

Praktijktrainingen: de routekaart van A&D Totaal

Datum: 15 december 2020 (eerste versie 14 oktober 2020)
Betreft: Praktijktrainingen: de routekaart van A&D Totaal

In deze brief leggen we uit welke routes wij volgen bij de verschillende risiconiveaus die halverwege oktober bekend gemaakt zijn door de overheid. Dit is daarmee een aanvulling op eerdere communicatie die verstuurd is m.b.t. ons beleid en onze maatregelen m.b.t. het coronavirus (dit alles is te vinden op: <https://www.aendtotaal.nl/contact>). Veiligheidstrainingen waaraan een jaarlijkse bevoegdheid gekoppeld is, zijn kritisch in het bedrijfsproces. Wanneer een cursist zijn/haar bevoegdheid niet op tijd heeft kunnen verlengen, dan is een dergelijke persoon niet bevoegd om zijn/haar veiligheidstaken uit te voeren voor de organisatie. Dit vormt een groot risico voor de veiligheidsprocedures binnen uw organisatie. Dat is dan ook de reden waarom trainingen zoals BHV, EHBO en proceduretrainingen momenteel voor veel organisaties een uitzondering vormen om deze door te laten gaan met de juiste maatregelen.

De routekaart van A&D Totaal

Het zal u niet ontgaan zijn: de overheid heeft in oktober een routekaart gepubliceerd, zoals dat ook in het buitenland reeds het geval was. Om ons beleid ook duidelijker te maken hierin, hanteren we binnen A&D Totaal de volgende 'routekaart':

- **Tot en met risiconiveau ernstig:** we bieden alleen klassikale praktijktrainingen aan.
- In het geval van risiconiveau **zeer ernstig:** we bieden zowel klassikale praktijktrainingen als praktijktrainingen op afstand aan.
- In het geval van risiconiveau **lockdown:** er geldt een dringend advies om trainingen op afstand te volgen middels e-learning en praktijktrainingen op afstand. We bieden nog steeds klassikale praktijktrainingen aan, maar wel met een aantal dringende adviezen.

Wat betekent dit concreet?

Wanneer er in risiconiveau opgeschaald wordt, dan geldt het volgende:

- Naar risiconiveau **zeer ernstig**
 - o **Allereerst laten we alle geplande data voor praktijktrainingen staan.** Waar het voor sommige organisaties nog een optie was om trainingen uit te stellen, is dat nu niet meer mogelijk omdat voor veel cursisten geldt dat hun bevoegdheid inmiddels (ruim) verlopen is.
 - o **Het alternatief van een praktijktraining op afstand komt beschikbaar.** We hebben de blended learning met een praktijktraining op afstand een upgrade gegeven. De ervaringen van onze cursisten en klanten met deze geboden oplossing waren al zeer positief. Deze methode wordt dan weer in gebruik genomen als alternatief voor de klassikale trainingen.
 - o **Het dringende advies geldt om praktijktrainingen klassikaal te laten plaatsvinden als dat mogelijk is.** Een klassikale praktijktraining geniet de voorkeur, maar is in de praktijk niet meer mogelijk voor iedere organisatie.
- Naar risiconiveau **lockdown**
 - o **Wederom laten we alle geplande data voor praktijktrainingen staan.** Trainingen die niet noodzakelijk zijn om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, die worden verplaatst.
 - o **Zowel klassikale praktijktrainingen als de praktijktrainingen op afstand blijven beschikbaar.**
 - o **Het dringende advies is om te kiezen voor een praktijktraining op afstand.**
 - o **Kies alleen voor klassikale praktijktrainingen om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (denk hierbij aan diverse veiligheidstrainingen zoals BHV-trainingen, EHBO-trainingen en veiligheidsproceduretrainingen) en wanneer:**

- een alternatief via e-learning en praktijk op afstand niet mogelijk/beschikbaar is.

of

- de cursusgroep niet de middelen heeft om e-learning en praktijk op afstand te volgen.

In het geval dat een dergelijke training toch klassikaal georganiseerd dient te worden, dan gelden de volgende dringende adviezen:

- Laat de klassikale praktijktraining op uw eigen locatie plaatsvinden waar uw medewerkers zelf ook werkzaam zijn. Hiermee willen we het aantal reisbewegingen beperken;
- Laat zoveel mogelijk medewerkers van dezelfde locatie deelnemen aan trainingen. Het gaat hier dus om medewerkers die in de dagelijkse werkzaamheden al bij elkaar op locatie werken. Probeer dus zoveel mogelijk te voorkomen dat medewerkers van meerdere locaties (die normaliter dus niet met elkaar samenwerken) bij elkaar op een training verschijnen.

Verder gelden alle overige landelijke maatregelen/adviezen en eerder door ons verspreide informatie waaraan een locatie bijvoorbeeld moet voldoen voor een klassikale training.

Praktijktraining op afstand: de (vernieuwde) methode

De cursist bereidt zich net als met een klassikale praktijktraining voor middels de **e-learning module** en dient de **kennis** aan te tonen met het behalen van de **digitale eindtoets**. Daarna:

- Voor iedere type cursus zullen we een **video van een praktijktraining** beschikbaar stellen met daarin een demonstratie van een docent van de opdrachten met de middelen die de mensen thuis dienen te gebruiken.
- Deze video's zullen op een **centrale plek** beschikbaar zijn. De cursist krijgt een link hiervoor.
- Cursisten kunnen de video op een **moment naar keuze** bekijken (voorafgaand of tijdens het geplande trainingsmoment).
- Ze dienen een **proeve van bekwaamheid** af te leggen door het insturen van een video van hun opdrachten. Hiermee kunnen de meest belangrijke vaardigheden door de docent beoordeeld worden. Dit doen zij door op een moment naar keuze de video's via **WhatsApp** in te sturen. We hebben juist WhatsApp gekozen, omdat dit medium bij iedereen bekend is. Aan privacy is gedacht, zie daarvoor de instructie voor de cursist.
- Tijdens het geplande 'trainingsmoment' kunnen zij **contact leggen via WhatsApp met de docent voor extra uitleg**. De docent kan dan zelf ook een video met extra uitleg terugsturen als dat gewenst is. De docent voorziet de video's van de cursisten sowieso van feedback.
- Ze dienen alle opdrachten **binnen 48 uur** na het cursusmoment ingestuurd te hebben.
- De cursisten krijgen een duidelijke instructie van deze methode.

Waarin wijkt deze methode af van het eerdere concept?

- De video zelf is niet live, maar de begeleiding van de docent wel.
- Cursisten hoeven niet op een exact moment de liveverbinding klaar te hebben, maar kunnen de video bekijken op een moment dat het hen uitkomt.
- De docent is gedurende de hele training beschikbaar voor begeleiding, waar dit voorheen na de training was en kortstondig tijdens de training.

De voordelen van dit vernieuwde concept

- Cursisten zijn flexibeler doordat de video niet live is.
- Er ligt minder druk voor diegenen die minder handig zijn met een computer wanneer zij de livestream niet werkend krijgen. Dit betekent minder angst en weerstand vooraf.
- Cursisten krijgen nog intensievere begeleiding op afstand van de docent. De docent heeft namelijk meer tijd beschikbaar.

Meer info?

- Op onze pagina <https://www.aendtotaal.nl/contact> vind je alle actuele documenten over ons beleid en onze maatregelen.
- Voor een indruk van onze klassikale trainingen en maatregelen, bekijk onze video op: <https://www.aendtotaal.nl/blog/15/video-aend-totaal-in-coronatijd>.