

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de hieronder genoemde woorden de betekenis die daarachter staat vermeld:

1.1. Autimaat B.V.: Gevestigd te Doetinchem, KvK nummer 09162909.

Oprachtgever: de natuurlijke of de rechtspersoon, die zich met naam en adres aan Autimaat bekend maakt en die op basis van deze Algemene Voorwaarden Autimaat B.V. Overeenkomsten sluit met Autimaat B.V..
Partijen: Autimaat B.V. en Oprachtgever.
Overeenkomst: Overeenkomst tot dienstverlening door Autimaat B.V. aan opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Autimaat B.V. en een Oprachtgever waarop Autimaat B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden waarnaar door de Oprachtgever op enigerlei wijze wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Eventueel afwijkende voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd, zijn voor Autimaat B.V. slechts bindend indien en voor zover Autimaat B.V. zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later tussen Partijen ontstane rechtsverhoudingen.

2.4. Door een afspraak te maken over een door Autimaat B.V. te leveren dienst en/of door het in ontvangst nemen van de geleverde diensten aanvaardt de opdrachtgever de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden. Voorts wordt de opdrachtgever geacht met de uitsluitende toepassing van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondeling, telefonisch, per telefax, per e-mail of op enigerlei andere wijze opgegeven opdrachten.

2.5. Indien Autimaat B.V. schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene voorwaarden voor het overige onverkort van kracht.

2.6. Onder Oprachtgever wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan de personen die geen Partij zijn bij de Overeenkomst doch die namens of ten behoeve van de Oprachtgever de overeenkomst met Autimaat B.V. aangaan en voorts de personen die, hoewel zij noch partij zijn bij de Overeenkomst noch op enigerlei andere wijze betrokken zijn bij het aangaan van de Overeenkomst, in een zodanige relatie tot de Oprachtgever staan dat zij met de Oprachtgever een organisatorisch verband vormen en namens dat organisatorisch verband gebruik maken van de door Autimaat B.V. geleverde diensten.

2.7. Onder Autimaat B.V. wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan zij die namens of in opdracht van Autimaat B.V. de opdracht uitvoeren. Met name zal jegens hen tevens de uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht moeten worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen, aanvaarden opdrachten

3.1. Alle door Autimaat B.V. aan de Oprachtgever gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Door Autimaat B.V. gedane prijsopgaven, gegevens uit brochures en andere gedane opgaven geschieden tevens vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

3.2. Autimaat B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen gehouden worden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Autimaat B.V. eerst dan tot stand nadat Autimaat B.V. een opdracht schriftelijk, per telefax, per e-mail dan wel mondeling per telefoon heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door personeel van Autimaat B.V., door derden namens Autimaat B.V. of door onze vertegenwoordigers, binden Autimaat B.V. slechts voor zover deze schriftelijk door de directie zijn bevestigd.

3.5. Autimaat B.V. is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

3.6. Autimaat B.V. is bevoegd om -indien Autimaat B.V. dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht- voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zal Autimaat B.V. hieromtrent met de Oprachtgever overleg plegen.

Artikel 4. Tarieven en bijkomende kosten

4.1. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is de Oprachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Autimaat B.V.:
- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijke overeengekomene uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Autimaat B.V. rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

4.2. Indien Autimaat B.V. met de Oprachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Autimaat B.V. niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Oprachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de

lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4.3. Tarieven voor behandeling-begeleiding zijn exclusief eventuele reiskosten. Reistijd wordt in minuten op de factuur meegenomen.

4.4. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd. De verhoging van de tarieven vindt jaarlijks plaats op basis van het Consumenten Index Cijfer (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)).

4.5. Over onze tarieven wordt geen BTW in rekening gebracht.

Artikel 5. Annuleren en vergoeding bij te late annulering

5.1. Annuleren, indien mogelijk uiterlijk 36 uur voor aanvang van de het afgesproken tijdstip.

5.2. Mocht Autimaat onverhoopt verhinderd zijn, wordt er een nieuwe afspraak gepland zonder dat hiervoor een extra vergoeding verschuldigd zal zijn.

Artikel 6. Verhinderung - Overmacht

6.1. Autimaat B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Oprachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten aan de schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

6.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Autimaat B.V. kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Autimaat B.V., brand, overheidsmaatregelen, maatregelen van de zorgverzekeraar en bedrijfsstoringen.

6.3. Autimaat B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

Artikel 7. Verplichting - Uitvoering

7.1. Autimaat B.V. belooft altijd ten hoogste een inspanningsverplichting. Alle door Autimaat B.V. ingezette coaches, behandelaren en begeleiders zullen naar eer en geweten en naar beste kunnen hun talenten, tijd en energie voor het welslagen van het behandel/begeleidingstraject inzetten. Autimaat B.V. baseert zich hierbij op door de opdrachtgever verstrekte informatie en/of hulpmiddelen welke voor de uitvoering van het traject noodzakelijk en wenselijk worden geacht. Indien de opdrachtgever de benodigde informatie en/of hulpmiddelen niet tijdig en/of onvolledig verstrekt, kan Autimaat B.V. de uitvoering van de overeenkomst opschorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Oprachtgever in rekening brengen. Autimaat B.V. heeft tevens als taak cliënt door middel van opdrachtgever competent te maken. Oprachtgever blijft daarom te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor voortgang, effecten en resultaten van gevolgde trajecten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Coaching/behandeling/begeleiding heeft een grote emotionele diepgang, er kunnen

Algemene Voorwaarden van Autimaat B.V.

