



Tweedaagse praktijkopleiding: Integraal samenwerken in beheer en onderhoud

*15 en 16 november 2018
Landgoed de Horst - Driebergen*

Het werkveld van beheer en onderhoud is aan verandering onderhevig. Risicobeheersing en rendementssturing zijn belangrijker dan ooit. De takenpakketten worden groter, duurzaamheidsvraagstukken nemen toe en er is sprake van een veranderende wet- en regelgeving. Daarnaast veranderen facilitaire afdelingen steeds meer in regiorganisaties.

Integraal samenwerken is niet langer een keuze, maar een voorwaarde.

Hoe kunnen we het beheer en onderhoud van vastgoed integraal uitbesteden? Hoe waarborgen we een integrale samenwerking binnen de keten? Welke contract- en samenwerkingsvormen zetten we daarbij in? Wat betekent dat voor de rol van opdrachtgever en leverancier?

Meer grip op kosten en kwaliteit

In samenwerking met ResetManagement organiseert Quadrance de tweedaagse praktijkopleiding 'Integraal samenwerken in beheer en onderhoud.' Tijdens deze opleiding krijgt u concrete handvatten om een integrale samenwerking in beheer en onderhoud adequaat in te richten op een manier, die de belangen van alle betrokkenen veiligstelt. Het resultaat? Meer rendement, grip op kosten en kwaliteit en voorspelbaar onderhoud!

Het programma

Donderdag 15 november 2018

- 12.30 uur** **Ontvangst en kennismaking**
- 13.00 uur** **Ontwikkelingen in Beheer en Onderhoud – Egbert Middelink**
Wat gebeurt er in de markt, wat zijn de ontwikkelingen op het gebied van vastgoedbeheer (zowel technisch als in de regelgeving)?
Maar vooral: welke impact heeft dit op de samenwerkende partijen?
- 14.00 uur** **Basis op orde - Debbie Dijkstra**
Het fundament voor een goede samenwerking is het op orde hebben van de basis, welke kaders moet je hebben? De contractvorm heeft een grote invloed op het verdere verloop van de samenwerking en geeft financiële voorspelbaarheid.
- 15.15 uur** **Organiseren van (keten)samenwerking in een 'FM Coalitie' – Max Braamhorst**
Wat betekent de stap naar een regieorganisatie voor de onderlinge verhoudingen en de verschillende rollen in de samenwerking? Hoe zorgen we ervoor dat de organisatievorm zich laat verbinden met de functie van het samenwerkingsverband? Hoe kom je met elkaar tot (proces)afspraken waardoor de belangen van alle samenwerkingspartners kunnen worden veiliggesteld?
- 17.30 uur** **Verbinding met de eigen praktijk – Plenaire casus**
We gaan in op praktijkvoorbeelden van de deelnemers en overige casuïstiek.
- 19.00 uur** **Diner**

Vrijdag 16 november 2018

- 08.00 uur** **Ontbijt**
- 08.30 uur** **Inspiratiewandeling**
- 09.00 uur** **Contractvormen – Debbie Dijkstra**
Welke contractvormen zijn er en welke vorm past het beste bij uw organisatie en de samenwerking? Welke besturingsmechanismen zijn er?
- 10.00 uur** **Inrichten van de plan- en besluitvorming – Luc Pieters**
Integraliteit en onderlinge afhankelijkheid maakt dat samen plannen en organiseren van besluitvorming noodzakelijk is, zodat alle betrokken partijen hun bijdrage met eigenaarschap en steun van hun achterban kunnen leveren. Hoe kom je met elkaar tot gezamenlijke plan- en besluitvorming waarbij de belangen van alle partijen veilig gesteld worden?
- 11.15 uur** **Samenwerkingsvaardigheden:
omgaan met complexe systeemdynamiek – Luc Pieters**
Waarom de samenwerking in Beheer en Onderhoud wel goed verloopt of soms juist niet, is niet altijd duidelijk. Inzicht in de systeemdynamiek van samenwerkingsrelaties vergroot de voorspelbaarheid en beperkt daarmee de risico's in de samenwerking. Welke samenwerkingsvaardigheden zijn daarvoor nodig?
- 12.15 uur** **Afronden**
- 12.30 uur** **Lunch en afsluiting**

