 3 OFFERTES

1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Comfort Mannen gedaan, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend. Onder offertes worden mede verstaan eventuele bijlagen.

Artikel 4 MATEN, GEWICHTEN, AFBEELDINGEN, PRIJZEN

1. Vermelding van prijzen, maten, gewichten en technische gegevens, evenals de daarbij weergegeven afbeeldingen en tekeningen in alle publicaties en bijlagen van Comfort Mannen gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij er een uitdrukkelijke schriftelijke garantie wordt verstrekt.
2. Door Comfort Mannen opgegeven prijzen zijn in die zin vrijblijvend, dat zij gebaseerd zijn op de op dat tijdstip geldende fabrieksprijzen, valutakoersen, grondstofprijzen, invoerrechten, vrachten, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien in een of meerdere genoemde factoren wijziging optreedt voordat de levering heeft plaatsgevonden, is Comfort Mannen bevoegd de genoemde prijzen aan te passen.

Artikel 5 LEVERING EN RISICO

1. Bij franco levering, reizen de goederen voor rekening en risico van Comfort Mannen, in alle andere gevallen reizen de goederen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. Bij levering franco behoeft Comfort Mannen of haar vervoerder de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar terrein kan komen. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, terwijl de Opdrachtgever verplicht is de goederen daar in ontvangst te nemen. Opdrachtgever draagt zorg voor de lossing.

Artikel 6 LEVERTIJD

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. Een bedongen levertijd gaat niet in, tenzij alle voor de uitvoering van de verrichting noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Comfort Mannen. Comfort Mannen is gerechtigd deelleveringen te doen. Elke levering, deellevering of levering op afroep wordt door partijen beschouwd en afgewikkeld als een afzonderlijke transactie. De opgave van de leveringstijd geschiedt bij benadering. Comfort Mannen verplicht zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd te houden, doch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding. Zodanige overschrijding verplicht Comfort Mannen niet tot enige vergoeding, noch geeft zij de Opdrachtgever het recht de order te annuleren.
2. In geval levering op afroep is overeengekomen is de Opdrachtgever verplicht de zaken binnen de gestelde tijd af te roepen. Indien na afloop van de termijn de zaken niet zijn afgeroepen is Comfort Mannen gerechtigd de niet afgeroepen zaken zonder meer aan Opdrachtgever te leveren.

Artikel 7 HOEVEELHEID

1. Een bij de aflevering van goederen verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document, wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven.

Artikel 8 HOEDANIGHEID EN KEURING

1. Indien en voor zover betreffende de hoedanigheid niets uitdrukkelijk is overeengekomen, kan de Opdrachtgever slechts aanspraak maken op een hoedanigheid in overeenstemming met hetgeen in de handel in het betrokken goed normaal en gebruikelijk is.
2. Aan bezwaren wegens gebreken in de hoedanigheid der goederen – zoals in kwaliteit, afmeting of stukstal per handelseenheid – kan de Opdrachtgever slechts aanspraken ten opzichte van Comfort Mannen ontlenen voor zover de goederen niet zijn verwerkt en mits de Opdrachtgever het bestaan van zulke bezwaren meldt binnen vijf werkdagen na ontvangst der goederen.
3. Indien de Opdrachtgever volgens vorenstaande bepalingen een aanspraak kan doen gelden, geeft dat hem niet het recht de betaling op te schorten voor goederen ten aanzien waarvan die aanspraak niet bestaat.
4. De door Comfort Mannen aangeboden producten zijn in beginsel bestemd voor gebruik op de Nederlandse markt. Verkoop of installatie van deze producten in andere landen kan aan beperkingen onderhevig zijn resp. niet zijn toegestaan en geschiedt voor risico van de Opdrachtgever.
5. Comfort Mannen garandeert niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben of er voor in te staan dat het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor de Opdrachtgever het wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt. De garantieverplichting van Comfort Mannen strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen.