te Doetinchem, gedeponeerd ter Kamer van koophandel te Arnhem onder nr. 09162909 d.d. 22 december 2011

sterke emotionele reacties omhoogkomen. De opdrachtgever is hierin persoonlijk verantwoordelijk voor de veranderingen in en/of resultaten van zijn/haar gewijzigde gedrag. Autimaat B.V. en/of de Autimaat begeleider/coach zijn nimmer verantwoordelijk voor de fysieke of emotionele veranderingen of symptomen die mogelijk erwijs ontstaan tijdens of na een coachings- en begeleidingssessie. De deelnemer is hierin persoonlijk verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheids-toestand. Deelname aan behandeling/ begeleiding/coaching is een keuze gemaakt door Opdrachtgever en geschiedt voor eigen risico. De Autimaat B.V. is nimmer aansprakelijk voor materiële dan wel psychische schade, of welke andere schade dan ook, welke direct of indirect gevolg zijn van de door de Autimaat B.V. geleverde diensten. Bij verstrekking van de opdracht verklaart de Opdrachtgever dat hem of haar niets bekend is aangaande de gezondheidstoestand van de deelnemer(s), op grond waarvan deelname niet verantwoord zou zijn.

8.2. Indien Autimaat B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei directe schade, dan is de aansprakelijkheid van Autimaat B.V. beperkt tot maximaal twee maal de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Autimaat B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 9. Reclames

9.1. Eventuele reclames worden door Autimaat B.V. slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen acht werkdagen na levering van de betreffende dienst aan Autimaat B.V. schriftelijk via het klachtenformulier van de website kenbaar zijn gemaakt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.

9.2. De onder 9.1 vermelde reclames zullen volgens het klachtenprotocol door de klachtencommissie worden behandeld.

9.3. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden gedaan en wel binnen acht werkdagen na de verzenddatum van de factuur.

9.4. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de Opdrachtgever geacht het geleverde en de factuur te hebben aanvaard en dientengevolge de vordering van Autimaat B.V. te hebben erkend. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Autimaat B.V.. Indien de reclame door Autimaat B.V. gegrond bevonden wordt, is Autimaat B.V. uitsluitend verplicht de door Autimaat B.V. vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden.

Artikel 10. Betaling / rente en kosten

10.1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling à contant bij de levering van de dienst te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, of middels storting of overmaking op bankrekeningnummer 12.38.66.642 te Doetinchem, binnen de op de factuur vermelde datum, of anderszins door Autimaat B.V. te bepalen.

10.2. Bij non-betaling, niet tijdige betaling en/of niet volledige betaling is Autimaat B.V. bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst

op te schorten.

10.3. Alle ten behoeve van de invordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00. Op de overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11. Klachtencommissie/geschillen

11.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Autimaat B.V. partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen waaronder die, welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop de voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de klachtencommissie van Autimaat B.V.

11.3. Indien beide partijen niet tot overeenstemming kunnen komen zullen de geschillen, zowel van feitelijk als juridische aard, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van Autimaat B.V.. Deze is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die verband houden met (het bestaan en / of de uitvoering van) enige overeenkomst, alsmede van alle geschillen omtrent deze algemene voorwaarden, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een andere rechter bevoegd zou zijn.

Artikel 12. Opzegtermijn

12.1. De Opdrachtgever mag de overeenkomst tussentijds opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van een maand voor de eerste van de aankomende maand. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren, onder vermelding van redenen.

12.2. Bij tussentijdse opzegging door opdrachtgever kan Autimaat B.V. niet instaan voor het wetslagen van het behandel/begeleidingstraject.

12.3. Autimaat B.V. mag de overeenkomst alleen dan tussentijds opzeggen als daartoe gewichtige redenen aan ten grondslag liggen, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek.

12.4. De overeenkomst van opdracht eindigt per direct indien er sprake is van:

- overlijden cliënt
- Faillissement van Autimaat B.V. of surseance van betaling aan Autimaat B.V. is verleend
- Indien het zorgkantoor of de gemeente beslist dat cliënt geen recht meer heeft op een persoonsgebonden budget
- indien de zorgverzekeraar de betaling aan cliënt of aan Autimaat B.V. heeft stopgezet.

Artikel 13. Intellectueel Eigendom

13.1. Opdrachtgever erkent dat de methodiek "Geef me de 5" volledig door Colette de Bruin is ontwikkeld. Opdrachtgever erkent dat hij/zij geen enkel recht kan ontfemen aan deze methode.

13.2. Het verstrekte begeleidingsmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de verstrekte materialen en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot "Geef me de 5" worden volledig aan 'Autisme Anders Bekeken' voorbehouden.

13.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'Autisme Anders Bekeken' is opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte begeleidingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te vereenvoudigen.

13.4. Opdrachtgever heeft niet het recht zelfstandig therapeuten, begeleiders, coaches of wie dan maar ook op te leiden middels de methodiek "Geef me de 5". Opleiden en/of het organiseren van trainingen kunnen uitsluitend worden gedaan door medewerkers van 'Autimaat', of de daartoe schriftelijk gemachtigde personen.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst rechtstreeks of via andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2. Autimaat B.V. vraagt om een aantal persoonlijke gegevens, waaronder het BSN nummer. Een uniek persoonsgebonden (BSN) nummer zorgt voor minder fouten bij het uitwisselen van medische en andere gegevens tussen zorgverlener en zorgverzekeraars. En het beschermt beter tegen fraude. Autimaat B.V. zal strikt vertrouwelijk omgaan met alle persoonlijke gegevens over de cliënt en diens familieleden, partner of huisgenoten conform de Wet op de Privacy.

Artikel 15. Slotbepalingen

15.1. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

15.2. De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een deel daarvan heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk de resterende gedeelten van de bepaling, nietig zijn, worden vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing worden gelaten.

15.3. Indien Autimaat B.V. in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Autimaat B.V. het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