Over de docenten / sprekers

De docenten zijn gedreven professionals die hun praktijkkennis en -ervaring op het gebied van samenwerking en gebouwmanagement graag overdragen. Ze zijn verbonden aan Quadrance (dé standaard in gebouwwzorg) en ResetManagement (professionals in samenwerken).



Debbie Dijkstra (Rijksvastgoedbedrijf)

Debbie zet haar enthousiasme en ruime ervaring als facilitymanagement professional in om vastgelopen samenwerkingen los te trekken. Zij heeft gewerkt met complexe PPS-constructies, integrale prestatiecontracten in internationale omgevingen.

Egbert Middellink (Quadrance)

Egbert kent zowel de kant van de opdrachtgever als de opdrachtnemer: heeft het 'spel' van beide kanten van de tafel gespeeld. Hij is analytisch en heeft een goed gevoel voor politieke verhoudingen in een samenwerking.



Max Braamhorst (ResetManagement)

Het accent van het werk van Max ligt op facilitymanagement. Zijn werkzaamheden hebben vooral te maken met het organiseren van regie rondom complexe samenwerkingsvraagstukken, zoals bij publieke, private en integrale FM-samenwerkingen, met als doel de partnerships in deze dynamische omgevingen volledig te laten werken zoals ze zijn bedoeld.

Luc Pieters (ResetManagement)

Luc denkt en doet in samenhang en verbinding. Hij heeft zich gespecialiseerd in het ontwikkelen van samenwerkingsprocessen en -gedrag en begeleidt diverse samenwerkingsverbanden in zowel het private als het publieke domein.



De praktijkopleiding in het kort

Deelnemers

Facilitair managers, contractmanagers, gebouwbeheerders, objectmanagers en coördinatoren die de verbinding willen leggen tussen het strategische (beleidsmakers) en tactische niveau (vakspecialisten) en integraal willen samenwerken in beheer en onderhoud.

Opzet

De opleiding biedt een praktisch en theoretisch kader. De werkwijze is sterk interactief. U krijgt concrete tips en praktijkervaringen van deelnemers komen uitgebreid aan bod.

Locatie

Landgoed De Horst
De Horst 1, 3971 KR Driebergen-Rijsenburg
www.landgoeddehorst.nl

Aantal deelnemers

De maximale groepsgrootte bedraagt 15 personen. Aanmeldingen worden toegekend op basis van binnenkomst. [Reserveer](#) snel uw plek!

Kosten

De kosten voor deze tweedaagse praktijkopleiding bedragen €1.395,- (ex 21% btw) per deelnemer. Alle kosten, inclusief lunch, diner en overnachting op het monumentale Landgoed De Horst zijn hierbij inbegrepen.

In-company

Deze opleiding wordt ook als in-company training aangeboden. Tevens is een maatwerk-opleidingsprogramma samen te stellen. Neem [contact](#) met ons op voor de mogelijkheden.

Resultaat praktijkopleiding

- Visie op duurzaam gebouwmanagement
- Meer grip op integraal samenwerken
- Meer samenhang en slagkracht in de uitvoering
- Kennis vertaald naar strategische, tactische en operationele oplossingen
- Verbeterde relatie tussen opdrachtgevers en leveranciers
- Quick wins voor direct resultaat

Aanmelden

Aan de slag met integraal samenwerken? U kunt zich [hier](#) aanmelden.

Na aanmelding ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging. Wilt u eerst meer informatie?

We vertellen u graag meer! Stuur een [mail](#) of neem contact op met Egbert Middellink, via telefoonnummer 06 - 51 39 83 16.