



Kwaliteitscertificaat voor werkplaatsprocessen bij Mercedes-Benz Baan Twente in Hengelo.

## KWALITEITSCERTIFICAAT VOOR BAAN TWENTE

Baan Twente, vestiging Hengelo, kreeg onlangs het kwaliteitscertificaat voor de werkplaatsen bestelwagens & trucks uitgereikt. Dat betekent dat deze werkplaatsen aan een internationale standaard van het hoogste niveau voldoen.

Het verkrijgen van het kwaliteitscertificaat voor het werkplaatsproces stelt hoge eisen aan de dealer. Men moet voldoen aan de internationale kwaliteitsstandaard van Mercedes-Benz. Elke afzonderlijk stap in het werkplaatsproces is gedetailleerd beschreven; vanaf het eerste telefonische contact voor een werkplaatsafpraak tot en met het weer afgeven van het voertuig aan de klant.

“Door op een dergelijke, gestructureerde manier te werken, kan gericht aan elk facet van de serviceverlening worden gewerkt. Dat is belangrijk, want bij de aankoop van een topproduct mag een klant ook de bijbehorende service verwachten”, zegt servicemanager Marcel Derksen. Hij is blij met het certificaat: “Het laat zien dat wij de zes belangrijkste klantbeloften van ‘De Perfecte Service’ kunnen waarmaken. Aan de volgende beloften kan men ons houden: altijd direct geholpen, snel weer op weg, meedenken is vooruit denken, vakwerk door vakmensen, gegarandeerd goed en helder over kosten. Doordat we dit van onszelf eisen, zijn we in staat het hoge niveau van klanttevredenheid vast te houden en zelfs te verbeteren.”

## KRAMP GROEP EN NIGHT STAR EXPRESS HELLMANN GAAN SAMENWERKEN

Kramp Groep gaat, naast de samenwerking met de huidige logistieke partner, een samenwerking aan met nachtdistributeur Night Star Express Hellmann uit 's-Heerenberg. Op 1 januari 2017 gaat de samenwerking van start. Kramp Groep, die al jaren nacht-

distributie inzet, kiest voor een zogenaamde twee-partner strategie in de distributiestromen om het logistieke proces te optimaliseren. Kramp Groep is Europa's grootste technische groothandel die een compleet assortiment van producten en diensten aan dealers en reparatiebedrijven in de sectoren landbouw, tuinbouw en bosbouw levert. Men opereert onder de namen Kramp of Grene.

Kramp werd opgericht in 1951, het hoofdkantoor is gevestigd in Varsseveld (Nederland). Kramp is actief in nagenoeg alle Europese landen.

Het Gelderse Night Star Express Hellmann BV, dat zich profileert als 'First Class' nachtvervoerder, heeft met 150 dagelijkse ritten de Benelux als verzorgingsgebied. Voor vele grote (inter)nationale bedrijven verzorgt men de nachtelijke onderdelendistributie. Door de samenwerking die Night Star Express Hellmann aangaat met Kramp Groep wordt het agrarische markt-leiderschap verder versterkt.

## TIP TRAILER SERVICES NEEMT THT VENLO OVER

TIP Trailer Services neemt Twan Heetkamp Trailers over. “De aansprekende salesforce en de jonge trailervloot zijn de krachtige kenmerken van Twan Heetkamp Trailers. Voor ons doorslaggevend voor de acquisitie door TIP Trailer Services”, zegt Rogier Laan, general manager van TIP Trailer Services Benelux.

Met 70 vestigingen, verspreid over zestien landen in de wereld, is TIP Trailer Services actief binnen het transport en de logistieke sector. TIP biedt wereldwijd diensten op het gebied van inkoop, lease van materieel, financiering, onderhoud, reparatie en de in- en verkoop van gebruikte trailers. TIP Trailer Services is één van Europa's grootste leasemaatschappijen voor transportmaterieel.

“Om onze positie op het gebied van ‘trailer made solutions’ te versterken zoeken wij strategische partners die een meerwaarde bieden in kennis of materieel. THT speelde zich de afgelopen jaren nadrukke-

lijk in de kijker met de onderscheidende aanpak op het gebied van service, rental en lease. Ondanks de wereldwijde crisis en de daarmee samenhangende rem op investeringen, wist THT tegen de stroming in de trailervloot ingrijpend te verjongen. Daardoor beschikt men nu over een aansprekend lease- en huurbestand”, aldus Laan.