Artikel 9 RECLAME, GARANTIE EN RETOURNERING

1. Eventuele reclames, zowel op levering van goederen als op factuurbedragen, dienen binnen 48 uur na ontvangst van de daarop betrekking hebbende goederenfactuur, schriftelijk ter kennis van Comfort Mannen te zijn gebracht onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft.
2. Geleverde goederen kunnen binnen 30 dagen na aflevering, na overleg met een medewerker van , worden geretourneerd. De goederen dienen in oorspronkelijke staat en verpakking te zijn. Opdrachtgever voldoet de retourkosten.
3. Speciaal voor de Opdrachtgever bestelde artikelen/maatwerk kunnen niet retour genomen worden. (dit zijn artikelnummers die beginnen met twee letters)
4. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt de Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. De garantie van Comfort Mannen strekt nimmer verder dan de garantie die haar leverancier, de fabrikant of importeur verstrekt; zij belooft in geen geval meer dan het factuurbedrag.
5. Comfort Mannen is tot geen enkele garantie, hoe ook genaamd gehouden indien en zolang de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, of indien de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage en/of onjuist gebruik van geleverde goed.
6. Comfort Mannen is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor anders dan directe zaakschade. Comfort Mannen zal geen aansprakelijkheid dragen voor indirecte schade, waaronder onder meer begrepen schade van derden, winstderving, bedrijfsschade, geluidsoverlast door welke oorzaak ook ontstaan. In ieder geval zal het bedrag waarvoor Comfort Mannen, jegens de Opdrachtgever, aansprakelijk zal zijn het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Comfort Mannen in het individuele geval wordt uitgekeerd, niet te boven gaan. Opdrachtgever vrijwaart Comfort Mannen tegen alle vorderingen van derden voortkomende uit gebreken in geleverde zaken.
7. De garantie is alleen van toepassing in combinatie van een onderhoudscontract die met het verzenden van de factuur toe wordt gestuurd en door de Opdrachtgever wordt bevestigd.

Artikel 10 BETALING

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van korting zodanig dat Comfort Mannen binnen de overeengekomen betalingstermijn de beschikking heeft over het gefactureerde bedrag.
2. De betalingstermijn is vermeld op de factuur.
3. Ingeval van te late betaling is de Opdrachtgever een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente in handelstransacties (artikel 6:119a B.W.) over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag tot aan de dag van de voldoening van het verschuldigde bedrag. De incassokosten van 15% van het factuurbedrag, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Ingeval van te late betaling is Comfort Mannen gerechtigd de aflevering van andere goederen op te schorten casu quo iedere met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel gedeelten daarvan zonder sommatie of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.
5. Indien Comfort Mannen voor of tijdens de uitvoering van een overeenkomst vermoedt of aanwijzingen ontvangt dat Opdrachtgever in verminderde mate kredietwaardig mocht zijn, is Comfort Mannen gerechtigd niet te leveren of niet verder te leveren. Comfort Mannen behoudt zich bovendien steeds

het recht voor (ook indien de koop op andere condities is afgesloten) de goederen onder rembours te verzenden of vooruitbetaling te verlangen.

Artikel 11 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Zolang de Opdrachtgever geen volledige betaling verschuldigd ter zake van overeenkomst aan Comfort Mannen heeft verricht, blijven de goederen eigendom van Comfort Mannen. De Opdrachtgever is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en is verplicht deze zaken als kenbaar eigendom van Comfort Mannen te separeren en op te slaan. Zonder medewerking van Comfort Mannen is de Opdrachtgever, zolang geen volledige betaling van de koopsom en eventueel daarbij komende kosten heeft plaatsgehad, niet bevoegd de goederen aan derden af te geven, in eigendom over te dragen, te verpanden of te belenen. Ingeval de Opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst, in het bijzonder de betalingsverplichting, niet nakomt, is Comfort Mannen gerechtigd de goederen, terug te nemen, in welk geval de overeenkomst ook zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden is, onverminderd het recht van Comfort Mannen tot het vorderen van vergoeding van kosten, schade, gederfde winst en rente.

Artikel 12 OVERMACHT

1. Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van Comfort Mannen, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd.
2. Ingeval van overmacht zal de Opdrachtgever aan Comfort Mannen nog gedurende drie maanden na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven haar verplichtingen na te komen. Indien de overmachtstoestand aanhoudt en de uitvoering ook na deze maand niet mogelijk is, hebben partijen het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. De ene partij dient in dit geval de andere partij hiervan schriftelijk in kennis te stellen; partijen zijn dan niet tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 13 ANNULERING

1. Indien de Opdrachtgever de opdracht en/of overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden alle voor de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 14 BEVOEGDE RECHTER

1. Geschillen welke onverhoopt mochten ontstaan tussen Opdrachtgever en Comfort Mannen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is het Nederlands Recht toepasselijk.