

Privacybeleid A&D Totaal

Versie 0.2

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 25-05-2018

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van A&D Totaal. U dient zich ervan bewust te zijn dat A&D Totaal niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

A&D Totaal respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Over A&D Totaal

A&D Totaal is een verzamelnaam voor meerdere handelsnamen, die meerdere soorten diensten en producten verkopen. De volgende handelsnamen vallen onder A&D Totaal:

- A&D Opleiding & Training: onder deze handelsnaam worden opleidingen en trainingen aangeboden.
- A&D Veiligheidszorg: onder deze handelsnaam worden diensten voor het waarborgen van veiligheid in organisaties aangeboden.
- Trasformo: onder deze handelsnaam worden diensten aangeboden voor persoonlijke verandering. Zowel voor de zakelijke als de particuliere markt.
- Veiligheidstore.nl: onder deze handelsnaam worden producten t.b.v. veiligheid verkocht, voor zowel de particuliere als de zakelijke markt.

Deze privacyverklaring geldt voor A&D Totaal en daarmee voor alle handelsnamen.

Doel gegevens

A&D Totaal zal gegevens van haar klanten verzamelen voor diverse interne doeleinden. Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. We verzamelen de gegevens voor de volgende doelen:

1. Versturen van nieuwsbrieven

Nieuwsbrieven worden door A&D Totaal verstuurd voor twee redenen: informatievoorziening en voor commerciële doeleinden. Het kan zijn dat wanneer u daar toestemming voor gegeven hebt, dat uw naam en e-mail adres worden opgeslagen, zodat wij deze nieuwsbrief aan u kunnen sturen.

2. Opnemen van contact

Wanneer gegevens achtergelaten worden op één van onze websites, dan kunnen deze gegevens opgeslagen worden om contact met u te kunnen leggen wanneer dit noodzakelijk is. Dit kan noodzakelijk zijn voor het leveren van producten of diensten.

3. Administratie

A&D Totaal verzorgt meerdere opleidingen en trainingen, waarvoor A&D Totaal een administratie dient te voeren. Dit is in het belang van uzelf en uw werkgever. Zodoende kunnen wij altijd aantonen dat u bepaalde opleidingen gevolgd heeft.

4. Analytics

Uw gegevens kunnen ook opgeslagen worden door Google Analytics. Dit is noodzakelijk om onze website te kunnen verbeteren. Deze gegevens zijn anoniem en zijn niet gebonden aan persoonlijke gegevens. Informatie die wij bijvoorbeeld opslaan zijn de door van de website en de pagina's die bezocht worden.

Ontvangers

Het kan zijn dat sommige gegevens door externe partijen beheerd worden, die ons helpen om bepaalde doelen te behalen. Dit kunnen zijn:

1. Nieuwsbriefprogramma

Ons nieuwsbriefprogramma beheert de namen en e-mail adressen, zodat de nieuwsbrief correct verstuurd kan worden.

2. De servers van onze hostingprovider

Onze hostingprovider beheert onze data en daarmee ook de persoonlijke data die opgeslagen wordt van u.

3. Externe certificeerders

Soms hoort er bij een bepaalde opleiding of training een extern certificaat. Daarvoor dienen wij uw gegevens met deze externe certificeerder te delen.

4. De beheerder van ons administratiesysteem

Om al onze contacten (klanten en cursisten) te kunnen beheren, maken wij gebruik van een op maat gemaakt systeem dat door een extern bedrijf beheerd wordt. In dit systeem leggen wij alle cursushistorie vast en daarmee ook alle benodigde persoonlijke gegevens van u als klant of cursist.

Opslagperiode

Alle gegevens worden bewaard voor een langere tijd, maar nooit meer dan nodig is. Uiteraard heb je altijd het recht om jouw gegevens te laten verwijderen, zoals verderop beschreven staat in het privacybeleid van A&D Totaal.

Beveiliging

Alle online platformen worden met de meest gangbare technieken beveiligd door onze leveranciers met gebruikersnamen en wachtwoorden. Indien mogelijk is er ook tweefactor authenticatie toegepast. Ook zijn de websites beveiligd met SSL certificaten. Al onze apparatuur is daarnaast beveiligd met wachtwoorden en antivirusprogramma's. We doen er alles aan om jullie gegevens zo goed mogelijk te beveiligen.

Uw rechten

- Allereerst hebt u recht op inzage van de gegevens. Deze kunt u altijd opvragen per e-mail, wij zullen dan laten weten welke gegevens we van u hebben.
- Ook kunt u gegevens altijd laten wijzigen wanneer deze niet (meer) kloppen. Wanneer u de gegevens zelf nodig hebt, dan kunnen wij deze met u delen.
- Verder heeft u het recht om de gegevens te laten wissen;
- En u heeft het recht om het gegevensgebruik te laten stoppen.

Tot slot

Cookies

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van A&D Totaal of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van de eerder genoemde systemen en instanties. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

A&D Totaal

Uitmeentsestraat 15

6987 CX Giesbeek

sales@aendtotaal.nl

Tel: 0313-630800