Twan Heetkamp, directeur van THT, ziet onder de vlag van TIP Trailer Services een mooie toekomst voor THT weggelegd. “Onder de paraplu van een partner als TIP kunnen wij de komende jaren verder inhoud geven aan onze ambities. Het biedt ons tevens de mogelijkheid de internationale kennis en know-how van TIP op landelijk niveau uit te dragen.”

Heetkamp zal zelf, na een periode bij TIP, zijn tijd gaan besteden aan THT Groene Trailers, deze afdeling is niet overgenomen door TIP. Wel zal er een strategische samenwerking zijn tussen TIP en THT Groene Trailers. Over de integratie van THT binnen TIP is Rogier Laan duidelijk: “Ingrijpende veranderingen zullen er niet plaatsvinden. Als TIP Trailer Services hebben wij de aanwezige kennis binnen THT hard nodig. Wij zullen er alles aan doen om de integratie van de twee culturen zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen.”



Twan Heetkamp: “krachtige salesforce en jonge trailervloot maken THT onderscheidend”.

## VOLVO TRUCKS KIEST VOOR TOMTOM

Volvo Trucks heeft TomTom gekozen als connected navigatieleverancier voor het nieuwe infotainment-platform. Dit platform wordt volgend jaar in Europa gelanceerd. Het is de eerste keer dat TomTom en Volvo Trucks samenwerken.

“We zijn zeer verheugd dat we met Volvo Trucks, één van 's werelds grootste heavy-duty truckmerken, samenwerken”, aldus Antoine Saucier, managing director van TomTom Automotive. De overeenkomst behelst het uitrusten van trucks met een speciaal voor vrachtwagens aangepaste versie van NavKit, de modulaire navigatiesoftware van TomTom. Daarnaast krijgen de Volvo-trucks de beschikking over TomTom digitale kaarten en live Traffic service.

## RONALD SPAANS WINT ROTTERDAMSE CHAUFFEURSWEDSTRIJD

Om de luchtkwaliteit in de binnenstad te verbeteren, heeft gemeente Rotterdam een duidelijk doel. Geen uitstoot meer door transport en logistiek in de binnenstad in 2020. De eerste Rotterdamse chauffeurswedstrijd, die onlangs plaatsvond, is één van de projecten die hieraan moet bijdragen.

Op de eerste wedstrijddag voor Rotterdamse chauffeurs streden elf chauffeurs om de titel 'Beste chauffeur van Rotterdam'.

Eigenlijk was iedereen die aan de wedstrijddag meedeed al een winnaar. Zij behoorden namelijk tot de



Ronald Spaans (tweede van links) wint goud bij chauffeurswedstrijd.

laatste elf van de 200 chauffeurs die zich voor de wedstrijd aanmeldden. Aan het eind van de dag ging Ronald Spaans van Euser er echter met de eretitel vandoor. De tweede en derde plek waren voor Cees Verdoold (Euser) en Orpheo Park (DHL). De prijzen werden uitgereikt door Pex Langenberg, wethouder Mobiliteit, Duurzaamheid en Cultuur bij gemeente Rotterdam. Op 17 december is de landelijke chauffeurswedstrijd. Die wordt sinds 2000 georganiseerd door de Overkoepelende Stichting Chauffeursactiviteiten (OSC). Deze wedstrijd is specifiek voor vrachtwagenchauffeurs. De beste vrachtwagenchauffeurs uit de Rotterdamse strijd doen automatisch mee met de landelijke wedstrijddag op 17 december.

Kamer en was aansluitend in verschillende communicatie en public affairs functies in de sector transport en logistiek actief. Zo werkte hij als woordvoerder bij Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV) en bij Transport en Logistiek Nederland (TLN).

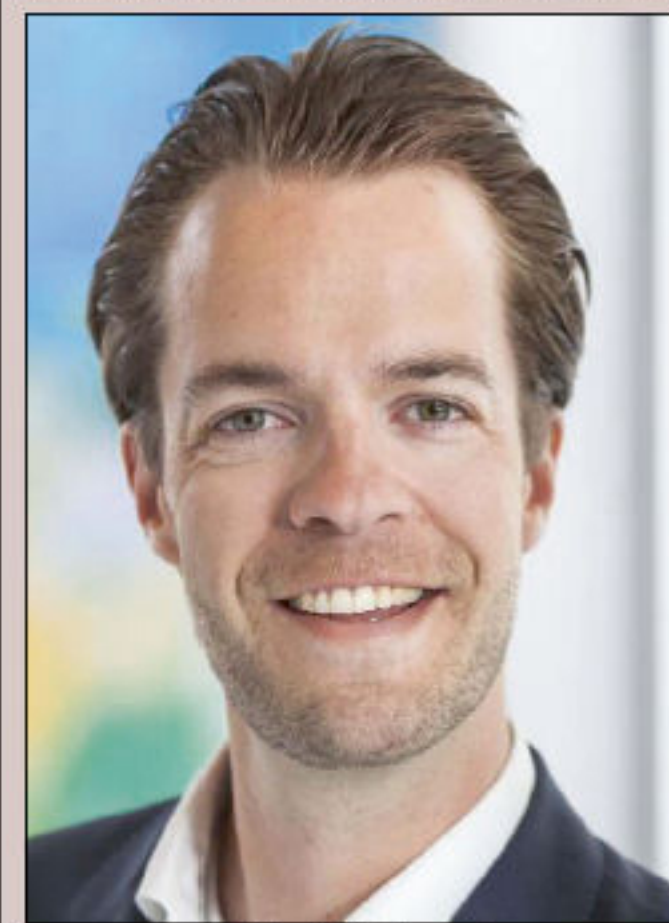
## NIEUWE VOORZITTER PAYCHECKED IN TRANSPORT

Tjerk Kroes is voorzitter van het bestuur van de Stichting PayChecked in Transport. Kroes is werkzaam bij APC als directeur Strategie, Beleid, Ontwikkeling en Communicatie. Daarnaast vervult hij diverse bestuursfuncties bij onder andere de Wim Drees Stichting en Stichting de Volkskrant. Als voorzitter van de Stichting PayChecked in Transport is Kroes verantwoordelijk voor de opzet en uitvoering van het PayChecked keurmerk.

Vanuit zijn eerdere functie van plaatsvervangend Directeur-Generaal Werk bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is Kroes betrokken bij het creëren van goede arbeidsomstandigheden. Hij wil dan ook graag een bijdrage leveren aan het stimuleren van juiste loonbetaling in de transportsector.

## FLORIS LIEBRAND WOORDVOERDER RAI VERENIGING

Floris Liebrand is de nieuwe woordvoerder en communicatieadviseur van RAI Vereniging, de belangenbehartiger voor de rijwiel- en automobiellindustrie. De afgelopen drie jaar werkte Liebrand onder meer als consultant public affairs en communicatie bij Burson-Marsteller. In deze functie adviseerde hij diverse klanten in de logistiek. Liebrand (36) begon zijn loopbaan als politiek assistent bij de VVD in de Tweede



...Floris Liebrand...



...Tjerk Kroes...

Met PayChecked in Transport laten bedrijven zien dat ze hun personeel het juiste loon uitbetalen. Dit bevordert de transparantie in de keten. Bovendien is dit van belang in het kader van de ketenaansprakelijkheid voor het loon. Dit is des te belangrijker nu de Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS) per 1 januari 2017 ook van toepassing is op de sector transport en logistiek.

Door het inschakelen van een vervoerder met het keurmerk PayChecked in Transport kan een opdrachtgever er van uitgaan dat de vervoerder het personeel het juiste loon geeft. De opdrachtgever loopt hierdoor minder risico om aansprakelijk gesteld te worden voor onjuiste loonbetaling bij de vervoerder. Inmiddels zijn de eerste bedrijven gecertificeerd en hebben ruim 35 bedrijven zich aangemeld om PayChecked in Transport te gaan behalen. PayChecked in Transport is een initiatief van EVO en TLN en wordt uitgevoerd door de onafhankelijke Stichting PayChecked in Transport.



Links Patrick Löwenthal (CEO van Night Star Express Hellmann) en Jan Frans Berends, (Logistics Director bij Kramp).